

青島工運

QINGDAO WORKERS' MOVEMENT

2019.07

总期第 340 期

内部资料 免费交流

(鲁) 0210021 号

青島市总工会主办



- 在调查研究中破解难题
- 深入推进新时代工会理论研究
- 适应新时代社会主要矛盾变化不断满足职工对美好生活的新需要

全市工会维权维稳工作会议

暨区市工会重点工作现场（即墨区）观摩会



6月28日，全市工会维权维稳工作会议暨区市工会重点工作现场观摩会在即墨区召开，市总工会有关领导同志，各区市总工会负责人，市总工会有关部门负责同志参加了会议。

参会人员在即墨区总工会观摩了即墨区职工服务中心、户外劳动者驿站、职工法律维权中心，到即发集团观摩年初刚刚投入使用的EAP工作站和企业多功能厅、乒乓球室、文化综合厅、棋牌书画室等，到即墨区北安街道现场观摩了设在街道党群服务中心的工会服务站，到青岛汽车产业新城工会观摩工会有关工作，到即墨区国立社会工作服务中心了解职业介绍、技能培训和社会组织孵化工作情况，实地观看了由即墨区总工会主办，即墨区餐饮食品加工行业协会、即墨区国立职业培训学校承办的面点制作、母婴护理职业技能大赛。

观摩结束后，各区市总工会负责人根据各自开展“助攻势、攻山头、推典型、稳阵地”相关工作进行座谈交流，市总工会相关领导进行了点评、评议。



在调查研究中破解难题

中国共产党人干革命、搞建设、抓改革，从来都是为了解决中国的现实问题。要解决实际问题，刻舟求剑不行，闭门造车不行，异想天开更不行，必须进行全面深入的调查研究。

这次在全党开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育，调查研究是途径，必须贯穿主题教育全过程。第一批“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，各地区各部门各单位认真贯彻党中央部署，密切结合各自实际，把调查研究具体化，着力解决调查研究中发现的问题，推动调查研究不断走向深入。

调查研究是谋事之基、成事之道。习近平总书记多次强调，要在全党大兴调查研究之风。中央八项规定的第一条，便是改进调查研究。这次主题教育的一个重要目的，就是教育引导广大党员干部了解民情、掌握实情，搞清楚问题是什么、症结在哪里，拿出破解难题的实招硬招。中央明确要求“调查研究要紧紧围绕贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，边调研边学习边对照检查，在调研中深化理解和感悟，在理论联系实际的过程中寻找解决问题的办法措施。”只有瞄准真问题，下足真功夫，力戒形式主义、官僚主义，才能使调研的过程成为加深对党的创新理论领悟的过程，成为保持同人民群众血肉联系的过程，成为推动事业发展的过程。

认真开展调查研究，就要坚持问题导向。要着眼解决实际问题，有针对性地开展调查研究，把调查研究与履职尽责、完成党中央部署的任务和当前正在做的事情结合起来。要结合各自职责任务，把应对各种

挑战、破解改革难题等作为调研内容。调研要紧盯问题，摸清实情，分析症结，研究提出解决问题、改进工作思路和办法措施。对调研发现的问题，能解决的马上就办。

认真开展调查研究，就要注重从实际出发。调查研究必须坚持实事求是，树立求真务实的作风，深入具体接地气，切忌一刀切、表面化，坚决防止为调研而调研，防止搞“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”式的调研，防止扎堆调研、“作秀式”调研。要轻车简从，不搞层层陪同，不能增加基层负担。要加强统筹协调，合理确定调研的主体、时间、地点等，不硬性规定次数和天数，防止脱离本职工作。调研成果要言之有物，有情况有分析、有解决问题的思路和举措，确保把调研成果转化为解决问题的具体行动。

在深入学习理论和扎实开展调研基础上，领导班子成员要讲好专题党课。主要负责同志要带头讲，其他班子成员到所分管领域或基层单位讲。党课要突出针对性，紧密结合学习和调研成果，重点讲自己学习习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”重要论述的认识体会，讲存在的差距和不足，讲指导实践、推动改进工作的思路措施，讲悟初心、担使命的感悟。

“一语不能践，万卷徒空虚。”党和国家事业发展，离不开全党脚踏实地、真抓实干。全党上下密切结合实际，创造性开展调查研究，我们就一定能多察实情、多解难题，推动党中央决策部署落实落地，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。



(内部资料 免费交流)

总 编：彭建国
副 总 编：李 明
主 编：姜海舰
责任编辑：杨忠召
编 辑：焦红红

编辑出版：青岛市总工会政研室
地 址：青岛市湛山一路18号
邮 编：266071
电 话：0532-83092366
传 真：0532-83092366
邮 箱：qdgy@qd.shandong.cn
设计：青岛恩泽文化传播有限公司
刊号：(鲁)0210021号

卷首语

1 在调查研究中破解难题

领导讲话

4 在学习贯彻习近平总书记重要论述座谈会暨半年工作总结会上的讲话 / 刘圣珍

理论研究

8 深入推进新时代工会理论研究 / 吕国泉
10 适应新时代社会主要矛盾变化不断满足职工对美好生活的新需要 / 李栋

经验交流

14 坚持以职工为中心工作导向 建设维权型服务型工会组织 / 刘仁鹏
16 汇聚新时代榜样力量 为企业发展建功立业 / 刘月琴
18 发挥工会作用 大力构建和谐稳定劳动关系 / 孙韵珊

深度报道

21 浅析全面提升女职工素质的工会担当 / 孙铮妍
23 浅谈新时代下劳模(工匠)工作室的创建及运营 / 杨强
25 浅谈构建基层班组文化的创新实践 / 张庆合

图解工会

26 山东省基层工会经费收支管理实施细则

劳模风采

28 庄玉坤：让梦想在实干中闪光 / 王晓燕
30 刘鹏：十八年筑梦 一路匠心
31 退伍不褪色 退役不退志 / 宋晓蕊

亮点看台

32 市总工会与市人社局建立劳动者维权双向联动机

CONTENTS 目录

制 / 樊朝斌

33 创新成果擂台赛再次引爆医务职工创新热潮 / 王菊春

34 36 年坚守 1500 场讲座 成就全国第一公益讲座

他山之石

35 厦门：共享职工之家等你来“享” / 邓娜

36 为高新技术产业选拔人才——劳动竞赛跑上“硬核”赛道
/ 钱培坚

38 成都“职工集市”开张 专属 APP 上发福利、点外卖都能
操作 / 严丹

依法维权

39 劳动者未及时参保 发生工伤事故医疗费由谁承担 / 杨吉龙

40 劳动者“被迫辞职”的法律规定

泊心小苑

41 功利心太强的人交不了真朋友 / 沐心

42 不要欺负单位中的老实人

青岛工运史

43 热血洒岛城——记青岛工运领袖李慰农 / 徐增娥

信息动态

45 全市工会学习贯彻习近平总书记重要论述推动新时代工会
事业高质量发展暨半年工作总结会议召开等 16 则

封面照片：山东电建三公司承建的海外项目员工风采 / 摄
影 / 李强

封 二：全市工会维权维稳工作会议暨区市工会重点工作
现场（即墨区）观摩会

封 三：全市各级工会深入开展“夏送清凉”和“查促促”
活动

封 四：山东电建三公司承建的巴基斯坦卡西姆港
2×660MW 燃煤电站全景 / 摄影 / 李强



青岛市总工会微信服务号



青岛市总工会微信订阅号

<http://www.qdszgh.cn>

青岛市总工会网站

印数：4500 册

发送：各区市总工会及其直属
工会、各市直工会及其
下属基层工会、全国各
地市工会

出版日期：2019 年 7 月 30 日

在学习贯彻习近平总书记重要论述座谈会暨半年工作总结会上的讲话



（2019年7月5日）

刘圣珍

同志们：

按照市委部署要求，我市第一批“不忘初心、牢记使命”主题教育正在扎实有序开展，今天召开这次会议，主要任务是：深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，畅谈体会认识，交流经验做法，推动转化运用，进一步深化对重要论述的基本内涵、精神实质、重大意义的认识，真正使习近平总书记重要论述在青岛工会落地生根、开花结果。

刚才，六家工会围绕学习贯彻习近平总书记重要论述，从不同方面谈了学习体会和做法，这些都是前一段大家学习贯彻总书记重要论述、推动工会工作创新发展成果的集中体现。希望大家进一步运用好这些成果，加强交流、相互启发，不断将学习贯彻推向深入。下面，围绕会议主题，结合当前工作，我讲三个方面的意见。

一、学习贯彻重要论述推进工会创新发展的成绩和问题

近年来，全市各级工会把认真学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述作为重大政治任务，作为一项经常性、基础性、关键性的工作，全力抓好抓实，取得了初步成效。各级工会做到了学

思渐悟、创新载体、扩大宣传、形成热潮。无论在广大工会干部中、还是职工群众中，都达到了统一思想、振奋精神、凝聚共识、明确方向的目的，增强了对发展工运事业、发挥主力军作用，决胜全面建成小康社会、为实现中国梦而奋斗的信心和决心。

去年10月份，中国工会十七大胜利召开，全市工会深入学习贯彻大会阐述的习近平总书记重要论述和总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，于12月份召开了市工会十四次代表大会，提出了“六个率先走在前列”的奋斗目标。今年上半年，我们落实省委“工作落实年”部署，开展“学深圳、赶深圳”，突出“精兵强将攻山头、典型引路稳阵地”，铺开工会“助攻势、攻山头、推典型、稳阵地”各项工作，建功立业作用进一步彰显，主责主业职能进一步发挥，基层基础阵地进一步夯实。

一是强化政治引领，坚持工会工作正确政治方向。持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，旗帜鲜明地讲政治，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。深化全面从严治党的建设，召开了全面从严治党工作会议。对市总工会系统“不忘初心、牢记使命”主题教育工

作进行了动员部署。

二是开展“四大竞赛”，在助推高质量发展中建功立业。开展了“当好主力军、聚力新攻势、建功新时代”劳动竞赛。围绕助推9项攻势部署开展18项劳动竞赛，在地铁、机场、高速公路建设等开展50项市级示范性重点工程竞赛，在蓝色硅谷核心区、上合经贸示范区、军民融合示范区、银行税务系统等开展30项区域性行业性竞赛。目前已启动重点工程竞赛48项、区域行业性竞赛21项。与人社局联办了第十五届职工职业技能大赛。

三是发起工会攻势，大力破解工作难点痛点堵点。围绕四个“山头”三个“阵地”集中发力，统筹推进。基层组织建设实行了周通报、月观摩，上半年新建会571家、发展会员5.7万人，数据库录入会员140万人。智慧工会建设，“齐鲁工惠·青岛行”APP已于5月31日上线运行。实施工会服务阵地提档升级，市总投入1亿元，建设全省领先的综合职工服务中心，容纳“四个中心”打造“六个平台”，升级改造两个工人文化宫，整体搬迁工会干部学校，新建职工疗休养基地，在各区市启动建设规范化职工服务中心和工人文化宫。其他稳阵地的品牌工作，送温暖活动、EAP职工心理健康服务、职工免费体检和疗休养、“真情协商、和谐共赢”示范企业、“爱心妈妈小屋”、智能户外劳动者驿站、“十百千万”创业就业助力乡村振兴、职工互助保障等，也都在积极稳步推进。

四是深化工会改革，打造亮点推树典型取得新突破。莱西工会“一个平台”“两个机制”的法律维权经验做法，王东明副委员长作了重要批示，李玉赋、刘家义、杨东奇、张江汀等领导阅知和批示。王清宪书记给予充分肯定，要求各级工会认真总结经验，加快建立实体化法律援助机构，提升工会维权的法治化水平；要求全市各级各部门都要‘学深圳、赶深圳’，坚持市场化、法治化，不断探索法治化的新机制，营造良好的法治环境。省总、市委先后转发学习文件。市总工会深入贯彻各级领导批示精神，大力推进工会维权体系建设，已有8家区市工会设立实体化法律援助机构。同时，推树了胶州工会扶贫干部杨照清的典型事迹，得到李玉赋书记批示；在庆祝“五一”大会上宣传了3位全国、省五一劳动奖先进职工典型等，

引起较大反响。按照“减上补下”的改革原则，将市总工会40个全额事业编制下放到10个区市，着手抽调10名基层干部到市总机关挂职锻炼。

五是坚持统筹推进，强化工会事业发展的措施保障。强化宣传保障。不断探索职工思想政治引领新路径，确定了首批36家青岛市职工思想政治教育实践基地。丰富完善五位一体“劳动者”融媒体宣传平台，常态化宣传报道先模典型事迹。举办职工劳动广场庆五一文艺演出，开展劳模工匠宣传月系列活动，组织劳模工匠“三走进”，开展寻找“新时代最美劳动者”活动，组织“中国梦·劳动美—争做新时代奋斗者”全市职工演讲比赛。青岛市39届职工运动会中的几个单项已展开，安排了20场“共同的家园——送演出活动”。强化机制保障。建立“学深圳、赶深圳”和“攻山头、树典型”工作机制。先后在莱西、胶州、即墨进行现场观摩。建立科学考核机制，改进市总工会系统考核工作，制定推进新时代工会高质量发展的考核评价体系，简化考核内容，实行分类考核。强化队伍保障。加强工会干部大培训，市总两次组织赴深圳学习考察，举办工会主席和新任主席培训班，组织两次工会干部大讲堂和心理健康等培训，培训1330人次。完善基层联系点制度，市总每位领导同志、每个部门联系13家基层单位。精简文件会议材料，各压缩1/3，大力为基层工会减负。贯彻《关于激励工会干部新时代新担当新作为的实施意见》，加强了日常监督、会议调度、工作通报、重点约谈以及巡查督查监督等。

当前存在的主要问题：

一是政治性需要进一步增强，干部队伍素质有待提升。在学习贯彻习近平总书记重要论述上，有的工会浮在表面、流于形式，不能做到入脑入心、融会贯通，不能灵活运用重要论述所阐述的思想方法和工作方法指导实践；有的没有广泛宣传，推动总书记重要论述在职工群众中落地生根。有的工会在履行政治责任，发挥党联系职工群众的桥梁和纽带作用方面还有差距，政治引领、政治教育的手段和渠道传统单一，职工认知度不高。有的工会坚持党委和上级工会双重领导的意识不强，全市工会一盘棋的思想树得不牢，上级工会重点任务责任压力传导不够。一些工会干部

队伍整体战斗力不强，抓落实的能力不足，人员不整、结构老化、素质不高、作风松懈等问题需要着力解决。

二是职责任务需要进一步落实，助攻势推典型有待见效。有的区市工会、市直企业工会在带领职工群众建功立业方面缺乏行动、缺少手段，营造氛围不足，没有更好地围绕市委 15 项攻势动员职工开展劳动竞赛活动。有的工会思路简单、工作平淡，维护服务职工亮点品牌不多，在本地区、本系统的存在感不强。市总工会部署开展的“助攻势攻山头推典型”活动，有的工会见事迟、行动慢，在非公企业建会、数据库录入、劳动竞赛启动、服务阵地建设、智慧工会建设、工作典型打造等方面，拿不出实招、看不到实效。如产业工人队伍建设、青岛工匠工程没有启动，劳动竞赛面上发动和营造声势不足，职工技能培训提升没有落实到位，市北李沧崂山保税港区服务中心尚未选址，100 人以上建会率全市 76% 差距 24%，25 人以上建会率 53% 离年度目标 75% 还差距 22%，“齐鲁工惠·青岛行”APP 线上活跃度不够，职工疗休养免费体检完成 1/3、劳模疗休养还没启动，市总今年 120 个专项经费项目绝大多数预算支出未过半等等。

三是改革创新需要进一步深化，难点堵点问题有待破解。工会深化改革进展较慢，顶层设计不够，基层创新不足。制约工会事业发展和维护服务职工的堵点难点问题亟需解决，特别是涉及基层工会组织建设的体制、人员、经费、场所、社会化工作者管理和作用发挥等问题，成为打通服务职工“最后一公里”的中梗阻。这些问题不突破，各项重点任务、“助攻势攻山头推典型”就难以有效推进。

二、持续深入推动学习贯彻重要论述取得新成效

坚持不懈抓好理论武装，是新时代做好工会工作的思想基础和根本保证。各级工会一定要把学习贯彻习近平总书记重要论述，作为首要政治任务和必修课，用以提升理论水平，指导工作实践。

一是要持续深入学思渐悟。坚持分类指导，各级工会干部特别是领导干部要带头学、率先垂范，党组理论学习中心组要分专题学习研讨。坚持读原著、学原文、悟原理，全面系统地学习掌握重要论述“八个

坚持”的科学内涵，重点掌握贯穿其中的马克思主义立场、观点、方法，把握新时代工运事业和工会工作的特点和规律，不断增强做好工会工作的责任感使命感。对职工群众要组织形式多样的学习教育活动，丰富学习内容和载体，进社区、进企业、进车间，增强职工群众对党的创新理论的政治认同、思想认同、情感认同，把坚持党的领导和社会主义制度落实到广大职工中。

二是要持续广泛宣传宣讲。结合工会干部和职工群众普遍关注的问题，结合不同职工群体的认知特点、工作实际、思想需求，有针对性地加强宣传。注重运用身边的人和事，组织劳动模范、大国工匠、最美劳动者宣讲团，增强宣传普及的亲合力、感染力、影响力。抓住今年新中国成立 70 周年有利时机，大力宣传全市广大职工立足岗位、敬业奉献、追梦奋斗的感人事迹和伟大成就。切实用好劳动者融媒体和“齐鲁工惠·青岛行”APP 等智慧工会平台，发挥工会学校、工人文化宫、职工书屋的作用，运用自媒体、短视频、直播平台等，进行立体化、互动式、灵活多样的宣传宣讲，推动学习宣传贯彻取得实效。

三是要持续深刻研究阐释。对重要理论的研究阐释，是一项基础性工作，也是一项管根本管长远的工作，王清宪书记提出要“想透、说清、干实”、“述理论、述政策、述典型”，对于工会来讲首先就要把习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述研究透彻、深刻解读。要结合“不忘初心、牢记使命”主题教育、结合庆祝新中国成立 70 周年，讲清楚工人阶级和工会工作在历史性变革和历史性成就中的地位和作用，增强对中国特色社会主义工会发展道路内涵的理解把握。要大兴调查研究之风，聚焦涉及职工队伍和工会工作的重大课题，加强全局性、趋势性、前瞻性问题研究和成果转化，探索新时代青岛工运事业和工会工作的特点与规律。要坚持理论联系实际，注重解决现实问题、回答现实问题。着眼职工需要解疑释惑、阐明道理，推动重要论述研究阐释工作扎根基层，在实践中展现出强大而有说服力的真理力量。

三、把学习贯彻重要论述作为加快工会发展的强大动力

各级工会要切实增强政治责任感和历史使命感，坚定政治方向、强化担当落实、锐意改革创新，把习近平总书记重要论述不折不扣落到实处，真正转化为新时代青岛工会工作的生动实践。

一要把成效体现在深化主题教育、全面推进党的建设上。牢牢把握工会工作正确政治方向，旗帜鲜明讲政治，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”。扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，对照“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述上下功夫，在沉下去了解民情、掌握实情上下功夫，在查摆自身不足、补足工作短板上下功夫。把主题教育成效体现在旗帜鲜明讲政治、坚决做到“两个维护”上，体现在贯彻执行上级决策部署、担当作为狠抓落实上，体现在密切联系职工群众、提高干部队伍作风能力上。要全面推进从严治党，加强上级工会对下级工会党风廉政建设的督导检查，进一步层层压实责任。围绕强“三性”去“四化”，开展形式主义官僚主义问题专项整治，切实为基层减负，尽可能地将工作力量和资源向基层倾斜，健全联系广泛的服务职工体系，加强对工会干部的管理监督考核加压，持续不断转变作风。要落实工会干部教育培训五年规划，确保年内培训干部3000人次，在全国干部教育培训示范基地举办5期以上市直工会主席培训班，在工会干校举办25期以上基层工会干部培训班，为工会事业高质量发展提供坚强的组织保障。

二要把成效体现在贯彻上级决策部署、狠抓任务落实上。继续深入“学深圳、赶深圳”，紧盯省总工会12项重点工作和市总工会“助攻势、攻山头、推典型、稳阵地”35项工作任务，强化责任落实、组织专班和倒排工期，强化正向激励和反向倒逼，强化抓落实的方法手段，实行周调度、月观摩、季通报，把全市工会力量集中到完成重点工作任务上。掀起开展“四大竞赛”热潮，动员100万以上职工参与到竞赛活动中，形成浩大声势和社会影响。集中攻打基层组织建设工作山头，确保年底实现100人以上非公企业建会率100%，25人以上非公企业建会率达到75%，工会数据库录入位居全省首位。出台关于“青岛工匠”

建设工程的意见和“青岛工匠”选树管理办法，评选“青岛工匠”30名；推动产业工人队伍建设改革意见落地，健全改革统筹协调机制。完成市级以及区市工会职工服务中心、工人文化宫建设任务，通过省总工会达标验收。深化打造“莱西维权模式”、综合职工服务中心、“EAP职工心理健康”、职工疗休养基地以及劳模工匠等全省、全国先进典型。坚持维权维稳“双维护”，密切关注经济运行、企业经营、职工权益，加强劳动关系研判和矛盾纠纷预防预警化解调处，筑牢职工队伍和谐稳定阵地。

三要把成效体现在勇于改革创新、破解难点堵点问题上。坚持以习近平总书记重要论述为指导，按照王清宪书记提出的“平台化、市场化、法治化、生态化”改革方向，对照“工会要开展日常性的关爱互助，在365天中做到常态化的关爱”的工作要求，进一步学深悟透，聚焦重点工作落实中的难点痛点堵点问题，研究推进一批改革创新举措。通过改革的手段而不是运动式的方式，优化工会体制机制，夯实工会基层基础。在基层组织建设方面，学习深圳经验，大力推进社区工联会、工会社会化工作者、会站家一体化职工之家“三个一批”建设，年内全市社区工联会达到90%；出台社会化工会工作者管理办法，新聘任社会化工会工作者170名左右、总数达到400名左右；建设110家规范化职工之家。深入研究区市、镇街以下经费管理体制问题。推进市级产业工会建设和行业性工会联合会建设。以新建综合职工服务中心、智慧工会建设为契机，推进工会服务职工“一次办好”改革，改善营商环境，优化机关部门和事业单位职能配置。在上合经贸示范区、军民融合示范区探索区域性劳动竞赛运作模式。发挥工会枢纽型社会组织作用，加强联系引领劳动关系领域社会组织，加大购买社会服务，对工会维权服务职工实行项目化管理。

同志们，全市各级工会都要以此次会议为契机，进一步深化学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，在市委、省总坚强领导下，不忘初心、牢记使命，担当作为、狠抓落实，奋力推动新时代青岛工会工作创新发展、率先走在前列，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。



深入推进新时代工会理论研究

吕国泉

习近平总书记指出，我们坚持和发展中国特色社会主义，必须高度重视理论的作用，增强理论自信和战略定力。习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，是他在领导党的工运事业的实践基础上形成的，是我们党的工运理论最新成果，回答了工运事业和工会工作一系列重大理论和实践问题，也为进一步推进新时代工会理论研究提供了根本遵循，指明了前进方向。学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，要求各级工会高度重视新时代工会理论研究，为工会实践创新、制度创新奠定坚实的理论基础。

一、充分认识推进新时代工会理论研究的重要性和紧迫性

1. 这是学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的必然要求。

习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，是对马克思主义劳动学说和工运学说的传承和升华，为新时代工会工作创新发展提供了理论指导和行动指南。加强新时代工会理论研究的培根铸魂的工作。要紧密结合职工群众和工会工作实际，不断推出具有重要理论影响和指导作用的研究成果、更加有力的理论诠释，把习近平新时代中国特色社会主义思想贯彻落实到工会工作各领域、全过程。

2. 这是履行工会职责使命的时代要求。

新时代工会工作要围绕中心、服务大局，更好承担起时代赋予的职责和使命。要把加强工会理论研究的放在突出位置，提高从战略上、全局上认识和看待工人运动、工会组织和工会工作的能力，把握新时代我

国工人运动和工会工作发展规律、群众工作规律，找准工会工作定位。只有这样才能更好地坚守工会工作主战场、完成工会工作中心任务、履行工会的政治责任，才能更好地组织、引导和服务职工群众，夯实党执政的阶级基础和群众基础。

3. 这是推进工会工作迈上新台阶的客观要求。

工会研究工作的推进，对工会工作创新发展起到了重要的推动和促进作用。工会十七大报告在总结成绩的同时，指出了工会工作存在的问题和不足。解决这些问题，需要经常、广泛、深入开展调查研究，发挥工会理论的指导作用，努力把基层一线和职工状况了解得更全面一些，把影响工会工作的问题把握得更透彻一些，把对策建议分析得更精准一些，不断提高工会决策科学化民主化水平。

二、切实增强新时代工会理论研究的针对性和实效性

1. 把学习和研究阐释习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述作为工会理论研究的首要任务，把握正确政治方向。

经认真研究、系统总结、提炼归纳，中国工会十七大报告用“八个坚持”对习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的基本内涵作了概括。当前和今后一个时期，工会理论研究的中心任务，就是深入研究和阐释这些重要论述的科学内涵及内在逻辑，在此基础上开展问题界定、学理研究、规律阐释、实际运用，牢固树立“四个意识”，切实增强“四个自信”，坚决做到“两个维护”。

2. 立足新时代中国特色社会主义新方位，聚焦团

结动员广大职工以主人翁姿态建功新时代开展研究。

深入学习贯彻习近平总书记的重要论述，要把握为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的工人运动时代主题，研究如何更好发挥工人阶级的主力军作用、展现主人翁风采；研究经济社会发展变化对我国工人阶级队伍的重大影响，深化对我国工人阶级历史地位、时代特征的认识；围绕实现经济高质量发展，研究如何深化劳动和技能竞赛，调动职工群众劳动和创造的积极性；研究如何创新思想政治工作方式方法，提高思想引领水平；研究如何推进产业工人队伍建设改革，总结推广经验做法，健全制度机制。

3. 立足社会主要矛盾新变化，聚焦不断满足职工群众日益增长的美好生活需要开展研究。

深入学习贯彻习近平总书记的重要论述，就要把竭诚服务职工群众作为工会一切工作的出发点和落脚点，把职工群众对美好生活的向往作为新时代工会的奋斗目标；研究职工群众在劳动经济、精神文化、民主法治、公平公正、安全环境等方面多样化的需求；研究如何发挥工人疗休养院、工人文化宫、职工互助保障组织等服务职工的作用，增强公益性、服务性，在做好物质服务、生活服务的同时提供更高水平的精神和文化服务。

4. 立足共享社会治理新格局，聚焦推动构建中国特色和谐劳动关系开展研究。

深入学习贯彻习近平总书记的重要论述，要求工会组织研究如何把推动构建中国特色和谐劳动关系作为工作主线，深化工会就业创业服务；如何发挥工会与政府联席会议制度、协调劳动关系三方机制、基层民主协商制度作用，为构建和谐劳动关系创造更有利的制度环境；工会组织如何加强对劳动领域社会组织的政治引领、示范带动和联系服务，推动形成规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系；研究推进工会涉外工作，巩固和扩大我国工会在国际工运领域的话语权、影响力等。

5. 立足全面深化改革新阶段，聚焦落实改革创新任务开展研究。

深入学习贯彻习近平总书记的重要论述，要求工会把改革创新作为工运事业蓬勃发展的不竭动力，研究如何破解制约工会工作创新发展的制度性障碍；如

何适应深化党和国家机构改革新情况，完善改革效果评价机制，将工会改革进行到底；研究如何加强“互联网+”工会顶层设计，促进互联网和工会工作融合发展；研究如何夯实基层基础，做到落实到基层、落实靠基层；研究如何推进新经济组织、新社会组织、开发区（工业园区）工会建设，提高工会工作法治化水平；研究如何加强工会系统党的建设、打造高素质专业化的工会干部队伍、抓好工会作风建设，为做好新时代工会工作提供坚强保证。

三、不断提高新时代工会理论研究的能力和水平

1. 强化组织实施。

深入贯彻落实习近平总书记关于大兴调查研究之风的重要指示精神，工会领导机关要把工会理论研究列入重要议事日程，增强责任意识，明确工作要求，提供有力指导，在财力、物力、人力上舍得投入，加大对研究工作的保障支持力度。健全完善机关干部直接联系基层、深入基层调研和理论研究等制度。领导干部要积极承担重大课题研究，带头调研、深入基层、沉到一线，带头研究、深入论证、思考打磨，发挥示范引领作用。

2. 合力集智攻关。

坚持开门研究，吸收工会内外理论研究骨干、基层实际工作者开展研究工作，注重发展社会知名专家学者作用，做实工会系统“参谋部”“智囊团”“思想库”。弘扬理论联系实际的优良学风，把学问写进职工群众心坎里，增强理论的说服力吸引力感染力。强化调研成果转化运用，把研究问题和解决问题、推动工作结合起来，通过工会理论研究刊物、“两微一端”等新媒体，扩大研究成果影响，增强对工会工作的指导作用。

3. 加强队伍建设。

加强对工会理论研究工作者的重视、关心和支持，建立健全培养人才、吸引人才、用好人才的良好机制，通过举办理论研究培训班等多种形式，不断提高研究工作者的理论政策水平和调研能力。引导工会理论研究者把讲政治作为第一位要求，把忠诚可靠作为第一位标准，提高政治能力，树立终身学习理念，着力增强专业本领，增强脚力、眼力、脑力、笔力，争取成为马克思主义工运理论和劳动关系研究专家。

适应新时代社会主要矛盾变化 不断满足职工对美好生活的新需要

一汽解放青岛汽车有限公司工会 李栋

摘要：习近平总书记在中共十九大报告中指出：“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。”社会主要矛盾的变化是关系全局的历史性变化，对党和国家工作提出了许多新要求。工会作为党领导下的工人阶级的群团组织，必须顺应我国社会主要矛盾变化，深刻把握“美好生活”的丰富内涵，有所作为，切实增强职工的获得感、幸福感和安全感。

关键词：新矛盾；美好生活；新作为

一、新时代新矛盾的重大判断

关于新矛盾的重大判断，体现了中国特色社会主义新时代后呈现的新特征、面临的新任务和新挑战。一方面，随着人民群众生活水平的显著提升，人民需要从“物质文化需要”转变为“美好生活需要”，从“落后的社会生产”到“不平衡不充分的发展”，除了对物质文化生活提出了更高的要求之外，群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求也日益增长。另一方面，经过40年的改革开放，我国社会生产力显著提高，社会生产能力在许多方面已经进入世界前列，从总体上摆脱了“落后的社会生产”，但是，发展不平衡不充分问题已经成为满足人民日益增长的美好生活需要的主要制约因素。在这种情况下，全面把握人民日益增长的美好生活需要的内涵，进而准确判断和消除其制约因素，就成为一个重大理论和现实问题。

企业工会工作是党的群众工作的重要组成部分。党的十九大报告对工人阶级和工会工作提出了许多新要求、新任务。工会必须深刻领会学习十九大精神以及习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，进一步提高政治站位、政治能力，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指针，持续深化工会改革，不断加强工会标准化、制度化、规范化建设，创新工作方法，做实基层组织建设，不断推动发展工会事业。

企业工会要把职工群众对美好生活的向往作为奋斗目标，深入分析不平衡不充分的发展在劳动关系、职工队伍和工会工作中的特征表现，推动协商民主广泛、多层、制度化发展，培养一支知识型、技能型、创新型、复合型的高素质职工队伍，积极组织开展劳动竞赛、技能比武等活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，加强供给侧结构性改革职工维权服务力度，研究解决好职工队伍多层次、多样化、多品味的需求与发展不平衡不充分的矛盾，全面提高服务的广度、力度、深度、精度和温度，更好满足职工日益增长的美好生活需要，推动企业经营的快速发展。

二、新时代新矛盾的论断反映企业职工群众的实际

党的十九大报告关于我国社会主要矛盾变化的新表述准确地反映了职工群众的实际。

一汽解放青岛汽车有限公司（以下简称青汽公司）作为一家国家大中型汽车制造企业，青岛市重点发展的十大企业集团之一。企业现有员工近5000人，18-34岁新生代职工（多为劳务派遣和外包工）占近53%，35-49岁职工约占35%，50岁以上老职工约占12%。从管理层次上分管理岗职工约2200人，工人岗职工约2800人。男职工约4500人，女职工约500人。对于不同年龄层、不同岗位、不同性别职工而言，职工在文化程度、自我认同、生活方式、企业

生产生活融入、维权意识、工作观念等方面都有很大差异,诉求也多种多样,个人利益和个人发展关注都有所不同,对工会工作的期望也不尽相同,因此工会工作的难度也越来越大。所以,工会工作必须根据不同对象多层次、多形式、多内涵地组织开展。

从不平衡不充分的发展来看,表现在职工队伍中:一是企业工会组织建设存在不足,工会干部的服务能力不强,基层工会小组建设薄弱,缺少劳务工工会组织;二是企业困难职工的生产生活面临着许多新情况,如困难职工救助体系不完善、救助标准不统一;三是职工队伍差距、职工收入水平差别较大,职工的获得感、幸福感、安全感不强;四是企业职工队伍总体素质有待提高,特别是高级专业技术、高技能人才缺口较大;五是职工关爱和服务领域还不到位,如关爱女职工、关心单身青年等方面欠缺;六是职工的文体活动开展较少,凝心聚力和提升身心健康等活动不够丰富。

以上是我国社会主要矛盾的新论断在当前企业职工队伍中的具体体现,也是工会做好职工工作需面对和认真解决的主要问题。

三、准确把握新时代新矛盾职工群众对美好生活向往的丰富内涵

工会是企业联系职工群众的桥梁和纽带,在新时代新矛盾下必须准确把握职工对美好生活向往的新内涵,找准工会工作定位,找准工作出发点和落脚点。习近平总书记强调要“牢牢把握人民群众对美好生活的向往,提出新的思路、新的战略、新的举措”,指出人民群众“期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活”。

新时代新矛盾,职工对美好生活有着新期待。新时代职工的需求更高、更广泛,不仅对物质生活提出更高要求,而且在精神生活层面和企业生活层面的需要日益增长。工会建设标准化、制度化、规范化是企业工会履行专职服务的重要组成部分。提高工会干部的业务水平、加强基层工会小组建设、创建好劳务工工会组织对职工满足多样化、多层次、多方面美好生活需要具有重要作用。

美好生活是职工实现共同富裕的新生活。新时代职工美好生活必须具备足够的物质条件,不仅需要企

业生产经营的稳步发展,还需要通过职工群众辛勤劳动实现。现阶段企业职工由于岗位职责、文化水平、劳动关系等不同,收入水平也存在较大差距,需要通过机会均等竞聘晋升和进行工资改革等手段使收入差距得到合理调整,使每一位企业劳动者都能在企业经营发展中得到满意回报。

美好生活需要为职工发展搭建空间和舞台。毛主席有句名言:“世界是你们的,也是我们的,但是归根结底是你们的。你们青年人朝气蓬勃,正在兴旺时期,好像早晨八、九点的太阳。希望寄托在你们身上。”企业现阶段一半以上职工为新生代职工,职工岗位层次和技能水平参差不齐,因此提升好新生代职工的素质和技能关系到企业未来发展前途。通过弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,多渠道开展职工技能提升和拓宽职工晋升渠道,促进知识型、创新型职工不断涌现。同时,也应提倡机会公平,比如公平竞争机会、公平就业机会、共享企业福利和公共服务机会、共享企业改革发展成果机会等。

美好生活需要浓厚的人文关怀氛围。现阶段,工会在职工关爱和服务领域做得还不到位,在这个新的时代条件下,工会要拓展服务领域、竭诚服务好职工群众,爱护好、保护好职工群众,维护好职工群众合法权益,认真履行好企业和职工群众赋予的神圣职责。

美好生活需要关注职工精神生活充实。习近平总书记指出:“人类社会与动物界的最大区别就是人是有精神需求的,人民对精神文化生活的需求时时刻刻都存在。”新时代职工美好生活,表现在职工精神文化需求能得到充分满足,职工的价值观和企业责任感明显增强。新时代赋予工会新使命,积极丰富职工文体活动,帮助职工建立科学、健康的生活方式和生活习惯,使职工生活丰富多彩、精神生活充实、身体心理健康。

总之,满足职工群众日益增长的美好生活需要,不仅要为职工群众自身发展提供物质条件,更要提高相应的政策、服务条件。企业工会要多谋职工之利、多解职工之忧,在企业经营发展中履行好职责、服务好职工,使职工群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更加丰富、更有保障、更可持续。

四、满足职工日益增长美好生活需要必须展现新作为

党的十九大报告关于我国社会主要矛盾和不断满

足人民美好生活的表述，不是一个纯概念的改变，必须落实到各个领域、各个方面、各项工作中去。工会要按照公司党委和上级工会的指示精神、工作部署与要求，围绕新时代满足职工群众日益增长的美好生活需要，紧密联系职工群众的期盼，在继续推动服务企业、服务职工的基础上，着力解决好企业发展和职工发展中不平衡不充分问题，更好满足职工群众日益增长的美好生活需要。工会必须把以职工群众为中心的发展思想贯彻到企业生产经营的方方面面，拿出新举措，展现新作为。习近平总书记强调：“以人民为中心的发展思想，不是一个抽象的、玄奥的概念，不能只停留在口头上、止步于思想环节，而要体现在经济社会发展各个环节。”党的十九大描绘了宏伟的蓝图，工会必须以“不断满足职工日益增长的美好生活需要”这一目标，紧扣时代脉搏，全面迎接挑战，做好党联系职工的桥梁纽带，做好职工利益的代表者和维护者，完成新时代新矛盾下工会工作。

（一）固本强基完善体系，工会自身建设再上新台阶。工会工作重点要落实到“积极为党政分忧，努力为群众解难，坚持为大局服务，敢于对职工承诺”上，努力把工会建设成工作活跃、作用明显、党政重视、群众信赖的职工之家。一是公司工会认真贯彻落实上级工会工作部署和相关要求，强化工会组织制度化、规范化、程序化运作，建立了工会工作的量化考评办法，实现工会工作具体化、数据化、可量化、可评价。推进工会工作精细化管理，提高工作效率。二是提高工会干部的能力水平。组织好职工代表、基层工会主席和工会委员的业务培训，提高其参政议政能力和分析问题、解决问题的能力，不断增强做好工会工作的本领，真正成为工会工作的行家里手。三是加强工会小组建设。依托企业生产班组，划分工会小组。整合培训资源，举办工会小组长培训班，提升工会小组长素质与管理水平，助推班组文化建设。四是加强劳务工工会组织建设。建好劳务工工会组织，使企业在岗职工、劳务工入会覆盖率达到100%，同时强化劳务工“大青汽、一家人”观念，协调好劳务工工会组织与公司工会的融合和一体化建设，保障劳务工合法权益，提升其职业素质和工作积极性，增强企业归属感，助推企业持续发展。

（二）完善困难职工救助体系，积极帮扶困难职工。工会组织积极承担困难职工“第一责任人”的职

责。积极开展“救助”和送温暖活动。通过经常化、制度化管理，不断加大对困难职工的帮扶力度，较好地调动和保护职工的生产积极性和工作热情。建立困难职工救助管理档案和工会救助网络，把企业的关怀及时送达给困难职工。及时召开职工生活委员会会议，了解职工的生活状况，救助困难职工。几年来，共走访慰问住院和困难职工500多人，发放救济金、慰问金35万元。情系职工，真心实意为职工办实事，至2017年底，为1217人次办理医疗互助赔付131.8万余元，重大疾病、意外、女职工特殊险17.9万元；青岛市总工会困难职工救助、金秋助学救助、医疗互助救济近40.2万元，使其生活得到了保障。对特殊困难的职工，发动全公司开展救助捐款活动，及时的解决了职工的后顾之忧，部门自发的小范围的捐款，累计捐款80万元之多。公司工会坚持做好重大节日走访慰问、困难补助、大病救治、温暖母亲等实事好事，确保困补资金、物资按时到位。

（三）关注民生营造和谐，致力打造青汽幸福家园。习近平总书记在同全国总工会新一届领导集体谈话时强调：“工会要竭诚服务职工群众，维护职工群众权益。工会维权要讲全面，也要讲重点，重点就是职工群众最关心最直接最现实的利益问题，在经济发展的基础上不断提高职工群众生活水平和质量，使他们不断享受改革发展的成果”。在新时代下，工会要旗帜鲜明地为职工群众说话办事，实现好、维护好、发展好广大职工的利益，回应新时代职工日益增长的美好生活需要，把职工的利益摆在至高无上地位。紧密围绕公司党委的中心工作，努力破解当前职工获得感、幸福感、安全感不足的现状，发挥职代会民主管理主渠道作用，强化工会矛盾排查化解、源头参与治理功能，涉及职工切身利益的重大问题，广泛听取意见，严格履行程序。完善工资集体协商、民主管理、劳动争议、职工意见沟通渠道等制度机制，加强职工法律援助工作，积极构建和谐劳动关系。

（四）弘扬“工匠”精神，推进职工队伍建设。工会要牢牢把握新时代企业职工技能不足问题，认真贯彻落实《新时代产业工人队伍建设改革方案》，建设知识型、技能型、创新型、复合型劳动者大军，承担起弘扬工匠精神、劳模精神和劳动精神，营造劳动光荣的企业风尚和精益求精的敬业风气的宣传主力军责任。一是劳模工作室的创建工作，积极开展“创建

学习型组织，争当知识型职工”、成立青年突击队、创建“青年文明号”“工人先锋号”等活动，促使劳模选树及劳模作用发挥走向制度化，推进劳模、专家和技术能手在公司技术发展进步中的主力军作用。二是组织好公司本年度的技能竞赛活动。积极参加上级公司组织的多工种技能大赛和上级工会组织的人才培养计划。注重员工日常工作中的理论和实践技能培训。多形式、多渠道搭建员工成才平台。三是持续开展群众性改进改善活动。结合公司年度工作目标，开展员工合理化建议、QC活动、改进改善提案、我要当明星、工人先锋号等专项活动的激励和导向作用，积极引导和激励广大职工群众投身改善实践，把优秀的提案和建议快速转化为生产经营实绩。通过有效激励、奖励、案例成果展示等方式，持续调动员工立足岗位展现风采的积极性和创造激情。四是大力宣传引导，为培育工匠精神营造良好氛围，推动建立完善专业人才、优秀技能人才尤其是工匠的培养和待遇保障制度；推动企业加大对职工技能培训力度，提升职工整体素质。

（五）把握职工群众对美好生活向往，营造工会浓厚的人文关怀氛围。工会要牢牢把握以人民为中心的发展思想，把实现职工群众对美好生活的向往作为使命担当，坚持以职工为本，切实把握职工群众的要求、诉求和愿望，关爱职工。一是拓展服务领域。做实“暖心”“救助”工程，在继续为职工群众提供物质服务、生活服务，做好做实送温暖、困难帮扶、医疗互助、女职工关爱行动等工作品牌的同时，创新服务手段，充分挖掘工会自身潜力，积极争取和有效运用各种资源，为职工提供更多高水平的精神性、发展性服务。二是拓展舆情通道。深入一线、深入车间班组，做实“面心实”活动，掌握员工思想动态，了解民生、体察民意、解惑答疑。把广大员工的诉求和意愿，及时转呈给公司行政领导和相关部门，促进行政工作贴近民生。着力解决员工的实际问题，为员工办实事、办好事。三是关爱女工，关心单身青年。抓好女工工作，展现广大女性员工的风采。开展“提高质量降成本、技能素质双提升”巾帼建功活动，充分发挥广大女职工认真仔细的优势。利用每年“三八”妇女节期间组织女职工开展丰富多彩的文体活动，激发女职工的创新热情，发挥“半边天”作用，展现女工队伍新作为。针对企业单身男职工较多，由于公司生产性质、特点（制造业生产车间几乎全是男职工、圈子小），以及

近年来生产任务重休息时间较少的原因，公司单身男职工较多，工会应积极开展“缘系一线”“浪漫相约”等单身联谊活动，让广大单身男青年的幸福得到落实和保障。工会应把“职工之家”做实，把“娘家人”做真，营造一个具有人文关怀的温馨会员之家。

（六）丰富职工文体活动，促进职工健康生活。倡导“运动、健康、快乐”理念，利用“三八”国际妇女节、“五一”国际劳动节等重大节日，开展有奖征文等系列活动；普及群众性体育健身活动，计划组织好本年度广播体操、健步行、羽毛球、乒乓球、台球、篮球等娱乐活动，开展员工兴趣小组创建活动，丰富员工的业余生活。关注员工身体健康，针对员工体检反映出的普遍性和趋势性的问题，开展健康、养生常识宣传和讲座，倡导、引导、组织成立各类兴趣小组，鼓励自觉自发，帮助员工建立科学、健康的生活方式和生活习惯。丰富活动内容方案，聚力激励员工创新，促进公司又好又快发展。

（七）不断深化工会系统改革。一是认真学习习近平总书记关于群团工作和工会的重要指示精神，深刻领会改革要求，紧紧围绕增“三性”去“四化”要求，创新组织机构设置，提高劳模和一线职工在工会兼挂职主席中的比例。二是建立领导干部挂点服务基层工会工作制度，转变工作作风，深入职工群众、深入基层调研，解决职工反映的困难和问题。三是加强“互联网+工会”建设，加快网上工会建设，精准服务职工。

新时代要有新气象，更要有新作为。工会要以党的十九大精神为指导，紧密围绕公司党委工作大局和工会工作全局，时刻把职工群众冷暖安危放在心上，把保障和改善职工的责任扛在肩上，从人民关心的事情做起，从让人民满意的事情做起，统筹工会管理重点工作，尽力而为，量力而行，一年一个重点，一件一件落实，使职工日益增长的美好生活需要不断得到满足，从而汇聚起全体职工同心共筑中国梦的磅礴力量。

参考文献：

- [1] 胡敏.《新时代工会工作必须适应社会主要矛盾转化》
- [2] 徐健.《基层工会工作创新指南》
- [3] 周振国.《不断满足人民日益增长的美好生活需要》



近几年来，即墨区总工会始终围绕维护职工合法权益和竭诚服务职工群众两大主题开展工作，强化主责主业意识，筑牢工作阵地，创新工作机制，较好地服务了职工群众。区总工会服务职工的工作经验先后多次在工人日报、山东工人报、青岛工运等刊物上刊登；开展劳动争议调解工作的经验，在省总工会与省电视台合办的“工会新时空”栏目播出；2018年10月，全总社会组织工作会议在青岛召开，全体与会人员到即墨观摩了工会联系引导劳动关系领域社会组织工作，给予充分肯定。

一、建立三级服务平台，筑牢服务职工的“连心桥”。工会工作千头万绪，但最重要的一条是为职工群众搞好服务，为此，即墨区总工会从强化服务载体建设入手，建立完善了区、镇街、企业三级职工服务平台。区级层面，2012年就建立了即墨区职工服务中心，主要负责困难职工帮扶工作；2014年将工会承担维权、帮扶职能的部室全部纳入其中，实现职工服务中心从“困助型”向“服务型”的转变。2019年，又按照上级要求，临街建成启用了310平方米的职工服务大厅，开设了互助保障、困难帮扶、创业培训、EAP服务、职业介绍等10个服务窗口。镇街层面，按照“会站”一体的思路，普遍依托镇街工会成立了职工服务站；今年根据优化营商环境要求，又推动全区18处镇街在党群服务中心开设了工会服务站，在5个功能区建立了职工服务站，由社会化工作者坐班为企业和职工提供服务，并由区总工会法律顾问团律师专家定期坐班，为职工提供法律服务。企业层面，推动即发集团、雪达集团等重点企业建成“职工之家”，为职工提供学习培训、文化体育、休闲娱乐等服务。

即发集团“职工之家”荣获“全国模范职工之家”称号，是容运动、娱乐、学习、休闲于一体的综合型文化阵地，里面有文化长廊、文化广场、篮球场、瑜伽舞蹈室、健身休闲室、棋牌书画室、多功能厅等完善的设施。今年建设了EAP工作站。即发集团工会已连续举办了22届职工运动会，企业高温有降温品，严寒有保暖设施，孕期职工有“妈妈小屋”，遇到困难有工会帮助解决，春节包租豪华大巴车把职工免费送到家门口，农家子弟可以享受企业的“廉租房”。今年“五一”，即发工会还组织职工开展了“我和我的祖国”闪歌活动。

二、建立职工法律维权中心，当好职工维权的“娘家人”。即墨区总工会始终坚持把维护职工合法权益作为主责主业来抓。今年5月，把职工维权工作从区职工服务中心单列出来，成立区职工法律维权中心，设有法律援助、法律体检、职工信访、维权热线、普法宣传、工会法人登记、劳动争议调解及重大安全生产事故调解处理等8个服务窗口。中心现有6名专职工作人员，9个律师事务所包片负责全区的职工法律维权事务，23名维权律师轮流值班，10名律师组成法律体检团队，由经过多次专业调解培训的22名社会化工作者担任18个镇街、3个功能区职工服务站的调解员。在“即墨工会”微信公众号上建立了线上职工法律维权平台，安排4名法律专家为职工提供免费法律咨询服务。2018年以来，共受理办理职工维权案件310件，全部办结。其中包括3起因为外商撤资、企业停办引发的群体性劳动争议案件，涉及职工330余人，为职工讨回薪金1030余万元，达到了企业和职工“双满意”，区总工会收到了企业和职



工的感谢锦旗，得到了区委、区政府的充分肯定。今年以来，共为 7 家企业提供法律体检，开展 2 场大型普法宣传，举办普法大讲堂活动 2 次，集体合同“1+3”共签订 87 份，为职工解答网上法律咨询问题 73 个。

三、扎实开展三项民心工程，当好职工创新创业的“贴心人”。即墨区总工会把调研掌握基层和职工需求作为开展工作的首要条件，在全面摸清职工所盼、工会所能问题的基础上，重点开展好三项民心工程。一是实施职工素质提升工程。围绕满足职工提升技术技能水平的愿望，即墨区总工会通过举办全区职工职业技能大赛，为职工提供学习的平台和展示才能的舞台。2019 年，联合区人社局组织举办全区第五届职业技能大赛，在一汽大众等 10 个单位设立赛区，比赛工种涉及工业机器人操作编程等 16 个工种。目前，母婴护理、面点制作工种的技能大赛已经完成，其他各工种比赛将陆续开展，11 月将召开总结表彰大会。扎实做好职业技能培训和职业介绍工作，发挥青岛国立培训学校作为区总工会职工技能培训实训基地的作用，常年开设月嫂、育婴师、营养师、面点师、养老护理等专业培训班，2015 年以来，培训下岗失业职工、农村富余劳动力 9000 余人，为 12000 名劳动者免费介绍工作。做好创业带动就业工作，今年评选推荐省工友创业示范基地 1 个，市级工友创业园 9 家、农民工之星 5 名，均获表彰。二是实施送温暖工程。在 2019 年元旦春节“送温暖”活动中，帮扶家庭有困难的职工 100 人，发放送温暖帮扶资金 29.4 万元；走访企业 81 家，走访慰问一线职工 2600 人，共发放价值 9 万元的节日慰问品；在“五一”救助患大病困难职工中，救助职工 6 人，发放救助金 2.8 万元；

扩大职工医疗互助保障计划的覆盖面，全区参保单位达到 202 个，各险种参保职工 3.2 万人，今年共为 1450 人次患病职工报销医疗费用 120 万元；建设“爱心妈妈小屋”10 个，推动企业创建市级职工书屋 16 个。三是组织开展丰富多彩的职工文体活动。今年以来，举办了庆祝五一国际劳动节文艺演出；组队参加了市总工会羽毛球、乒乓球比赛，荣获羽毛球比赛“道德风尚”奖，乒乓球比赛团体总分第 3 名、混双项目冠军；联合区曲艺家协会举办了青年职工才艺大赛。

四、加强政治引领，当好职工听党话跟党走的“引路人”。围绕做好职工教育引导，组织举办了“中国梦·劳动美——争做新时代奋斗者”全区职工演讲比赛，有 58 名选手参赛，选拔推荐 3 名选手参加市总演讲比赛，取得好成绩；与区禁毒办联合开展了禁毒知识讲座进企业活动。围绕强化对劳动关系领域社会组织的政治引领、示范带动和联系服务工作，今年以来，持续推进劳动关系领域社会组织建会工作，充分发挥区总工会社会组织孵化基地作用，培育孵化工会直接领导的社会组织。今年已在中小企业协会、国际商贸城总商会等 26 家新型社会组织成立了工会，发展工会会员 12560 人；在 83 家非公企业建立了工会，发展工会会员 10400 人；抓好工会会员实名登记工作，目前已录入 21.99 万人，录入率 90.47%。新成立的社会组织工会较好地发挥了作用。区餐饮和食品加工行业协会工联会，承担了我区面点师工种技能大赛组织任务；区家政服务业协会工联会承担了母婴护理工种技能大赛组织任务；区国际商贸城总商会工联会推荐了 3 名职工参加青岛最美劳动者评选。

（刘仁鹏）

汇聚新时代榜样力量 为企业发展建功立业

青岛公交集团有限责任公司 刘月琴

伟大时代呼唤伟大精神，崇高事业需要榜样引领。青岛公交集团作为大型国有企业，拥有 16000 名职工，是一个劳模荟萃、工匠辈出的光荣企业。按照“每项工作都要有典型，每个单位都要树典型”的工作思路，青岛公交集团坚持把先进典型培养选树作为加强职工队伍建设、凝心聚力促发展的有效途径，逐步探索实践出发现典型、培养选树、宣传倡导、学习赶超“四位一体”先进典型培育选树机制。迄今为止，共有市级以上劳动模范 140 人，其中全国劳动模范 6 人，省部级劳动模范 12 人。他们人人有绝活、个个是标杆，他们在企业发展主战场大显身手，在服务乘客第一线建功立业，用自己的一言一行汇聚起职工奋力前行的强大力量，助推了青岛公交高质量的全面发展。

一、善于发现，选树平台立体化

劳动模范的培植和选树，是弘扬时代精神，激励奋发向上，培育时代新人的一项系统工程，也是党的政治工作的一大法宝。为此，青岛公交集团从“出精神产品、树企业形象、带过硬队伍”的思想高度，提高认识，统一思想，加强领导，并从选取好苗子、岗位锻炼、关心呵护三个环节入手选拔、推荐先进典型：

一是从选取好苗子入手，善于发现，精心培养。集团公司在每年初下发的党群工作要点中，对当年典型培养选树工作提出安排要求，明确目标任务。对新招员工，坚持上好第一课，安排先进典型作演讲示范，打好基础。在劳模选树程序上，注重从驾、乘、修等一线职工中发现和选树劳模，按照品德优秀、技能过硬、业绩突出、甘于奉献的标准，通过自下而上、民主推荐产生。对各项指标完成好且表现突出的同志，纳入培养范围，并调选有发展潜力的好苗子到先进车组、集体进行二次“充电”，由老同志言传身教，现场带兵，同时，还结合企业特点开展“青岛巴士文明人”“青岛巴士最美员工”“青岛巴士之星”“幸福公交带头人”等形式多样、内容丰富的典型选树活动，为各类先进典型的脱颖而出孕育了肥沃的土壤。

二是从岗位锻炼入手，因势利导，铺路搭桥。对

那些可塑性大的职工适时给他们加压，如：让他们当中的优秀者担任班组长，以此增强他们的责任心和荣誉感；广泛开展建功立业劳动竞赛、岗位大练兵大比武、导师带徒及培养选拔“金牌工人”“公交工匠”等一系列活动，在劳动竞赛中锤炼劳模、提升劳模，培育出更多的“公交工匠”“服务标兵”。

三是从关心呵护入手，落实到位，政策优先。对劳动模范的关心既表现在政治上，同时也表现在工作上和生活上。公交集团对劳动模范实施“五个优先”政策，即：优先在劳动模范中发展党员，优先在劳动模范中培养年轻管理人才，优先选送劳动模范外出学习培训，优先为劳动模范健康查体，优先为劳动模范提供疗休养。成立青岛市劳模协会公交集团分会，更好地为各级劳模服务。通过导师带徒、与普通职工结对子等形式，发挥劳动模范的“传、帮、带”作用，集团内部形成了学习劳模、尊敬劳模、崇尚劳模、争当劳模的浓厚氛围。在劳模选树管理的良好机制下，包括刘艺、矫立敏、朱莉、张蓉、濮宗元、刘逢、刘红春等全国、省市级劳模在内的 40 余名劳模走上了管理岗位。

二、跟进指导，引导培养全程化

先进典型是党风飘扬的旗帜，是时代竖立的正确标杆，是传递“正能量”的暖暖阳光。为使选树出的先进典型立得住、叫得响，青岛公交集团提炼和总结出“把重点培育成亮点，把亮点打造成品牌”的工作原则，对发现的重点先进典型，通过采取“建平台、创环境、交任务、压担子”等有力举措，积极为优秀员工的成长搭建平台，注重从员工价值引导、培训提升、实践锻炼、平台展示等多方面下功夫，帮助他们不断总结经验，切实改进工作，为他们提供施展才华和发挥作用的空间，实现了个人成长、团队助力、组织帮促的良性互动工作格局。

作为一名在公交集团工作了 31 年的老公交人，矫立敏在 363 路线上创造了“规范操作节油工作法”，获评全国公交十大“节油王”。他在工作期间致力于

全线节能减排的探索，“钻”进发动机，“炼”出节油工作法，获评全国公交十大“节油王”。他根据多年的行车经验总结的安全行车节能工作法，在青岛公交集团被推广，取得很好的经济效益和社会效益，被命名为《立敏工作法》，获得青岛市职工创新技术成果一等奖，山东省职工创新技术成果优秀奖，2015年被评为全国“劳动模范”。

技术进步，人才兴企。为充分发挥劳模先进资源，集团公司利用劳模工作室、工匠工作室平台，发挥劳模工匠的“映射作用”和“头雁效应”，培养“工匠集群”。2010年，作为青岛市第一批劳模创新工作室之一的“春风劳模工作室”在集团隧道巴士公司成立，截止目前，集团共建成“矫立敏劳模工作室”“乐乐创新服务工作室”“彩云匠心工作室”“王群劳模创新工作室”等5个劳模创新工作室，获得“青岛市劳模创新工作室”称号的有3个，使得各级劳模、工匠的力量得以发挥，职工的工作创新渗透到企业生产经营的各个方面。

三、开放思维，宣传表彰特色化

为弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，打造先模品牌，放大先模效应，青岛公交集团采取“抓住一个闪光点、挖掘一条事迹链、弘扬一个精神面”的工作思路，做到发现一批、培养一批、总结一批、宣传一批、表彰一批，做细、做实、做精典型宣传表彰。每年都会利用“五一”“五四”“七一”、年终评比等评选表彰的机会，对有广泛代表性、突出先进性和重大意义的先进典型及时全面总结他们的事迹，研究确定进一步树立和宣传的形式，选择重要场合推出先进典型事迹报告。同时利用《青岛公交》、青岛巴士两微一端、企业文化园地等阵地大力宣传先进典型，使典型事迹深入人心，学习典型蔚然成风。

平凡之中见伟大，身边人、身边事，更能引起共鸣。组织劳模工匠宣讲团走进线路、班组，让典型和职工面对面交流。借助“青岛巴士之星”宣讲，对身边的各类先进典型事迹广泛宣传，让平凡质朴、生动感人的事迹感染更多人、影响带动更多人。与此同时，集团公司还充分利用报纸、网络、电视等新闻媒体宣传典型事迹，扩大先进典型影响范围，并注意用劳模的优秀品质引领社会风尚，组织策划了青岛巴士全城寻找“最美弯腰女孩”“公交暖男”“90岁让座奶奶”等系列活动，联合鲁网、青岛新闻网开展“青岛巴士

之星”网络评选，让广大市民通过网络投票选取年度优质服务的“青岛巴士形象代言人”，让感动常在，让温暖留存。

如今，榜样“飞入寻常百姓家”。敬业爱岗、助人为乐、见义勇为、诚实守信、孝老爱亲，让先进典型鲜活生动。“最美”“好人”成为青岛公交流行用语，“青岛巴士之星”成为广受尊崇的对象，榜样的模范作用不仅在青岛公交，更是在美丽岛城刮起一阵文明之风，凝聚成强大的公交“正能量”。

四、典型引领，学习提升多维化

榜样的力量是无穷的，哪里有榜样，哪里就有新气象。为充分发挥先进典型的示范引领作用，集团公司在加大先进典型宣传报道力度的同时，坚持让先进典型“动起来”，组织开展“中国梦·劳动美——永远跟党走”“我心目中的幸福公交”主题活动，选树“最美劳动者”“公交工匠”，开办劳模大讲堂、职工道德讲堂，举办“公交工匠”典型经验现场交流推进会等多种形式，把先进典型的感人事迹、高尚品质和经验做法转化为重要而宝贵的精神财富和现实推动力，使得先进典型的示范引领效果入眼入耳、入脑入心，形成了“一星带多星”“聚是一团火，散是满天星”的良好格局。

陈乐乐，106路线的一名90后乘务员，在公交七年里，她始终用青春和梦想引领自己前行。在青岛公交乘务员平凡的工作岗位上，用不平凡的工作业绩展现了当代优秀青年爱岗敬业、积极进取的职业风采，先后获得中国青年“五四”奖章、全国优秀共青团员、全国“最美青工”、全国向上向善好青年、山东省富民兴鲁劳动奖章、山东省道德模范、青岛市劳动模范等荣誉称号。2011年，陈乐乐所工作的106路线Z1936号车被青岛公交集团命名为“乐乐车厢”，这是岛城唯一一辆以个人名字命名的公交车，陈乐乐英语、哑语及微笑导游式的服务特色，使“乐乐车厢”成为青岛公交服务的品牌之一。“最美90后乘务员”的陈乐乐如同一株向日葵，用坚持和认真诠释着“做先锋不做过客”的青春宣言。

一个劳模就是一面流动的旗帜。青岛公交集团创新工作思路，成功打造了劳模工作品牌，团结带动广大职工争做新时代奋斗者，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为青岛高质量全面发展发展汇聚了强大的正能量，以劳动美托起中国梦、公交梦。

发挥工会作用

大力构建和谐稳定劳动关系

山东电力建设第三工程有限公司工会 孙韵珊



劳动关系是现代社会最基本、最重要的社会关系之一。劳动关系和谐是构建社会主义和谐社会以及保证企业实现长远发展的重要保证之一。在构建和谐劳动关系的过程中，认清企业工会组织自身存在的薄弱问题，把握劳动关系发展变化趋势，客观分析存在的矛盾和问题，系统总结实践经验，如何更好地有效地发挥出工会作用，促进企业持续、健康、和谐、稳定发展具有重要的意义。

一、工会工作现状

党的十九大以来，山东电建三公司重视思想引领，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真贯彻党的中央群团工作会议、全国国有企业党建工作会议精神，在青岛市总工会的正确领导和大力支持下，紧紧围绕“融入中心、服务大局、凝聚力量、助推发展”的工作定位，坚持以企业发展质量和效益为中心、以劳动竞赛和科技创新为载体、以提高员工综合素质为着力点，大力弘扬工匠精神，充分调动广大员工的干事创业热情，各项工作取得了新的成绩。公司被山东省总工会命名为山东省劳动关系和谐企业；公司工会被青岛市总工会授予“工会规范化建设十佳标兵单位”；公司工会被授予全国职工互助保障优秀单位。

发挥工会组织作用，致力构建和谐劳动关系，是山东电建三公司在“打造中国电建第一品牌，领跑国际电站EPC”企业愿景和“缔造精品工程，成就客户愿望，带动社会发展”历史使命的战略导向之一。

2000年以来，公司从一家濒临倒闭、险遭上级撤并的企业，发展成为目前中国主营业务收入最高、增长速度最快的电力工程公司；公司的足迹从山东半岛到大江南北，从国内到亚、非、欧三大洲，成功进入19个国家和地区，并在重点市场形成区域发展态势；公司的业务领域从单一的火电工程，扩展到核电、太阳能热发电、风电、光伏、生物质发电、变电站、海水淡化等工程建设，研究并掌握了各类新型发电技术；公司的发展模式从单纯的施工承包，成功升级为电站EPCO总承包，能够提供从电站项目可研到投融资、勘探、策划、设计、采购、施工、调试、运行维护的一揽子解决方案，并在设计咨询、设备采购监造、远洋运输等方面有着突出优势；公司的主营业务收入由2000年的3.28亿元上升到2017年的167.83亿元；公司已投产和在建机组总容量超过86000MW，是国内年平均装机容量最多的工程公司；公司先后8次荣获鲁班奖和3座国优金奖，近年来，先后荣获国务院人力资源和社会保障部、国务院国有资产监督管理委员会颁发的“中央企业先进集体”荣誉称号，荣获中国电力企业联合会授予的“全国电力行业优秀企业”荣誉称号，荣获中国电力建设企业协会评选的“全国电力建设特殊贡献企业”，荣获中国企业联合会信息工作委员会授予的“全国企业信息化工作先进集体”，“全国五一劳动奖状”等荣誉称号。

二、工会在企业发展中的作用

1. 在企业经营发展中的作用

参与企业管理是工会的重要职能。一方面，企业工会能够在企业内部营造出尊重职工参与企业管理的良好氛围，更加有效的激发出员工的工作积极性，为企业员工创造施展才华、为企业建言献策的空间和平台，从而让员工的创造力和个人才能得到充分的发挥，让员工的好建议得到肯定，进而最大限度的激发出他们的工作激情，让所有的员工都能够积极的投身于企业建设发展中；另一方面，推动工会工作与生产经营深度融合，充分发挥工会组织作用，把工会工作成效转化为公司事业发展优势。在企业内部组织开展融合活动，挖掘和提炼活动开展过程中取得的成功经验和典型事迹，切实把工会组织的政治优势转化为工作优势、竞争优势，推进公司工会工作水平不断提升。另外，工会必须要积极组织进行员工思想教育与岗位技能培训活动，让员工能够主动的将个人职业发展规划和企业的战略发展目标结合在一起，不断激发员工的主人翁意识，保证员工以主人翁责任感来做好一切工作。通过多种形式的劳动竞赛、标兵活动来提升职工的专业技能素质，帮助企业打响品牌，扩展市场，推动企业发展。

2. 在企业人员管理中的作用

企业工会组织的职责在于代表与维护员工的合法权益，因此也决定了企业工会拥有很好的群众基础，对于企业人员管理工作的有效开展起到了非常关键的促进作用。工会组织能够配合企业党支部以及行政部门在员工群体中大力开展思想教育活动、法制教育活动、业务技能培训活动，不断增强企业员工队伍的综合素质和业务能力；工会定期召开的职工代表大会以及工会会员大会，让工会的职能和工作逐渐朝着更加科学的方向发展；积极组织多种形式的、员工喜闻乐见的文体活动，这些都是工会参与人员管理工作的重要途径，对于企业进一步完善人员管理工作发挥着非常重要的作用。

3. 在企业文化建设中的作用

企业工会能够很好的引导员工接受企业的文化理念，让员工对企业产生一种归属感，把企业和员工高度融合在一起；工会通过发挥自身的作用，和员工进行思想上和情感上的沟通交流，充分把握员工的思想状态和工作情况，不断提升员工的集体主义意识，增强企业内部凝聚力；通过对先进员工和模范员工的表

彰，大力弘扬先进模范所体现出的企业文化精神，在员工群体内部培养一种向榜样学习的风尚；通过组织开展形式多样的文体娱乐活动，进一步满足企业员工的文化需求，让员工能够在参与这些活动的同时受到潜在的教育与影响，努力引导员工实践企业精神，不断丰富企业文化内涵，帮助企业塑造一流形象。

三、工会在企业中发挥作用的实践

公司工会制定了年度创建劳动关系和谐企业活动实施方案，明确考核标准，细化实施措施。落实“以发展巩固和谐，以改革促进和谐，以创新推动和谐，以文化孕育和谐，以稳定保证和谐”的创建思路，把创建劳动关系和谐企业融入到公司的全面管理之中。坚持创建和谐企业必须与公司战略推进紧密结合，必须与提高队伍素质和管理水平紧密结合，必须与加强企业文化建设紧密结合，必须与深化“爱心活动”，实施平安工程紧密结合，必须与履行企业社会责任使命紧密结合。充分调动全员参与创建的积极性、主动性，通过扎实、有效的工作，努力创建“诚信、创新、高效、责任”的和谐企业，全力推进公司事业发展。

1. 坚持民主管理，促进和谐稳定

公司以实现职工与企业共同发展为目的，坚持职工代表大会制度。山东电建三公司充分发挥职代会民主管理、协调劳动关系的主渠道作用，对关系企业发展的重要决策、特别是涉及职工利益的重大问题，均由职工代表大会讨论决定。公司坚持每年召开职代会，不断完善职工代表培训制度、职代会专门委员会制度、职工提案管理制度、闭会期间员工合理化建议制度等一系列民主管理体系，促进了各项决策的科学化、民主化。公司不断调整充实职代会内容，认真行使职代会对企业重大决策审议、审查和决定权。对涉及职工切身利益的重要事项，均在职工代表大会上进行广泛讨论，进一步提高了民主管理的透明度和公信力。通过召开工会会员代表大会，对工会工作要点、经费管理、检查考核等工作进行研究和部署。公司与职工在全面签订劳动合同的基础上，进一步签订《集体合同》《工资集体协议》《女职工特殊权益保护专项集体合同》。职工代表大会各项职权的落实，对促进公司劳动关系的和谐发挥了不可替代的作用。

2. 完善制度保障，推进政策精准落实

一方面，公司充分发挥政务、厂务公开在协调劳动关系中的桥梁作用，把职工关心的热点、焦点问题

作为政务、厂务公开的重点。建立公开渠道、明确公开重点，修订完善《山东电建三公司信息信息公开暂行管理办法》《山东电建三公司厂务公开工作管理办法》，及时公开公司大政方针、党风廉政建设、干部队伍建设和职工关心的热点问题；扎实推进“工会与行政沟通协商机制”建设，把职工群众最关心、最直接、最现实的合理诉求落到实处。

另一方面，公司认真贯彻落实《劳动法》《工会法》《山东省集体合同条例》《工会经费管理办法》《工资集体协商试行办法》等法律法规及省市有关政策规定，切实履行工会组织维护职工合法权益的基本职责，依法推动企业开展工资集体协商，努力形成企业和职工利益共享机制。公司多年前即率先建立了工会代表职工与企业法人平等协商、签订集体合同和工资集体协议制度，对职工劳动权益和收入分配权益进行了全面细致的规范。自实行这些制度以来，公司职工工资与效益同步增长，职工各项待遇落实到位，从未出现过拖欠职工工资问题。职工养老、失业、工伤、医疗、计生、社会统筹保险和住房公积金，公司全部按国家规定及时足额交纳。职工薪酬分配遵循“按劳分配、效率优先、兼顾公平”的原则，分配向生产一线和海外项目倾斜，从企业的实际需要出发，实行重业绩、重贡献的分配激励机制。这些集体合同的实行，有效地保障了公司和职工的利益，及时调整和规范了劳动关系，极大地调动了职工的积极性。

3. 完善技能培训，搭建成长成才大舞台

公司工会充分发挥“大学校”作用，深入开展员工技能素质提升工程。真正把职工的关爱之心落到实处，努力营造“公司是我家，发展靠大家”的良好环境氛围，促进劳动关系和谐，使公司和谐与公司发展相互促进、相得益彰。2017年投入资金300余万元，参加各类培训达15000余人次。

建立了公司级、部门级、个人级三级教育培训体系。坚持岗前、在职、专业、内外培训相结合等多种培训方式，对全体员工进行分层次、分类别培训，针对不同部门、不同岗位、不同层次的员工，设置不同的培训方式和内容，以满足各层次人员的培训需求。高度重视加强新员工入职培训，从公司发展历程、规章制度、组织机构、企业文化等方面，对新员工进行行为养成教育，促使新员工快速融入公司。积极探索基层员工岗位技能培训新模式。职能管理层面和业务

链条层面注重业务流程和专题培训，2017年组织开展了“质量管理工具应用”“光热发电技术应用”、项目管理等专题培训，培训涵盖了EPCO全业务流程。同时，组织完成了2期骨干员工转型培训班，参训学员86人，为公司后续持续提升骨干员工素质总结了经验。各分会以班组为单位，实施岗位技能现场互补培训，由班组长或学有所长的专业技术人员对班组成员进行专业技术知识授课。同时，采用“请进来、走出去”相结合方式，分层级、分批次选送中高层管理人员、后备干部参加集团公司、培训机构等培训班。针对理论知识较强的专业培训，邀请有关研究机构和厂家技术人员到公司进行集中培训。2017年，联合外部科研院所和设备厂家组织实施组织了“光热发电技术应用培训”。积极为员工搭建学历教育学习平台，2017年4月，组织18名骨干员工参加“员工千人学历教育”活动。公司还组织一级建造师、注册造价工程师等相关考前培训，并对取得相关职业资格证书人员进行奖励，全方位提升员工素质。

员工技能大赛已形成党委重视、行政支持、工会实施、各方联动、员工积极参与的工作格局。公司技能大赛在项目申报、规则制定、选手报名、赛前训练、预赛遴选、决赛竞技以及激励机制等方面已形成制度，并不断完善。公司工会高度重视并致力于加强与集团工会、地方工会以及行业协会的沟通与联系，积极争取推荐高层次专业比赛机会。2017年11月，公司员工李洋、孙守澎在中德“山东·巴伐利亚”产业工人焊接技能大赛中一举多得银奖和铜奖。李洋在全国电力行业焊工技能大赛中荣获第二名。

4. 完善健康管理，关爱关怀到位

不断完善公司健康管理信息平台，完善员工健康管理档案，每年为公司员工进行健康查体，并通过网络信息随时为员工提供健康咨询和指导；适时组织开展“夏送清凉”“冬送温暖”等慰问一线职工活动；春节、国庆、中秋节期间，对工伤、因病导致生活困难的职工进行走访慰问，2017年发放慰问金14.2万元；高度重视青年员工的婚姻问题，健全完善青年员工交友平台，建立健全公司、项目部、个人三个层面的交友联络机制，设立“红娘奖”。适时联合地方企业举办大型联谊活动，为单身员工积极牵线搭桥；重视离退休职工工作，积极组织开展健康有益的文化娱乐活动，为退休职工发放纪念品。

全面提升女职工素质的工会担当

孙铮妍

“中国将更加积极贯彻男女平等基本国策，发挥妇女‘半边天’作用，支持妇女建功立业、实现人生理想和梦想。”党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视妇女事业，习近平总书记在不同场合多次强调发展妇女事业的重要意义，为妇女工作的开展指明了方向。

走进新时代，如何进一步提高素质、参与竞争、

迎接挑战是广大女职工面临的课题，也是各级工会组织发挥引领、培育、服务职能的题中之义。工会组织如何担负起这一职责，本文结合工会工作实际，作一粗浅论述。

提升女职工素质是高质量发展的时代命题

（上接第 20 页）

公司建立困难职工家庭档案，对工伤、因病和特殊情况致生活困难的职工、离退休职工及时进行帮扶；为全体员工缴纳互助金 24.94 万元，加入《青岛市职工医疗互助保障 A 方案计划》，2017 年被中国职工保险互助会评选为职工互助保障工作“优秀”单位；认真组织“金秋助学”活动，按照《金秋助学送温暖活动管理办法》，对单亲及家庭困难职工子女就学进行资助；弘扬中华民族助人为乐的传统美德，2011 年 1 月成立了公司爱心基金会，并于每年 3 月 5 日开展“人间有爱，温暖你我”爱心一日捐活动，按照《爱心基金会基金使用管理办法》的要求，不定期对符合条件的员工及家庭进行帮扶。

每年年初下发公司文化体育活动计划实施意见，向基层分会核拨专项活动经费，指导分会定期组织开展群众性文体活动，营造健康和谐的文化活动氛围；

为总部及新开工项目部配备各类运动器械和活动设施，创建项目“职工之家”，不断改善广大员工业余文化活动条件；组织员工积极参加集团公司工会、青岛市总工会举办的各类文化体育活动。

近年来，山东电建三公司在协调劳动关系、构建和谐企业、促进企业发展方面做了大量工作，取得了明显成效，公司的凝聚力进一步增强，公司员工的生产力进一步提升，公司的业绩呈现跨越式增长。2017 年，公司获得山东省“富民兴鲁劳动奖状”荣誉称号。

新时代赋予新使命，新任务吹响新号角。在我国社会经济发展的进程中，工会组织作为现代企业中的一个重要部门，它代表了企业职工的权益，也正是如此，工会的管理工作应该在切实保障职工合法权益的基础上开展，同时要以推动企业发展为目标，在稳中求进中积极主动作为，为企业的长期稳定发展发挥积极的作用，不断推进公司的持续健康和谐稳定发展。

全面提升女职工素质，是推动高质量发展的迫切需要。从职工队伍的结构看，我省纺织、化纤、服装等传统支柱型制造业中，女职工无论是岗位职数还是作用发挥都占据着重要的位置；从电子商务、互联网等新兴产业看，女职工同样发挥着举足轻重的作用，她们的素质和能力从一定意义上决定着这些产业的发展前景。

全面提升女职工素质，是实现现代女性自我发展的现实需要。提升女职工素质，既反映了女职工要学习、求发展的迫切愿望，又符合她们的长远利益和根本利益。不断提高女职工的理論政治素质和技能素质，展示女职工的時代风貌和创造伟力，是全社会的愿景，也是女职工自身的期盼。

全面提升女职工素质，是进一步营造男女平等风尚的时代需要。其根本途径是通过全面提升女职工素质，展示自立自强的巾帼风采，在各条战线上建功立业。

提升女职工素质面临的现实瓶颈

从家庭环境看，由于受传统思想观念的影响，两性定位差异造成的性别歧视仍以各种形式存在。女职工往往扮演双重角色，既要承担繁重的家务，又要做好单位的本职工作，双重兼顾势必造成精力分散。尤其是全面二孩时代，一些女职工在工作的黄金年龄再次进入生育特殊期，在自我素质提升方面，与男性职工相比，客观上处于劣势。

从职场生态看，女职工容易遭受性别歧视。由于女职工需要经历特殊的生育期，因此在就业、培训、晋升等方面的机会普遍低于男性职工。虽然2008年开始生效的《就业促进法》明确提出禁止性别歧视。法律还规定，不得在劳动合同中写进限制女职工结婚生育的内容。但实际上还有不少女职工不了解自己的权利，遇到性别歧视也往往不敢诉诸法律。

从个人意识看，女职工易产生依附心理。很多女职工担负着“家里一把手”的职责，加上女性特有的生理因素，容易产生依附心理，自我提升素质的意识不强、动力不足。甘当配角，夫唱妇随，满足于现状，必然影响女职工素质提高，影响其自我发展。

提升女职工素质的工会担当

女职工工作是工会工作中不可分割的一个重要组成部分，要站在工会工作的全局和促进高质量发展的高度，找到应该做什么和应该怎样做的思路。笔者认为，提升女职工素质，工全组织应该有所担当，有所作为，具体而言，可以从两个方面入手。

一是在学习中激发女性之志。素质内涵是丰富的，包括思想观念、道德品质，也包括文化修养和服务技能。新时代女职工应不断提升自身职业素养。工会组织要因势利导，引导和帮助女职工走出固有的思维定势，倡导激励新时代女职工克服传统思想的桎梏，以健全的人格支撑，努力学习，运用自己的智慧，充分发挥自身的优势，增强竞争能力，以实际行动实现自己的人生价值。有了精神上的独立，面对大环境才能有前瞻性，才能有活力和动力。要不断补充更新知识，提高思想理论素养、科学文化水平和开拓创新能力。

具体来说，要进一步整合工会教育培训资源，采取联合办学、远程教学、业余学校、短期培训、岗位练兵等方法，加大对女职工的职业教育培训和职业技能开发的力度，满足女职工日益增长的学习热情和发展需求。基层工会组织要力所能及、拾遗补缺地组织开展各种适应型、实用型短期培训，为广大女职工更新知识、增长才干铺设平台、发挥作用，激发女职工通过学习改变命运。

二是在工作中凝聚女性之力。各级工会要围绕基层各单位实际，广泛实施“女职工素质工程”，积极开展“岗位创新”“学习成材”“素质达标”等一系列主题活动，从中选树一批岗位女能手、巾帼标兵、“最美女职工”，通过她们的事迹宣传宣讲，在广大女职工中营造“学先进、比学习、争创新、讲奉献”的良好风气。同时，各级工会组织要当好女职工素质提升的领路人、“娘家人”，为全面提高女职工素质找准定位，把好方向，鼓励她们在各自岗位上建功立业，为女职工实现自身价值，营造平等、和谐的健康环境和有效的发展平台。

（作者单位：嘉兴经济开发区（国际商务区）总工会）

浅谈新时代下劳模（工匠）工作室的创建及运营

杨 强

习近平总书记指出，劳动模范是劳动群众的杰出代表，是最美的劳动者。如何为劳动模范、大国工匠更好地施展才华、展现精神品格提供全方位支持，使他们的劳动技能、创新方法、管理经验能广泛传播，充分发挥示范带动作用，一直是国有企业思考的问题。十八大以来，中国中铁大力倡导各级组织创建劳模（工匠）工作室，大力弘扬劳模精神、工匠精神，不断提高职工队伍素质，筑造提升企业创新能力，有力促进了创新型企业建设和公司高质量发展。

劳模（工匠）工作室是新时代下职工群众的伟大创造，是工人阶级无穷智慧、创造活力的具体体现，本文是笔者结合所在单位中铁装备集团的创建实际，就如何进一步创建和运营好劳模（工匠）工作室，推进岗位学习、岗位创新、岗位成才、岗位奉献，助推企业持续健康发展，做如下思考。

一、创建劳模（工匠）工作室的必要性和重要意义

（一）创建劳模（工匠）工作室是新时代的呼唤。新时代新使命呼唤劳模精神，劳模精神是发展社会主义事业的重要精神力量。习近平总书记在党的十九大报告中强调，要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。劳模（工匠）工作室是由较强技术能力、业务能力、创新能力和管理能力的劳模、工匠人才领衔，以技术创新、管理创新、服务创新和制度创新为主要内容，以解决工作现场难题、推动所在单位创新发展为目标的群众性创新活动团体。深化劳模（工匠）工作室创建工作，大力弘扬无私奉献、精益求精、锐意进取的劳模精神，能够激发植根于中华儿女心中的自强意识和强国信念，使国家发展、民族复兴的时代主题与个体发展形成有机的统一；有效调动群众的工作积极性，使得中国梦真正成为造福广大劳动者的梦。

（二）运营好劳模工作室是践行习总书记“三个转变”的必然要求。2014年5月10日，习近平总书记来到中国中铁工程装备集团盾构机总装车间视察，作出了“推动中国制造向中国创造转变，中国速度向中国质量转变，中国产品向中国品牌转变”的重要指示，推动制造业高质量发展，是中国中铁工业制造板块的使命所在。研发生产任务重，攻坚难度大，工作标准高，是工业制造面临的实际困难，在攻坚克难的过程中一大批具备爱岗敬业、崇尚劳动，坚持质量第一、精益求精的一线工人，成为了践行“三个转变”的主力军。劳模（工匠）工作室无疑成为了这一群人工作的新阵地和新战场，是劳模、工匠围绕企业中心任务，带领广大职工群众参与企业创新的一个重要平台，通过充分发挥劳模引领示范作用，凝聚全员创新活力，成为践行习近平总书记“三个转变”重要指示的破题之要。

（三）发挥好劳模（工匠）工作室是加强职工人才队伍建设的迫切需求。近些年来，企业内的职工人才队伍呈现出增长快、人员年轻、可塑性强、学历高、素质高、充满生机活力等特点，同时也存在人才队伍锤炼融合不足的缺陷。深化劳模（工匠）工作室创建工作，有利于传承劳模精神、劳动精神、工匠精神，展示劳模和工匠人才的时代风采，增强劳模和工匠人才的感召力，让广大职工学有榜样、赶有目标；有利于发挥劳模和工匠人才的示范引领作用，更好地传播劳动技能、创新方法、管理经验，培养造就更多“大国工匠”；有利于提升职工技能素质，为职工学习交流、攻坚克难构筑平台，夯实大众创业、万众创新的群众基础；有利于提高职工创新能力，促进优秀创新成果转化应用，增强企业自主创新能力和核心竞争力，实施创新驱动发展战略。

二、做好统筹规划，打造创新平台

（一）明确功能定位，注重顶层设计。劳模（工匠）工作室是由技术、业务、科研、管理等方面有专长，并且具备一定的理论水平、实践经验和创新能力的各级劳动模范先进作为带头人，结合企业生产经营、设计研发、工程建设及管理实践，积极开展技术攻关、发明创造、科技创新、管理创新、技术及管理培训活动的创新型团队。所以，在创建之初，首要任务是选好带头人，功能定位要围绕企业中心工作进行设计。以中铁装备盾构公司已创建的3个工作室为例，均是由车间和研发一线的工匠技师作为带头人来创建，他们带领工作室成员长期活跃在基层单位和生产一线，围绕中心工作和主要业务开展创新活动，通过培养劳模和广大职工的创新意识、创新理念，大力营造劳动光荣、创造伟大的良好风尚，倡导敢于创新、敢为人先的良好氛围。

（二）健全组织体系，形成创建格局。要想运行好劳模（工匠）工作室，有效的组织机制非常必要。一要建立工作领导小组，统筹工作室创建运行整体工作，形成“党政支持、部门配合、先进挂帅、职工参与”的良好工作格局，推进劳模创新工作室创建工作统一规划、统一标准、统一部署，实现劳模创新工作室创建工作规范化、高标准开展。二要制定《劳模（工匠）工作室管理办法》，对工作室的创建、运营、管理、考核进行详细规定，确保工作室高标准创建，高水平管理，高质量运行。三要突出中心任务，建立劳模（工匠）工作室不是为劳模先进建立“功劳簿”，而是建立起更好发挥劳模工匠作用的机制平台，为企业更好地发展提供智慧、人才、技艺等，形成正向的激励促进作用。

（三）落实保障措施，确保创建质量。劳模（工匠）工作室创建工作要做到“五有”、坚持“五好”。“五有”是要有工会组织、有创新团队、有工作条件、有经费保障、有工作机制，“五好”是坚持创新队伍好、创新条件好、运行机制好、创新业绩好、示范带动好的标准，推动劳模创新工作室创新工作高质量开展。当然，经费是劳模创新工作室创建的重要基础，运营的经费优化分解为两个部分：运营管理费和科研创新费。运营管理费主要用于工作室的建设、办公设施的购置、创新活动场所的搭建等，可由工会投入，也可由行政支持；科研创新经费主要用于科研项目的申报立项、科研创新设备的购置等，由行政支持。其中，运营管理费中可专门设立工作室运营年度考核奖

励，明确规定在年度考核中分值高于设定分值的工作室，可一次奖励一定数额的资金作为创新活动经费。

三、强化运营管理，提升引领效能

（一）落实教育职责，凝聚人才潜力。在工作室创立前期，学习型班组创建活动是企业一直推行的员工学习载体，伴随着工作室的建立，学习型班组创建的特色活动班组长大讲堂、每周一课被引入到工作室，劳模创新团队走上讲台授课，实现员工与劳模的零距离接触。劳模工作室是人才的集散地，每一个融入其中的人员要通过科研项目实践的磨练，逐步成长为行业内的技术能手。每一个劳模先进人物也要摒弃“教会徒弟饿死师傅”和“留一手”的错误思想，及时对团队成员讲授技术工艺。要将工作室建设成传道、授业、解惑的专业化平台，新进人员针对实践过程中遇到的疑难点积极向劳模探讨，通过一对一指导，充分实现理论与实践的有机结合，帮助其尽快融入工作环境、掌握工作技能。

（二）落实创新职责，凝聚攻坚合力。每一位工作室的带头人都是行业内的行家里手，有着丰富的工作经验、娴熟的操作技能和务实的创效思路，工作室的职责中必须有创新创效的要求。每一个工作室要围绕带头人组建创新创效团队，制定目标，拟定方案，按节点进行创新项目的申报、立项、研究、总结等各项工作，通过工艺的优化和技术的创新，提升企业的生产效率，让劳模创新工作室成为解决生产技术难题的“攻关站”，推动企业技术创新的“孵化器”。

（三）落实品牌职责，凝聚发展活力。要注重通过劳模（工匠）工作室弘扬劳模精神和工匠精神的引领作用。通过事迹宣传、专题报道、组织学习等方式广泛宣传劳模的先进事迹、优秀品质；通过创新工作室的团队学习、创新攻关、成果分享推广等活动，让广大职工近距离感受到劳模身上敬业精神、学习精神、创新精神和奉献精神；倡导和形成学习劳模和争当劳模的良好风尚，使劳模精神不断发扬光大。劳模（工匠）工作室为劳模发挥辐射引领作用提供了舞台，劳模负责组织确定工作室科研攻关项目，带领职工群众创新创效，进一步扩大劳模的“名人效应”，激发和带动全体职工参与创新活动的积极性和创造性，使“我敢创新、我能创新、我会创新”成为每个职工的共识，营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好氛围。

（作者单位：中国中铁工程装备集团设计研究总院）

浅谈构建基层班组

文化的创新实践

张庆合

采取措施抓好班组文化建设工作，使其形成百花齐放的良好局面，对于筑牢企业文化基础，推动企业文化建设，有着非常关键的作用。基层班组应担当班组文化建设和企业文化建设的创新者和实践者，努力推动企业文化建设实现新跨越。

作为现代企业组织结构中的细胞，基层班组经过企业文化的长期培养和熏陶，班组成员在工作实践中形成了一种共同的价值观和行为规范，构成了企业文化体系的“细胞文化”——班组文化。采取措施抓好班组文化建设工作，使其形成百花齐放的良好局面，对于筑牢企业文化基础，推动企业文化建设，有着非常关键的作用。

构建班组管理文化

管理是现代企业的永恒主题，基层班组也不例外，构建班组管理文化应该着重做到以下3点。

首先，创建“学习型班组”。学习型组织建设，是构建班组管理

文化的出发点、落脚点和切入点。基层班组可以通过购买专业书籍开办“员工书库”、举办“职工培训小课堂”、召开案例分享会、组织员工到先进企业、先进班组现场参观交流、成立“员工互助组”、举办岗位技能比武等方式，加强对员工学习的积极性、自觉性的培养和引导，打造学习型班组。

其次，建设创新型管理文化。创新是工作持续进步的动力之源，因此，班组文化建设要着重教育引导员工解放思想、转变观念，推动理念创新、制度创新和管理创新。基层班组应动员和组织员工参与岗位创新活动、合理化建议活动、“五小”（小改进、小发明、小设计、小建议、小革新）活动等，通过对工作流程、工作环节的持续改进，进行技术创新、管理创新，形成人人关注管理创新、人人参与管理创新的良好氛围。

第三，不断强化执行力。员工的执行力是决定班组工作成效的关键。因此，基层班组应进一步强化执行力，使其做到制度完善、纪律严明、令行禁止、规范有序，促进鲜明班组管理文化的形成。

建设班组团队文化

基层班组要围绕团队建设目标，建设和谐、融洽、具有共同价值取向的团队。

首先，保证员工报酬公平合理。在收入分配上，班组应体现出“效益优先、兼顾公平”的原则，真正解决收入不公问题，这是和谐团队建设的根本。

其次，让员工快乐工作。班组长一定要竭力为员工创造“温馨的家”，这样才能让员工在工作中更好地迸发出热情和灵感。比如，班组长要主动关心员工，在员工遇到困难和问题时及时伸出援手，员工生日时主动送去祝福和问候，为员工营造一个温馨的工作环境，这些都是让员工快乐工作的有益探索。

第三，为员工搭建平等竞争的平台。企业发展靠员工，员工幸福靠企业，要让想干事的人有机会，让有才干的人有舞台，让干出成绩的人有回报，让有作为的人有地位。当员工能够看到自己的发展前景时，当员工有了发挥才干的舞台时，工作的激情和创造力就会大幅提升。班组需要创新建立科学的绩效考核模式，为建立平等竞争的广阔空间做出努力。

第四，开展多彩的文化活动。可以购买体育器材建立健康角，也可以开展读书演讲活动、书法绘画摄影展览活动，还可以开展班组成员乒乓球、羽毛球比赛或班与班之间的对抗赛等活动。丰富多彩、小型多样的班组文化娱乐活动，既可以丰富班组成员的业余生活，加强感情联系，又可以陶冶情操，营造健康向上的文化氛围。

总之，作为基层班组，应站在促进企业文化落地、推动企业又好又快发展的高度，深刻认识班组文化建设的重要性、长期性、艰巨性，担当班组文化建设和企业文化建设的创新者和实践者，明确目标，稳步实施，努力推动企业文化建设实现新跨越。

山东省基层工会经费收支 管理实施细则

工会经费怎么用？

适用范围

《山东省基层工会经费收支管理实施细则（试行）》适用于企业、事业单位、机关和其他经济社会组织单独或联合建立的**基层工会委员会**。

基层工会经费支出范围

基层工会经费主要用于为职工服务和开展工会活动。

1 职工活动支出

基层工会组织开展职工教育、文体、宣传等活动所发生的基层工会组织的相关经费支出。

2 维权支出

基层工会开展维护职工权益支出。包括：法律咨询、困难职工帮扶等。

3 业务支出

基层工会培训工会干部、提高职工素质以及开展业务工作的各项支出。

4 资本性支出

基层工会从事工会建设工程、设备工具购置、大型修缮和创收等项目的维简支出等支出。

5 事业支出

基层工会对独立核算的附属事业单位补助和非独立核算的市属事业单位的支出。

6 其他支出

基层工会除上述支出以外的其他各项支出，包括：资产处置、固定资产处置净损失、捐赠、赔偿等。

职工教育

1 举办政治、法律、科技、业务等专题培训班

所需教材、教学用品、场地租金等支出。

2 职工教育

职工教育经费支出。

3 职工教育奖励

物价补贴≤500元/人，奖励人数≤参加人数的15%。

4 基层工会补助



文体活动

1 开展或参加上级工会组织的文体活动所需的器材等用品购置、租赁、使用、活动场地、交通工具的租金等支出。

2 文体活动奖励

奖励范围≤参加人数的2/3。
团体奖励人均≤300元。
个人奖励最高≤500元。
不设置奖项的，纪念品人均≤100元。

3 文体比赛器材器材

正餐每人≤40元。

- 4 支持比赛站场有统一套表要求所
购票服装≤800元/人/年。



- 5 可为参赛人员购买
人身意外保险。



- 6 职工会员会费由单位工会收取，
不足部分由财政按比例补助。开展竞赛
活动时，为参赛人员购买保险等。



参赛服装当日往返，
每人每天≤200元。



职工集体福利

- 1 工会法定节日：元旦、春节、
清明节、劳动节、端午节、中
秋节和国庆节。



节日慰问品≤2000元/会员/年。

- 2 工会会员生日

实物或
蛋糕券≤300元/人。



- 3 工会会员丧葬：丧葬
慰问品≤600元。



- 4 工会会员去世慰问金≤600元。



- 5 工会会员去世，慰问金≤2000元。
工会会员直系亲属（限于配偶、父
母、子女）去世，
慰问金≤1000元。

- 6 工会会员退休离岗时，
纪念品价值≤2000元。



其他间接支出

劳动竞赛获奖送到工程现场补贴等。



维权支出

维权支出主要包括：劳动关系协
调费、劳动保护费、法律援助
费、困难职工帮扶费、送温暖费
和其他维权支出。



工会会员本人以
前患过大病，患大病
期间因病致困时，可
一次性给予慰问金
≤2000元。

其他业务支出

可每年评选表彰一次优秀工会干部和
先进分子奖金（或奖品）≤500元/人，
表彰总人数≤单位会员总数的10%。



工会经费不能任性花，严格
执行以下“八不准”

- 不准将工会经费请客送礼。
- 不准将工会经费发放给会员，发放奖
金、津贴、补贴。
- 不准将工会经费用于高风险投资和
高风险活动。
- 不准违规行政利用工会账户，违规开
立“小金库”。
- 不准将工会账户并入单位行政账户，
将工会经费挤入单位账目。
- 不准滥发，奢侈浪费。
- 不准将工会经费用于非法经营活动，
成为非法组织或组织提供经济担保。
- 不准用工会经费报销与工会活动无关
的费用。

庄玉坤：让梦想在实干中闪光

庄玉坤，青岛港集团实华维修队副队长，焊工高级技师，从事维修焊接作业十七年，创出了“玉坤拆装”“游刃有余”等9项绝活，6次登上央视舞台，先后获得“青岛市青年岗位技术能手”“青岛市首席技师”“山东省首席技师”“青岛市拔尖人才”“富民兴鲁劳动奖章”“山东省创新能手”。

岗位格言：因为热爱，始终坚守；矢志不渝，追梦前行。



庄玉坤，1998年入港参加工作。入港21年来，他始终坚持干一行、爱一行、钻一行、精一行，从一名普通的装卸工成长为能担当重任的技术骨干，又成长为带领团队攻坚克难的副队长，他用自己的勤劳和智慧默默践行着“工匠精神”。

成长：从普通工人到技术能手

庄玉坤是地地道道的青岛人，父亲曾是青岛港的一名技术工人。高中毕业后，庄玉坤一直没有找到适合自己的工作。后来，在父亲的影响下，庄玉坤参加了青岛港的一次社会招聘，于1998年4月正式入港，成为了一名奋斗在一线的装卸工人。在装卸岗位工作一段时间后，从没有接触过技术工种的庄玉坤却对电焊产生了浓厚的兴趣，“师傅们烧出的焊缝花纹就像绘画般漂亮”，现在庄玉坤仍清楚地记得第一次见到焊工师傅手艺时的感受。之后，他毫不犹豫地选择了颇具挑战性的电焊岗位。

转岗后，很快他就感觉到，这项工作并没有想象中简单。焊工讲究的是手稳和左右手的协调性，焊工师傅们运用自如的各种工具到了庄玉坤手上却怎么也不听使唤。“我第一次拿起电焊钳时，手抖得非常厉害，焊出的根本不能叫焊缝，就像一堆豆子。”初遇

挫折的庄玉坤立即意识到，想要学好电焊就必须克服手抖的毛病。后来，他每天握着电焊钳固定一个动作练习，即便在家休息时，也要手拿重物锻炼臂力。为了尽快掌握焊接手艺，工作时间庄玉坤一点也不敢浪费，总是磨着师傅教自己各种技术，现场有活的时候更是抢着干。他还利用业余时间报了培训班。功夫不负有心人，这个半路出家的门外汉竟然在当学徒的第一年就考取了焊工高级证书。

蜕变：危险中前行连创绝活

油港区作业性质决定了许多焊接修作业需要在油罐、油管线上进行，这就好比是在炸弹上烧电焊，稍有不慎就可能引起火灾、爆炸，因此对维修人员的专业技术要求很高。从转岗至今，通过多年的积累，庄玉坤不仅能够熟练使用各种焊接设备，还自创了“玉坤拆装”、“玉坤气割”等多项绝活。“玉坤拆装”是指通过蒙眼拆装阀门，掌握阀门的机构原理和装配顺序，提高在狭窄或是灯光不足的情况下阀门的维修效率。“玉坤气割”则需要把0.7毫米的铁丝固定在一百瓦的白炽灯泡上，铁丝与灯泡的间距不足两毫米，然后要在保证灯泡不碎的情况下用气焊割炬将铁丝割断。

紧急抢修中的庄玉坤更是身手不凡。一次，在油港公司5号泵房巡检职工发现，泵出口管线上边的排空阀立管根部开裂，需要紧急处理。庄玉坤查看后发现，如果采用传统的工艺维修，就需要排空管道里面的原油，需要耗时六个小时以上，影响生产。于是，他果断采用了带压不置换焊接法，直接在管道上焊接，整个过程只用了20分钟。

苦练技术的同时，庄玉坤还着力于技术革新和专项工属具研发。在装卸作业过程中有时会遇到油质凝点较高，从而造成大罐雷达导管堵塞的情况，导致雷达经常误报，不能正常运行。针对这一情况，庄玉坤带领技术骨干，白天奔波于油罐区进行实际测量，业余时间上网查资料，最终根据大罐浮顶上下浮动的原理设计了比较直观的液位显示标尺。现在，工人们不用登罐检查，就可以在远处直接看到罐里的准确液位，既快捷又方便。此项成果不仅取得了集团科技进步成果三等奖，还荣获了国家级专利。

用庄玉坤自己的话说，“技术工人是越干越上瘾，因为总觉得有学不完的东西，有很多方面值得你去挑战”

分享：团队就要共同进步

2009年12月，庄玉坤出任维修队副队长一职，肩上的责任更重了。在自身练好技术的同时，他还督促大家提高维修技能，不仅将“玉坤拆装”、“玉坤气割”等绝活编成教材供年轻职工岗位练兵，而且采用多媒体授课，做到理论结合实践、重实招、重实效，带领全体成员共同进步。“技术学习走不得半点捷径，趁着年轻就应该多学习。”庄玉坤经常这样告诫年轻人。

如今已是山东省首席技师的庄玉坤心中有一个计划，那就是带出更多的状元徒弟来，让他们都能够独挡一面、一专多能。在庄玉坤所带的35个徒弟中，4人取得一级证书，12人取得二级证书，5人取得高级证书，培训出一支战斗力强、作风硬、业务技术精湛的“技保尖兵”团队。

坚守：我背后有家人的支持

油港区维修人员每天都要对设备进行维修保养，排除险情，工人们必须24小时待命，出现问题随叫随到。身为副队长的庄玉坤每天都要提前40分钟赶到单位，组织召开配工会，安排当天的工作，经常忙碌到无暇顾家庭。

庄玉坤的女儿今年已经13岁了，从幼儿园到小学再到初中，庄玉坤接送孩子的次数只有数得过来的几次。家中的父母也已到了古稀之年，父亲身患重病需要人陪伴照顾。为了不让庄玉坤分心，贤惠的妻子主动承担起照顾老人和孩子的重担。多年来，家人从没有向他抱怨过什么，只会在上班前叮嘱一句“注意安全”。亲人的理解和支持对庄玉坤来说无疑是最好的鼓励。

21年坚守，庄玉坤把一腔热血都献给了青岛港，用自己的青春完美诠释了“工匠精神”。在他看来，“工匠精神”就是干工作精益求精，别人会干的要比他干得好，别人解决不了的难题要能解决，要让经自己手干出的工作完美。

绽放：破茧化蝶追逐梦想

2011年，庄玉坤受央视3套栏目组邀请参加了“又是一年春来到”节目录制并播出；2015年受央视1套邀请参加了“自拍青春”节目录制并在焦点访谈播出；2017、2018年受央视3套邀请代表青岛市两次参加“群英汇”节目录制，并最终夺魁，每一次的录制都是代表全国的技术工人，让人感同身受，为之振奋。

在2018年参加央视“群英汇”节目录制过程中，导演原本还想展示“玉坤拆装”这个绝活，庄玉坤觉得这个节目已多次展示过，便提出换一个，与导演沟通后，准备展示绝活“游刃有余”。就是用角磨机沿鸡蛋环切一圈，把外壳磨掉，而里面的膜不破。这次的表演比以前的难度提高不少。庄玉坤是第三个出场，绝活一亮相，现场便掌声雷动。嘉宾王洁实老师在点评中讲到“庄师傅的表演虽比不上唱歌那么动听、比不上舞蹈那么优美，但此刻的角磨机声音比任何的声音舞蹈都要美妙”。最终庄玉坤一举摘得桂冠，在全国观众面前展现了青岛港工匠的绝活和风采。

（王晓燕）

刘鹏：十八年筑梦 一路匠心



刘鹏，现任中建八局第四建设有限公司项目经理。他先后参与青岛新机场系列工程、复星医药等重点项目建设，先后被评为青岛市工人先锋、上海市重点工程实事立功竞赛优秀建设者，今年荣获山东省富民兴鲁劳动奖章。

2001年5月，刘鹏满怀着一腔热血，走出了学校，走出了家乡，走进了工作岗位。“当时我去的是中建八局大连分公司，这一干就是十二年。当时也没有想到自己以后会成为什么，只是我知道，不断学习与勤劳工作是我该做的，坚持下去总不会有错。”他一步一个脚印，脚踏实地的度过了职业生涯的前十二年。

2013年9月，他来到中建八局第四建设有限公司，开启了他的又一段人生之旅。当时他担任的是中建八局四公司东北分公司副经理兼项目经理。在项目管理过程中，他亲力亲为，为员工树立榜样。抚顺兴隆摩尔世界项目开工正值几年来最炎热的夏季，高温使得施工条件更加艰苦。他始终坚守岗位，和全体员工一起奋斗。他通过不断完善项目管理制度，提高项目整体运作水平，协调处理各部门关系，推动项目施工质量和进度稳定发展。他坚持“严抓质量，树立企业形象；注重双优，全面提高盈利”的工作思路，严格落实公司技术质量各项制度，确保现场的施工质量，切实提高了项目盈利。2013年抚顺项目被评为省级文明工地，2014年全年共完成2.3亿产值，超额完成年度目标。任职一年来，他不仅通过二次营销承接了抚顺兴隆摩尔世界一期三标段，又协助东北分公司成功承接了辽中茨榆坨兴隆大家庭、葫芦岛兴隆大家庭项目，还参与了青少年宫、中科物流等多项目的营销工作，贡献突出。

2015年5月，刘鹏被委派至四公司人力资源部担任副经理一职（主持工作），在此期间，他认真组织公司人力资源干事，分析四公司人才培育和培训结构，着力解决人员结构和数量，亲自参与应届毕业生招聘活动，使2015年应届毕业生招聘质量得到了大幅度提升，985、211院校占比超过了70%，人员结构质量得到了进一步夯实。

2016年8月，上海分公司重组，从此刻起，四公司华东区域的发展，便从他一人开始。“我当然会有压力，也当然会担心，会恐惧。但是，我身后有局总部和公司的支持，我可以在自己的努力下，将分公司做大做强。”分公司初立伊始，他营销、生产、文化一手抓。在做好营销、生产工作的同时，注重党群文化建设，将“幸福八局四”理念，严格的落实下去，让分公司这个团队，变的逐渐的壮大，逐渐的团结，逐渐的坚不可摧。“砥柱中流，建功立业，你以市场营销为龙头，立足上海。你以精品履约为抓手，做大华东。从百废待兴到合同额突破50亿，从创业立业到230人精英团队，你带领团队不断进取，奋楫上海，八局四明星分公司冉冉升起。”这是在劳动模范颁奖的时候对他的业绩介绍。这一年，分公司位列华东地区三级单位第二名，取得了四公司自成立华东区域公司以来的历史最好成绩。两年时间，百废俱兴。

十八年，刘鹏以自己对公司的责任及对本 ze 工作的热爱，始终坚守在施工一线的岗位上，为此拼搏着、奉献着。他通过自己的不懈努力，对事业献出了一个诚字，对员工付出了一个爱字，对自己定出了一个严字。纵观他的整个职业生涯，从试验到安全，再到施工、人力、党群，他几乎涉足了建筑行业的所有岗位。“今

年的联欢会，我们就选‘乘风破浪，筑梦新篇’这个主题。新的一年，我们要开启新的征程，谱写新的篇章。”他说。

“奋斗的青春最美丽。”在办公室短暂休憩的片刻，他在朋友圈写下了这句话。



退伍不褪色 退役不退志

7月1日下午，青岛公交集团庆祝中国共产党建党98周年表彰大会暨“不忘初心、牢记使命”主题宣讲会，在青岛公交集团市南巴士有限公司礼堂举行。来自驾乘一线的优秀党员及公司优秀党务工作者们汇聚一堂，共同庆祝中国共产党的第98个生日。

在青岛公交集团党员队伍中，有许多驾乘人家凭借着优质的服务，受到广大乘客的称赞。迟野磊就是其中一位，今年他作为驾驶员代表登上了“七一”宣讲的舞台。迟野磊是一名退伍军人，在退伍在成为驾驶员的8年时间里，他一直用军人的标准要求自己，秉持着“先送您回家，然后我回家”的理念，6年之前他自愿成为末班车驾驶员，在2000多个黑夜里，用爱岗之心平凡坚守，点点滴滴的付出，温暖了无数乘客回家的路，获得了很多乘客的赞扬。

迟野磊是一名拥有12年军龄的退伍军人，但他退伍不褪色，自退伍进入公交从事驾驶员工作以来，他以军人特有雷厉风行的作风和身先士卒的勇气，无私地奉献给了执着追求的公交事业。用迟野磊的话说：

“一个人在平凡的岗位上，不能做出什么轰轰烈烈的大事，但不能忽略每一件小事。”

367路线有着自己的固定乘客，多是一些老年乘客，在服务工作中，迟野磊总是把微笑送给每一位乘客，当老年乘客乘车时，行动较慢，每当这时，迟野磊总是以微笑告诉老人：别着急，我等着您。长此以往，他拉近了与乘客的距离。为给乘客提供安全舒适的乘车环境，迟野磊注意从细微之处入手：雨雪天气，车门处踏板较滑，乘客上下车不留神就会滑倒，迟野磊就买了一块地毯放在台阶上；夏天，367路线乘客较多，他就在车厢里自备了小药箱，买了清凉油、晕车药、创可贴等急救药品；方便袋、方便绳、方便钩等便民设施，总会给需要的乘客带来方便。为了服务

乘客他还设计了一块知识栏，放有报纸，儿童杂志以及自己手绘的旅游导向图等。

2月14日凌晨，一场大雪不期而至，仅短短半小时，积雪便如草垫般铺满了岛城的各条道路。迟野磊在发现降雪后，第一时间就来到公司待命。凌晨2时30分，他驾驶着装载有50包融雪剂的367路车出发了，一路上他和其他突击队员一起，对224路及219路沿线的50余处重点路段播撒融雪剂。早晨6时当车行驶至正阳关路站附近时，迟野磊发现长达700米的路段因降雪导致路面湿滑变成了“溜冰场”，多辆私家车的车轮打滑无法移动，于是他立即联合突击队员一起播撒融雪剂，并将打滑车辆推到安全地带，他们用自己的双手为私家车“推”出一条路来，深深地震撼和打动了每一位过路的人，经过此路段的司机们纷纷摇下车窗，向他们竖起大拇指表达谢意。

迟野磊说让他印象最深的是2010年的“七一”建党节，那时还是一名海军战士，而那一年的他也即将面临着退役，班长的临别赠言一直萦绕在他的脑海，挥之不去。班长说：“小迟啊，军人退役，只是战场的转移，真正的军人，是永远冲在最前面的人，在今后的人生道路中，希望你将继续传承部队优良传统，保持军人本色！”也正是这句话一直鼓励着迟野磊前行。

当兵数年，使命一生。迟野磊从人民子弟兵到公交驾驶员，从手握钢枪保家卫国到手握方向盘保障一车乘客安全，一直以来，迟野磊时刻谨记党的教诲。“退伍不褪色，退役不退志。当祖国和社会需要我时，一定要第一个冲在前面，努力在社会的一线发挥才干、有所作为，为公交事业的发展添砖加瓦，为建设幸福公交做出贡献。”迟野磊说。

（宋晓蕊）



市总工会与市人社局 建立劳动者维权双向联动机制



近日，市总工会与市人社局建立劳动者维权双向联动机制，搭建案前调解、案件调查和普法宣传的新平台，进一步构建和谐劳动关系，维护广大职工合法权益。

打通案前调解通道。劳动者向市人社局投诉劳动保障违法行为同时，可自愿向市总工会提出法律援助服务申请，由市人社局代收并转送市总工会。市总工会审查后指派法律援助服务律师，帮助劳动者与用人单位进行协商调解，并督促用人单位及时改正。在劳动者投诉之日起5个工作日内，双方达成协议或用人单位及时改正且违法行为不属于直接给予行政处罚事项的，市人社局对未立案的不再立案，已立案的撤销立案，相比60个工作日的案件处理周期，可以大幅节省劳动者和企业的时间和成本。对用人单位不同意协商和协商未果的，或者是双方虽达成协议但用人单位违法行为属于直接给予行政处罚事项的，市人社局及时转入后续立案调查处理程序。

建立维权联动机制。用人单位未按照《工会维权意见书》纠正违法行为的，市总工会向市人社局提出调查处理建议。对符合劳动保障监察受理情形的，市人社局及时立案，依法做出处理，以进一步维护工会组织的权威性，形成违法必究、宽严相济的维权态势。市总工会与市人社局在市总工会职工法律服务中心设立劳动维权联动服务站，每周三安排工会法律服务人员和劳动保障监察工作人员现场办公，维护职工权益。

协作扩大普法宣传。分别在青岛人力资源市场和市职工法律服务中心设立固定普法宣传站点，安排工会维权律师和劳动保障监察工作人员，进行劳动保障法律法规宣传和政策咨询解答服务。同时，联合开展送法进企业、进社区活动，定期组织法律知识宣讲和业务培训，切实增强劳动者的法治观念，提高尊法学法守法用法能力。

（樊朝斌）

为贯彻省市委“担当作为、狠抓落实”动员大会精神，青岛市医务工会围绕中心、服务大局，积极谋划发起建功立业竞赛活动攻势，于7月10日—11日，成功举办了青岛市卫生健康系统第三届“健康杯”职工创新成果展示擂台赛。比赛中，选手们展示的“鼻腔异物取出器”“患者自主康复设备”“多功能电动管腔器械清洁工具”“胚胎冷冻盒”“气道开放辅助装置”“婴幼儿用口服药注射器”“督灸用姜泥模具及艾绒模具”“自动血卡干燥储存箱”“可安装的采血管泡沫板”等多类小发明令评委和现场观摩者感叹不已，交口称赞。青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国，青岛市卫生健康委党组副书记孙敬友更是亲临现场观摩指导，并对选手们的表现给予充分肯定。

本届擂台赛，得到了委属各单位、各区市卫生健康局、驻青、厂企及民营医疗机构的积极响应，共征集职工创新成果400多项，经过层层选拔，推出了162项优秀成果参加市级比赛。这些成果均为医务职工立足本职岗位，积极参与“五小”（小发明、小革新、

小改造、小设计、小创造）活动涌现出的创新项目。市医务工会组织专家进行了初审，最终有80个优秀项目进入擂台赛环节。

擂台赛设立“医疗（医技）、护理、管理和预防后勤服务”四个类别，竞赛时由申报者本人现场进行项目推介、实物展示，答辩，专家根据其创新性、实用性、应用效果、推广价值和发展潜力及现场答辩等，进行综合评判。最终，莱西市中医医院孙卫娜、青岛市中心（肿瘤）医院安茜、青岛市市立医院郭贻萍、即墨区人民医院邢强强分别获得医疗（医技）组、护理组、管理组、预防后勤组第一名。

擂台赛的开展，进一步激发了医务职工创造活力，为医务职工岗位创新、岗位成才、岗位建功搭建了平台，对提升青岛卫生健康服务整体水平必将产生积极的推动作用。

（王菊春）

再次引爆医务职工创新热潮 创新成果擂台赛



36 年坚守 1500 场讲座 成就全国第一公益讲座



传播中国好声音，释放社会正能量！7月22日晚，由青岛市总工会主办、市工人文化宫承办的《知识就是力量——“每周一讲”》迎来第1500

讲，讲堂以专题诵读会的形式，邀请了往期“每周一讲”资深讲师、岛城文化名家以及全国劳动模范作为嘉宾，与职工群众一起回顾了“每周一讲”的发展历程，诵读了经典传世佳作。

根据有关权威部门的仔细查证，在国内举办时间超过三十年、且从未间断的公益性讲座，只有“每周一讲”一个。这个从1983年4月8日创建起的职工学习文化阵地，36年的坚守，经历了市场经济的“大浪淘沙”、深化改革时期的快速发展后，在新时代不断革新，迸发出新的生机活力，成就全国第一公益讲座。

第1500讲采用的专题诵读会就是“每周一讲”在新时期的创新形式，从青岛时尚文化、弘扬劳模工匠精神、庆祝新中国成立70周年等多方面选取相关的作品素材，由青岛市总工会、文化宫的相关负责人，讲座老师，带领职工共同诵读。

青岛市总工会有关负责人说：“改变了过去一人讲多人听的形式，让听众参与进来，互动性更强。”

互联网时代，还需要“每周一讲”这个课堂吗？作为一个坚持了近40年的品牌，“每周一讲”的负责人经常会收到这种疑问，同时自己心中也会有这种疑虑。“互联网时代也需要优质的内容，‘每周一讲’作为一个平台，整合的是青岛各界优秀讲师为职工群众提供内容，面对面地交流总能迸发出很多意想不到

的火花。同时，我们也做了很多创新，让课堂的内容上电视、上互联网，这也会更加方便职工。”青岛市总工会有关负责人说。

据介绍，目前“每周一讲”的讲座形式不仅仅局限于传统的讲座授课方式，还开展了专题诵读会，并与岛城其他知名讲堂合作，共同开展形式新颖的讲座活动，做到资源融合共享。2018年“每周一讲”专栏被搬上青岛新闻综合频道，实现了录播常态化。

从2015年开始，尝试借助互联网拓宽宣传渠道，与“青青岛”社区合作开辟“每周一讲”专栏，与网友线上互动，同年开设了“每周一讲”微信公众号，定期将讲座预告、讲座回顾、讲座相关讯息及时更新。

“每周一讲”将积极向上、实用科学的讲座部分视频上传至网络视频传播平台，供更多职工群众收看，真正做到化听众为“粉丝”，进一步拉近了与听众的距离。

线上传播“遍地开花”的同时，“每周一讲”还继续丰富自己的线下交流模式。从今年开始增设送讲座到基层活动。全国劳动模范、全国“五一”劳动奖章获得者、全国最美航标工王炳交以“弘扬劳模精神争做时代楷模”为主题，将讲座送到了中车青岛四方车辆研究所有限公司、交运集团有限公司、青岛公交集团有限责任公司，通过学习，职工朋友们深受鼓舞，王炳交爱岗敬业的劳模精神，深深地印刻在他们心中。

“‘每周一讲’能够绵延不尽，健康成长，最大的动力，来自于一批又一批听众的默默支持。”青岛市总工会有关负责人表示，在新时代，“每周一讲”讲堂，既要有坚持不懈，也需要根据新时期职工群众的学习习惯做出改变，依靠勇于变革的精神状态，让“每周一讲”平台走得更远，让这个精神会餐永不止步。

（薄克国）

湖里区总工会在企业聚集的园区里为 6.3 万名职工建起一个共同的“家”，让职工之家从用人单位内部的活动阵地，走向社区型、楼宇型、商圈型、园区型共建共享的会员之家，工会会员持卡进入就可享受多元化的服务——

厦门：共享职工之家等你来“享”

法律援助、心理咨询、技能培训、职工书屋、体育健身、咖啡厅……一个个宽敞明亮的单元里，彰显着创新与活力，这里是福建省厦门市打造的首个共享职工之家——“湖里区创新园共享职工之家”。5月25日，这里举行揭牌仪式，该职工之家正式投入使用。

据了解，厦门市总工会推进“会、站、家”一体化运作，共享职工之家是集多种工会品牌服务和活动功能于一体的共享服务平台。园区里的职工无论来自哪家企业，从事什么工作，也无论你所在的企业有无职工之家，只要持有工会会员卡，就都能走进这间共享职工之家享受多元化的服务。

专业化拓展服务内容

据湖里区委副书记、区总工会主席卢秀萍介绍，湖里创新园以研发结算、移动互联、创意设计 3 大产业为重点，着力培育战略性新兴产业。园区企业总数达 6330 家，职工数达 6.3 万多人；现有单独建会企业 283 家，覆盖基层单位 306 家，会员数 25086 人。

高新产业多，创意职工多，小企业多，加上随着职工群体的变化、职工需求的多元化，工会服务职工的方式、内容也面临着新的挑战。卢秀萍说，湖里区总工会依托创新驿站，通过项目招标、购买服务等社会化方式，引导社会组织为职工提供专业化的服务。与此同时，整合辖区资源，打造了首个多位一体的“职工之家”共享服务平台。并提出要以职工需求为导向，坚持“人人共享”的理念，拓展服务内容，提高园区职工的获得感和幸福感。“共享职工之家，听起来有些像工人文化宫或是俱乐部，但它有一个明显的区别，就是这里的服务内容，多数是通过购买服务的方式完成的，活动项目也多是由职工自选的。”卢秀萍说。

“共享”，是时下流行的一个词，意味着服务的便利、主动和适应当下的需求，意味着市场的巨大空间。而把这个词汇带入到工会工作领域，则有着更多的内涵。泉舜集团行政管理部职工陈贞臻下班步行到

共享职工之家，只要 3 分钟。看到职工之家里温馨、舒适的环境，她欣喜地说：“没想到工会服务这么贴心，以后可以常来这里放松一下！”

“今天将举办法律讲座，我和工友们都特别期待。”陈贞臻一边翻出手机里的微信消息，一边说，“类似的法律问题，对规范用人单位的管理，以及对职工个人权益维护都很实用。”

多元化的共享服务

在共享职工之家设有综合、开放的办事窗口，窗口一站式企业服务及公共服务工位，设有工会法律援助、心理咨询窗口。

据厦门市总工会基层工作部部长蒋丽琴介绍，共享职工之家将每周一设定为“工会会员服务日”。每周一上午 9 点至 12 点，这里提供免费法律咨询服务，为职工提供劳动维权指导，为符合条件的职工提供法律援助，并将开展企业用工、职工维权等公益讲座。每周一下午，由专业心理咨询师为职工开展一对一心理咨询服务。平时还有工会专干为企业、职工提供工会业务上的服务。

共享职工之家有线上服务平台，即通过两个微信公众号及一个官方网站，推广各类企业扶持政策，为企业开通零距离、全方位资讯渠道。

“扫描屏幕上的二维码，园区内好吃的、好玩的、有用的出行信息一目了然。”在电子屏幕前，共享职工之家的工作人员介绍，共享职工之家会不定期组织开展丰富的活动，此外还有手机摄影、烘焙、自媒体运营、服务礼仪、色彩搭配、化妆教学等职工技能培训。

“共享职工书屋——加油站”为职工提供各种类型的书籍近 2000 册，同时，也鼓励工会会员将家中闲置的书籍捐赠到书屋，让大家共享。

闲暇之余，每周一下午 5 点至晚上 10 点，共享运动馆里的篮球场、羽毛球场、乒乓球场、瑜伽室，职工凭工会会员卡可进场免费使用。

为高新技术产业 选拔人才

——劳动竞赛跑上“硬核”赛道

当比速度、比精度的传统劳动技能竞赛进入经济发展的“硬核”产业，需要进行怎样的新尝试，又会产生怎样的新动能？上海浦东新区的劳动竞赛给出了答案。

日前，上海浦东新区 2019 年立功竞赛浦东十大品牌项目发布，竞赛项目充分结合集成电路、生物医药、人工智能、航空航天等浦东主导产业，服务浦东经济建设。

浦东是上海科创中心建设核心承载区，也是产业工人聚集区。如何使两项使命有机结合，浦东工会通过创新劳动竞赛的组织形式、竞赛内容和参赛人员，找到了在新时代背景下开展劳动竞赛的路线图：竞赛通过科技创新应用、科技知识普及等形式，提升产业工人队伍素质，挖掘一批创新成果，发现一批创新人才，培育一批创新基地，体现浦东竞赛水平。

竞赛“朋友圈”不断扩大

6 月 15 日，2019 年上海市加快科创中心建设主题立功

竞赛浦东十大品牌项目在张江科学城展示厅发布，当天，“张江·康桥杯”集成电路技能大赛启动。

在竞赛主办方一栏中，人们清晰地看到，不仅一如既往有着浦东新区总工会的名字，还出现了区发改委、科委等政府职能部门。

“聚焦前沿领域，围绕经济建设中心工作开展劳动技能竞赛的设想与实践，在浦东已得到广泛认同与支持，从以往的工会‘独角戏’演变为政府主导、工会组织、行业实施，三方合力的‘大合唱’。”浦东新区总工会负责人介绍说，经过 10 多年的探索，浦东新区工会组织开展的多项国内首创赛事，已成为浦东“全国劳动竞赛示范赛区”的引领品牌，更为劳动技能竞赛进入经济发展“硬核”产业奠定了思想基础与经验积累。

今年初，浦东新区工会向社会发出征集劳动和技能竞赛项目的通知，得到了上海自由贸易试验区内各主体开发区的积极响应。

“专业赛事交给专业行业承办，事半功倍。”浦东新区总工会负责人介绍说，正是因为各主体开发区积极发挥专业优势，创设全新竞赛有了最为可靠的承办方。

最终，“2019 年浦东十大品牌项目”新鲜出炉。其中，集成电路产业竞赛一项、生物医药产业竞赛两项、人工智能产业竞赛

（上接第 35 页）

职工心愿也能订制“共享”

“希望工会定期在园区举办招聘会”“多点插花活动”“我希望搞些烘焙培训”……共享职工之家有一个温馨的角落，设立了共享订单栏，上面工会服务、职工心愿、企业资源专栏中，粘贴着不少园区职工的心愿卡。

工作人员小吴介绍，通过订单栏可以将工会提供的服务事项及时告知职工，同时把职工的需求收集上来。

“把职工服务好，才能把人才留住。”辛向东说，今年 4 月，湖里创新园工会联合会成立，辛向东被选为联合会主席。工会联合会成立以来，通过座谈会、个别访谈、实地走访、问卷调查，以及网站、微信等多渠道问需于职工，下一步，将根据职工需求开展有

针对性的活动。

“吉家物业聚集了几百家商户，这些商家规模小，职工服务工作在财力、人力、精力上都有一定局限性，共享职工之家正好解决了这个问题。”特意来取经的吉家物业工会主席王小平说，他要把这里的好做法“移植”到商场里。

“职工之家从单一的用人单位内部设施，逐渐走向社区型、楼宇型、商圈型、园区型共享职工之家。”蒋丽琴说，共享职工之家将形成“工会搭台、企业共建、职工共享”的良性循环机制，希望今后可以在全市的各个园区内推广经验，让共享职工之家成为更多园区综合服务、企业资源对接、人才互动交流的共享平台。

（邓娜）

一项、航空航天产业竞赛一项、张江科学城国家战略创新型劳动竞赛一项、自贸试验区建设国家战略创新型劳动竞赛一项，围绕智能制造开展的竞赛两项，围绕数据港开展的竞赛一项。

这意味着，浦东新区劳动技能竞赛全面进入经济发展的“硬核”产业。

2019年初，浦东将光子科学、集成电路、生物医药、航空航天、人工智能、汽车制造、大数据等七大产业确定为经济发展“硬核”产业。

“硬核”产业竞赛怎么比？

如何让比速度、比精度的传统劳动技能竞赛有机融入高科技领域，竞赛内容设计是关键。

浦东新区作为上海集成电路企业集聚地，拥有完整的产业链、先进的技术，以及自主创新能力。仅张江科学城就聚集了239家芯片设计企业，9家晶圆制造企业和38家封装测试企业。

“为组织大赛，我们走访了集成电路研发中心、ICC、紫光展锐、华力微电子、晶晨半导体、上海微电子、安集微电子等研究、培训、设计、制造、封测、材料设备各领域的龙头企业，广泛征求意见。”来自浦东康桥开发区总工会的曹幻实娓娓道来。

为凸显比赛的专业性，“张江·康桥杯”集成电路技能大赛设计了FPGA设计赛和芯片应用创新赛两部分。

“FPGA设计赛考验集成电路工程师的系统设计能力和FPGA快速开发能力，通过比拼机械手臂协同工作能力，提升比赛的展示度和趣味性；为激发职工创新潜力，芯片应用创新赛会现场提供卡板、木材、纸张等材料，供选手‘发明创作’，探索芯片新的应用场景。”曹幻实介绍说，由于赛事兼具趣味性、科普性、创新性等特色，有望覆盖超过2万人。

“浦东杯”长三角人工智能（信息识别）创新应用大赛是今年全新设立的赛事，作为承办方，来自上海海盾安全技术培训中心的陈奇揭秘说，赛事依托专家库团队，最终打磨出根据人工智能应用领域的成熟程度进行分组比拼的方案。

据陈奇介绍，大赛设置了科普培训、知识竞答、创新成果展示等多个项目，总决赛将采取现场表演方式进行AI创新应用作品展示，可互动、可观赏。

“初赛报名2000人，覆盖人群可达2万人以上，预计服务长三角地区受众20万人以上。”对于赛事

前景，陈奇信心满满。

新赛道的溢出效应

作为首创及引领性赛事，“康桥杯”机器人应用邀请赛已举办两届。不仅设置专业组，还设置学生组；不仅组织本区域职工参赛，还吸引全国各地英才前来竞技。

世界大型机器人企业ABB、KUKA的机器人，以及我国的“彩虹鱼”深海探测器、航道信息采集无人船等机器人“选手”都曾在赛场上出现，赛事影响力可见一斑。赛事基本涵盖了工业机器人、服务机器人、特种机器人等产品门类，以及产学研用的不同单位，体现出机器人产业的生态链特征。

这项赛事颇具实效，在竞赛组织和成果转化的赛训一体化上进行了延伸。据介绍，大赛将技能培训与技术比武相结合，委托李斌技师学院等专业培训机构以及行业专家开展赛前培训，为行业人才搭建深度学习交流的平台。

“比赛还起到了科普宣传效果，3年来，媒体关注超百万。真正起到了引领职工了解新技能，学习新技能的作用。”浦东新区总工会网络部负责人告诉记者。

技能竞赛也为“硬核”产业贡献了新人才。

张江药谷生物医药实验技能大赛是国内首个以药物研发技术为主题的技能竞赛，已连续举办了11届，覆盖400余家生物医药企业和近2万名职工。参与竞赛的企业成长迅速，有的已成为行业领先企业和基地明星企业。

维亚生物公司就是这项竞赛的受益者。张江生物医药职业技能培训中心的岳勤告诉记者，这家公司连续10届参赛，通过比赛环节倒逼企业规范操作，从而造就了一批技能人才。比如，2015年参赛并夺魁的刘智满，如今已成长为近20人的研发团队的负责人。

“融入高科技领域，为劳动技能竞赛在新时期下发展注入了新动能，也提高了这项工会传统品牌工作的含金量。”浦东新区总工会负责人表示，将紧紧围绕重点产业、重点领域，进一步完善“赛训合一、赛证合一、赛评合一”的浦东劳动技能竞赛模式，推动浦东知识型、技能型、创新型产业工人队伍建设，力争3年实现选树百名浦东工匠，挂牌百家职工实训中心，建立百个职工科技创新示范基地，培育百家劳模、工匠、职工创新工作室，涌现百项职工科技创新成果的目标。

（钱培坚）

成都“职工集市”开张 专属 APP 上发福利、点外卖都能操作



7月8日，成都市劳动人民文化宫广场上热闹非凡。包括银行、医院、通讯运营商、互联网企业等数十户商家在此展示，每个展位都悬挂着“职工集市”的牌子。当天，成都市总工会举行“职工集市”出征仪式，这些商家将助力职工社区服务。工会每年将在社区举办200场以上的生活和文体集市，并计划用两到三年时间，实现成都市社区全覆盖，努力把“职工集市”打造成为一个职工身边的工会服务新品牌。

工会服务延伸，“职工集市”进社区 每年200场以上

“以前工会服务更多注重于劳模、工匠和困难职工”，成都职工投资集团相关负责人介绍说，现在工会服务正向广大工会会员延伸，“职工集市”能给广大职工带来很多便利和好处。

“‘职工集市’把各类服务放到职工家门口，出门就能办很多事，省去了到处跑的功夫”，该负责人说，“比如去通讯商营业厅，走路可能10多分钟；通讯商来到家门口，1分钟就可以办业务。又比如有时候想去银行办业务，等自己下班，银行也下班了。以后‘职工集市’上，银行将业务摆到社区里，下班了还可以办。”更重要的是，集市的产品和服务都是通过挑选的，是大品牌和有信誉保障的商家，让人感到很放心。

根据安排，工会每年将在社区举办200场以上的生活和文体集市，并计划用两到三年时间，实现成都

市社区全覆盖，努力把“职工集市”打造成为一个职工身边的工会服务新品牌。

互联网+工会，节日福利发到APP 还能点外卖

成都市总工会相关负责人表示，“职工集市”的举办，一改传统工会服务机关化、覆盖面不广、职工参与度不高等问题，创新整合职工群众日常必需的各类社会服务二十余种，并结合工会法律援助、女性维权、就业创业等特色服务，更把百姓喜闻乐见的生活常识咨询、非遗传承展示、文体活动表演带到职工身边，让职工在家门口就能感受到工会服务的便捷和实惠。

当天，2019年成都职工普惠合作商大会同时召开。成都市总工会“成都职工—普惠”APP已整合服务种类上百种、上线服务企业超过两百家，入选品牌上万个、线下服务点位超过5700个，服务职工近480万人次。

来自舞东风超市的商家代表告诉红星新闻记者，一些单位的节日福利就发放在“成都职工—普惠”服务平台上，给职工的APP充值，可以到超市消费。

而网上外卖平台“饿了么”的企业代表表示，正在筹备入驻“成都职工—普惠”服务平台。届时，“饿了么”将精选商家上线，并要求他们给予用户更大的优惠，无需跳转“饿了么”APP，就可以直接点餐。

（严丹）

劳动者未及时参保 发生工伤事故医疗费由谁承担

【案例】唐某入职某瓷器业公司从事烧窑工作，公司未给唐某缴纳工伤保险费。一周后，唐某在工作时不慎摔倒受伤，随即被送往医院治疗。之后市人社局认定唐某为工伤，未鉴定伤残等级。唐某向劳动争议仲裁委员会提出仲裁申请，要求公司支付工伤医疗费。瓷业公司辩称：该公司招聘时唐某称未携带身份证并保证过两天提交，因新厂急需大量劳动者工作，唐某系人介绍且是熟手，故为唐某办理了入职手续。此后，公司多次催促唐某提供身份以便为其办理工伤保险手续及签订劳动合同，但一直未果。公司向仲裁庭提交了四次催问唐某身份证的记录及同批入职其他员工的工伤保险参保记录，唐某未提交身份证，导致无法为其缴纳工伤保险费，公司不应当承担工伤事故的赔偿责任。

【评析】争议焦点：由于劳动者原因未能及时参加工伤保险，发生工伤事故产生的医疗费是否由用人单位承担？

根据《工伤保险条例》第三十条规定，职工因工作遭受事故伤害或者患职业病进行治疗，享受工伤医疗待遇。治疗工伤所需费用符合工伤保险诊疗项目目录、工伤保险药品目录、工伤保险住院服务标准的，从工伤保险基金支付。《工伤保险条例》第六十二条第二款规定：依照本条例规定应当参加工伤保险而未参加工伤保险的用人单位职工发生工伤的，由该用人单位按照本条例规定的工伤保险待遇项目和标准支付。

本案劳动者主张的是工伤医疗费，按照《工伤保险条例》规定，如果用人单位为职工参加了工伤保险，费用由工伤保险基金支付；如果用人单位未为职工参

加工伤保险，费用则由用人单位承担。对于本案：一种观点认为，由于用人单位未按照法律规定给职工及时足额缴纳工伤保险费，导致工伤职工不能按国家法律规定报销医疗费，用人单位没有尽到法定义务，应当承担唐某的工伤医疗费。第二种观点认为，用人单位可以缴纳工伤保险费的必备条件是有劳动者提供的合法有效的身份证件，本案中劳动者自身原因未提供证件且用人单位多次催告后仍未提供，导致用人单位无法为其办理工伤保险手续，医疗费用唐某应当自行承担。第三种观点认为，虽然用人单位负有核实劳动者真实身份并为劳动者办理工伤保险手续的义务，但劳动者也负有提供自己真实身份入职并向用人单位提交真实身份证明材料以便于用人单位办理工伤保险参保手续的义务。因此，唐某的工伤医疗应视用人单位与劳动者的过错程度来承担。最终，劳动争议仲裁委员会经审理后裁决该用人单位承担唐某工伤医疗费费的30%。

实践中，由于劳动者的原因未能及时办理工伤保险参保手续导致发生工伤事故的责任承担的情况，发生的不多，但处理起来比较棘手。

对于停工留薪期待遇以及解除劳动合同情况下的一次性伤残就业补助金等，因为无论是否购买工伤保险，这些项目都应该由用人单位赔付，所以这一部分赔偿一般裁判由用人单位承担，不受是否参加工伤保险的影响。对一次性伤残补助金、伤残津贴、康复器具费、医疗费、有护理依赖的护理费、工伤死亡赔偿金、供养亲属抚恤金等，应当由社保基金赔付的项目，则根据用人单位与劳动者的过错大小进行分担。

（杨吉龙）

劳动者“被迫辞职”的法律规定



胡先生系一家物业管理公司的保安，因与单位就加班工资的计算依据与发放方式等与单位领导发生争吵（劳动合同中关于加班费的约定不明确），故在领到工资后口头向单位领导提出辞职。单位领导未予挽留。一个月后，胡先生以单位未及时足额支付劳动报酬为由向单位所在地的劳动争议仲裁委员会提出劳动仲裁，要求单位支付经济补偿金。经过劳动仲裁和法院审理，因胡先生在提出解除劳动合同时没有说明符合法律规定的原因或理由，故没有支持胡先生的仲裁与诉讼请求。

【解析】劳动者以用人单位存在违法行为为由提出解除劳动合同的法律依据主要在《劳动合同法》第三十八条。

劳动用工实务中，一些用人单位存在克扣、拖欠劳动者工资的违法行为，还有一些用人单位不为劳动者缴纳社会保险费，这些违法行为都侵害了劳动者的合法权益。为保护劳动者的合法权益不受侵害，《劳动合同法》赋予了劳动者享有特别解除权。即在出现了法定事由的情况下，劳动者无须向用人单位提前预告，即可通知用人单位无条件解除劳动合同，并且还可获得经济补偿金。这就是实践中通常所称的“被迫辞职”。但是劳动者在用人单位存在特定违法行为时被迫辞职必须符合相关法律规定。

第一，“被迫辞职”的事由必须符合法律的实体性规定。

即劳动者“被迫辞职”的事由必须符合《劳动合

同法》第三十八条（以下简称“本条”）的规定，实践中主要包括：1、未提供劳动保护或劳动条件；2、未及时足额支付劳动报酬；3、未依法缴纳社会保险费；4、规章制度违法，损害员工权益；5、因欺诈、胁迫或乘人之危致使合同无效等。

第二，被迫辞职的流程必须符合法律的程序性规定。

劳动者应收集掌握一定的用人单位存在特定违法行为的证据，以尽可能地固定用人单位存在特定违法行为的事实；劳动者不能在没有事先告知用人单位的情况下，直接依据本条规定向劳动争议仲裁委员会申请劳动仲裁解除劳动合同；劳动者在告知用人单位行使本条规定解除劳动合同时应明确告知符合本条规定的原因或理由，不能出现“因个人缘故”等类似词语。如果劳动者辞职时未说明原因或理由，或者归因于劳动者的个人原因，事后再以用人单位存在本条规定情形为由，要求用人单位支付解除劳动合同经济补偿的，也不能得到法律的支持。

最后，劳动者告知用人单位的方式应采用书面告知方式以便留痕。能够直接由单位负责人签收的由单位负责人签收（一式两份），单位负责人不予签收的可以通过EMS特快专递邮寄至用人单位，并在特快专递封面内容栏注明“劳动者解除劳动合同通知书”字样。

（来源：黑龙江工人报）

功利心太强的人交不了真朋友



◆每周末我都送孩子去上培训班，在课堂外等候的时间里，认识了不少同龄妈妈，小琳便是其中一位。

她为人热络，经常主动找话题聊天，我也就逐渐把她当成值得交往的朋友。有时多做了糕点饼干之类的，都会转手给她带去一份。而她回馈给我的，就是时不时的一些关心和问候。

半个月前，小琳忽然开始向我推介她们公司的保健产品。我选择了信任，在确认过项目明细和报价后，干脆地付了钱。可让我始料不及的是，在那之后，小琳主动跟我联系的频率越来越低，就连咨询她关于产品上的一些问题，回复也是慢吞吞的。

使用套餐到一半的时候，我丝毫没有感觉到效果，于是打电话找小琳反映情况，可换来的却是不耐烦的应对，说想要达到更好的效果，得加钱升级套餐。

我恍然意识到，自己可能被她当成熟客来宰了，于是不再去和她争辩什么，而是选择了默默远离。

俗话说，谈钱最伤感情。这并不意味着朋友之间不能谈钱，而是因为有利益牵扯的关系，最容易考验人的本性。

有一种人，无论做什么事都抱着很强的功利心。对他们而言，所有的关系都是利益交换的筹码，是为满足个人私利服务的。但他们可能忘了，没有哪个朋友会愿意一直被当成傻瓜。你对待别人的方式，决定了你在别人心目中的位置。一味利己，只会让别人对你敬而远之。

◆听我聊起这件事，表姐说她最近也遇到相同的问题。

表姐有个老同学，计划开一家培训机构，想到表姐做法务出身，又有管理企业的经验，想拉上表姐一起做投资。表姐碍于面子，表示可以帮忙审核开业需要注意的事项、拟定合同等，但投资就不参与了。

就这样忙碌了一段时间，同学又来游说她投资合作，但表姐依旧明确地拒绝了。对方转身就向其他同学“投诉”，说表姐根本就是在浪费他的时间。

表姐跟我吐槽说，其实，她在前期工作中就已经了解到同学的财务状况并不乐观，之所以拉她投资，无非就是想找个人分摊经济风险和压力。但她觉得既然是老同学，能帮一点是一点，可没想到会是这个结果。

“虽然不至于要绝交，但以后他再有事来找，我肯定不会再管了。”说到最后，表姐既无奈又无语。

人一旦被功利心绑架，就很容易变得急功近利，把朋友的帮助视做理所当然。但世上本没有那么多理所当然的事。要经营好一段关系，靠的都是互帮互助的情分。如果只考虑一己之利，自然换不来对方的尊重和支持。

◆我一直觉得，人有一些功利心并不是什么坏事。甚至从某种层面上来讲，有功利心意味着你对人生有明确的目标和追求，也愿意为此去积极努力地奋斗。

但我们同样需要知道的是，无论目标是什么，都不能建立在侵害他人利益的基础上，更不能把“利益”当作是衡量感情的唯一标准。否则，到头来，你所失去的要比得到的多得多。

有智慧的人，永远不会做让朋友为难的事。因为他们明白，朋友的珍贵之处，从来就不在于一时的功利，而是长久的相伴。

真正的朋友，最好是无功利之用。当你对朋友无所求时，你就已经赢得朋友发自内心的真情意。而在你遇到困难的时候，无需开口，他也会义无反顾地为你伸出援手，坚定地站在你的身旁。

很多时候，看似无用的关系，其实是最有用的。就像诗人辛弃疾和陈亮一样，两人同游鹅湖，雪夜煮酒，唱和诗词，做的都是无用之事，两人的情谊却在文学史上留下了浓墨重彩的一笔。

说到底，朋友之用，原本就有很多种形式，可以是雪中送炭，亦可以是锦上添花。但无论哪种形式，都离不开彼此真诚的付出与珍惜。

放下过度的功利心吧，这样我们才能赢得真心！

（沐心）

不要欺负单位中的老实人

重用能干的老实人，淘汰“官油子”，历来是树立干部选拔任用良好风气的重要手段。

有些人，他们不会说自己是老实人，但他们就在同事们身边。请善待他们。

1. 不和领导套近乎又能积极配合领导工作的人

不套近乎，工作任劳任怨，服从命令，这类老实人注重的是主动干事，不习惯于察言观色，一切听从组织安排。

相反，一些人也“积极”配合领导工作，但是夹杂个人私利，见风使舵，投其所好。这种积极配合，往往是套着老实人的面孔以实现个人目的，最容易让领导“眼花缭乱”。

2. 不和领导多走动又能体谅领导良苦用心的人

这类老实人，工作中有了一点点成长进步、生活上得到一丝丝照顾，都能够深切体谅到组织、领导的关心和厚爱，以更高标准、更好状态投入工作，用实绩来报答组织的关爱，而不是靠多和领导走动来获取什么。

3. 不经常往领导家里跑常常往基层跑的人

他们把心思和精力都放在了基层，不怕领导不注意，就怕基层不满意。

他们想得更多的是基层疾苦和群众困难，他们能记住老百姓的门朝东还是朝西，却记不住领导家的门牌号码。

如果领导不常下基层，就不知他们姓甚名谁，他们最容易被忽视和埋没，也最容易吃亏。

4. 不关心领导生活私事却帮群众排忧解难的人

这类老实人，不琢磨人，专琢磨事。他们对领导的生活习惯、兴趣爱好知之不多，对老百姓的需求、困难很是上心。

对有些领导来说，他们往往容易被看作不会来事、不懂“道理”，太木讷、不机灵。

但实际上，这才是干事的人。

5. 不当面恭维领导但能自觉树立领导威信的人

他们不习惯于说客套话，不会拍领导的马屁。在他们心中，威信不是说出来的，而是靠工作、业绩立起来的。只有老老实实做人，扎扎实实干事，才能受人尊敬和爱戴。

同事对工作安排有怨气，他们积极开导。领导部署中出现疏漏，他们私下委婉提出，补台而不拆台。

6. 不向领导表态但能高标准完成工作任务的人

他们有一个重要特征，就是不声不响地干，竭尽全力地干，低调做人、高调做事。

这里的高调，不是空喊口号，而是对工作任劳任怨，一丝不苟，尽最大努力去完成。

他们认为，“干得好”比“说得好”更能体现人生价值。

7. 不爱多邀功多表功但能创造性工作的人

这些人把所有心思凝聚在工作上，为了干好工作他们走千山万水，说千言万语，吃千辛万苦，想千方百计。

可是，他们对自己的功劳只字不提。

这样的老实人，不加以关注和重视，时间一长就会挫伤他们的积极性和创造性。

8. 不爱看领导脸色行事又能公事公办的人

他们坚持原则，不徇私情，最能保护人，也最容易得罪人。他们不看领导脸色行事，只依规章制度办事。

其实，领导干部应以拥有这种老实人而自豪，因为他们是你的“保护神”。

9. 不喜欢给在岗者“烧香”又能给离任者送温暖的人

人走茶不凉。他们不势利，不图利，人前人后一个样，老老实实待人，即使领导离职了，依然保持尊重、关心。他们为人很厚道，干事踏实，为人真实。

看人，不仅要看能力，更要看品德。

（来源：《组工文萃》）

热血洒 岛城

——记青岛工运领袖李慰农

工潮如火如荼

1925年5月，青岛正在举行日商纱厂工人第一次联合大罢工，邓恩铭被捕，青岛工人运动面临危机。李慰农受命于危难之际，以中共中央特派胶济铁路总工会宣传指导员和中共青岛地委书记的身份来青领导工人运动。在严峻的形势下，他从纷乱的千头万绪中，很快抓住三个根本问题：工人的救济、与日本资本家的谈判以及党组织的建设。

罢工造成工人们生活困难。李慰农派出党团员和工会骨干，向各界进行广泛宣传和募捐，得到全市各界爱国人士的同情和支持。上海、济南等外地群众也纷纷捐款支援，罢工工人受到很大鼓舞。

在广泛的社会发动的基础上，李慰农开始与日本厂主进行结束罢工的谈判工作。5月9日，日本厂主被迫同意了工会要求中的主要条款，双方达成协议。11日，三家纱厂工会联合举行庆祝罢工胜利大会，与会工人及各界代表万余人，高呼“工会万岁”、“打倒日本帝国主义”、“打倒资本主义”等口号。会后举行大游行，以三家纱厂工会牌子为前导，鞭炮鼓乐齐鸣，最后在各纱厂工会门口举行挂牌典礼，三家纱厂工人一齐复工，第一次同盟罢工胜利结束。

青岛惨案

第一次同盟大罢工结束后，李慰农便将主要精力放在对党、团、工会组织的建设和发展上。为了加强对工人运动的领导和组织，5月中旬，他在工人集中的四方地区建立了中共四方支部，并担任支部书记。

5月27日，日本公使向段祺瑞执政府提出警告，要其镇压工潮，否则日方“将不得不采取自卫手段”。28日，日舰樱号、桦号自旅顺驶抵青岛。同日，山东军务督办张宗昌调集张培勋部队到青岛，并命令胶澳商埠督办温树德“有必要即可开枪”。当夜，温树德与胶澳戒严司令王翰章密商后，调海军陆战队、保

安大队、陆军、消防队共2000人，于29日凌晨包围了四方的三家日本纱厂及其工人宿舍。

当温树德的陆战队冲入内外棉纱厂时，受到工人們的抵制。陆战队根据温树德“打死人不要紧”的命令，朝工人开枪，一时枪声大作，血肉横飞。在屠杀中，平时躲在幕后指挥的日本厂主手握短枪，赤膊上阵，向工人射击。内外棉纱厂当场死亡6人，加其他厂共8人，重伤17人，轻伤无数。这就是震惊全国的“青岛惨案”或“5·29惨案”。它和次日在上海发生的“五卅惨案”史称“青沪惨案”。

惨案发生后，占据工厂的工人全部被逐出，逮捕69人，通缉二百余人。三家纱厂工会以及胶济铁路总工会、四方机厂工会等全被封闭。罢工负责人司铭章、苏美一、李敬铨、阎思栋、李笃生、范其祖等6人被捕后即解往济南。工人先后被遣返原籍者五百余人，被开除或解雇三千三百余人。

“青岛惨案”发生后，李慰农总结罢工斗争的经验和教训，分析了全国局势及青岛的实际情况，提出发动全市各界民众组成革命统一战线，孤立和打击日本帝国主义和亲日派势力的斗争方针。他在党支部的几次会议上反复强调这一点，告诫大家必须重视革命统一战线，要采用各种方式，游行、募捐、抵制英日货，揭露帝国主义在中国的屠杀罪行。他还亲自出面联络国民党青岛市党部的左派人士，通过胶济铁路总工会和青岛学联发动各界，成立“青沪惨案后援会”。

罢工期间，在李慰农的鼓励和帮助下，胡信之主持的青岛《公民报》，以大量的篇幅报道了全市和全国人民支援罢工工人，以及罢工工人同日本资本家顽强斗争的消息，同时冒着很大风险，连载了《共产党宣言》。这对于传播马克思主义、鼓舞斗争起了重大作用。

在李慰农的组织领导下，青岛人民的五卅爱国斗

争开展得如火如荼。在不到两个月的时间里，全市各界组织了上百个民众团体，联合或单独举行集会数十次，演讲、游行、募捐几乎天天都有，人力货车车夫拒绝为英、日商人运货，理发业工人拒绝给英、日人理发，齐燕会馆的商人拒绝跟日本人做买卖，就连胶澳商埠督办公署的官员们也慑于形势参加了民众团体。

迫于强大的社会舆论压力，胶澳当局于6月17日释放了已被关押了半月多的58名罢工工人（7月11日，警察厅又将四方机厂11名工人代表释放）。6月30日是“五卅惨案”发生一个月纪念，在胶济铁路总工会的组织发动下，青岛各界人士三万多人在齐燕会馆院内举行青沪粤汉死难烈士追悼大会，有四十多个团体参加。青岛《公民报》主笔胡信之宣读祭文，各界代表登台演讲。会后举行游行示威，各商店休业一天，下半旗志哀。在五卅反帝爱国运动中，青岛工人和各界民众的觉悟空前提高。

壮烈牺牲

7月下旬，上海五卅运动出现了逆转。以虞洽卿为代表的大资产阶级退出了罢市，背叛了人民的利益。而奉系军阀受帝国主义的指使，于23日封闭了上海工商学联合会。

在青岛方面，反帝运动也发生了变化。张宗昌在接受了中日反动派30万元的贿赂后，决定再次大开杀戒。从26日起，张的前敌执法副司令尹德山带领大批武装奉军赴四方镇压罢工。四方、沧口地区实行戒严，交通断绝。

7月26日晚，反动军警由叛徒指路，去四方一带搜捕李慰农。此时，李慰农正在小鲍岛开会，研究应急措施，指挥疏散党团员骨干。当时避开敌人的搜捕还完全来得及，但他想到住处尚有党的秘密文件，便毅然返回。当军警一拥而入时，他已烧掉了所有文件。

在敌人审问他到青岛的目的时，李慰农斩钉截铁地说：“青岛是中国的青岛，是青岛人民的青岛，我要和青岛人民一道，打倒帝国主义，打倒帝国主义走狗！”敌人要李慰农供出“同党”，李慰农欣然地说：“青岛的工人全是我的同党。”残暴的敌人把李慰农打得皮开肉绽，但他坚贞不屈，大义凛然，反而乐观地用法语哼起了《国际歌》和《马赛曲》。敌人怕公开处决李慰农会引起更大的工潮，将他秘密杀害于团岛。

李慰农的牺牲，在当时是党的巨大损失。罗章龙在怀念李慰农时，道出这样一段鲜为人知的史实：“他牺牲时，我正在上海开会，会是由陈独秀主持的。他牺牲的消息传来后，独秀叫我介绍过他在山东、青岛领导工运的成就，与他在法国留学的同志介绍过他留法时的情况，大家对这位党的优秀战士十分怀念。在党的历史上，已经有过英勇牺牲的先例，但慰农同志的牺牲实在太壮烈了。陈独秀宣布为慰农同志沉默致哀。这次会议还决定，党的各级组织，特别是北方区委、全国总工会、全国铁路总工会要立即收集慰农同志事迹，宣传他的无私无畏的精神，借以推动伟大的反帝反封建斗争。”

（作者 徐增娥）



烈士简介：李慰农（1895～1925），原名李尔珍，1895年出生于安徽省巢县油坊郑村一个佃农家庭。1922年6月，同赵世炎、周恩来、李维汉等在巴黎发起成立了“中国少年共产党”；次年转为中共正式党员；1923年年底赴莫斯科东方劳动者大学深造；1925年5月，李慰农到青岛，全面负责青岛党的工作，组建中共四方支部，担任支部书记，7月26日被捕，29日在青岛被害。

信息动态

全市工会学习贯彻习近平总书记重要论述推动新时代工会事业高质量发展暨半年工作总结会议召开

7月5日，会议在湛山花园酒店召开，传达了全省工会学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述座谈会议精神，总结交流工作，部署学习、贯彻落实任务。西海岸新区总工会、即墨区总工会、莱西市总工会、青岛农商银行工会、青岛华通集团工会、青岛公交集团工会六家单位作了交流发言，市人大常委会副主任、市总工会主席刘圣珍出席会议并讲话。



市总工会召开“不忘初心、牢记使命”主题教育征求意见座谈会



7月17日，市总工会召开“不忘初心、牢记使命”主题教育征求意见座谈会，8位全国及省级劳模同志分别发言，结合各自工作实际，就进一步加强新时期产业工人队伍建设、职工职业技能素质建设、职工评优选树、服务职工群众、劳模创新工作室建设、“智慧工会”建设、加强基层工会建设、职工书屋建设等方面提出了具体意见和建议。市总工会党组书记、常务副主席彭建国表示，市总工会党组将认真研究，逐条逐项研究解决办法，做好任务分解，把责任落实到位，确保每一位同志提出的意见建议条条有回音、件件有着落，打通为职工群众服务“最后一公里”。

能源集团工会成功举办 2019 年职工太极拳比赛

五一节前夕，能源集团工会启动了“强身健体、活力基层”太极拳健身活动，以增强职工的身心健康，倡导健康的工作和生活方式为重点，充分发挥基层工会的作用，打造健康、阳光的职工队伍。日前，能源集团工会在第二工人文化宫成功举办了职工太极拳比赛，近300名职工参赛。经过比拼，开源热电公司获得一等奖；燃气公司、收费中心获得二等奖；能源热电公司、实业公司、泰能热电公司获得三等奖。



李沧区乐星汽车电子有限公司工会 开展安全隐患随手拍活动

6 月份，乐星汽车电子工会委员会联合企业人事总务部组织开展了“安全隐患随手拍”活动。各基层员工通过在日常生产活动中发现隐患，随手拍下，填写提报单的方式参与隐患随手拍活动。自活动开展以来，共提报隐患 35 件，通过安全生产委员会的最终审核，认定了 23 件隐患，其中重大事故隐患（B 级）3 件，一般事故隐患（C 级）20 件，累计奖励提报人 14 人次，共计发放奖励金额 1250 元，并在 7 月早会上对 2 名提报积极员工进行了表彰。



平度市总工会举行助攻“十大战役”系列 活动启动仪式

6 月 28 日，平度市总工会助攻“十大战役”系列活动暨全市示范性重点工程劳动竞赛、“乡村振兴”劳动竞赛、夏“送清凉”活动、群众性“查保促”活动启动仪式在南村和华科技物流小镇建设工地举行。青岛市总工会、平度市总工会等有关单位领导，与劳动竞赛参赛代表队、部分一线职工约 350 人参加了启动仪式。启动仪式上，与会领导向全市示范性重点工程劳动竞赛和“乡村振兴”劳动竞赛代表队授予创建“工人先锋号”旗帜，并为一线职工代表发放了送清凉夏季避暑降温慰问品。启动仪式结束后，共同家园三走进慰问演出、公益电影主题放映因天气原因延期举行。



市机关事务服务中心举办先进典型宣讲报告会

7 月 2 日上午，市机关事务服务中心在市级机关会议中心一楼多功能厅举办了“不忘初心、牢记使命”主题教育——“典型引路稳阵地 机关后勤展风采”先进典型宣讲报告会。围绕机关事务工作职能落实、转型升级工作和中心确定的“八大攻坚战、八大阵地战”，中心选树的 15 个先进典型进行了典型事迹宣讲。市总工会副主席李明应邀出席了报告会。



金家岭街道举办“学习强国”职工知识竞赛

7 月 5 日，金家岭街道“中国梦·劳动美”“学习强国”职工知识竞赛决赛圆满闭幕，辖区各行各业的 150 名职工代表现场观摩了决赛。前期，辖区 26 个机关、企事业单位的 600 多名职工报名参赛。各单位工会采取闭卷笔试答题方式进行初赛选拔出 104 名职工参加复赛，选拔出了 6 只代表队参加决赛。决赛采取必答、抢答、风险答题等形式进行，决出一二三等奖。现场的观摩职工还参与了有奖互动抢答。



青岛市口腔医院 2019 年职工子女暑期托管班开班

7 月 8 日，青岛市口腔医院工会第三期职工子女暑期托管班正式开班。针对本院职工年龄在 6 周岁以上的学龄期子女，实行 5 天制托管，每天 8:00—17:00；实行按时接送登记制度，孩子到班后、离班前需由托管老师和孩子家长共同签字确认；建立托管班家长群，便于相互联系；实行 1+1 师资配置模式，

由一名责任心强有爱心有经验的志愿者大姐和一名教学经验丰富的专业老师负责孩子们的生活和学习，满足托管班安全性和专业性要求。



城阳区举行 2019 年示范性重点工程劳动竞赛暨双元路节点立交桥“百日大干”劳动竞赛启动仪式

7 月 10 日，启动仪式在双元路节点立交桥施工现场举行，相关区直单位负责人以及全区重点工程劳动竞赛参赛单位代表、职工代表等 200 余人参加启动仪式。启动仪式上，参建单位代表和职工代表分别进行了发言，与会领导为参建单位颁授创建“党员先锋号”“工人先锋号”和“青年突击队”旗帜，区总工会主席孙立新作了动员讲话，市总工会党组书记、常务副主席彭建国宣布竞赛活动正式启动。

(城阳区总工会)



市医务工会成功举办卫生健康系统首届职工太极功夫扇比赛



7 月 12 日，由市医务工会主办、青岛市胸科医院承办的“肺腑之情杯”青岛市卫生健康系统首届职工太极功夫扇比赛在青岛市全民健身中心成功举办。来自卫生健康系统委属单位的 20 支参赛队、320 名队员参加比赛。市医务工会前期举办了太极功夫扇培训班，明确规范标准，为各单位在比赛中展示良好形象、取得优异成绩奠定基础。

(王淼)

青岛市第七届“健康杯”临床医学检验技能大赛圆满结束

7 月 23 日，由市卫生健康委、市总工会、团市委、市妇联等部门联合主办、市中心（肿瘤）医院承办的青岛市第七届“健康杯”临床医学检验技能大赛圆满结束。大赛历时 4 天，来自全市各级医疗机构和相关单位在岗检验专业人员，多个基层乡镇、社区卫生院、民营医疗机构等 41 个单位、37 个代表队的 164 名选手参赛。经过激烈角逐，青岛市妇儿医院第一代表队、青岛市市立医院第一代表队、青岛市中心医院第一代表队获得团体一等奖；青岛市妇儿医院孙鹏、牟文凤、徐莉莉获得个人一等奖。

(李学军)



城阳区总工会开展“送清凉、查隐患、保安康”活动

城阳区总工会积极行动，在全区深入开展“送清凉、查保促、保安康”活动，重点开展对高温作业，露天施工的建筑工地、企业车间及民生保障部门一线职工的慰问及安全生产检查。为建筑、环卫、公交等 14 家单位的一线职工，送去茶叶、矿泉水、毛巾、洗衣粉等近 20 万元的慰问物资。同时，深入到企业、车间、职工食堂和建筑工地宿舍开展“查保促”安全生产大督查，实地查看职工的生产生活环境，查找安全隐患，督促企业改善职工的生产生活条件，确保职工平安度夏。



胶州工会新建 6 处户外职工驿站

日前，胶州市总工会在全市新建了 6 处“户外职工驿站”，空调、电视、热水、微波炉、书籍报刊、应急药箱等便民设施一应俱全，为户外劳动者解决喝水难、热饭难、避雨难等现实问题，使广大职工群众特别是户外劳动者切实感受到工会的温馨关爱。“户外职工驿站”投入使用后，不仅成为胶州户外一线职工的“休息站”，也是帮助他们解决实际困难的“服务站”，更是社会各界关爱他们的“爱心传递站”。



李沧区德宏物流配载市场工会联合会成立

近日，德宏物流配载市场工会联合会成立大会暨第一次会员代表大会顺利召开，物流市场全体管理人员及市场内部分业户代表参加了此次会议。会上，以举手表决投票的方式依次通过了选举办法、候选人名单及发票、监票、计票人员名单。依照法定程序，选举产生了德宏物流配载市场首届工会联合会工会委员会、经费审查委员会、女职工委员会。德宏物流配载



市场工会联合会涵盖物流业户 22 家，发展会员 150 人，其中农民工、货车司机 120 人。

李沧区工会“夏送清凉”全面开展

李沧区总工会 2019 年“夏送清凉”活动于 7 月初全面启动。根据各单位工作性质，李沧区总工会将分批为李沧园林、环卫等 14 个从事高温、户外作业、急难险重工作一线、承担建设区重点工程项目的单位一线职工和农民工，分别送去毛巾、茶叶、矿泉水、绿豆、雨衣雨鞋、洗漱用品等慰问物品，共计花费 23 万余元。送清凉的同时调研指导企业工会规范化建设和职工劳动环境“查促促”工作。

(李沧区总工会)



青岛水务集团开展“关爱水务人·夏日送清凉”活动

从入夏开始，青岛水务集团工会就制定送清凉行动计划，集团领导高度重视，多方筹集购买防暑物资资金 100 余万元，分头分批慰问一线职工，各基层工会也协同行政，深入车间班组，走访慰问一线职工，将防暑降温物资发放到职工手里，走访慰问达到近 3000 人次。集团公司及各基层单位还充分利用各种宣传教育阵地，大力宣传职工劳动保护法律法规，发布防暑降温小贴士，普及高温防护、中暑急救等卫生知识，帮助职工强化高温作业的劳动保护意识，预防各类事故的发生。

(赵雯君)



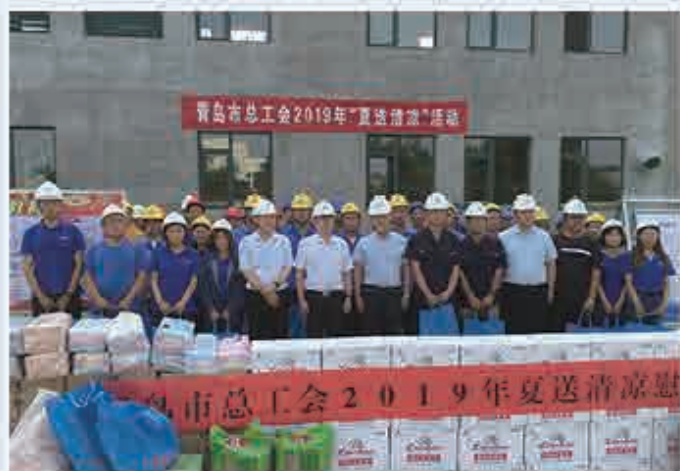
全市各级工会深入开展“夏送清凉” 和“查保促”活动



7月15日下午开始，市总工会副局级以上领导分11路分别到承担我市“海洋攻势”“双招双引攻势”“平安青岛建设攻势”“交通基础设施建设攻势”等任务的国际院士港、市公安局交警支队、市水务集团、市海洋发展局、青岛机场等28家从事户外作业的单位开展“夏送清凉”慰问活动，现场发放茶叶、绿豆、矿泉水、毛巾、肥皂等价值近30万元的送清凉物资，并看望了为建设开放、现代、活力、时尚的现代化大都市而奋战在各条战线上的一线职工。

据初步统计，全市各级工会组织深入开展“夏送清凉”和“查保促”活动，计划筹集送清凉款物近千万元，为全市60余万高温一线职工送去夏日清凉，有效预防和控制高温中暑及高温作业引发的各类事故，确保单位和职工安全生产、平安度夏。

(宋延兵)





山东电建三公司承建的巴基斯坦卡西姆港2×660MW燃煤电站全景/摄影/李强