

青島工運

QINGDAO WORKERS' MOVEMENT

2019. 12

总期第 345 期

内部资料 免费交流

(鲁) 0210021 号

青島市总工会主办



- 正确理解我国国家治理体系的显著优势
- 如何理解“中国之治”？四中全会公报这些要点应知应读
- 关于构建和谐劳动关系的调查研究

市总工会主席刘圣珍调研指导 温泉职工疗休养基地建设工作

12月3日，青岛市人大常委会副主任、市总工会主席刘圣珍到温泉职工疗休养基地调研改造工程建设进展情况。

刘圣珍主席实地察看了基地改造工程建设情况，听取了有关负责同志的工作汇报，对基地改造建设各项工作予以肯定。

刘圣珍指出，温泉疗休养基地是工会维护职工健康权益的重要阵地，要进一步提高认识，强化工作举措，以强烈的责任感和使命感确保各项工程按照时间节点和进度要求高效有序推进。

刘圣珍要求，基地建设要保持住特有的人文景观，坚持高标准高质量，确保基地如期建成并投入使用，切实满足职工疗休养新需求，进一步提升职工在疗休养活动中的满足感和幸福感。

温泉职工疗休养基地是青岛市总工会为更好地服务于职工身心健康而建设的重点工程，将于2020年投入使用，利用稀有的海水溴盐资源为职工提供更为丰富的疗休养服务，满足职工日益增长的疗休养需求，把党和政府以及工会组织的关心关爱送到职工的心坎上。



正确理解我国国家治理体系的 显著优势

党的十九届四中全会明确指出我国国家制度和国家治理体系具有13个方面的显著优势。对这13个方面的显著优势应从历史维度、结构维度、价值维度进行进一步的系统把握与深入阐发。在这三个维度中，历史维度侧重纵向，结构维度属于横向，而价值维度则贯彻纵向历史与横向结构之中。

就历史维度而言，这13个方面的显著优势不是一朝一夕形成的，其以破解中国现代化与民族复兴进程中的问题作为现实指向，以马克思主义及其中国化的创新成果作为科学指导，以中华优秀传统文化作为思想渊源，以新中国成立以来特别是改革开放以来党领导人民进行的艰辛探索作为实践基础，以国内外正反两方面的经验教训作为深刻镜鉴，以持续的改革创新作为推动机制。要真正理解这13个方面的显著优势，就必须结合历史与现实，理论与实践、经验与教训、挑战与应对、国内与国外等多个方面进行认识。这13个方面的显著优势，尽管在当代中国是一种共时性存在，但它们都是时代发展与历史探索的产物，实际上是一种历时性的积淀。换言之，在把握这13个方面的显著优势时，必须确立深刻的历史性思维。只有这样才能切实理解这13个方面显著优势形成的来龙去脉、前因后果，理解其强大生命力与巨大优越性。

就结构维度而言，这13个方面的显著优势构成了一个优势与功能互补的有机结构。首先，制度的领导优势：坚持党的集中统一领导。这一最大优势统领各方面的优势，没有这一优势，其他优势都谈不上。其次，制度的发展优势。这包括以下三个方面：坚持人民当家作主，紧紧依靠人民推动国家发展；坚持公有制为主体、多种所有制经济共同发展和按劳分配为主体、多种分配方式并存，把社会主义制度和市场经济有机结合起来，不断解放和发展社会生产力；坚持改革创新、与时俱进，善于自我完善、自我发展，使社会始终充满生机活力。这三个方面的优势分别涉及发展的依靠主体、发展的经济基础、发展的实践原则。再次，制度的保障优势。包括四个方面：坚持全面依法治国，建设社会主义法治国家；坚持以人民为中心

的发展思想；坚持党指挥枪，确保人民军队绝对忠诚于党和人民；坚持“一国两制”。分别涉及保障社会公正、保障改善民生、保障国家安全、保障和平统一。再次，制度的团结优势。包括以下四个方面：坚持全国一盘棋，调动各方面积极性，集中力量办大事；坚持各民族一律平等，铸牢中华民族共同体意识，实现共同团结奋斗、共同繁荣发展；坚持共同的理想信念、价值理念、道德观念，促进全体人民在思想上精神上紧紧团结在一起；坚持德才兼备、选贤任能，聚天下英才而用之，培养造就更多更优秀人才。分别涉及各方的调动团结、民族的共同团结、民众的思想团结、人才的汇聚团结。最后，制度的治世功能：坚持独立自主和对外开放相统一，积极参与全球治理，为构建人类命运共同体不断作出贡献。这13个方面实际构成了一个由领导优势、发展优势、保障优势、团结优势、治世优势构成的功能互补的有机结构。这样一个各种优势组成的有机结构涉及制度建设的主要领域，具有国家治理的显著功能。

就价值维度而言，这13个方面的显著优势体现了为人民谋幸福、为民族谋复兴、为人类谋大同的价值取向。这种价值理念决定着制度建设的内容，表明了制度建设最终是为什么价值目标，最后要达到什么价值追求，要实现什么价值理想。离开了价值理念的维度，就无法理解为什么会产生这样一个制度体系，为什么一定要实现治理现代化。近现代以来，中国陷入内忧外患的黑暗境地，实现中华民族伟大复兴成为中华民族最伟大的梦想。中国共产党作为马克思主义使命型政党，始终致力于为人民谋解放与幸福、为民族谋独立与复兴。我国国家制度和国家治理体系必须深刻体现这三方面的价值追求。正是这三方面的价值追求使得我国的国家制度和治理体系体现出强大的道义力量，充分地凝聚了民心，赢得了民众的高度认同，激发了潜藏于民众中的巨大热情与能力，也使得中国之治获得了广泛的世界声誉。

来源：光明日报

（作者 李海青 系中央党校习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心研究员）



(内部资料 免费交流)

总 编：彭建国
副 总 编：李 明
主 编：姜海舰
责任编辑：张道才

编辑出版：青岛市总工会
地 址：青岛市湛山一路 18 号
邮 编：266071
电 话：0532-83092366
传 真：0532-83092366
邮 箱：qdgy@qd.shandong.cn
设计：青岛恩泽文化传播有限公司
印刷：青岛海大印务有限公司
刊号：（鲁）0210021 号

卷首语

- 1 正确理解我国国家治理体系的显著优势

深度报道

- 4 如何理解“中国之治”？四中全会公报这些要点应知应读

调查研究

- 8 关于在“精兵强将攻山头、典型引领稳阵地”中发挥工会作用的调查研究
- 11 关于构建和谐劳动关系的调查研究 / 张靖波
- 13 新常态下推进托管中心工会工作改革创新的研究

劳模风采

- 18 张峰：珍惜时代机遇，永葆奋斗精神
- 20 于正忠：牢记使命 砥砺前行

爱心陪伴

- 22 爱心在车厢之外延伸 / 曲秋平

亮点看台

- 25 青岛市五一劳动奖状 青岛市五一劳动奖章青岛市工人先锋号评选管理工作暂行办法

他山之石

- 28 邢台市总工会“双剑合璧”化解劳动争议事半功倍
- 29 关于开展职工补充住院医疗保险情况介绍

CONTENTS 目录

案例交流

- 31 公寓是我家，我爱我的家电子塑胶 2019 年男生新公寓
升级创新发布总结

维权聚焦

- 34 用人单位迟延退工是否应赔员工相关经济损失 / 邵敏杰
36 全国总工会将协调公安、司法部门严打恶意欠薪行为
/ 余湛奕

图说工会

- 37 @ 工会会员，你知道会费怎么交吗？
38 工会送温暖“大礼包”来了 请查收！

青岛工运史

- 39 1936 年青岛工人反日大罢工

信息动态

- 42 青岛市总工会荣获全国“书香三八”活动优秀组织奖等
15 则



青岛市总工会微信服务号



青岛市总工会微信订阅号

<http://www.qdszgh.cn>

青岛市总工会网站

封面照片：迎着阳光奔跑（青岛公交集团）

封 二：市总工会主席刘圣珍调研指导温泉职工疗休养基地建设工作

封 三：以“艺术之美”致敬“劳动之美”青岛百位劳模肖像画开展展

封 四：童真—赵瑜—青岛市商业幼儿园

印数：4500 册

发送：各区市总工会及其直属工会、各市直工会及其下属基层工会、全国各地市工会

出版日期：2019 年 12 月 30 日

如何理解“**中国之治**”？

四中全会公报这些要点应知应读

十九届四中全会精神系列解读

人民日报社论：为实现中华民族伟大复兴提供有力保证

中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议，于2019年10月28日至31日在北京举行。研究坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题，成为本次会议的鲜明主题。

第四次全体会议公报有哪些亮点，如何认识和理解全党的这项重大战略任务？多位学者在接受人民网·中国共产党新闻网记者采访时指出，国家治理体系和治理能力现代化凸显了新时代中国特色社会主义的“制度维度”和“制度自觉”，坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化具有突出的里程碑意义。

如何读懂总体目标中的三个时间点？

——规划未来发展阶段，明确所要达到的水平和层次

“经国序民，正其制度”。人民日报今日刊发的社论表示，在庆祝中华人民共和国成立70周年之际，党的十九届四中全会专题研究坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化问题并作出决定，体现了以习近平同志为核心的党中央高瞻远瞩的

战略眼光和强烈的历史担当，对决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家，对巩固党的执政地位、确保党和国家长治久安，具有重大而深远的意义。

新中国成立70年来，中国特色社会主义制度不断发展和完善，中国特色社会主义已经

成为一种稳定的、科学的、规范的现代制度体系。新时代，坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化已成为开辟“中国之治”新境界的破题之钥、奠基之石。全会提出了“中国之治”时间表——到我们党成立一百年时，在各方面制度更加成熟更加定型上取得明显成效；到二〇三五年，各方面制度更加完善，基本实现国家治理体系和治理能力现代化；到新中国成立一百年时，全面实现国家治理体系和治理能力现代化，使中国特色社会主义制度更加巩固、优越性充分展现。

“这个总体目标实际上是党的十九大提出的‘两步走’发展战略的进一步细化和拓展”。

中央党校（国家行政学院）督学组督学、教授洪向华谈到，总体目标在三个重要的时间节点上提出了不同的任务。从党的十九大提出的新两步走的发展战略来看，党的十九届四中全会提出的坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总体目标与十九大报告相呼应，进一步细化和拓展了党的十九大提出的战略目标。

中国人民大学长江经济带研究院院长罗来军表示，坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总体目标既清晰地指出了我国国家制度和治理体系未来30年的发展阶段，同时清晰地表明了我国国家制度和治理体系所要达到的水平和层次。

如何理解公报提出的十三个显著优势？

——支撑“中国之治”的基础性安排，行之有效的“好制度”

“全会强调，我国国家制度和国家治理体系具有多方面的显著优势”。中国人民大学公共管理学院副院长杨宏山指出，公报中提出的十三个“显著优势”是对中国国家治理的制度经验的系统总结，涵盖政治制度、经济制度、文化制度、民生制度、人才制度、军事制度、外交制度等多个领域，这些制度的形成凝聚了全党智慧，经受了历史和时代的检验，是支撑中国之治的基础性制度安排，也是中华民族伟大复兴的基本制度支撑。国家治理涉及多领域、多层次、多维度的制度安排，需要通过顶层设计，优化治理结构，提升协同运作能力，确保各项制度形成合力，不断提升国家治理能力。

中国社会科学院政治学研究所研究员樊鹏表示，十三个“显著优势”所对应的制度是中国在革命、建设、改革和发展实践中逐渐形成的，是党和国家各项事业之基，是行之有效的

“好制度”。这次全会基于历史经验和发展全局的需要，对制度的主要构成及其优势进行了全面综合深刻的总结，有利于进一步完善中国特色社会主义制度体系；有利于更进一步使人民坚定制度自信和道路自信，努力维护好这些制度；有利于更好完善好、利用好这些制度，勇于争先、担当作为，始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

“这十三个方面的制度反映了我们党在改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军的各个方面的制度创新成果，环环相扣，缺一不可。”洪向华谈到，我们党要团结带领人民群众完成党的十九大确立的各项目标，实现国家治理体系和治理能力现代化，必须毫不动摇把这十三个方面的制度优势坚持好，发展好，完善好。

如何认识这一全党的重大战略任务？

——体现了高超的国家治理智慧，凸显“制度维度”和“制度自觉”

“全会强调，坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，是全党的一项重大战略任务。”罗来军对记者说，推进国家治理体系和治理能力现代化，具有重要的理论意义，体现了党在新时期对社会主义发展规律的新认识。推进国家治理体系和治理能力现代化，具有重要的实践意义，为新时期我国全面深化改革指明了总方向。将国家治理体系和治理能力相结合，体现了党对治理国家的深刻认识和高超的国家治理智慧。

罗来军谈到，国家治理体系和治理能力现代化凸显了新时代中国特色社会主义的“制度维度”和“制度自觉”。国家治理体系和治理能力是一个国家的制度和制度执行能力的集中体现，两者相辅相成，构成统一的整体，只有将二者有机联系起来，转化为国家

治理的效能，才能更好的发挥中国特色社会主义制度的优越性。推进国家治理体系和治理能力现代化要充分发挥各个治理主体的有效功能，实现治理主体各归其位、各尽其能、良性互动、有序循环，打造了一种新型的现代国家能力。

吉林省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员李忠双表示，全会公报对坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出了重大部署，可以从三个维度理解：要因时而进，适应时代之变推进国家治理体系和治理能力现代化；因事而举，适应中国特色社会主义伟大实践要求推进国家治理体系和治理能力现代化；因需而新，适应我国社会主要矛盾转化创新国家治理体系，提高国家治理能力。

不忘初心、牢记使命的制度

——四中全会这些提法值得关注

金秋时节，中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议胜利举行。全会听取和讨论了习近平总书记受中央政治局委托作的工作报告，充分肯定党的十九届三中全会以来中央政治局的工作。全会审议通过了《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，这是完善和发展我国国家制度和治理体系的纲领性文件。

“国家治理效能”“建立不忘初心、牢记使命的

制度”“构建服务全民终身学习的教育体系”“建立解决相对贫困的长效机制”“全面建立资源高效利用制度”……在五千多字的公报中，有不少重要提法值得关注。多位学者第一时间接受人民网·中国共产党新闻网记者采访，对其中两个颇受关注的提法进行了重点阐释。学者们表示，推进国家治理体系和治理能力现代化，要发挥制度优势，根据内部和外部环境的变化，坚持改革创新、与时俱进，善于自我完善、自我超越，确保各项制度的有效性。

要建立“不忘初心、牢记使命的制度”

——为切实加强党的建设提供力量源泉

全会提出，“要建立不忘初心、牢记使命的制度，完善坚定维护党中央权威和集中统一领导的各项制

度，健全党的全面领导制度，健全为人民执政、靠人民执政各项制度，健全提高党的执政能力和领导水平

制度，完善全面从严治党制度。”浙江财经大学国民经济管理系主任邵慰对记者谈到，建立不忘初心、牢记使命的制度，并把制度执行到位、将政策贯彻到底，才能最大限度激发制度的效能，让人民群众有更多改革的获得感。

“建立不忘初心、牢记使命的制度是切实加强党的建设的需要，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供了价值立场和力量源泉。”吉林省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员李忠双表示，建立这一制度，一是体现了坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化必须始终坚

持党的全面领导，同时不断提高党的执政能力和领导水平。国家体制机制的改革与创新，国家治理制度的设计与完善，国家法律法规的制定与执行，必须依靠提高党的领导制度体系现代化和科学化水平来实现；二是紧扣“为了谁”和“依靠谁”的问题。推进国家治理体系和治理能力现代化要坚持和完善人民当家作主制度体系，有效体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造力。国家治理体系依靠人民而创新，国家治理能力为了人民而提高，人民是推进国家治理体系和治理能力现代化的力量源泉。

把我国制度优势更好转化为“国家治理效能”

——关键在于执行、确保各项制度保持有效性

全会强调，要“构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，加强系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，把我国制度优势更好转化为国家治理效能”。邵慰表示，把制度优势转化为治理效能关键在于执行。经过党和人民多年的努力和完善，当前我国国家制度和国家治理体系逐渐形成了十三个方面的显著优势，把这些优势转化为治理效能需要把这些制度高效执行。目前，各项改革事业深入推进，改革进入了深水区。针对改革中痛点和难点的制度设计是改革“最先一公里”，而制度法规如何落到实处，是解决改革“最后一公里”的关键。

“制度”好不好，关键看“疗效”。浙江师范大学经济与管理学院院长唐任伍告诉记者，党的十九届四中全会公报中，77次提到“制度”，只有“制度”才能“经国序民”，把“制度”转化为国家治理效能，实现国家治理体系和治理能力现代化，必须做好顶层设计。同时，党的领导要落实到国家治理各领域各方面各环节，国家治理体系和治理能力能不能实现现代化，能不能将制度优势转化为治理效能，关键在党。

“制度优势转化为治理效能的有效执行关键在于人员配备、机构设置、机制构建和技术创新。”北京

师范大学政府管理学院院长章文光认为，一是要打造一支具有公共精神、家国情怀、国际视野和治理智慧的公务员队伍；二是要继续优化党和国家机构设置和政府职能划分，在国家治理中实现各机构之间的精准分工和高效协同，构建高效运转的政府治理体系；三是要构建激发公务人员能为、愿为、善为的体制机制和工作环境，构建共建共治共享的社会治理共同体；四是要充分激发市场优势，全面贯彻新发展理念，完善科技创新体制机制，加大人工智能、数字信息技术对制度执行的投入以提升治理效能最大化潜力。

将制度优势转化为治理效能，需要根据内外部环境变化，推进体制创新和机制创新。“国家治理体系既包括根本制度、基本制度、重要制度，也包括运作模式、运作机制、政策工具和技术应用。推进国家治理体系和能力现代化，既要发挥制度优势、增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，也要根据内部和外部环境的变化，坚持改革创新、与时俱进，善于自我完善、自我超越，确保各项制度保持有效性，使社会充满生机活力。”中国人民大学公共管理学院副院长杨宏山说。

（待续）

关于在『精兵强将攻山头、典型引领稳阵地』

中发挥工会作用的调查研究

红岛经济区总工会

工运事业是党和国家事业的重要组成部分。党的十八大以来习近平总书记多次在重要讲话、重要场合围绕工人阶级和工会工作发表重要讲话、作出重要指示，形成了习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述。特别是工会十七大之后，习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话，强调工会工作是党治国理政的一项经常性、基础性工作，加强对职工的思想政治引领，加大对职工群众的维权服务力度，深入推进工会改革创新，勇于担当、锐意进取，积极作为、真抓实干，开创新时代我国工运事业和工会工作新局面。

新形势下，如何围绕“精兵强将攻山头、典型引领稳阵地”两条线，在高新技术企业聚集的产业园区和新城建设中发挥工会作用，增强工会的吸引力和凝聚力，成为摆在我们面前的重要课题，我们对此进行了初步的实践和思考。

一、在“精兵强将攻山头、典型引领稳阵地”中发挥工会作用的必要性

“攻山头”，就是聚焦城市发展的重点、难点、痛点、堵点，明确作战图、施工表，组织“爆破手”“小分队”“尖刀班”，精兵强将，强力突破，奋力蹚出一条路子来。“稳阵地”，就是贯彻中央提出的稳中求进工作总基调，对于持续性工作，只有每条战线、每个方面都研究好如何“稳”、如何“进”，才能真正守住阵地，解剖麻雀，推出典型。通过典型引路，努力达到以点带面、促进全局的工作成效。

（一）在“两条线”中发挥工会作用是贯彻上级决策部署的重要落脚点

习近平总书记指出，工会要忠诚党的事业，通过扎实有效的工作把党的路线方针政策和决策部署落实到工会各项工作中去。在全省召开的“担当作为、狠抓落实”工作动员大会上，刘家义书记提出了五个方面二十二种抓落实的方式方法，并提出要奋力开创新时代现代化强省建设新局面。随后王清宪书记又提出“领导干部要加强理论研究、政策研究、典型研究，切实做到想透、说清、干实。”根据市总要求，工会工作尤其要突出市委“精兵强将攻山头、典型引路稳阵地”两条线，强化维护职工合法权益、竭诚服务职工群众主责主业，攻坚克难、勇争一流，凝心聚力、担当作为，在工会工作开展中将上级决策部署真正落实落地。

（二）在“两条线”中发挥工会作用是适应新时代下工作新要求的重要支撑点

习近平总书记在同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话，集中阐述了新时代党中央关于工人阶级和工会工作的大政方针，具有重大政治意义、深远历史

意义、深刻理论意义、鲜明实践意义。要学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为重大政治任务，与学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述和习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来，立足新时代中国特色社会主义新方位、社会主要矛盾新变化、共建共治共享社会治理新格局、全面深化改革新阶段，把握工会组织新使命、新目标、新要求，在新时代背景下开创工会工作新局面，以市委“两条线”作为重要支撑点，积极在新形势下谋求工会发展改革。

（三）在“两条线”中发挥工会作用是助推建设“开放、现代、活力、时尚”国际大都市的重要着力点

王清宪强调，各区市各部门都要按照省委、省政府对青岛的工作要求，细化聚焦重点攻势，科学摆布，瞄准山头，明确作战图、施工表，组织“爆破手”“小分队”“尖刀班”，派出精兵强将，强力突破。对持续性工作，要典型引路稳阵地，深入基层解剖麻雀、推出典型、带动全局。工会工作更要聚焦攻山头、稳阵地这两条线，统筹整合各方面资源力量，齐心协力谋发展，同向发力抓落实。明确进攻方向，发起一个又一个攻势，通过“精兵强将攻山头、典型引路稳阵地”两条线的工作实践，有利于迅速打开各项工作的突破口，努力把青岛建设成为开放、现代、活力、时尚的国际大都市。

二、新形势下发挥工会作用的初步实践

以“云领家”职工服务多维平台为核心，以职工服务中心为主要工作阵地，以“云文化”“云聚核”“云乐汇”为平台支撑，突出服务全区金领、白领、蓝领、创客，全面提升职工群众维权服务水平，加强职工思想政治引领，深入推进工会改革创新，打造全区“一刻钟服务圈”。

（一）坚持党的领导，确保工会坚定正确政治方向

全面加强工会组织党的建设。树立“抓党建就是抓全局”理念，认真贯彻新时代党的建设总要求，全面履行管党治党政治责任，推动工会系统全面从严治党向纵深发展，为新时代工会工作提供坚强保证。严格执行新形势下党内政治生活若干准则，严守党的纪律，特别是政治纪律和政治规矩。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，积极动员部署工会系统内按照“守初心、担使命，找差距、抓落实”的要求，

持续推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，全面推进工会系统党的各项建设。坚持走中国特色社会主义工会发展道路，全面落实中国工会十七大、山东省工会第十五次工代会以及青岛市工会第十四次工代会精神，按照省委“担当作为、狠抓落实”的各项要求，齐心协力、团结一致，推动青岛改革发展稳定各项工作落地落实。

（二）坚持服务大局，在助推高质量发展中建功立业

全面助力经济社会发展攻势。开展“当好主力军、聚力新攻势、建功新时代”为主题的劳动竞赛。开展重点建设工程竞赛，举办劳动竞赛启动仪式，围绕全区24个市重点工程和棚改项目，动员组织7个公司发起建功立业劳动竞赛攻势，同时积极申报参与市级重点工程项目劳动竞赛。开展建筑业技能竞赛，10月份，将集中开展岗位练兵、技能比武竞赛活动，广泛组织建筑工人参加砌筑、镶贴、木工等技能竞赛项目，发挥产业工人队伍主力军作用，加快推进棚户区项目建设，全面助力“高效红岛建设”发展攻势。开展“安康杯”竞赛，成功举办2019年“安全健康伴我行”安全知识竞赛，广泛开展“查促促”群众性安全生产月活动。

（三）坚持发起攻势，切实破解工会工作难点痛点堵点

全面发起工会创新发展攻势。大力推进基层组织建会行动，全区建会率达96%、会员录入率达到101.27%。推动建立“5+N”多模式职工之家，创新建立“家庭成员式”五级网格化管理体系，完善“干部—积极分子—会员”服务队伍体系，实现对广大职工群众的组织覆盖、工作覆盖和服务覆盖。学习创新维权“莱西模式”，建立实体化职工援助法律中心，壮大律师团队，打通维权服务职工的“最后一公里”攻势。发起“智慧工会”建设攻势，启用“劳动者风采”融媒体宣传平台，深度丰富以“官方网站、微信公众平台、OA办公系统、服务热线”为主体的“4+x”微智慧工会管理系统。

（四）坚持以点带面，大力彰显工会维权服务新作为

全面加强职工思想政治引领。深入开展“中国梦·劳动美”等主题系列活动，开展“寻找新时代最美劳动者—喜迎新中国成立70周年”活动，大力挖掘最

美劳动者、新时代奋斗者职工典型。开展劳模评选工作,创新劳模培养选树和管理服务,开展区级劳模评选表彰工作,积极创建市级以上劳模工匠创新工作室。培育先进职工文化典型。打造以“云领学堂”为主题的职工大讲堂教育平台,融合“每季一讲”培训模式,贴近实际、贴近生活,开展职工法律、道德、健康知识、技能学习职工大讲堂,完善线上线下相结合的干部培训体系,创新网上在线学习教育形式和网上练兵,搭建好职工参加网上学习平台,提升思想觉悟和文化素质。

三、在进一步提升职工服务水平的具体工作中遇到的问题

由于我区处于开发建设的最初阶段,各方面都处于刚刚起步阶段,特别是区总工会成立仅仅两年,虽然取得了一定的成绩,一定程度上打开了全区工会的工作局面,但在具体工作实践中还是存在一些实际问题。一是在工作面广、量大、点多的情况下,使区总工会在架构、编制和人员配备等方面,与新形势职工服务的要求和领导的期望等还不够适应,需要下一步扩充力量。二是职工服务的组织基础仍比较薄弱,工会组建与企业快速发展、职工队伍迅速壮大的速度还不完全适应。三是个别基层工会在服务观念、服务能力等方面,还存在不适应新形势新要求的情况。

四、推动新时代工运事业和工会工作再上新台阶开创新局面

一是始终坚持把党的领导落在实处,在保持工会工作正确政治方向上展现新担当,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述来推动工作。强化政治担当,不断树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”。保持战略定力,在大是大非的原则问题上旗帜鲜明、敢于斗争。特别是要以党的政治建设为统领,全面加强工会系统党的建设,把全面从严治党要求落实到工会系统的每个支部、每名党员。

二是始终坚持把服务大局落在实处,在推动建设“开放、现代、活力、时尚”国际大都市中作出新贡献。团结动员职工围绕“精兵强将攻山头 典型引路稳阵地”两条线建功立业,深化劳动和技能竞赛。要以“当好主力军、聚力新攻势、建功新时代”为主题,突出时代特征、区域特色、行业特性、单位特点,广

泛深入持久开展多种形式的劳动和技能竞赛,拓展技术革新、技术协作、发明创造、合理化建议、网上练兵等群众性经济技术创新活动,为推动经济高质量发展、建设现代化经济体系作出更大贡献。

三是始终坚持把思想政治引领落在实处,工会要适应新形势新任务,加强和改进职工思想政治工作。在弘扬践行社会主义核心价值观上实现提升,引导职工群众听党话、跟党走,巩固党执政的阶级基础和群众基础。多做组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作,多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作,更好强信心、聚民心、暖人心。各级工会要把统一思想、凝聚力量作为职工思想政治工作的重要任务,通过“述理论、述政策、述典型”,自觉成为在基层和职工群众中凝聚人心、坚守前哨、冲锋陷阵的战斗队和工作队。

四是始终坚持把以职工为中心落在实处,在履行工会维权服务基本职责上迈出新步伐。工会要坚持以职工为中心的工作导向,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,探索建立综合服务职工新阵地,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,把群众观念牢牢根植于心中。各级工会要把职工群众对美好生活的向往作为奋斗目标,旗帜鲜明维护职工合法权益,满腔热情服务广大职工群众,不断增强广大职工群众获得感、幸福感、安全感,使各级工会组织都成为名副其实的职工之家,所有工会干部都成为职工群众的娘家人、贴心人。

五是始终坚持把深化工会改革落在实处,在增强工会组织生机活力上取得新突破。工会改革是全面深化改革的重要组成部分,要认真贯彻落实党中央关于深化群团改革的决策部署,构建联系广泛、服务职工的工会工作体系。发起产业工人队伍建设改革攻势,深入开展技术革新等群众性经济技术创新活动,紧扣增“三性”、去“四化”、强基层、促创新的总要求,积极开展职工学历教育和技能提升奖励活动,畅通技术工人成长成才通道,加快研究技术工人技能提升激励政策,推动职工科技成果转化,努力建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人大军。

关于构建和谐劳动关系的调查研究

海尔集团公司工会 张靖波

和谐劳动关系是指劳动过程中的主体与客体之间的和谐关系，包括人与人、人与物（自然环境劳动条件等）的关系。劳动关系是生产关系的重要组成部分，是最基本、最重要的社会关系之一，和谐劳动关系是社会和谐的基础，海尔企业始终高度重视维护和促进劳动关系的稳定和谐。



一、如何构建劳动关系

党的政策和方针目标将构建社会主义和谐社会这一全国人民的普遍要求和愿望上升到了全党全国的奋斗目标。社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，构建社会主义和谐社会的过程也是我们社会主义制度不断发展、不断完善的过程。

劳动关系是社会关系的重要组成部分。从狭义上讲，劳动关系是劳动者与用人单位之间形成的劳动权利与义务关系，但其影响之广几乎可以涉及社会的各个领域。今天的劳动者来自方方面面，劳动收入已经构成他们的主要生活来源。同时，我国的国民生产总值也绝大部分源于企业的创造，源于劳动者的创造。由此可见，劳动关系和谐是社会关系和谐最重要的基础，我们构建社会主义和谐社会，必须重视促进劳动关系的和谐，重视劳动关系和谐企业的建设。

构建社会主义和谐社会，是全党全国的任务，当然也是我们工会组织的重要任务。工会组织要在构建社会主义和谐社会中充分发挥作用，其中一个重要抓手就是建设劳动关系和谐企业。海尔工会组织致力于劳动关系和谐企业建设，就是服从服务于党和国家的工作大局。

二、海尔文化中构建和谐劳动关系的要素

第一，人人是人才，赛马不相马

我们认为，和谐的劳动关系是给员工升值自我价值的空间。八十年代，海尔提出了著名的“赛马不相马”理论，即倡导一种在实际中奠定领先地位的方法，所有的岗位都是在实际工作中通过自己的努力获得的，每个工作岗位都存在一定的级别，定期考核，不合格者自动降入下一级，而每一级的收入和待遇是相差很大的，它迫使所有的人随时都在努力的提高自己的工作能力，不进则退的斜坡理论正是支持海尔人才观的重要依据。“赛马不相马”的人才理论，客观上促进了各类人才的产生和不断的进步，是我们值得借鉴的重要方法。我们在人力资源开发过程中坚持观念创新、制度创新；坚持创造一种公平、公正、公开的氛围，建立一套充分发挥个人潜能的机制，在实现企业大目标的同时，给每个人提供充分实现自我价值的发展空间——“你能翻多大的跟头，就给你搭多大的舞台”。

“人人是人才，赛马不相马”——开展公平、公正、公开市场竞争说到底还是人才的竞争。有什么样的人才，就有什么样的事业，谁拥有最多的高素质人才，谁就可以在竞争中取胜。海尔的人力资源开发

一开始就是“人人是人才”，“先造人才再造名牌”，率先转变大多数企业人力资源的职能，人力资源开发中心不是去研究培养谁、提拔谁，而是去研究如何去发挥人员潜能的政策和机制。无论是一线员工还是专业人员，每一种都有一个升迁的方向。只要自己努力，企业就会给你搭建什么样的平台。海尔认为，人是行为的主体，可以说，人的管理是构建和谐劳动关系的的核心。因此，在现代的企业中具有相当重要的位置。通过赛马赛出。

第二，每个人都是自己的 CEO

海尔总裁张瑞敏在海尔内部的《自驱力》一书鼓舞员工应该做到自己激励 3.0 的目标——即自主、精熟、目标。构建和谐劳动关系不能是以上对下的管理，“我们要实现的目标就是群龙无首，每一个自主经营体都是一条龙，每一条龙不是由其上级来指挥，而是自主为用户创造价值，这就是人单合一双赢模式追求的最高境界，即每个人都是自己的 CEO。”“这个目标不是一般意义上的数量的目标，而是要真正达到一个非常高的境界，它叫做振兴商业、重塑世界，为此需要挑战自己的极限，去争取一个更大更持久的世界级的目标。”

人类是为了生存而奋斗。也就是说如果我不去工作，我就没有饭吃，没有衣穿，这是迫于生存的压力。我们认为，所谓驱动力分几个阶段。激励 1.0 和 2.0 都是他驱动，是外部激励。我们现在需要升级到激励 3.0，激励 3.0 是内在激励，自我驱动。其动力来自于为了让世界变得更好而不断地去学习和创造。具备了这种自驱力就会达到更高的境界。

三、和谐的劳动关系是自主决定自己生活的希望

第一，给员工“自主”的空间

“自主”有两个特征，一是自主驱动去做好应该自己做好的事；二是必须要有一个可以自主驱动、自主创新的平台。我们现在推进的人单合一双赢模式，就符合这两个特征：一是可以自主驱动每个人的人单合一；二是创造了很好的平台，也就是我们的平台化组织，组织架构从层级结构变成了矩阵网络，我们要实现的目标就是群龙无首，每一个自主经营体都是一条龙，每一条龙不是由其上级来指挥，而是自主为用户创造价值，这就是人单合一双赢模式追求的最高境界，即每个人都是自己的 CEO。

构建和谐劳动关系是自己决定自己生活的希望。现在的模式创新推进已经有了很大的进步，主要的精髓就是让员工多参与，要亲手去做，但绝不是越俎代庖，而是要真正悟透战略，找到正确的路径。所谓磨练，就要不怕失败，但不是蛮干，而是为了尽量避免失败，把预算的工作做到前面去。现在，还有很多人没有做好，因为自己没有想通，不能深入参与，更不要说有事先的“预”了。那么在探索的过程中，肯定会碰壁，碰到困难又回到老路上来，浅尝辄止，这就不会真正达到目标。荷兰的哲学家斯宾诺莎有一句名言：“如果你不想，会找一个借口，如果想做，会找一个方法。”这句话可不可以倒过来说呢？如果不停找借口，就是不想做。现在有很多人总是找借口，找各种理由说不能做或者做不成，那也就是说你就不想做，因为不想做就找一个借口。

第二，员工自己确定升值目标

这个目标不是一般意义上的数量的目标，是员工在海尔机制下自我创新发展后可以提升自己价值的目标，我们认为海尔现在的模式创新符合这个要求。为什么呢？因为我们的模式创新要达到的目标就是要创造一个符合互联网时代和谐社会的需要。

管理学之父彼得·德鲁克说对管理者而言最重要的职责就是为自己和他人设定目标。可见设定目标是管理者的核心工作内容，如何设定好目标，如何才能让员工乐于挑战高目标呢？

一是全员参与和全员培训，一些社会企业之所以留不住人，劳动关系紧张，是把员工当成了工具。而海尔的文化理念给员工充分提升的空间，海尔每年开展一线员工技能比武，成就了一大批蓝领高级技师；同时，也选送技术人才到高校培训学习，使员工自己实现奋斗理想和目标成为可能。

二是提供资源和机制。海尔人单合一机制，是最具展现员工创新价值的机制和平台。成立“三自”小微公司，自挣自花，每个人都是创客，自我发展，自我实现价值。

总之，构建和谐劳动关系，是企业发展的关键环节。尽管海尔发展经历了 34 年 5 个战略发展阶段，但是让员工自驱动，自组织、自创新，做自己的 CEO 主题没有变。和谐的劳动关系，让企业在变幻莫测的市场竞争中，员工企业同心同德，助力海尔成为了世界名牌的目标！

新常态下推进托管中心工会工作 改革创新调查研究

摘要：近年来，随着供给侧结构改革和国企深化改革的推进，经济关系、劳资关系以及职工群众的观念诉求正在发生多元化、多样化的深刻变化。在全省“担当作为，狠抓落实”、全市“精兵强将攻山头，典型引领稳阵地”以及进一步深化国企改革的大背景下，作为托管系统联系广大托管职工群众的桥梁纽带，中心工会如何更好地适应托管系统工作发展的新要求、职工群众的新诉求，助力托管工作发挥好国企改革的“稳定器”、社会矛盾的“缓冲器”以及深化改革的“减压器”作用，成了摆在托管中心工会面前的重要课题。我们对此进行了初步的实践和思考。

一、引论

中国工会十七大报告提出，改革创新是时代发展的最强音，也是工运事业蓬勃发展的不竭动力。各级工会要聚焦增强政治性、先进性、群众性，进一步优化工会的组织体制、运行机制、管理模式和工作方式，将工会改革进行到底。

40年来，我国改革开放取得的举世瞩目的成就向世人昭示了改革的生机与活力。2015年，中共中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》深刻阐述了新形势下加强和改进党的群团工作的重要性和紧迫性，明确指出“改革创新是群团工作发展进步的不竭动力”。党的十八届三中全会在对深化党和国家机构改革作出重大部署的同时，对群团组织改革提出了新的要求。工会改革作为群团改革的重要组成部分，也是全面深化改革的重要一环。新常态下推进工会工作改革创新，有利于进一步增强工会组织的凝聚力、向心力和战斗力，更好地

引导、动员、团结广大职工群众把实现发展目标转变为行动自觉，积极投身全面深化改革的时代洪流中，推动习近平新时代中国特色社会主义思想转化为建功立业新时代的生动实践。

二、托管中心的历史沿革和新常态下推进托管中心工会工作改革的必要性分析

（一）托管中心的历史沿革——中心工会改革的现实根基

早在2006年底，青岛市医药化工企业托管服务中心就已成立，当时主要承担原国风集团、凯联集团等已破产企业利用土地安置职工遗留下来的不能推向社会的问题。2007年，青岛市工业企业托管服务中心成立，主要受托管理青岛市医药、化工、纺织等行业资产经营公司改制后，已破产企业和实施青政办发〔2000〕45号文利用土地安置职工遗留下来的不能推向社会的问题。另外，商业企业托管服务中心负责在流通领域退出国有资本的改革

中，确保企业和员工稳定，保障国有资产安全，妥善处理企业的历史遗留问题；物资企业托管中心负责组织指导国有物资企业实施国有资本有序退出以及由此产生的国资监管、职工分流安置等工作。

2011年，为进一步深化国有企业改革，加大改革调整力度，我市对现有托管中心资源进行调整整合，按照“统筹运用资源、统一政策把握、统一管理模式的”原则，将各托管中心整合纳入青岛市企业托管中心，统一协调做好托管服务工作，承接资产经营公司调整重组后不能推向社会的问题，继续服务于国企改革调整大局。

通过梳理托管中心的历史沿革，我们不难看出，为国有关停并转企业的广大托管职工服务是托管中心的核心职责，不断提升服务水平是托管中心的永恒课题，围绕托管中心，服务工作大局，是中心工会改革创新现实根基。

（二）新常态下推进托管中心工会工作改革的必要性

1. 推进托管中心工会工作改革创新是围绕托管工作职责、提升服务水平的内生驱动。托管中心与生俱来的职责使命与工会竭诚服务职工、维护职工权益的主责主业不谋而合。当前，随着国家推动经济高质量发展、深化供给侧结构性改革，随着我市实施新旧动能转换、建设现代产业体系，托管职工队伍工作生活方式和利益诉求表现正在发生多样化、多元化的转变。工会原有的传统观念和工作方法已无力顺应时代要求和职工期盼。搞好服务没有完成时只有进行时。只有深刻认识职工队伍发展变化对工会工作带来的新情况、新挑战，按照“在创新中发展，在改革中维护”的工作原则，不断创新托管职工维权维稳的举措，探索服务托管职工群众的途径，才能在新常态下把握好“解决历史问题和面向未来发展”的关系，切实提高服务能力，实现职工的合理诉求，才能把托管系统工会组织建设成托管事业行稳致远的重要推动力量，使托管工作的使命落到实处。

2. 推进托管中心工会工作改革创新是助力深化国企改革的必要保障。随着对国有优势板块资产的整合和相对弱势板块资产的重组，我市国企改革取得显著成效。在这场有进有退的改革调整

中，托管中心围绕关停并转企业的托管，处理了大量涉及职工权益的历史遗留问题，有效地稳定了托管职工队伍，为国企改革顺利推进提供了强有力保障。今天，在“搞活一座城”的战略决战中，国有企业改革攻坚任重道远。新常态下，国企深化改革已经进入深水区和攻坚期，直面托管系统遗留的诸多盘根错节的历史积案和托管职工日益多元的信访诉求，中心工会作为托管职工队伍稳定的防火墙和减压阀，改革创新、激发动力，不断提升工会工作实效，成为新形势下围绕中心、服务大局的重要任务。唯有此，方能有效凝聚起托管系统广大干部职工助力国企深化改革的共同愿景，让国企改革没有后顾之忧。

3. 推进托管中心工会工作改革创新是落实“担当作为抓落实，精兵强将攻山头”的现实需要。当前全市上下贯彻全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会精神，按照市委“精兵强将攻山头，典型引路稳阵地”两条主线，奋力发起十五项经济社会发展攻势。市总工会以工作落实年为契机，围绕中心大局，强化责任担当，动员全市职工群众助推发展攻势。托管中心依据制定的“攻山头、稳阵地”的作战图，秉承“以托管职工为中心”的服务理念，从难点入手，向短板发力，积极作为。作为托管系统凝民心、聚民意、破难题的重要手段和有力保障，中心工会要想在促进托管事业高质量发展中有所突破，尤其要提升创新能力，突破思维的陈旧性和思路的局限性，切实以创新谋划工作思路，以创新打开工作局面，才能找准工会组织在托管工作中的定位，稳扎稳打聚合合力，攻坚克难见实效。

三、新常态下托管系统职工现状分析和工会工作面临的挑战

（一）新常态下托管系统职工现状分析

目前我中心直管的托管组共有7个，分别为纺织、物资、商业、医药、盐业、档案和资产经营公司托管工作组，共管理关闭破产企业百余户；托管的各类人员中，协保退养人员和待岗人员90余人、在岗人员（包括原企业留守人员）百余人、各级劳模和困难职工400多人，以及改

制企业工会会员近 2000 人等。

不难看出，我中心托管的部分职工身份特殊复杂，大都有其特定的历史背景。归结起来就是随着工业洗牌、城市变迁、国企改革调整，诸多国有企业没能摆脱行业洗牌的命运——企业破产关闭改制，职工分流安置，并由此产生了大量协保退养人员、待岗人员等。这些职工曾经为我市经济社会发展贡献了自己的青春和汗水，经历了国企改革的浪潮，大多面临年龄偏大、下岗失业、疾病困扰、生活困难的窘境，可以说是弱势群体占比较大。其中部分职工因为对改革调整的不理解亦或部分利益诉求得不到满足，难免存在心理落差、不满情绪，是我中心工会需要特别予以关注的一类群体。

还有一个特殊群体也需要引起我们的重视——企业留守人员和托管组工作人员。留守人员顾名思义就是破产关停企业留下来的人员。在国企改革调整初期，留守人员承担了大量关停企业的遗留问题的处理工作。随着劳动政策的日益完善，他们作为留守人员的标签已经退出历史的舞台，但是作为托管组工作人员，其服务托管企业和职工的职责依旧存续。鉴于历史原因和政策制约，托管组工作人员诸多权益难以得到切实的保障，而且，他们每天要面对着诸多涉及职工切身利益的疑难杂症，有时很难保持一种服务职工的良好心态和处理遗留问题的清晰思路。

此外，我中心工会还托管着诸多关停并转企业的各级劳模、困难职工和改制企业的会员，可以说，人员之众多、情况之复杂，是其他单位所没有的。复杂的人员类型和企业状况对工会工作提出了更高的要求。中心工会工作做到位，兼顾好各方利益，可以牢牢稳定职工队伍，服务托管中心维权维稳的大局，不为国企改革添乱。

（二）新常态下托管中心工会工作面临的挑战

1. 基层工会组织力量相对薄弱。在我中心托管的破产关停企业中，像是退养待岗人员，他们大多不在岗，与各基层单位联系的时间不多，仅仅在发放各类生活待遇、帮扶救助或者提出某项诉求时，才有机会进行面对面的交流，工会组织

作为职工“娘家人”，未能真正实现与职工的心连心。诸多破产关闭企业大多无法独立建立工会，托管组工作人员应该享有的工会会员权益难以有效落实。中心工会所属的改制企业，虽然建立了工会组织，但是迫于生产和发展压力，工会组织的作用并未真正发挥出来；而且由于与我中心没有行政上的隶属关系，分散在我市各个行政区划内，托管中心工会作为广大托管职工的联合组织，有时在引导各基层工会践行主责主业方面鞭长莫及，缺乏凝心聚力的抓手。

2. 互联网时代对中心工会服务职工提出了更高的要求。当前，中心工会工作大多局限于工会内部一些规定动作，如女职工维权月、冬送温暖、夏送清凉、一线职工健康体检、困难劳模救助、困难职工帮扶等，物质帮扶多于精神关照。需要指出的是，随着生活水平的提高以及“互联网+”浪潮的冲击，多种文化思潮交织碰撞，职工价值取向和追求已有明显转向，期望值门槛抬高，职工维权领域利益关系、矛盾诉求日益多元化、复杂化。相较于单纯的物质的帮扶，多维度的精神慰藉比以往任何时候都显得尤为必要。而且，电子政务的推广也对工会更好地服务职工提出了更高的要求。托管职工是托管中心赖以存在的基础。职工在变，工会服务职工的方式必须要变。如果还用传统的工作方式，只会让我们离职工越来越远。

3. 单一的工作方法难以解决复杂问题。服务于国企改革调整大局，托管中心发展到今天，可以说能够解决的历史遗留问题基本已经解决了，剩下的都是难啃的硬骨头。囿于历史原因、政策制约和专业盲区，在落实工会主责主业上，仅凭中心工会一己之力往往是心有余而力不足。此外，我们常说工会工作要毫不动摇坚持党的领导，但是坚持党的领导并不代表实现了党工共建，党建与工建各行其是的现象一直存在，既浪费了各种社会资源，也不利于工作的统筹规划。结合托管中心工会工作的实际，从总体上来说，中心工会工作尚未有效整合党建、职工服务、信访等职能部门及所属基层工会资源优势，也没有把工会工作与党建结对共建相结合，实现多部门联动，共建共享的办会理念未能真正落实。

四、新常态下推进托管中心工会工作改革创新之思考和建议

工会工作是托管工作的有机组成部分，在托管系统内部思想引领、育人铸魂、情系职工、服务保障、维权维稳方面发挥着不可或缺的作用。当前中心保稳定、保平安的基本定位没有改变，但从长远看，在充分发挥保稳定、保平安作用的前提下，我们要与全市上下不断推进思想再解放、改革再深入、突出创新引领、实现三个更加目标相契合，离不开托管中心工会进一步解放思想、破除陈旧理念，直面工会工作中存在的痼疾和短板，积极研究探索推动自身发展的新动力、新举措。正如市委书记王清宪同志在2019全球（青岛）创投风投大会上所说的，一切事物的发展都直观地表现为一种变化，有时是剧烈的变化，唯有变化成长者才有机遇。

（一）要建强工会组织机制，让职工权益更有保障。

工作的基础在基层，工会服务的对象在基层。离开组织机制谈创新，工会工作就会失去着力点。当前工会工作的坐标发生了相应的变化，主动适应新常态，建强工会组织机制，是发挥职工积极性、创造性，提升企业凝聚力和向心力的重要手段，也是稳定和谐劳动关系的关键。托管系统工会要改革创新，首要的前提和基础就是要引导所属各基层工会建强组织机制。

正是基于对工会组织机制建设的重视，近年来，我中心工会对托管系统工会组织机制创新进行了初步探索。2017年下半年，针对托管企业破产关停现状，在青岛市总工会的指导下，组建了青岛市企业托管中心托管工作组联合基层工会委员会，依法依规开展工作。随着联合基层工会各项节日慰问的发放、职工互助保险的投保、文体活动的开展、困难职工的救助等，托管组工作人员作为昔日企业留守人员的尴尬局面得以破解，各项权益得以切实维护，也极大地提高了他们服务托管企业和职工的工作热情和服务水平。另外，我中心工会还积极探索所属基层工会的属地化移交。结合托管工作实际，我们提出了将部

分符合条件的改制企业工会属地化管理的课题，在与各区总工会和所属街道办积极协调的前提下，完成了包括商业监理、华钟、亨得利和海滨食品公司在内的4家基层工会的属地化移交工作，在打破工会组织因为历史原因条块分割的被动局面的同时，也在进一步理顺工会组织隶属关系，切实保障职工权益方面迈出探索性的步伐。

鉴于托管中心工会服务群体的特殊性，我们在今后建强组织机制的过程中，一方面对于改制企业工会组织，要切实靠上指导，以市总“双争”活动为契机，健全会员监督机制，坚持会务公开，落实会员评议制度，加强工会干部队伍建设，做实普惠服务职工，着眼内涵提升，积极培育典型，把建家工作融入组织机制建设的全过程，让广大托管职工感受到自己既是创建活动的主体，又是创建成果的受惠者，并继续适时促成工会组织的属地化移交；另一方面对于国有破产关停企业所属的特殊人员，如退休劳模等，我们建议市总能够出台相关的政策，理顺管理体系，通过属地强有力的抓手尽早实现归口管理，破解中心工会对于部分托管职工空有托管之名，实则难以掌握情况的尴尬局面。

（二）要优化职工服务职能，让职工生活更加美好

工会作为职工的娘家人，其改革创新的出发点和落脚点必须情系职工。只有始终坚守主责主业，顺应职工对美好生活的向往，不断优化职工服务职能，才能得到职工的信任和拥护，才能厚植工会改革创新的群众基础。

要更加注重职工维权维稳源头治理。我中心所属各类关停并转企业的职工，因为特定历史条件造成的政治地位、经济待遇的落差，心里失衡在所难免。部分涉及职工切身利益的历史积案，因为久拖不决，极易激化矛盾。在利益诉求多元的今天，中心工会竭诚服务职工，不是仅靠传统节日慰问的“锦上添花”和日常帮扶救助的“雪中送炭”可以见效的。

一方面要逐步从关注职工生存需要到更加注重职工素质提升和心理健康转变。充分利用市总工会法律服务律师团和职工心理健康服务EAP平台的资源，协调各基层工会积极开展工会普法

大讲堂和 EAP 心理健康服务讲座,引导职工保持良好心态、学法懂法、理性维权,以用心用情的关爱和普法学法的初衷,促进中心工会与托管职工的良性互动,让职工服务更加柔性;另一方面要继续深化“一次办好”改革主题,避免因服务不到位激化矛盾,以热情周到的服务减少职工维权行为的发生,让职工生活更加顺心。

要大力推进智慧工会建设。当前,以微博微信等新媒体为代表的网间阵地正逐步浸入我们的生活,信息传播也从最初的“口口相传”转变为“圈圈转发”,“指尖上的生活”已经成为职工生活的一部分。而且,由于信息传播速度快、扩散渠道广,稍有不慎极易引发网络舆情。抢占智慧工会网上阵地,引领新思潮,便利为职工,已经是时代发展摆在我们面前的一道必答题。

目前来看,中心所属的诸多会员,要么是关停并转企业的下岗职工,要么是改制企业的职工,与我中心没有行政上的隶属关系,与托管中心工会关系可以说是联而不密,而智慧工会兼具电子政务的功能,不论是转会入会、职工维权、精准帮扶还是会员优惠活动,未来足不出户就可以在线办理,高效便捷,在为工会会员提供便利的同时,也无形之中在广大会员和中心工会之间架起了沟通交流的桥梁,让工会组织与会员的心更近,情更浓。因此,要积极引导所属各基层工会强化互联网思维,立体化全方位宣传“齐鲁工惠”APP,统筹做好智慧工会的协调、推进、运维等工作。切实通过多元化的智慧服务体系把托管中心工会与各基层工会会员紧紧联系在一起,让职工服务更加精准、智慧。

(三)打破工会工作内循环,让共建共享更加活跃。

工会工作内循环,形象来说就是工会围绕自身工作“自转”多一些、围绕全局工作“公转”少一些。服务大局是工会工作的前提。离开服务大局谈工会工作,就会陷入工会工作和业务工作两张皮的困境。只有打破工会工作内循环,围绕中心,服务大局,工会工作才能得到党政的支持,实现工会工作和业务工作的共建共享,让各类资源活起来,让工会工作顺起来。

要强化职能部门联动。唯有强化部门联动,

才能找到解决问题的突破口和化解矛盾的发力点。因此,中心工会要加强与党政部门的沟通,探索建立集党委、职工服务、法务工作、工会、信访等部门联动的职工维权服务救助体系,畅通职工群众反映诉求和协调利益的渠道,着力构建维权维稳运转协调、帮扶救助精准全面的长效服务机制,实现工会工作与业务工作的同频共振。

要丰富党工共建内涵。2019年中心工会秉承以党建带工建的工作思路,在党工共建自选动作上进行了初步探索。一是按中心党委的要求,组织中心工会会员奔赴上海交大参加党性教育培训,在学习参观和现场教学中感悟信仰的力量,汲取前行的动力;二是以党建结对共建为契机,积极组织机关工会会员深入共建社区开展民俗文化进社区、“青春志愿行”学雷锋服务活动、粽情端午送祝福等共建活动,并携手所属盐业专营有限公司工会为社区居民开设食盐知识讲座,党工共建自选动作初见成效。下一步,要进一步创新党工共建载体,把工会工作纳入党建社区共建工作大格局。具体来说,就是要进一步发挥中心党委的引领作用和党员先锋模范作用,充分利用基层工会资源优势和专业优势,组织广大工会会员开展一系列服务社区居民的志愿活动,实现工会工作创新和党建结对共建的活动联办、服务联动,推动工会工作“独唱”转变为党工共建“大合唱”。

立足新时代,拥抱新常态,改革创新的大幕已然绚烂铺展开来。中心工会的主责主业和托管中心的职责使命在一定程度上具有共通的和天然的联系。当前,托管事业在很多领域进入了深水区,一味地求稳怕乱、固步自封将使中心发展陷入瓶颈。这既为中心工会发挥作用提供了广阔舞台,也对做好工会工作提出了更高要求。把托管职工对美好生活的向往作为中心工会矢志不渝的使命担当,紧跟时代步伐,用“改革卷”答“发展题”,托管中心工会改革创新永远在路上。

青岛市企业托管中心工会

张峰：珍惜时代机遇，永葆奋斗精神



张 峰

青岛前湾联合集装箱码头有限责任公司工程技术部固机主管，先后主持完成科技创新90余项，节能增效1000多万元，所带领团队申请国家专利4项、发表论文10余篇，个人获国家发明专利1项，荣获“青岛市创新能手”、“青岛市劳动模范”、“青岛市职工职业道德建设标兵个人”和“山东省创新能手”称号。

岗位格言：以实干托起蓝色海港梦，以热情成就兴港技术魂

张峰同志毕业后一直从事港口大型机械设备管理工作，坚持十年如一日，工作认真负责，头脑灵活，善于钻研，敢于尝试，在港口大型机械设备的管理上付出了自己全部热情。

追逐梦想，脚踏实地，破茧成蝶

青岛港这个名字在张峰还没参加工作之前就已经进入了他的脑海，那是2003年大学开学第一天，大连海事大学校长在作入学培训，介绍优秀校友时，就提到青岛港有很多优秀的校友。从那个时候开始，青岛港就成了张峰魂牵梦绕的地方，他的梦想，就是毕业能进青岛港工作。2007年，临近毕业，全国都在学习青岛港许振超劳模精神，这更加坚定了他的梦想。毕业后，他如愿来到了我们青岛港，一直从事港口大型机械设备管理和专业技术工作，这份工作不像办公室的工作那般光鲜亮丽，需要他扑下身子，不畏严寒酷暑，扎根现场，需要他走遍大型机械设备大大小小的每一个角落，需要他认认真真、刨根问底地对待每一个问题，需要他兢兢业业地对待每一项工作，这一做就是10年。也正是因为他的踏实和坚守，让他迅速从同龄人中脱颖而出。工作10余年来，张峰先后多次获得集团技术大比武冠军，荣获青岛港集团创新先进个人、青岛市创新能手、山东省创新能手，青岛市职工职业道德建设标兵及青岛市劳动模范荣誉称号。张峰的梦想正在一一实现，他还有很多梦想，他想成为港口机械这个行业的专家能手；他想把他会的、他懂的都教给固机组的每一个小兄弟，让他们各个都能快速地成为行家里手；他还想认认真真地做好设备管理，打造全海区最安全、最高效、最干净的大型机械设备，把设备打造成全海区的标杆，相信凭借着坚韧不拔的毅力、持之以恒的决心，他的梦想定能实现。

努力工作，破解难题，争创一流

2012年，公司迎来了53尺特种箱的装卸任务，这种箱子超长、超宽，现有的常规吊具无法正常装卸，只能挂钢丝作业，效率极低，且安全隐患极大，严重影响了整个泊位的利用率。公司生产遇到了难题。刚入港5年的张峰，勇挑重担，主动承担起53尺特种集装箱吊架研制任务。为了拿出最佳方案，他白天进行测量，晚上经常彻夜不眠的查找资料、设计方案，经历了3代产品的更迭，终于取得成功，并且在2015年7月获得国家发明专利授权。该吊架的研制成功，直接使青岛前湾联合集装箱码头具备了装卸53尺非标特种集装箱的作

业能力，实现了从无到有的突破，稳定了公司货源，同时该吊架真正实现了 53 尺特种集装箱装卸的人机分离，保证了装卸人员的作业安全。该吊架应用后，将装卸人员由 6 人降低为 2 人，切实降低了工人的劳动强度；应用后装卸效率提升 300%，每年为公司创造价值近 150 万元。

2014—2016 年期间，张峰带领团队完成了岸桥钩行路线预警系统、岸桥俯仰机构多重防护、大型设备在线监测系统、岸桥液压系统低温运行优化、起重机高速制动器检测装置改造，岸基船舶供电系统、大型设备遥控更换钢丝绳系统等技术、工属具创新 160 余项，其中场桥大车操作流程优化项目，改变了场桥大车监控的布局，单此一个创新点就为该项目节省资金 20 余万元，流程优化后，每年可节省电费 30 余万元。

对于集装箱码头来说，效率就是生命。随着工艺流程的不断改进，效率已经遇到瓶颈，拖车与岸桥之间的配合问题越发凸显，拖车到位是否及时、准确，直接影响到整个码头的装卸效率。虽然市场上有较为成熟的拖车定位系统，但是价格昂贵，张峰看在眼里，急在心里。2017 年，一个突如其来的想法打破了这个难题，他如获至宝，加班加点地研究测试，食不知味，夜不能寐，没有现成的经验借鉴，面临的最大风险就是项目能否成功，他顶住压力，仅用了一年的时间就完成了项目的论证、立项、方案的设计、测试以及升级换代，2017 年 12 月份，他带领固机组顶住冬天的严寒，仅用了 1 个月的时间完成了常规需要 3 个月才能完成的任务，从无到有，将拖车定位的梦想搬上了 34 台岸桥的舞台。该项目的研制成功直接节约改造成本 260 余万元，项目应用后降低了作业设备和操作人员的安全风险，减少了操作人员频繁观察和反复操作，有效提升码头装卸能力，单台岸桥平均装卸效率提高 6%，单台集卡定位时间平均减少 8—10 秒，穿越单台岸桥的时间平均减少 3—5 秒，集卡周转率提高 6.7%，综合计算整个码头的装卸能力提升约 24 万箱/年，提升营收能力 5000 万元/年。

做设备管理这一行，干过的都深有感触，每天高度紧张，手机 24 小时开机，遇上紧急抢修，不论多深的夜，多热多冷的天，不论风多大雨多急，张峰都冲锋在前，以做好公司设备的守护人，做好装卸作业的坚强后盾为己任。2018 年 8 月份，正在作业的 5#

岸桥突发吊具通讯故障，几番周折后不见好转，严重影响船舶作业。他连夜赶往现场处理问题，但仍不见起色。该问题是吊具的老问题，10 多年前设备出厂时就存在这个问题，但从来没有如此严重。该台设备时好时坏，断断续续的故障了 3 天，看着偌大的设备瘫痪在码头上，有箱子不能卸，张峰急在心头，暗下决心，一定要解决这个困扰了 10 多年的问题。他带着固机组一行人趴在 5 号岸桥上两天两夜，饿了就在设备上吃，困了就在设备上睡，试了 10 多种方案都没能彻底解决问题。最终张峰大胆地推翻了厂家的原始设计方案，改变了整个吊具的通讯系统拓扑结构，没花 1 分钱，彻底解决了这个困扰着码头 10 多年的顽疾，节省改造成本 70 余万元。

凝聚共识，共建共享，创先争优

针对公司固机组整体人员工作时间短，专业技能和经验都相对匮乏，整体职业素质水平不高的问题，张峰先后组织了“岸桥整机电控系统工况讲解”“PLC 及变频器培训”等专业技能培训 10 余场；组织“场桥高压故障分析报告和整改措施”等专项故障分析总结培训会 20 余场，他分享自己的所知所学，促进了固机组整体职业素质水平不断提高。

在张峰的带领下，固机组掀起了比学赶超的热潮，这也奠定了 QQCTU 在大型设备电控这个比武项目中的传统优势，自从 2012 年以来参加的 7 界大比武中，张峰带领他的电控小团队总共拿过 6 个冠军、6 个亚军、7 个季军，参赛队伍平均年龄不到 30 岁，其实固机组的传统优势并不是某个项目，而是在张峰带领下所形成的知识共享、技术共享、经验共享的共享传统。

张峰积极组织参与创新，不断进行技术革新，带领团队全体技术人员积极发挥以技术保安全、以技术促生产的作用，完成科技创新 90 余项，他带领团队完成了国家交通部重点创新项目《岸基船舶高压供电项目》，让青岛港集团具备了为世界级远洋巨轮提供清洁能源的能力，助力青岛港绿色低碳示范港口的建设。近 3 年间，他带领团队陆续申请国家专利 4 项，发表学术性论文 10 余篇。2015 年 12 月，他带领的班组被山东省八部委联合授予“山东省创新型班组”；2018 年 11 月，他带领的工程技术部固机组荣获“青岛市创新型班组”荣誉称号。

于正忠：牢记使命 砥砺前行



于正忠

青岛港国际股份有限公司董家口分公司门机队党支部书记、队长。自1987年参加工作以来，常年工作在生产一线，先后担任门机司机、班长、值班队长、副队长、队长兼支部书记等职务，先后获得青岛市总工会工人先锋、青岛市劳动模范等荣誉称号。

岗位格言：坚守信仰、爱港如家，兢兢业业、服务职工。

坚定信念，忠于本职

从入港至今，在组织的信任和集团、公司领导的培养下，于正忠快速成长、成才，从一名普通职工，到担任基层队一把手，再到成为青岛市劳动模范，自身实干必不可少，更为重要的是，于正忠始终把党员作为自己的第一身份，把为党工作作为自己的第一职责，个人对党坚定信念，忠于本职工作。

伴随着集团、公司领导对自己工作的愈发认可，于正忠主动、自发学习党的各项精神要求，用党的精神武装自己思想的信念，愈发坚定。尤其是进入2018年以来，于正忠始终严格落实集团、公司党委的各项要求，在公司党委的正确带领下，深刻领悟学习党的十九大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想，始终在思想上、行动上同集团、公司党委保持高度一致。

于正忠深知党的意识形态对工作的重要性，尤其是针对门机队职工青年多，思想活跃，易受干扰的现状，他不光自己学，还通过队内各种会议、支部会、党员会、给队内党员和积极分子上党课的形式，把近平新时代中国特色社会主义思想、党的最新要求、集团公司党委的各项工作指示，及时、准确、深入地进行宣传贯彻，带头建立了门机队党团先锋岗微信平台，定时发布集团、公司党委和队党支部各项最新动态，并定期进行队内优秀党员和月度先进职工评选，确保门机队职工的思想、工作、管理，始终坚持党的领导，尤其是职工的意识形态和舆论上，始终飘扬着党的旗帜，为干好工作积聚起强大的精神力量。

提高政治站位，把干工作当成干事业

在工作上，于正忠始终严格要求自己，时时刻刻以自己的模范榜样带动职工，为职工做表率，吃苦在前、享受在后，深受职工认可；于正忠具有坚定的思想信念、吃苦耐劳的精神，工作中无论遇到什么困难，始终坚持带领队委集体研究、共同克服，坚决以安全、优质、高效的最高标准完成公司交办的各项任务。真正做到把工作当成事业干，扑下身子当地种，俯首甘为老黄牛。

2018年整个港口行业发展形势严峻，公司下发的工作任务十分艰巨，为确保门机队以“安全、优质、高效、环保”的目标完成上级下发的任务，于正忠经常加班加点，放弃节假日休息时间，始终重点盯靠生产一线，面对作业人员成分复杂、作业模式多种多样、设备老

旧等诸多因素，不等不靠、知难而上，率先垂范讲奉献，在保设备运行、降生产成本、创作业高效、创新管理方面，做出了突出贡献。

他努力打造智慧高效、绿色高端的门机队。设备的好坏直接影响公司生产进度，于正忠为了确保摸透每一台设备的性能，坚持每天至少巡视2台门机，查找问题抓整改，全年共查改设备问题60余项，确保设备故障“不过夜”。

为降低设备运行生产成本，于正忠勤俭持家，带领全队职工主动承担自主维修任务，向修旧利废要效益、向节支降耗要效益，全年累计为公司节约成本78.3余万元。

他经常主动承担难活、重活，在他的带动下，团队生产效率屡创佳绩，2018年创出生产记录、高效20次，完成生产任务1300多万吨。

同时他带领全队向创新发起进攻，攻克设备创新难题，2018年带领全队职工完成了地坑自动化改造等创新项目13项，为公司提高生产效率增收100余万元，为实现人机、人货分离，创建“人安合一”安全氛围提供了坚实保障。

安全管理始终是基层队管理的基础工作，为实现“平安董分、平安门机”的目标，在安全管理中，切实落实领导提出的“安全生产怎么强调也不为过，要始终如履薄冰、战战兢兢、层层压实责任”。2018年6月份，青岛市承办了上合峰会这个重大国际活动。于正忠作为一名青岛本地人倍感荣耀，同时压力倍增，进入他脑海最多的是“安全责任”与“队伍稳定”。集团、公司根据市委要求迅速部署了大量安全工作任务。于正忠组织队委成员认真贯彻集团、公司相关安全工作要求，制定并落实安全工作措施，安排人员积极参与董家口港区的安保工作，在最大限度地满足生产任务需求的同时，为门机队的安全稳定做好了充分准备。由于分公司是新公司，面对职工工作地点偏远，生活不能得到正常改善；各项管理制度有待细化，设备老旧严重，设备不稳定因素明显增多等诸多问题可能影响安全、优质、高效的生产。于正忠带领队委积极落实应对措施，进入5月份后，他坚持每天跟进现场5小时、全面检查设备3台次，每天下班后深入班组工后会，观察、了解职工精神状态，关心并解决职工工作生活中的困难问题。成立了重大活动队委工作小组、加强维稳力度，同时切合实际的开展由队委带

头进行“传帮带”的培训20场次，切实从根本上压实维稳工作。

上合峰会期间队级维稳工作，仅仅依靠带头培训是不能解决的。临近盛会的前夕，于正忠带领队委废寝忘食、抛家舍业、埋头扎进现场的安全管理当中，连续10天亲自进行夜查，重点盯靠，切实执行好公司“安全压倒一切”的命令。上合峰会期间，正值于正忠的女儿高校期末考试的关键冲刺阶段，然而为了全力带领队委保证现场生产安全，在考试前夕一天也没有回家，作为队长助理的闫发宣曾劝他回家看看孩子，他却什么也没说，转头又扎进忙碌的工作中。作为父亲，于正忠十分挂念孩子的学业，毕竟这是决定人生命运的重大关口；但是想到作为一队之长，他的内心告诉他，上合峰会容不得半点闪失，此时公司需要他、职工需要他，必须留下来与职工一起并肩作战，女儿会谅解他的选择。就这样，门机队在全队共同努力下，顺利保证了大活动期间的安全稳定，同时又以环保、高效的高标准圆满完成现场生产任务。

发扬优良作风，打造温暖大家庭

于正忠始终牢记领导嘱托，拿职工当家人、当亲人，解决职工最急迫的、最需要的，把职工的事当自己的事办好、办妥、办成。发挥门机队关爱职工传统作风，职工再小的事也是大事，宁可自己难，不让职工为难，用心用情打造温暖大家庭。

在2018年春节期间，当得知队内一名职工孩子出现高烧不退的危险情况时，于正忠迅速过问，及时了解情况，在安排好队内工作后，亲自驱车400多公里，前往济南当地医院探望该职工和家属，叮嘱好职工千万不要担心工作，照顾好孩子，并亲自拿出800元钱交到职工手里，将公司和队的慰问带到职工心坎里。于正忠全年带领队委走访职工共计26次，为职工解决十多项困难问题。正是于正忠暖心的工作作风，将全队职工凝聚成一股绳，形成强大的向心力、凝聚力、战斗力。

工作没有终点，只有始点；没有最好，只有更好。面对集团加快建设世界一流海洋港口，公司“两创双提双增”打造沿海一流装卸公司的奋斗目标，于正忠前进脚步将更加坚定，苦练内功、扎根海港，将队伍建设成一个敢打硬仗，能打胜仗的战斗堡垒，全力以赴带领全队打造沿海一流机械队。

爱心在车厢之外延伸

——青岛公交集团崂山巴士公司驾驶员邢玉梅



49岁的邢玉梅是青岛公交集团崂山巴士公司高新快线驾驶员，也是“青岛巴士——我等您·星辉”爱心陪伴志愿服务团队队长。提起她，从领导到职工无不交口称赞，她既是一个责任心强，驾驶技能高，服务优的一流驾驶员，又是一个让领导放心，职工信赖，乐于助人的好班长，工作中的邢玉梅严谨、认真，带领全线驾驶员在车厢里推出“双语服务、温馨服务、班组长挂牌服务”等特色服务，在班长邢玉梅带领下，如今“高新快线”的姐妹们正以她们细腻、周到、温馨的特色服务为乘坐“高新快线”的乘客们提供了乘车如到家的服务。业余时间，邢玉梅组建了“星辉”爱心陪伴团队，主动与空巢老人结对子，成为空巢老人心目中最暖心的“小棉袄”。三年以来共与8位老人结成长期帮扶对子，定期到老人家中陪伴、走访，为老人打扫卫生、理发、修理门窗、包饺子、带老人出门游玩……

陪伴两年，老人认下公交“干闺女”

11月27日中午，市南区仙居路海信金色慧谷小区的空巢老人谢秀远家相当热闹，这一天是老人83岁生日，公交崂山巴士公司高新快线驾驶员邢玉梅，带着“青岛巴士——我等您·星辉”志愿陪伴团队成员，手捧鲜花、蛋糕等来为老人庆生。对于83岁的谢秀远老人，可以说是“双喜临门”，当天不仅是她83岁的生日，还认了爱心陪伴自己两年的公交志愿者邢玉梅做自己的“干闺女”。

虽然已经八旬高龄，但老人看上去精神矍铄，不仅把家里收拾得干净利索，待人也热情有礼。看到志愿者们捧着鲜花和蛋糕来给自己庆生，老人相当激动，一边嘘寒问暖，一边招呼大家坐下。“对于过生日这件事，我们家向来不是很重视。”老人说，退休之后，她和老伴一起来青岛定居，两个女儿平时都要上班，儿子又远在北京，自从老伴去世后，平时就她一人独居。当天，老人准备了很多菜，要留志愿者吃饭。志愿者们自己也带来饺子馅儿，大家围坐在餐桌前包饺子，不一会儿就张罗了一桌丰盛的菜肴。大伙儿齐唱生日歌祝福老人时，老人也跟着拍手，脸上洋溢着幸福的笑容。邢玉梅给老人带来了一件加绒的马甲。随后，老人正式认下邢玉梅当“干闺女”，以此感谢她近两年的爱心陪伴。

谢秀远老人目前的晚年生活相当丰富多彩，每天坚持看报纸，天气好的时候，会到小区的活动中心打太极拳。但去年年初的时候，老人的状态可不是这样。之前因病动过手术，老人的身体一直不大好。去年初，一向身体健壮的老伴突然因病去世，这个变故一下子击垮了谢秀远老人。也就是在这个时候，邢玉梅



得知了老人的情况，带着“青岛巴士－我等您·星辉”志愿陪伴团队成员上门，与老人结成了帮扶对子。之后，只要有休息的时间，志愿者们就会过来，一起陪老人聊天，推着老人下楼散步，给老人理发等。

经过近两年的陪伴，老人终于从阴影里走了出来，性格变得开朗，气色也越来越好。长时间的相处，志愿者与老人的感情也日益加深。生日前夕，老人向邢玉梅透露了自己的一个心愿：她想收邢玉梅做“干闺女”，邢玉梅爽快地答应了。

爱心陪伴，始于一段心酸的故事

那是2015年的春节前后，家家户户都欢乐祥和的团聚在一起，可邢玉梅却发现一位落寞的阿姨连续好多天都是在始发站一个人上车后在车上坐一圈再返回始发站时一个人下车，这种情况持续了大概有半个月时间，望着阿姨离去时孤独的背影邢玉梅的心被触动了，等阿姨再次乘坐邢玉梅车时她就好奇的问了起来，原来阿姨的孩子都在国外，前段时间老伴又去世了，自己一个人在家冷冷清清，一个偶然的的机会阿姨发现坐在公交上既能看风景也不会太孤单，于是就每天坐坐公交车解闷。阿姨的话给邢玉梅很大的触动，原来孤独是这么难捱，老年人的孤独更可怕！从那以后邢玉梅便和老人成了朋友，下班途中邢玉梅捎带手给老人买点新鲜的水果蔬菜去看看老人，周末去给老人收拾一下卫生，渐渐的老人的脸上焕发了生机，笑容又重新挂在脸上。

成立团队，温暖更多孤独的心

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”是孟

子所描述他心目中的理想社会。随着科技的不断发展、社会的不断进步，越来越多的老人变成了空巢老人，孩子们越忙于工作老人们便越孤独。一个偶然的的机会邢玉梅得知有媒体发起了爱心陪伴空巢老人活动，她便主动报名参加，成立了“星辉爱心陪伴团队”，带领分公司其他想为老人做些力所能及的事情，奉献自己的一片爱心的同事们一起踏上了爱心陪伴这条温暖之路……爱心团队成立了，可还缺爱心基金咋办？邢玉梅在班组群里把遇到的难事跟大家一说，班组长们你五十我一百，最初的陪伴资金就这样在班组长们浓浓的爱心中汇集起来了。而班长邢玉梅也向班组长们郑重承诺：一定将爱心基金全部用在老人身上，并定期公布使用明细，做到账目清楚明白。在以后的日子里，班组长们经常为爱心基金补充“能量”，使爱心基金充满了不竭动力。

用心陪伴，让老人们的余生温暖如春

家住沙子口镇北龙口村的徐仙芳老人是邢玉梅她们团队结对陪伴的第一批空巢老人，当时老人已经罹患肠癌两年多了，孩子们远嫁的远嫁、忙工作的忙工作，老伴走得早平常自己一个人住在沙子口，当邢玉梅她们第一次踏进老人家中时老人的那种喜悦之情溢于言表，忙活着让志愿者们坐，给志愿者们拿好吃的宛如一个孩童见到小伙伴一般欣喜，可邢玉梅她们哪坐得住？一进门就忙活起来，三下五除二就把老人家里收拾的干干净净，从那以后邢玉梅她们隔三差五的就到老人家中陪伴，八月十五的月饼、大年三十的饺子、正月十五的汤圆、端午节的粽子都是志愿者们亲



手喂给老人吃……老人每次见到邢玉梅她们都快乐的像个孩子而邢玉梅她们也被老人的快乐感染了，更被老人与病魔抗争的力量所感染，老人也荣获 2015 年度“爱心陪伴之星”十佳快乐老人的荣誉称号。2016 年的中秋节前夕，当志愿者们再次到老人家中看望老人，发现老人的病情急转直下，志愿者们见到老人的头发很长了就准备给老人理理发，但老人的身体已经十分虚弱了，于是志愿者们就在老人的床边为老人理了发。就在志愿者们看望老人的三天后老人的女儿打电话说徐仙芳老人已经去世了，非常感谢爱心陪伴的志愿者们让老人走的干净又体面，让她这个做女儿的说不出的感动和愧疚。经过徐仙芳老人之后志邢玉梅们更加坚定了要把爱心陪伴活动坚持下去的决心，她们希望通过自己微弱的爱心去温暖更多老人们有限的时光，让老人们的余生不再孤单寂寞。

坚守爱心，一路“爱无悔”

曾经有人十分不解的问过邢玉梅：“公交驾驶员工作本身已经够辛苦的了，有点时间多休息休息，我要是有那个时间哪怕出去逛逛街也不受这份苦，吃这个累！”听到这些邢玉梅只是笑笑说：“如果，你没有结识到这些老人你就体会不到爱心陪伴带给你的快乐；如果，你没有参与到爱心陪伴活动中来你就体会不到做公益事业的这份幸福！有了这份快乐和幸福再苦再累也值了。

邢玉梅带领的高新快线爱心陪伴团队利用业余时间，将爱心陪伴活动从老人家中拓展到室外，高新快线的跨海大桥上留下老人们惊讶的赞叹、红岛的蛤蜊节有老人们的欢声笑语、中山公园的菊花展上有老人

们开心的微笑、海底世界里有老人快乐的笑声，漫天的樱花树下有老人们幸福的定格、地铁线开通的体验活动中有老人们新奇的目光……志愿者们领着老人走出家门，感受青岛日新月异的变化，老人们都是高兴溢于言表，当志愿者们带着老人走遍青岛的著名景点经常会引来路人艳羡的目光，许多游客还误把他们当成是一家人！

“不要人夸好颜色，只留清气满乾坤。”邢玉梅，正如她的名字一样用她的热情感染带动身边越来越多的人参与到爱心陪伴活动中来，两年多来邢玉梅带领着她的爱心陪伴团队不但走进老人们的生活，更将爱心延伸到社会的各个角落，自 2015 年爱心陪伴团队成立以来，累计走访陪伴空巢老人近三百人次，爱心陪伴团队也由原来的三个人壮大到如今的十余人，在今后的工作中将有更多的邢玉梅们参与到爱心陪伴团队这个大家庭中，而她们也将在爱心陪伴这条道路上越走越开阔、越走越精彩！

她所在的高新快线在她的带领下荣获青岛市巾帼文明岗，她本人也荣获 2016 年度青岛市“五好女职工”、2015、2016 年度“厚道鲁商”“诚信服务标兵”。工作之余邢玉梅积极投身公益事业，2017 年邢玉梅被青岛市老龄委评为 2016 年度“爱心陪伴之星”、文明市民，她带领的爱心陪伴团队被命名为青岛市“敬老文明号”、青岛市“失独及高龄空巢老人志愿服务示范基地”。

青岛公交集团崂山巴士公司 曲秋平

鉴于全国总工会、山东省总工会已按照五一劳动奖状、奖章进行评比表彰，按照上下衔接、对应的原则，2019年10月19日，经青岛市总工会党组（扩大）会议研究通过，青岛市总工会将原表彰的“青岛市工人先锋号、青岛市工人先锋”更名为“青岛市五一劳动奖状、奖章和青岛市工人先锋号”，并制定下发了《青岛市五一劳动奖状 青岛市五一劳动奖章 青岛市工人先锋号评选管理工作暂行办法》。

青岛市五一劳动奖状 青岛市五一劳动奖章 青岛市工人先锋号评选管理工作暂行办法

第一章 总 则

第一条 经青岛市总工会党组会议研究决定，青岛市工人先锋号更名为青岛市五一劳动奖状，青岛市工人先锋更名为青岛市五一劳动奖章，机关所属部门、企事业单位中的车间、工段、班组、科室等仍评选为青岛市工人先锋号。

第二条 为规范青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号评选管理工作，发挥表彰奖励工作的激励作用，根据《全国五一劳动奖状 全国五一劳动奖章 全国工人先锋号评选管理工作暂行办法》《山东省功勋荣誉表彰奖励获得者待遇实施细则（试行）》《山东省五一劳动奖状 山东省五一劳动奖章 山东省工人先锋号评选管理工作暂行办法》等有关政策规定，结合我市实际，制定本办法。

第三条 青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号的评选管理工作，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，积极营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，激励广大职工以先进模范人物为榜样，不忘初心，牢记使命，开拓创新，埋头苦干，为加快建设开放、现代、活力、时尚的国际化大都市再创新业、再立新功。

第二章 称号的授予

第四条 青岛市五一劳动奖状授予在我市依法注册或登记的企业、事业单位、机关、社会组织及其他组织以及驻外机构。青岛市五一劳动奖章授予上述企业、事业单位、机关、社会组织及其他组织以及驻外机构中的中国籍（包括港、澳、台籍）职工，青岛市工人先锋号授予上述企业、事业单位、机关、社会组织及其他组织以及驻外机构中所属的部门或单位（车间、工段、班组、科室）。上述称号原则上不重复授予。

第五条 青岛市五一劳动奖状单位和青岛市工人先锋号集体原则上应当具有区市级以上综合性荣誉基础。基本条件是：全面贯彻党的路线方针政策，严格遵守国家法律法规，组织健全，领导班子团结有力；节能减排，注重保护生态环境；科技进步，不断提高自主创新能力；安全生产，监督管理机制健全；尊重劳动，保障职工合法权益，劳动关系和谐稳定；诚实守信，自觉履行社会责任，经济、社会效益居本地区或本行业领先水平。

第六条 青岛市五一劳动奖章获得者应在群众中享有较高声誉，原则上具有区市级以上综合性荣誉基础，基本条件是：信念坚定、立场鲜明，胸怀大局、纪律严明，敢于担当、主动作为，道德高尚、作风务实，

学习努力、爱岗敬业，艰苦奋斗、勇于创新，服务人民、奉献社会，廉洁自律、遵纪守法，在本职岗位上取得突出业绩，在全市社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设作出突出贡献。

第七条 评选青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号要坚持公开、公平、公正、择优的原则，面向基层、面向一线、面向普通劳动者，坚持评选标准，严格推荐程序，严明工作纪律，接受群众监督。

(一) 青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号获得者应自下而上产生，须经所在单位民主推荐、职工代表大会（或职工大会）审议通过，职代会闭会期间则由职代会授权的职代会团（组）长和专门委员会（小组）负责人联席会议审议通过，上级工会审查同意，市总工会审核、党组会议或主席办公会议研究批准等程序。

(二) 青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号申报对象应在所在单位、市总工会官网分别进行不少于5个工作日的公示。所在单位应通过宣传栏、单位网站等形式进行公示。

(三) 申报青岛市五一劳动奖状的企业和申报青岛市五一劳动奖章的企业负责人，须按隶属关系经过市区级及以上发展改革、劳动保障、生态环境、卫生健康、应急管理、税务、市场监管、公安等部门审查同意。国有和国有控股企业及其负责人还要经上级审计、纪检监察等部门审查同意，其中，国有及国有控股企业负责人，按照干部管理权限，必须征得组织部门同意。推荐的非公有制企业及其负责人要征求地方统战部门意见。非公有制企业负责人须经上级党委或上级主管部门对其廉洁自律、遵纪守法等方面情况进行审查同意。推荐的涉外单位和个人，应征求外事、国家安全等有关部门意见。推荐的非公有制经济组织和社会组织及其企业（部门）负责人，须征得当地“两新”组织党工委的意见。

(四) 申报青岛市五一劳动奖章的机关事业单位工作人员，须按干部管理权限，征得组织人事、纪检监察、人口计生等部门同意，其主要负责人同时要征得审计部门同意。党政机关、事业单位和社会团体中的副局级及以上和职级为一级调研员及以上干部不参加评选。

(五) 凡发生造成人员死亡的一般安全生产事故、拖欠职工工资，欠缴职工保险，劳动关系不和谐，欠缴国家税款，严重失信、被列入失信执行人，能源消耗超标，环境污染严重，未组建工会，或不重视工会工作，未配强配齐工会工作人员，所在单位工会不按要求开展工会工作的，重大事项不经职代会讨论通过，发生群体性事件，未依照《公司法》有关要求建立职工董事制度、职工监事制度，欠缴工会经费等情形之一的企业和企业负责人，当年不能参加评选。没有开展劳动和技能竞赛等工会重点工作的企事业单位和车间、工段、班组（科室），原则上当年不能参加评选。凡发生较大及以上安全生产事故、严重职业危害或群体性事件的企业和企业负责人，自事发起三年内不得参加评选。

(六) 申报青岛市五一劳动奖章的企业负责人一般应担任党组织书记、董事长或总经理职务累计满3年，且应在现企业任职满1年；申报的机关、事业等其他单位主要负责人必须在现工作岗位任职满1年。

第八条 除召开青岛市劳动模范表彰大会的年份外，青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号每年“五一”前集中评选表彰一次。

第九条 对在国际国内和我市有重大影响的事件、活动、工作及国家和我市经济社会建设、抢险救灾、对外援助中，全市劳动竞赛等活动中涌现出的先进集体和职工，以及经市总工会党组会议或主席办公会议研究决定，可及时授予青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号。

第十条 对授予“革命烈士”称号的个人或区市（局）级党（委）组做出学习（表彰）决定的集体和个人，经各区市总工会，市直有关单位工会，中央、省驻青有关单位工会申报，市总工会研究决定，可授予或追授青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号。

第三章 奖励和待遇

第十一条 青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号的奖励实行精神鼓励和物质奖励相结合，以精神鼓励为主的原则。青岛市总工会对获奖的先进集体颁发奖牌，对获奖的先进个人颁发证书、奖章和一次性奖金3000元，所需经费列入市总工会年度经费预算。

第四章 管理

第十二条 青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号获得者的管理工作在青岛市总工会指导下，由其所在各区市总工会，市直有关单位工会，中央、省驻青有关单位工会组织负责。

第十三条 青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号获得者管理工作的主要任务是：

（一）建立管理制度，完善评选管理机制，制定和协调落实有关政策，做好信访接待工作；

（二）加强基础工作，建立健全管理档案，实行动态管理，重大情况及时报告；

（三）宣传先进事迹，总结推广他们的先进经验，充分发挥其在经济社会发展中的导向作用；

（四）关心青岛市五一劳动奖章获得者的思想、工作和生活，帮助他们解决生产生活等困难，依法维护其合法权益；

（五）做好其他有关工作。

第五章 称号的撤销

第十四条 有下列情形之一的，撤销青岛市五一劳动奖状、青岛市工人先锋号称号，收回奖牌。

（一）为获取称号故意隐瞒真实情况、弄虚作假的；

（二）发生重大及以上安全生产事故或严重职业危害的；

（三）发生群体性事件，造成恶劣影响的；

（四）拖欠职工工资，欠缴职工保险等，拒不改正的；

（五）其他不宜保留称号的。

第十五条 有下列情形之一的，撤销青岛市五一劳动奖章称号，收回证书、奖章，终止其享受的相关待遇。

（一）为获取称号故意隐瞒真实情况、弄虚作假的；

（二）因犯罪被依法判处刑罚的；

（三）受到留党察看、开除党籍或开除公职处分的；

（四）有其他严重违纪、违法等行为，影响恶劣，继续享有称号将会严重损害称号声誉的；

（五）非法离境的；

（六）法律、法规规定撤销所获称号的其他情形；

（七）被有关部门列为失信被执行人的；

（八）其他不宜保留称号的。

第十六条 撤销青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号称号，依照评选审批程序，由其原推荐单位逐级上报，所在区市总工会，市直有关单位工会，中央、省驻青有关单位工会收到其原推荐单位上报文件后一个月内，向青岛市总工会提出书面报告，青岛市总工会审核批准。

第六章 责任追究

第十七条 各区市总工会，市直有关单位工会，中央、省驻青有关单位工会应切实加强加强对青岛市五一劳动奖状、青岛市五一劳动奖章、青岛市工人先锋号申报评选工作的领导，贯彻落实党和国家关于评选表彰工作的有关要求，严格执行相关规定，确保申报评选工作的严肃性。

（一）申报对象对填报的信息和材料负责。应如实填报，不得弄虚作假。

（二）申报对象所在单位负责按照本办法第二章第七条第一、二款之规定，履行民主程序并进行公示。履行民主程序要符合有关规定，公示期间群众反映的问题应认真受理、及时调查核实，研究确定处理意见。

（三）各区市总工会、各市直工会负责按照本办法第二章第四、五、六、七条之规定，对申报对象的标准条件、身份信息、信用等情况进行从严审查。同时，认真受理市级公示期间群众反映的问题，并及时进行调查核实，研究确定处理意见。凡审查存在问题的一律不得申报。

（四）市总工会负责对各区市总工会，市直有关单位工会，中央、省驻青有关单位工会申报材料进行审核。凡经市总工会审核发现问题的，一经查实取消其申报资格，且不再补报。

第十八条 要严守申报工作纪律，对在申报工作中有弄虚作假、失职、渎职等违法违纪行为的人员，将依法依规严肃追责。

第七章 附 则

第十九条 本办法由青岛市总工会负责解释。

第二十条 本办法自发布之日起施行。此前授予的青岛市工人先锋号、青岛市工人先锋，除去一次性奖金之外，适用本办法规定。

邢台市总工会“双剑合璧”化解 劳动争议事半功倍

摘自：中工网

承接诉前调解 17 件，调解成功 9 件，调解成功率 52.9%，服务双方当事人 96 人次，涉及金额 98.9 万元……这是邢台市总工会开展劳动争议诉调对接工作以来，5 个试点县市区 9 月份取得的显著成效。

“通过诉调对接，工会组织充分发挥了自身作为职工‘娘家人’联系职工紧密的优势，有效引导职工依法理性维权；法院为具体劳动争议案件调解提供权威业务指导，弥补了工会组织法律专业人才缺乏的不足，双方优势互补，实现了‘1+1>2’的效果。”邢台市总工会党组书记、常务副主席焦立君说。

为了推动劳动争议诉调对接试点工作，邢台市总工会和市中级人民法院成立了领导小组，9 月初在全省率先出台《关于进一步加强劳动争议诉调对接试点工作的规定》，对相关对接工作进行细化和完善，增强双方的职能衔接，及时有效化解劳动争议，构建和谐劳动关系。选择 6 个县市区作为试点，在市、县两级法院诉讼服务中心同步设立劳动争议诉调对接工作室，工会委派工会特约律师或法律工作者常驻工作室，提供诉前和诉中劳动争议案件调解、法律咨询，参与诉后释法答疑、信访维稳；法院指派工作人员开展业务指导，对调解协议进行司法确认或出具调解书，共同为劳动争议诉讼当事人提供覆盖诉讼全链条的法律服务。

为了向职工提供更好的帮助，劳动争议诉调对接工作室将诉调工作覆盖到诉前、诉中、诉后的每一阶段，结合实际案件实际情况，将调解分为委派、委托、协助三类。“委派调解”是法院登记立案前，由法院立案部门将案件委派给工作室开展调解；“委托调解”是法院登记立案后，由法院案件审理部门委托给工作室组织开展调解；“协助调解”是法院案件审理部门邀请工作室的调解员协助开展调解。同时，诉后发挥调解员熟悉案情的优势，跟进参与涉案职工的涉诉信访矛盾化解，与法院工作人员定期对调解案例进行分析研究，通过工会组织网络及时向企业提出意见、建议，形成“工会调解”和“法院调解”有机结合的“双调”机制。

为了强化劳动争议调解的公信力，邢台市总工会积极探索“调解队伍专业化”和“管理运营标准化”。市、县两级总工会通过寻找优质律师事务所与工会特约律师库中优秀律师相结合的方式，建立以专职律师为主体的调解员队伍；建立标准化管理运作流程和以结果为导向的双重保障激励机制。受委派担任工作室调解员的律师，可按照市总工会法律服务相关规定，领取调成案件的工作补贴；在参与劳动争议诉调对接工作中成功化解法院涉诉信访矛盾纠纷的律师，由法院按规定予以奖励，有效激发了调解员的工作积极性。

（记者王立鹏 通讯员 李华杰）

关于开展职工补充住院医疗保险情况介绍

2017年12月以来，烟台市总工会创新推出“工会卡·惠职工”这一服务模式，为全市工会会员提供免费保险、职工维权、消费优惠、金融服务等一揽子公益性增值服务。特别是免费赠送“补充住院医疗保险”，工会和职工不用花一分钱，只要在烟台银行卡里存款1000元，在保险期内符合城镇职工基本医疗保险统筹支付范围内的医疗费用，扣除住院起付线后，达到0.8万元即给予理赔，每人每年最高可享受5万元的赔偿。此举有效缓解了部分职工家庭“因病致贫、因病返贫”问题，让职工真正感受工会组织是职工的“娘家人”“贴心人”。近两年来，烟台市总工会“惠员卡”累计发卡约24.8万余张，已为符合条件的会员免费赠送补充住院医疗保险30万人（次），赔付5483笔，为职工赔付金额1047.5万元。先后有7人次累计达到赔付限额5万元，其中有2人一次性赔偿5万元。具体做法如下：

一、烟台市“工会卡·惠职工”的具体运作办法

工会会员优惠服务卡由烟台市总工会、烟台银行和量典网共同发起，三者相互支撑、缺一不可。烟台银行作为发卡方和保费提供方，提供上门办卡激活服务。量典网作为保险代理公司一方，负责成立职工补充住院医疗保险项目共保体，解决基层工会和职工在保险公司投保和理赔方面遇到的各种问题。这项保险由太平财险烟台中支公司作为补充保险的主承保公司，与天安财险烟台中支公司、太平洋财险烟台中支公司、中国人寿财险烟台中支公司等四家保险公司共同组成“共保体”，共同承担保险期内的风险，为会员职工提供风险资金保障和专业理赔服务。这种机制既可以保证补充保险的持续进行，还可有效避免独自一家保险公司承保，因理赔压力过大，无力支撑而导致撤出的情况，确保职工在保险期间的一切合法保障。同时在保险代理公司专门设立出单中心、理赔中心和数据中心，并与齐鲁工惠APP实现了部分数据互连互通，成为全省第一家在齐鲁工惠APP中设有“补充医保”模块的地级市，每个会员都



可在齐鲁工惠 APP 查询办卡、理赔政策和个人保单情况，下一步将逐步实现线上开卡、投保、报案、理赔等功能。

为把好事办好，市总工会多次召开推进调度会，安排逐级推广，推动全体基层工会广泛宣传、扩大影响，工会干部人人担当宣传员、解读员，不断提高“工会卡·惠职工”普惠模式的知晓度和覆盖面。先期，工会卡主要选取机关事业单位、规模以上企业作为重点发放对象。工会卡的发放，促进了工会组织的规范建设和健康发展。随着社会的逐步认可，众多单位来电咨询，申请为职工办卡。办理工会卡身份必须是工会会员，许多没有工会组织的单位由此组建起工会，工会组织不健全的单位进一步规范完善起来。

二、烟台市“工会卡·惠职工”的特点和优势

一是补充保险，年最高可享 5 万元赔付。市总工会协调烟台银行发放工会会员优惠服务卡，由银行承担保费，向职工赠送补充住院医疗保险。凡是按规定缴纳基本医疗保险的持卡在职工会会员，开卡后日均资产达到 1000 元的，在保险期内符合城镇职工基本医疗保险统筹支付范围内的医疗费用，扣除住院起付线后，达到 0.8 万元即给予理赔，每人每年最高可享受 5 万元的赔偿。二是不设门槛，带病职工也可参保。相比市面上绝大部分保险产品，工会赠送的补充住院医疗保险，不论职工是否患有疾病均可投保，一旦住院发生的合理治疗费用即可赔付。牟平区工会会员黄先生常年患有高血压、冠心病，今年 5 月突发胸憋心慌、呼吸困难，确诊为急性心肌梗塞，住院 30 多天花费 12 万元，除社保报销的医疗费用外，工会卡又助其报销 1 万多元。三是无等待期，保险生效次日住院就可理赔。持卡会员参保生效后，一旦住院，理赔没有任何等待期。龙口市工会会员杨先生获赠补充住院医疗保险生效次日，在家中突发脑梗，花费医疗费 19.5 万元，社

保报销后病人仍需自费 3.8 万元，其中统筹范围内个人自费 1.7 万元，通过工会卡又报销了 1.1 万余元。四是不分次数，多次累加达标后也可理赔。参保会员如果单次住院费用达不到补充医疗保险的报销标准，可以不分次数、多次累加，总数达到起付线后即可理赔。芝罘区工会会员刘女士罹患癌症，单次住院费用统筹范围内约 5200 元左右，连续两次住院后，统筹范围内医疗费累计 1.2 万元，达到补充住院医疗保险的赔付标准后，报销了部分医疗费用。

三、烟台市“工会卡·惠职工”的社会效益

不用职工掏钱，工会就能为广大工会会员织起一张医疗保障网。这种全新的工会普惠形式，在众多受益职工间口口相传，牟平区的工会会员送来了锦旗，莱阳市的职工家属寄来了“感谢信”，“工会卡·惠职工”服务模式得到了大家的一致好评，受到了《中国企业报》《中国保险报》《烟台日报》《烟台晚报》等媒体的广泛关注、纷纷争相报道。这一普惠模式的成功推广，也得到了烟台市委、市政府的关注。2018 年 11 月，市委政策研究室以《一张“工会卡”普惠百万职工》为题编发了决策参考，给予了充分肯定。在赠送职工保险的基础上，市总工会按照“普惠职工、创新服务”的原则，广泛整合社会资源，积极创新服务方式，赋予工会卡更多普惠功能，致力“一卡多用、全市通用、各方共赢”的效果。下一步，市总工会将坚持以职工为中心的工作导向，结合会员实名制信息录入，持续创新“工会卡·惠职工”服务模式，不断推动发放范围由机关事业单位向大中小企业拓展，由市县两级向乡镇街道延伸，最终实现百万职工全部办卡惠及。

烟台市总工会
2019 年 12 月 27 日

公寓是我家，我爱我的家

电子塑胶 2019 年男生新公寓升级创新发布总结

海尔黄岛园区的园内公寓升级 18 年底开始动工，对原有的 6 人间升级改造为 4 人间。19 年 2 月底完成了女生公寓的升级，7 月份全面升级了男生公寓。电子塑胶工厂全员入住园内公寓，7 月份迎来了全员入住 3.0 标准四人间的好消息。

为确保新公寓顺利搬迁和员工满意，工会针对本次升级搬迁做了充分的准备和预算，采用“八步法”层层展开。让员工住宿环境改善的同时又让员工收获了竞技的乐趣和满足，同时还激发了员工持续创新的动力。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 电子塑胶男生公寓验收推进 | 2. 电子塑胶男生公寓搬迁预算 |
| 3. 电子塑胶男生公寓升级预算 | 4. 电子塑胶男生公寓现场评审 |
| 5. 电子塑胶男生公寓发布展示 | 6. 电子塑胶男生公寓发布激励 |
| 7. 电子塑胶男生公寓样板学习 | 8. 电子塑胶公寓自升级自引爆 |



电子塑胶男生公寓验收推进：工会围绕员工满意度开展工作，7.10 日组织各部门长对园内新升级装修完毕的男生公寓进行验收联检，联检范围包含电子塑胶房间内各类家具 / 基础设施的质量及完好性 / 用电安全 / 公共区域设施等，共发现电子塑胶房间内各项问题 16 项，公共区域问题 4 项，工会汇总问题点推进并协同公寓管理方限时闭环，截止 7.19 日复审全部合格。



电子塑胶男生公寓搬迁预算：7.20 日周六 8: 58 分，工会主席组织各部门人员现场指挥搬迁工作。从公寓搬迁要求到公寓入住安全 6S 的宣贯，认真叮嘱；从组织全员签订入住后的安全 6S 对赌承诺到现场发放宿舍钥匙，热情服务。2019.7.20 日 9:18 电子塑胶全体男职工分欢欢喜喜搬进新家！



电子塑胶男生公寓升级预算：电子塑胶女生 2019 年 2 月 28 日搬至升级后的四人间公寓后，3 月份全面升级完成，男生也于 7 月 20 日统一搬迁新四人间公寓。为激发男职工“公寓是我家，我爱我的家”的创新热情，并持续改善住宿环境，特举办新男生公寓竞比。



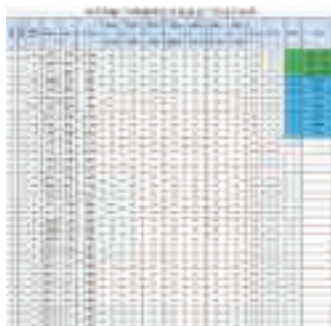
电子塑胶男生公寓现场评审：工会讲解评分标准，并组织公寓创新发布评审团（各线体部门长 & 班组长）现场对每间宿舍内的安全 6S 逐一审视，按评分标准逐个宿舍公平公正公开进行记名式评审打分。



电子塑胶男生公寓发布展示：发布过程中，工会对男生新公寓每间宿舍都进行了拍照留念，有样板，也有短板。我们发布的目的就是让员工本人和部门长都能清楚的看到各自宿舍的优越感和差距。公寓竞比驱动全员改善住宿环境！



电子塑胶男生公寓发布激励：经过七位评委的综合评审，最终我们本次发布的前三甲和 4-10 名宿舍诞生了。工会为前三甲宿舍每位成员送上了豪华床品三件套，为 4-10 名次的优秀宿舍每位成员送上了纯牛奶一箱。收获成果的同时，我们收获了员工的希望和满足。



电子塑胶男生公寓样板学习：本次公寓评审的第一名是设备班组的 C349，成为本次发布的最佳样板。样板宿舍从 6S 定制到安全管控，再到自主装饰样样达标，工会倡议要求所有班组复制学习。



电子塑胶公寓自升级自引爆：

截止 2019 年 7 月 24 日，电子塑胶全员入住 3.0 标准间。我们创新的脚步不会停，我们要持续自驱动自引爆，复制酒店内“插卡取电管理模式”，升级实现一卡控制全屋电源，含插座、插排、电风扇、照明灯，彻底根治人走不断电的违规行为，消灭潜在的火险隐患，确保公寓内员工人身、财物安全。



用人单位 延迟退工 是否应 赔偿 员工 相关 经济 损失



案情简介

2017年4月，杨某入职上海某百货公司，担任网管工作。2018年1月，杨某因身体不适，想休年假，于是在分管领导的许可下，在家休息了两天。

没想到2018年1月31日，百货公司以杨某请假未履行审批手续、旷工违纪为由将杨某开除，并在网上完成社保退工登记备案手续，但未开具退工单，也未归还杨某劳动手册。

2018年2月26日杨某向仲裁委员会申请仲裁，经过一裁两审，法律部门认定百货公司违法解除，应支付双倍赔偿金。

案件审理期间，杨某因为缺少退工单，无法申请失业救济金，享受失业救济期间的医保待遇，发生的多次医疗费用也没有办法报销。大额的医疗费用支出导致杨某生活困难，杨某只好于2019年2月14日又向仲裁委员会申请仲裁，要求百货公司办理退工手续，支付延迟退工造成的经济损失，包括失业救济金和医疗保险待遇损失。

争议焦点

本案的主要争议焦点是：百货公司是否应当赔偿杨某延迟退工所造成的损失？杨某的医疗保险待遇损失是否属于延迟退工赔偿项目？

杨某认为：公司违法解除劳动合同，并延迟退工，由此导致其无法及时申领失业救济金和享受相关医疗保险待遇，公司应予赔偿。

公司方认为：杨某此前请求仲裁委恢复劳动关系，

表明杨某并不想离开公司，未来可能回到公司继续工作，故公司暂不出具退工单及返还劳动手册合理合法，由此造成的损失应由杨某个人承担。

判决结果

法院审理后认为，在解除劳动关系后的15日内为员工办理退工手续是用人单位的法定义务，故百货公司应赔偿杨某2018年2月16日至2019年2月15日的延误退工期间的经济损失，具体以上海失业金标准1815元/月为基数计算。至于2018年2月16日前的部分，已超过仲裁时效，不予支持。另外，杨某要求获得被延误退工期间因病就诊所支付的医疗费之诉请，于法无据，不予支持。

唐毅律师点评

本案是关于用人单位未及时依法履行退工义务引起的劳动纠纷。

依据《劳动合同法》第五十条，在解除劳动关系后的十五日内为劳动者办理退工相关手续，是用人单位必须履行的法定义务，用人单位拒绝履行法定退工义务，不依法及时给予劳动者终止、解除劳动合同证明书，致使劳动者不能领取失业保险待遇或进行求职登记，遭受损失的，理应赔偿。

本案中，百货公司对劳动关系的解除时间

存在误解，当其向杨某出具《劳动关系解除通知》时，双方的劳动法律关系已经解除，即使杨某后续仲裁申请恢复劳动关系，也不能免除用人单位的法定退工义务。

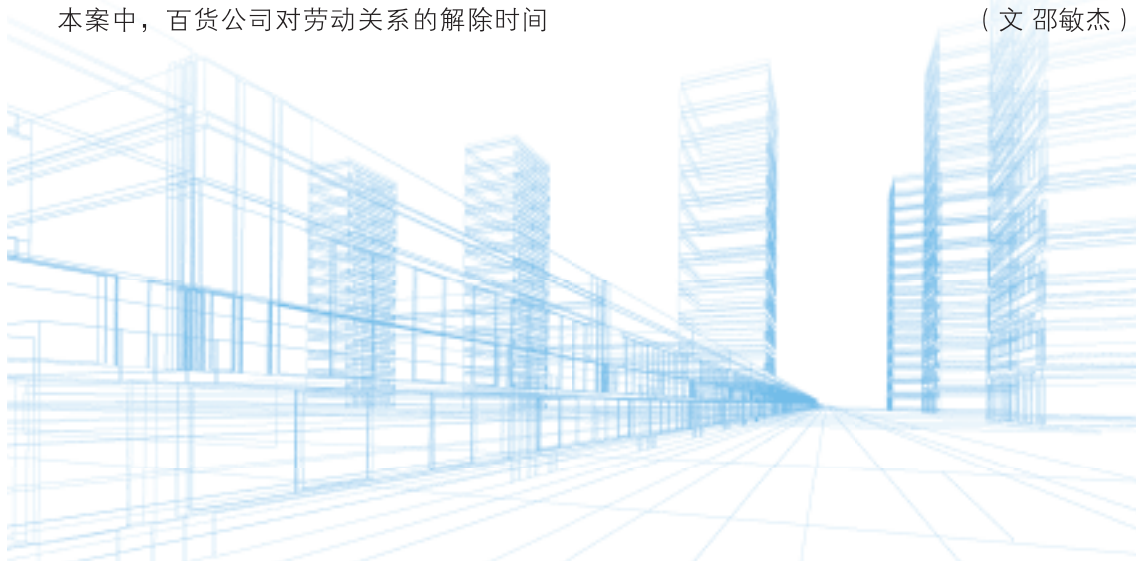
那么百货公司拒绝履行法定退工义务应当怎样赔偿呢？

以上海为例，依据《上海市劳动和社会保障局关于实施〈上海市劳动合同条例〉若干问题的通知（二）》第五条第一款规定，原则上按照失业保险金有关规定，如果确能证明其实际损失，则按实际损失赔偿。杨某被退工后，一直处于失业状态，但缺少退工单导致其无法申请失业救济，故法院判令百货公司赔偿杨某失业保险待遇合法合理。

至于领取失业保险期间的医保待遇问题，杨某认为依据《关于领取失业保险金人员参加职工基本医疗保险有关问题的通知》（人社部发[2011]77号）第六条：“领取失业保险金人员参加职工医保当月起按规定享受相应的住院和门诊医疗保险待遇，享受待遇期限与领取失业保险金期限相一致”，如果公司及时为他办理退工手续，那么他就可以申请失业保险待遇，获得相应的医疗保险待遇。但目前，并无任何法律依据支持杨某的上述主张。因此，法院并未支持杨某的该项诉讼请求。

在此，我们仍需提醒广大用人单位，解除劳动合同后必须依法及时办理退工手续，否则需要承担相应的法律后果。

（文 邵敏杰）



全国总工会将协调公安、

司法部门

严打恶意

欠薪行为



中国新闻网记者 余湛奕

2019 年即将结束，临近岁末，欠薪问题进入易发期、多发期。为配合国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组开展好 2019 年度根治欠薪冬季攻坚行动，中华全国总工会于近日下发《中华全国总工会办公厅关于参与做好 2019 年度根治欠薪冬季攻坚行动的通知》（以下简称《通知》）。

此前，根据国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组决定，从 2019 年 11 月 15 日至 2020 年春节前，在全国组织开展 2019 年度根治欠薪冬季攻坚行动，并在 2020 年春节前做到“两清零”：即 2019 年 10 月底前发生的政府投资工程项目和国企项目欠薪案件，在 2019 年底前全部清零；其他欠薪案件，在 2020 年春节前及时动态清零。

为确保农民工按时足额拿到工资，有效维护农民工合法权益，全国总工会在《通知》中表明，对个别企业恶意欠薪、以暴力手段对待农民工讨薪的行为，将协调公安、司法部门依法严厉打击，推动落实联合惩戒机制，在全社会形成不敢欠薪、不能欠薪，进而达到不想欠薪的社会氛围，形成欠薪可耻、恶意欠薪有罪的舆论氛围。

为解决农民工因为欠薪而产生的法律援助需求，《通知》表示，要加强举报投诉接待力量，畅通工会帮扶中心、法律援助中心和“12351”职工维权热线等投诉举报渠道，有条件的地方积极探索网上、掌上信访，提高服务便利性、可及性。

与此同时，全国总工会也将按照“护薪”行动工作要求，切实发挥在争议协商中的作用，积极参与拖欠农民工工资争议调解工作，加强与人力资源社会保障部门、人民法院、企业代表组织间的沟通协调，促成问题稳妥解决。工会的法律服务和法律援助机构要将被欠薪农民工纳入重点援助范围，依法、及时地为他们提供法律援助和服务。

此外，全国总工会还要求结合 2020 年“两节”送温暖活动，继续做好两节期间拖欠工资问题大检查；对因企业欠薪导致生活困难的农民工，要给予必要救助，保障他们的基本生活，同时做好农民工平安返乡等疏导工作。

图说工会

@ 工会会员，你知道会费怎么交吗？

作为职工“娘家人”，工会开展工作、组织活动都离不开一定的经费保障。而工会会员缴纳的会费就是工会经费的重要来源。

那么，工会会员交会费是义务吗，具体标准如何，工会经费还有哪些来源？小编带你一看就明白。

工会会费怎么交？



工会会员按照会员本人每月工资收入的0.5%计算交纳会费。

根据《中华全国总工会关于收交工会会费的通知》《关于机关和事业单位工会会员交纳会费问题的通知》，工资收入包括：



机关的
工会会员

职务工资、级别工资、基础工资、工龄工资；

职务工资、等级工资；



事业单位
的工会会员



机关、事业
单位的工人
会员

岗位工资、等级工资；

可按各企业的支付办法掌握。凡是企业作为工资发给的，应计算交纳会费。凡是作为津贴奖金发给的，不计算交纳会费；



企业的
工会会员

无固定收入
的会员

可按本人上月所得工资额计算交纳会费。

交纳会费是义务

《中国工会章程》中明确规定，按月交纳会费是工会会员的义务：“会员没有正当理由连续六个月不交纳会费，不参加工会组织生活，经教育拒不改正，应当视为自动退会。”

工会经费来源有哪些？



会员交纳的会费。



企业、事业单位、机关和其他社会组织按全部职工工资总额的2%向工会拨缴的经费或者建会筹备金。



工会所属的企业、事业单位上缴的收入。



人民政府和企业、事业单位、机关和其他社会组织的补助。



其他收入。

图说工会

工会送温暖“大礼包”来了 请查收！

12月16日，全国工会2020年“两节”送温暖活动正式启程。工会送温暖工作始于1992年，经过27年发展，温暖不断升级。小编带你拆开这份来自“娘家人”的温暖“大礼包”。



“礼包”里有什么？

- ♥ 走访慰问送温暖
- ♥ 帮助城市困难职工解困脱困
- ♥ 维护农民工合法权益

参与根治欠薪冬季攻坚行动；对因企业欠薪导致生活困难的农民工，提供法律援助、生活救助。

- ♥ 推进职工福利落实和生活保障



“礼包”有啥新变化？

今年的送温暖“礼包”有以下特点：

1

重点聚焦城市困难职工解困脱困



2020年是全面建成小康社会的收官之年，送温暖将推动完善社会救助体系，建立解决城市贫困的长效机制，确保城市困难职工同步进入小康社会。

对象更广泛，7类变10类

从目前的困难职工、困难农民工等7类人群拓展到因遭受各类灾害或突发意外造成生活困难的职工，长期在苦脏累险艰苦岗位上工作的职工，春节期间坚守基层岗位的职工，长期赴外地、基层工作的派驻挂职干部职工等10类人群。

3

强化工会服务职能

调动社会力量精准对接

广泛整合社会机构、公益慈善组织力量，动员党员干部、劳模、爱心企业家参与，建立智能匹配库，实现政策资源、公益项目、爱心捐赠与困难职工需求的精准对接。



“礼包”投入有多少？



全总将安排专项送温暖资金

8590万元

用于送温暖走访慰问，并提前下拨3.9亿元中央财政专项帮扶资金，用于困难职工生活保障。

1936 年青岛工人反日大罢工



1936 年，在中国大地上发生了许多重大事件，包括学生界、文化界、舆论界的救亡运动，中国共产党的抗日民族统一战线政策的宣传和组织工作，上海与青岛的反日罢工，两广事变，绥远抗战和绥绥运动，西安事变，等等。青岛工人反日大罢工是当时轰动全国的重大事件之一。

日本人气势汹汹

1936 年正是日本帝国主义侵华气势正盛的时候，青岛日本纺织同业会有所仗恃，对工潮采取强硬镇压态度。虽然在工潮兴起之前，曾用利诱的办法，决定售给每个工人一袋比市价低 4 角钱的面粉，但无济于事，工潮的洪流依然滚滚向前。于是，青岛日本纺织同业会便依靠日本驻青总领事馆使用外交手段，强迫国民党当局出面镇压。

11 月 20 日，即青岛大罢工的第二天，日本总领事西春彦气势汹汹地登门拜访时任青岛市长沈鸿烈，指责有外人唆使工人罢工，要求彻底取缔和镇压。西春彦强调了罢工的政治性质，即是受上海日本纱厂罢工影响而发生的反日事件。沈鸿烈同意工人受时局影响闹事，但他认为只要答应工人改善待遇的要求，就可以解决工潮。

经过双方初步交涉之后，21 日，沈鸿烈布

置采取镇压措施，涉嫌有反日活动的国民党员、共产党人、国术界及基督教青年会人士，都置于监控之下；并下令中国海军陆战队登陆，担任日本工厂所在地区的警戒任务。

沈鸿烈镇压工潮的行动，很受西春彦的赞赏，于是 11 月 24 日，双方继续谈判。沈鸿烈表示中国方面保证：一、工人无条件复工；二、制止工会活动；三、取缔外来不法分子。西春彦答应将工人的要求转给青岛日本纺织同业会研究决定。

经青岛日本纺织同业会与工厂协商，同意给沈鸿烈一点面子，由沈鸿烈去镇压工潮。27 日，西春彦答复沈鸿烈，同意接受工人的条件：一、从 12 月 1 日起，日本纱厂工人提高工资 5%；二、吃饭时间原则上停车；三、不无故解雇工人；四、不虐待工人。双方达成协议后，沈鸿烈表示：如不法分子再次进行煽动，蛊惑人心，必将严惩不贷，绳之以法，坚决将幕后一切不法分子一网打尽。西春彦很欣赏沈鸿烈的果断态度，可是青岛日本纺织同业会理事平冈却不放心，表示“可以按上面答复的条件讲和，只是今后再发生怠工、罢工事件，沈市长有责任再次出面解决问题”。

沈鸿烈迫不及待，当日下午 5 时，就贴出布告，向工人宣布解决工潮的四项办法，告诫各厂工人“务应恪守秩序，安心工作，不得有

罢工、怠工情事，尤不得有秘密集会结社及一切越轨行为，倘敢故违，定即从严惩办，决不宽贷”。青岛日本纺织同业会随之发表声明，对沈鸿烈的果断取缔表态表示信赖和赞扬。

工人们对于四项解决工潮办法不满。多年来，工人工资不断下降，所有福利待遇全被取消。办法规定只增加工资5%，太少了。其他三项办法实际上是空头支票，特别是厂方的布告竟然不承认有虐待工人的事，答应不虐待工人没有什么实际意义。其他条件措词含混，都预伏下不执行协议的口实，这样的条款，没有工会的监督，是毫无用处的。因此，工人拒绝接受解决工潮的条件。罢工斗争情绪依然激烈。

日本海军陆战队登陆

沈鸿烈发出布告以后，亲至四方、沧口督饬工人复工，连说服带威吓，并且连续逮捕150余名工人，仍然未能稳住局势。29日，沈鸿烈下令逮捕有鼓动工潮嫌疑的社会局劳动股主任陈克曜和其职工消费合作社助手朱纯等4人。陈克曜是国民党员，自1929年国民政府接收青岛后，一直担任劳动股这个职务，长期执行国民党的劳资合作政策，多次出现在日本纱厂中调解劳资纠纷，平息工潮，这样的人物会去鼓动工潮吗？充其量不过是对受日本工厂残酷剥削和压迫的工人抱有同情而已。沈鸿烈找“替罪羊”的办法，既镇压不住工潮，也难以安抚日本人，反而给日本人出兵武装镇压找到了借口。

日本总领事西春彦在日本海军陆战队登陆后，曾在《青岛新报》发表谈话：“青岛纱厂工人罢工之原因，是少数不法分子煽动所致。27日沈市长表示由其负责说服工人复工，但是事与愿违，罢工仍在继续；而且其后证明市政府的监督主管局——社会局劳动股陈主任实际上是此次罢工的主谋和煽动者。鉴于市长的复工命令得不到实施，我方被迫采取必要措施，在港口停泊的帝国军舰陆战队登陆，担负四方、沧口纱厂所在地区的警戒”。

其实，日本政府对采取武力镇压青岛工人罢工是早有准备的。泊驻中国沿海的日本第三舰队，早已奉命密切注意青岛工潮的动态。11月

19日青岛工潮兴起时，日本第三舰队就作了部署登陆的准备工作，当日即派武官田尻穰随同日本总领事馆人员在现场观察工潮和联络工作。随着罢工形势的发展，日本海军第三舰队调兵遣将，积极部署登陆行动。日本军舰随之陆续集结青岛港内，旗舰“出云”号也由上海赶来青岛担任指挥警备任务，日本航空部队及特别陆战队也都待命后备。之后，日本海军有关官员专门拜访沈鸿烈，要求从速彻底解决取缔罢工，表示日本海军陆战队已经作好准备，根据需要随时登陆执行警戒。12月1日，日本海军大臣批准舰种配备和方案部署，12月3日凌晨4时30分，由日本海军大佐宇垣率领联合陆战队755名士兵，在青岛港登陆。

1936年12月3日凌晨，日军登陆后，陆续在日本海军集会所，内外棉、瑞丰、钟渊等厂及日本第一小学安营扎寨；6时10分兵力部署完毕，并从中国军警手中接管了日本纱厂的警戒工作。与此同时，登陆日军总部派出小部队，袭击了国民党市党部、胶济路党部及警务段、市图书馆、通讯社、平民报社、胶济日报社、国术馆等机构。日军在青岛登陆的目的，不只是逼迫沈鸿烈采取更严厉的手段镇压工潮，更重要的在于把青岛制造成类似平津那种由日本人控制的政治局面。日本人也明白日军久占不撤，对日本不利，长期关厂，必然造成巨大经济损失。据统计，10个日本工厂停工每日损失达10万元。因此，日本政府决定达到目的以后就撤兵。

在日军登陆当日，青岛市长沈鸿烈致函日本总领事西春彦，抗议日军武装登陆，要求迅速撤走；同日，中国政府外交部致函日本驻华大使，抗议日军侵犯中国主权。西春彦和日本驻华大使对中国方面的抗议逐一反驳，强调完全是由于中国方面没有诚意解决工潮，派陆战队登陆是“日本的正当权利和公正周到的态度”。沈鸿烈在提出抗议的同时，将青岛的全部两个保安大队和中国海军陆战队，悉数调往离青岛市区70公里以外的城阳、即墨，远离日军，避免冲突。

沈鸿烈屈辱地接受日方条件

日本方面依仗军事实力进行的政治逼迫，使

沈鸿烈屈辱地接受了西春彦的“备忘录”，达成了四条“理解事项”：一、不准市党部对日人经营的工厂有任何活动；二、严厉取缔国术馆的排日越轨行动，禁止国术馆在四方、沧口设国术练习所，不准吸收日本工厂职工参加国术练习；三、青岛市政府所属机构的日籍人员出缺时，仍应聘请日人充任；四、严加取缔妨碍邦交的新闻报道。在此基础上，日本纱厂进行开业准备。

10日，西春彦再次向沈鸿烈提出日本工厂开业的七项条件：一、被解雇不良工人中，重罪者应处罚；二、不良工人应遣送出境；三、除遣返之外的被开除工人，尤应严重取缔，如发生事件，应由市政府负责处理；四、已在造册中提出的背后煽动者，也应遣送出境；五、中国政府应积极督促工人复工，制止阻挠工人复工之活动；六、被解雇之工人，市政府不得雇用；七、公安局应独立负责维持治安，严厉取缔不良工人，不必盲从社会局之意。

沈鸿烈见日军撤退有望，复工可期，遂欣然接受了西春彦的条件，当日复信西春彦，表示“关于贵国纱厂工潮问题，自以早日复工为急务。贵函列举复工条件共七条及其他之要求事项，自应照办，以期不再发生此类事件，用维实业而笃邦交”。

之后，沈鸿烈根据西春彦的要求，市政府作出六项决定：一、此次各厂所请遣散及开除的工人，其在外县者，一律由公安局遣散回籍，原属本市的工人，则由各该村长取保监视；二、已经遣散的工人，如有仍回本市、或开工后仍有不良工人，可通知社会局责办；三、开工前后，如有不良分子阻止工人上工情事，由公安局巡逻队查办；四、开工后如发生纠纷，务于当时报告公安局，以便随时派员处理；五、嗣后事无大小，须秉承此合作办理；六、通知工人上工办法，除由市府布告外，在本市者由社会局长亲赴各乡区办事处，召集各村镇长通知工人上工，其在外县者由社会局分别申请各县政府通知。

青岛市政府的六项决定，比西春彦的七项条件更加明确，更加周密，双方都很满意，于是经过一番布置，10个日本工厂准备于12月14日复工。届时，日本领事馆人员和日本陆战队到场

督饬，沈鸿烈把保安大队和中国海军陆战队，还有一个新近从威海调来的海军教导队，都部署在四方、沧口日本工厂区域。于是，四方、沧口一带岗哨林立，军警穿梭巡逻，在强大压力下，罢工工人被迫复工。

从12月15日开始，登陆日军撤退，区区755余人，耗费了9天时间，到23日才全部撤完。日军全部撤走，事情并没有结束，沈鸿烈之后还兑现了西春彦“备忘录”的要求事项：一是处分罢工事件的责任者，宣布社会局劳动股主任陈克曜对工人罢工负有责任，革除公职；二是严厉取缔青岛人民群众的反日斗争，点过名的国术馆，自然在取缔之列，国民党市党部在日军登陆后，就销声匿迹了。还有一些可能受到日方指控的活动，如公安局的警士例行操练、大中学校的军训课程等，都一一取消，甚至以进行讲授国民党“党义”为主旨的劳工教育馆也封闭了。就这样，青岛被搞成了类似平津那样，任日本人为所欲为，国民党地方当局唯求苟安的黯淡局面。

虽然1936年青岛反日大罢工遭到破坏，但是它的积极意义，表现为青岛人民的反日革命斗争意志，正汇入全国人民反对日本帝国主义的洪流中去。青岛反日大罢工结束时，“西安事变”已经发生。12月21日，青岛工人代表途经西安，以青岛市纱厂工人联合会名义，代表2万余纱厂工人上书张学良、杨虎城，表示热烈拥护东北军和西北军将士的爱国行动，赞扬张、杨毅然停止内战，联合抗日的创举，支持张、杨解决“西安事变”的八大原则。信中还表示，虽然“青岛纱厂工人联合大罢工，直接在日帝国陆战队与间接在卖国的屈辱的外交当局夹攻之下，我们暂时只好忍辱复工了”，但是“我们内心的火焰可是越为炽烈了。我们的意志像座快要爆发的火山，就要喷出怒火，烧毁资本主义最后阶段的帝国主义的残余建筑”。这种热情的信念和呼喊，也是中国人民反日斗争的决心和意志。（完）

摘自《青岛工人运动史》，中共党史资料出版社

信息动态

青岛市总工会荣获全国“书香三八” 活动优秀组织奖



近日，全国第七届“书香三八”读书活动评选结果揭晓，青岛市 10 件作品跻身获奖名单，青岛市总工会荣获“优秀组织奖”。

“书香三八”读书活动是以全国女性为受众群体，致力于“推动女性阅读，建设书香家庭”的群众性读书活动，自 2012 年正式启动以来已连续举办六届。2019 年，青岛市总工会在各界支持下，以“逐梦新时代·巾帼绽芳华”为主题，以和谐家庭建设为目标，在全市上下积极广泛开展第七届“书香三八”读书活动，征集到来自全市各行各业各条战线的女职工作品，内容涉及征文、家书、书画、摄影、表演等多种形式。

市总工会举办党的十九届四中全会 精神专题学习班交流研讨会

12 月 8 日上午，市总工会举办了党的十九届四中全会精神专题学习班交流研讨会。会上，市总领导班子成员和副巡视员围绕全会精神，结合分管工作交



流了心得体会和明年的工作思路，市总党组书记、常务副主席彭建国在会上做了总结。学习班联络员于云东同志，市总机关各部门、直属事业单位负责人列席了会议。

会议提出，充分认识党的十九届四中全会的重大现实意义和深远历史意义，一是抓好领导班子和领导干部的学习。二是抓好工会系统党员干部的学习培训。三是广泛开展对职工群众的宣传。四是深化理论阐释。五是积极开展新闻宣传。

要认真制定学习计划和方案，创新学习方式方法，把全会精神作为“三述”的重要内容，组织引导工会干部迅速学习全会精神，切实做到想透、说清、干实。进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。通过学习，找准工作切入点着力点，推动全会精神在工会系统贯彻落实开花结果。一是要把制度建设与助推十五个攻势结合起来。二是要把制度建设与履行工会主责主业结合起来。三是要把制度建设与推进产业工人队伍改革结合起来。四要把制度建设与深化工会改革流程再造结合起来。完善和落实全面从严治党责任制度，落实好干部标准，树立正确用人导向，打造“三化一型”高素质干部。

市总工会召开党组领导班子成员 述责述廉民主测评会

12月23日，青岛市总工会召开党组领导班子成员述责述廉民主测评会，市总党组成员、副巡视员、一级调研员及市总机关各部门、直属事业单位负责人参加会议，市纪委监委派驻第六纪检监察组有关负责同志列席会议。

市总党组领导班子成员聚焦深入推进全面从严治党，突出“责”和“廉”，主要围绕执行政治纪律和政治规矩情况、履行管党治党政治责任情况、执行廉洁纪律情况及应当报告的其他情况，逐一作述责述廉报告。报告结束后，全体参会人员以投票方式对述责述廉情况进行民主测评。



青岛市职工综合服务中心正式启用

12月13日上午，青岛市总工会在上海路工人文化宫举行青岛市职工综合服务中心启用仪式。市总工会相关负责人；部分市直基层工会主席和职工代表等200余人参加启用仪式。



今年青岛市总工会抓住事关职工切身利益的重大问题，推行“普惠化、常态化、社会化”服务新模式，整合服务资源，投资1300多万元，高标准规划打造位于上海路工人文化宫内的职工综合服务中心。该中心建筑面积2500多平方米，集帮扶救助、法律维权、职工互助保障、心理健康服务等功能于一体，设职工服务中心、职工保险互助中心、职工法律服务中心、职工心理健康服务中心。下一步，青岛市总工会将依托职工综合服务中心积极打造“惠工和畅、惠通你我”服务品牌，大力开展“惠技能、惠健康、惠文化、惠生活、惠安全、惠法治”等六惠服务，努力把职工综合服务中心建设成为职工向往的温馨家园、心灵驿站。

庆祝海尔集团成立35周年暨 商用中央空调互联工厂表彰联欢会

12月31日上午，海尔集团商用中央空调互联工厂举行了“庆祝海尔集团成立35周年暨商用中央空调互联工厂表彰联欢会”，共计700多名创客员工参加。

本次庆典表彰会共表彰了2019年来自互联工厂的各类优秀创客150人以及十年金牌员工4人，二十年创业元勋22人。表彰后举行了舞蹈、歌曲、哑剧、小品、走秀、合唱等丰富多彩的文艺节目。



公交志愿者与盲童小手拉大手 争做“垃圾分类小卫士”

12月3日是世界残疾人日，青岛公交崂山巴士公司志愿者带领盲童，共同走进市北区垃圾分类宣教中心进行了系统的关于垃圾分类知识的学习和体验，了解有关知识。

在公交志愿者的带领下，同学们首先观看了垃圾分类宣传片。了解了垃圾分类的“四分法”，即“有害垃圾”、“可回收垃圾”、“厨余垃圾”“其他垃圾”。然后到了“VR”体验区，几个低视力孩子第一次带上了VR眼镜，并亲身体验了捡拾垃圾并分类。最后，到了“环保卫士测验”区，对所学到垃圾分类知识进行了测试，均成为了“市北区垃圾分类环保小卫士”。

青岛公交崂山巴士 曲秋平



青岛市“职工健康直通车” 创建工作正式启动

12月2日，青岛市总工会、青岛市卫生健康委员会联合下发《“职工健康直通车”实施方案》，标

志着青岛市“职工健康直通车”创建工作正式启动。该项工作是青岛市总工会继妈咪小屋、职工子女寒暑假托管驿站、户外劳动者驿站等品牌服务后的又一惠民新举措。

“职工健康直通车”服务由市总工会、市卫生健康委员会主办，中国职工保险互助会青岛办事处承办，从以治病为中心向以职工群众身心健康为中心转变的一项重要工作。

“职工健康直通车”以医疗专家义诊宣讲团为依托，以“职工智慧健康驿站”为载体，由市总工会、市卫生健康委员会提供帮助指导，融合工会组织、专业医疗机构、企事业单位等多方力量共同推进。

通过在企事业单位配置健康检测设备辅助设施和良好的诊疗服务环境，定期为职工群众提供智能化健康自检、心理健康测试疏导、重点疾病风险提示、自我健康管理、健康数据汇集等全方位、全周期、现代化健康服务。还可为职工提供上门义诊、健康风险评估、健康宣教、就诊指导等服务。

下一步，“职工智慧健康驿站”按试点建设、规范提升、样板推广三阶段分步推进，计划至2021年底在全市建成100个，基本形成健康服务网络体系。

青岛市首届职工心理健康知识竞赛 完美收官

12月6日，青岛市首届职工心理健康知识竞赛决赛在青岛市总工会心理健康服务基地成功举办，历时近一个月的青岛阿市首届职工心理健康知识竞赛圆满收官。

本次竞赛活动得到各级工会和广大职工的积极响应，全市共12418名职工参与初赛答题，38名职工进入决赛。决赛中，各位选手围绕“普及心理健康知识，提升职工心理资本”，结合自身身边常见的成长发展问题，进行了宣讲和答题。

下一步，青岛市总工会将实施好职工心理健康服务三年规划，每年培训400名“心理健康援助师”和100名“危机干预师”。完善职工心理健康服务阵地建设，在1个职工心理健康服务基地、1个市级中心、

12 个区市级分中心的基础上，完成全市 300 个基层企业心理健康服务站点建设，加强职工 EAP 心理健康服务，到 2021 年覆盖职工 90% 以上。



山东省暨青岛市总工会召开与劳动领域社会组织联系座谈会召开

12 月 9 日下午，山东省暨青岛市总工会与劳动领域社会组织联系座谈会在青岛湛山花园酒店召开。省总工会党组成员、副主席王际仓、省总工会法律工作部副部长吴兴波出席会议，市总工会党组成员、副主席周新国主持会议，市民政局、市总工会有关职能部门以及青岛市市 10 家劳动领域社会组织负责人参加会议。

座谈会上，参会的社会组织负责人介绍了各自的工作职责和开展活动情况，对与工会组织的合作提出意见建议。市民政局负责人介绍了我市社会组织管理工作总体情况，市总工会基层部介绍了全市劳动领域社会组织建会情况，市总工会法律部介绍了全市联系引导劳动领域社会组织经验做法，青岛市总工会作为

山东省联系引导社会组织工作试点单位，近年来按照整合一批、挖掘一批、孵化一批的工作方式，不断扩大联系引导社会组织的范围，通过思想政治引领、提供服务引领、购买服务引领、主责主业引领等途径，把社会组织紧密团结在工会组织的周围。

省总工会王际仓副主席对青岛市总工会联系引导劳动领域社会组织经验做法，以及青岛市劳动领域社会组织发挥服务大局、服务社会、服务职工的积极作用给予充分肯定，对各级工会和社会组织要进一步创新思路，主动作为，着力做好推动社会组织建会、购买社会组织服务、加强与社会组织的联系沟通等方面的工作提出了要求。



市总工会组织党员干部参观市清廉家风馆

12 月 25 日，为贯彻习近平总书记提出的“要把家风建设摆在重要位置”，大力推进党员干部廉政教育和家风建设，青岛市总工会组织机关及直属事业单位党员干部参观市清廉家风馆，深入学习领会“家风、党风、政风、社风”相统一的新时代家风。

市总系统党员干部参观了“清气满乾坤”“丹心照汗青”“清廉在岛城”等多个展厅，观看了老一辈革命家的家风家训、胶澳境内历史上清正廉洁的古风世家、五四运动以来时代先驱的赤色家风以及当代身边先进人物的新时代家风。深刻领会“爱党爱国、坚定信仰、忠贞不渝、严守纪律、清正廉洁、律己律家”的红色家风新内涵。



李沧区政府与区总工会召开联席会议

12月31日，李沧区政府副区长刘春花在职机关



第27会议室召开区政府与区总工会联席会议，会议听取了区总工会工会事业取得的成绩，并专题研究了工会目前需要解决的问题。区教体局、卫健局、区机关事务服务中心等8个相关职能部门负责同志参加会议。

会上，刘春花副区长讲话并提出了四点意见：一是要加强部门联动，形成工作合力。二是要推动信息互通，提高工作效率。三是要促进资源共享，丰富工会阵地。四是要大力支持全员创新企业选树工作。五是要尽力解决区总工会为职工服务面积不足的问题。

李沧区总工会

授牌仪式，新书发布！ 工人文化宫热闹啦！

12月31日，我市在市工人文化宫举行新时代文明实践点授牌仪式暨《胶莱传说故事》新书发布仪式，市委常委、宣传部部长、市教育工委书记马锦秀出席活动，为市工人文化宫新时代文明实践点揭牌，并为与会人员赠送《胶莱传说故事》一书。

活动在与会人员全体起立、奏唱《国歌》和进行新时代文明实践点宣誓中开始。活动中，胶莱街道党工委、市总工会主要负责人为与会人员赠送《胶莱传说故事》。

马锦秀指出，市工人文化宫成为新时代文明实践点，不仅为我市增加了一个文明实践场所，更增加了一处广大职工群众了解胶州文化、参与志愿服务、观赏文艺演出的绝佳平台；胶莱街道编印的《胶莱传说故事》一书，从不同侧面反映了胶莱人民的



生活状态和的家风故事，为胶莱的乡村振兴和全面发展提供了文化滋养。她要求各级各部门以本次活动为契机，践行新时代文明实践誓言，因地制宜组织开展各种文明实践活动，将我市新时代文明实践工作不断推向深入。

随后，与会人员还观看了胶莱街道“尚德胶州·身边人讲身边事”活动，活动在秧歌表演《追梦少年》中拉开序幕；配乐吟诵《传承》表现了胶莱人民对中国传统文化的传承、发展和创新；音乐快板《大美胶莱礼赞》全面回顾了2019年胶莱街道工作成果，体现了胶莱街道机关干部建设大美胶莱的决心和担当……活动在原创歌曲《我爱美丽金胶州》中落下帷幕。

12月13日胶州市上演了一场精彩绝伦的技术大比武

12月13日上午，在胶州市总工会工人文化宫门前，叉车专场技术比武正在如火如荼的进行。在举行简短的启动仪式后，20支代表队按照既定要求有序奔赴比武现场，比武在一声哨响中拉开帷幕。

本次大赛由市总工会主办，私立胶州联创科技进修学校、胶州盛源技能培训学校协办，焊工技能大赛由青岛技师学院承办。大赛设焊工、叉车工两个职业工种项目，其中叉车采用三吨级柴油动力叉车。

叉车比赛现场，参赛选手精准操作，上演了码

放工位器具、S形行走等绝活，赢得现场观众阵阵掌声。技术比武中有的比的是力气，有的比的是耐力，而叉车比赛则需要“刚柔并济”，既需要娴熟的技术，同时又需要极其细心，因为只要一个角度没调整好，就会前功尽弃。户外天寒地冻，比武现场热情似火，比赛时间也从上午9点一直到下午4点，参赛选手们都全部完成了比赛。

电焊工技能大赛在胶州四方机车技校举行。来自全市各地的32名电焊顶尖高手参加了比赛。比赛内容分理论知识考试和实际操作两项。在实操现场，随着裁判一声令下，选手们熟练地戴上面罩、手套，拿起工具，有条不紊地开始固定工架、打磨钢板、焊接……现场火花四溅，原本两块毫无关联的铁疙瘩在选手们的努力下，不一会焊接成了一个个精美的成品工件。

技能大赛是企业职工学技术、练本领的重要方式，是所有参赛选手个人综合素质和技能水平的实战演练，更是我们为推进人才选拔和培养的一次综合检阅。近年来，市总工会紧紧围绕新旧动能转换战略目标，积极履行工会的组织、发动、宣传、教育职能，充分发挥紧密联系企业的优势，始终把提高职工业务素质作为提高企业生产力，增强企业核心竞争力的重要手段，深入持久地开展了多种形式的技术比武、岗位练兵活动，积极引导、鼓励职工“提建议、搞创新”，掀起了“学技术、学业务、练本领、强素质”的活动热潮，培养了一大批“学习型、知识型、创新型”人才，培养出很多工匠、创新能手乃至劳动模范，为企业科学创新发展奠定了坚实的基础。

周琴



青岛市第七届“健康杯”卫生信息技能竞赛落下帷幕



12月20日，由青岛市卫健委联合青岛市总工会、市妇联、团市委共同举办，青岛市市立医院承办的青岛市第七届“健康杯”卫生信息技能竞赛落下帷幕。

经过2天的激烈角逐，青岛市市立医院、青岛市第八人民医院、青岛市第三人民医院获得团体一等奖；青岛市市立医院赵鼎婕、青岛大学附属医院王锐、青岛市第八人民医院孟庆森获得个人一等奖。

来自各区市卫健局、委直单位、驻青、厂企等30多家医疗卫生单位的110名信息网络高手在层层选拔的基础上报名参赛。竞赛分为笔试和技能操作两个环节，内容涵盖医疗信息化政策法规、标准规范、规划设计、基础设施、应用实践、网络工程、网络安全等方面，是对全市卫生行业信息技术支撑能力的一次全面检阅。

青岛医务工会

胶州市总工会成立全市海陆空铁物流行业工会联合会



12月20日，为了团结和带领胶州市数万名物流行业职工，积极投身于“学深圳、赶深圳”的青岛振兴大潮，为胶州市物流行业蓬勃发展做出贡献。胶州市总工会召开全市海陆空铁物流行业工会联合会成立暨第一次代表大会，会议采取无记名投票的方式选举产生胶州市海陆空铁物流行业工会联合会第一届工会委员会、经费审查委员会、女职工委员会。工会联合会覆盖胶州市物流企业800余家，职工上万名。青岛市总工会副巡视员阮丁到会祝贺并参加揭牌仪式。

胶州市总工会

以“艺术之美”致敬“劳动之美”

青岛百位劳模肖像画开展展

12月27日下午，由青岛市总工会和青岛市文联联合主办，青岛市人物画学会承办的“与共和国同行——青岛百位劳模肖像画展”在青岛市第二工人文化宫开幕。青岛市人物画学会的32位青岛著名画家为100位青岛杰出劳模代表绘制了100幅劳模绘像，市总工会及市文联有关领导出席活动，百余名劳动模范和职工代表前来观展。

以“艺术之美”致敬“劳动之美”

劳动模范是广大职工和劳动群众的杰出代表，是先进生产力和先进文化的创造者，近年来我市涌现出一批劳动模范和先进工作者，他们在各自不同的工作岗位上踏实肯干、兢兢业业，为我市各行各业快速发展做出了积极贡献，为广大职工树立了学习标杆。市总工会此次携手市文联，通过为劳模绘像的方式，更直观地带动广大干部职工进一步尊重劳模、爱护劳模、学习劳模、争当劳模，引导全市职工精益求精、爱岗敬业、劳动光荣。

此次展出的100位绘像劳模都

是为行业发展和城市建设做出突出贡献、有突出领军作用的先进典型工作者；他们来自各行各业，有从事教育、科研、医疗、公安工作的，也有奋战在企业一线的普通工作者；他们任劳任怨，刻苦钻研，激励着一代又一代劳动者拼搏向上。画家卢明告诉记者，和所有受邀绘像的画家一样，在创作前他反复了解了劳模的事迹。“我通过描绘劳模工作时的形象，来突出他们在工作岗位上的任劳任怨精神，这样能够最好的体现劳模的工作成绩，也能最好的体现各个劳模的特点。”这次为劳模绘像，所有画家都对劳模有了更深入地了解，他们将感佩之心凝于笔端，精心描绘劳模们爱岗敬业、甘于奉献、勇于创新、争创一流的精神风貌。

为弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，市总工会多次开展劳模工匠大讲堂、劳动者技能竞赛，选树命名“青岛工匠”“青岛大工匠”

等劳模引领活动，用劳模的先进事迹感召社会，用劳模的卓越贡献鼓舞士气，用劳模的优秀品质引领风尚。

此次画展从筹备到开展历时一年，从征集画家到成功开展历时四个多月，是青岛市首次以绘画形式展现劳模精神的践行，以“艺术之美”致敬“劳动之美”。面对一幅幅栩栩如生、栩栩如生的劳模绘像，各位观展人员或驻足合影留念，大家兴致热烈，深受劳模工匠精神的鼓舞。据了解，画展将持续到12月31日，在青岛市第二工人文化宫一楼大厅（市北区四流南路121号）展出，后期还将在部分区市进行巡展。





童真——赵瑜——青岛市商业幼儿园