

青島工運

QINGDAO WORKERS' MOVEMENT

2020.03

总期第 348 期

(鲁) Q210021 号

内部资料 免费交流

青島市总工会主办

P1/珍爱春光贵在勤

P4/在全市工会统筹推进疫情防控和2020年启动工作视频会议上的讲话

P10/战疫情抓党建比创新 青島市总工会推动“十五个攻势”出实招





青岛市总工会召开全市工会统筹推进疫情防控和2020年重点工作视频会议

3月26日上午，青岛市总工会召开全市工会统筹推进疫情防控和2020年重点工作视频会议，传达全省工会统筹推进疫情防控和重点工作视频会议精神，通报2019年度各区市工会工作高质量发展考核评价结果，部署安排全市工会统筹推进疫情防控和2020年工会重点工作任务。青岛市人大常委会副主任、市总工会主席刘圣珍出席并讲话。

会议指出，自新冠肺炎疫情发生以来，习近平总书记就疫情防控工作多次召开会议，研究部署，发表讲话，作出指示，亲临北京、武汉防控一线调研指导，为全国

人民万众一心、众志成城打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战提供了科学指导和强大动力。省委、市委先后召开会议，部署同步推进疫情防控和经济社会发展工作；全总专门下发意见支持企业复工复产和协调劳动关系；省总工会3月12日召开了全省工会统筹推进疫情防控和重点工作视频会议，对全省工会工作做出相关部署。全市各级工会一定要充分认清形势，准确把握当前疫情防控和经济形势阶段性变化，及时调整工作着点和应对举措，统筹兼顾做好各项工作。

会议强调，各级工会要精准有序、扎实有效地做好疫情防控工作，要压实工作责任，抓实抓细抓严防控工作，及时掌握责任范围内的人员流动、身体状况、心理情绪等，确保不出纰漏、不出问题。要广泛发动、紧锣密鼓地动员职工投身经济发展主战场，帮助企业解决用工难题，积极助力企业复工复产，迅速广泛开展劳动竞赛。要履职尽责、积极稳妥地做好维权维稳工作，依法依规开展维权服务，精准施策帮助困难职工，筑牢劳动关系维稳防线。要迅速行动、时不我待地加快推进目标任务落实，迅速推进重点工作，聚焦问题补齐短板，强攻山头创树典型。为夺取疫情防控和实现全年经济社会发展目标双胜利作出积极贡献。





“珍爱春光 贵在勤”

“一年之计在于春”“一寸光阴一寸金”等脍炙人口的谚语，深深扎根在人们的心中，鼓舞大家在春日里争分夺秒、辛勤耕耘。今年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年，各项任务时间紧、担子重，需要紧锣密鼓抓好疫情防控，统筹开展各项工作。良好的开局是成功的一半。开局起步打牢基础，对全年工作顺利推进至关重要。

逆水行舟用力撑，一篙松劲退千寻。实现既定目标的过程，从来不会一马平川、一帆风顺，而是布满荆棘、充满艰辛。我们必须常怀忧患意识和紧迫之心，自强不息、奋斗不止，抓紧每一天，做好每件事。正如春耕，如果仅仅看作是农民的事，如果疲疲沓沓、拖拖拉拉，就可能耽误全年的粮食收成。切不可有丝毫的松劲和懈怠，滋生等一等、看一看、放一放的观望心理，甚至犯“春困”，打不起精气神。起跑决定全程，一步被动，步步被动。辛勤耕耘自己的“责任田”，每个人都义不容辞。特别是在疫情尚未消除的形势下，只有拿出务求全胜的决心，才能凝聚所向披靡的合力。

成功的种子，没有时间的灌溉，难以开出绚丽的花朵。改革开放以来，我国发展几乎每十年就上一个台阶，创造了一个又一个发展奇迹。抗击突如其来的新冠肺炎疫情，正是因为同病魔比速度、与疫情抢时间，才不断巩固和拓展了全国疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势。时间对于我们来说太重要了！当前，湖北和武汉医疗救治、社区防控和后续工作任务依然艰巨繁重，其他地区人员流动和聚集增加带来疫情反弹风险依然存在，特别是国际疫情快速蔓延带来的输入性风险增加。只有增强紧迫感、砥砺责任心，科学精准做好重点地区疫情防控工作，加快建立同疫情防控相适应的经济社会运行秩序，我们才能把疫情造成的损失降到最低限度。

太阳的每一次升起，都意味着崭新的开始。时下，防控疫情的战斗正在紧张地进行，各地复工复产正在加速，各项工作正在逐步展开。踏着乡间小路，深入田间地头，与农民算算小康账，支支致富招；走进工厂车间，听听机器轰鸣，看看企业有什么困难，帮助想想办法……什么是恪尽职守？什么是主动作为？那就是把工作做得快些再快些，细些再细些，实些再实些，为疫情防控多出一把力，为实现全年经济社会发展目标再加一把劲。在春天播下希望的种子，金秋必能体味丰收的喜悦。

“禾稼春生，人必加功焉，故五谷得遂长。”在这个万物勃发的季节，“只争朝夕，不负韶华”是最美的奋进姿态。上下一股劲，拧成一股绳，不负春光勤耕耘，我们一定能战胜前进道路上的任何风险挑战，夺取疫情防控和经济社会发展的双胜利。

（来源：《人民日报》）



(内部资料 免费交流)

总 编：彭建国

副 总 编：李 明

主 编：姜海舰

责任编辑：张道才

编辑出版：青島市总工会

地 址：青島市湛山一路 18 号

邮 编：266071

电 话：0532-83092366

传 真：0532-83092366

邮 箱：qdgy@qd.shandong.cn

网 站：http://www.qdszgh.cn

设计：青島恩泽文化传播有限公司

印刷：青島海大印务有限公司

刊号：（鲁）0210021 号



青島市总工会微信服务号



青島市总工会微信订阅号

目 录

CONTENTS

卷首语

珍爱春光贵在勤 /1

工作重点

在全市工会统筹推进疫情防控和 2020 年重点工作视频会议上的讲话 /4

工作聚焦

强化平台思维 创新服务路径 突出“双线”联动机制 青島市总工会多措并举 助力企业复工达产跑出“加速度” /8

战疫情抓竞赛比创新青島市总工会推动“十五个攻势”出实招 /10

工会在行动

上下同心凝心聚力战疫情 /12

敢为敢当 多措并举 /14

城阳区总工会开展法律服务，助力企业复工复产 /16

棘洪滩街道总工会“322 工作法” 助力企业复工复产跑出“高铁速度” /17

战“疫”五个带头赋新能 复产助力企业大发展 /18

时隔一月与家人“隔空”对话 公交文旅工会慰问防疫一线干部职工 /19

封面照片：铁军战“疫”保复工 守护青岛助复产——
中建八局四公司工会

封 二：青岛市总工会召开全市工会统筹推进疫情防控和 2020 年重点工作视频会议

封 三：青岛市总工会党组理论学习中心组（扩大）
会议学习习近平在二十国集团领导人特别峰
会上的重要讲话精神

封 四：众志成城、中国必胜——青岛公交集团胶
州巴士有限责任公司工会

印数：4500 册

发送：各区市总工会及其直属
工会、各市直工会及其
下属基层工会、全国各
地市工会

出版日期：2020 年 3 月 27 日

防疫先锋

17 年后，女儿接过母亲的“接力棒”……/20

共产党员就要冲在最前面，冲在最危险的地方 /22

经验交流

爱心特训营暖心惠职工 / 24

亮点看台

第二部分 合同履行相关问答 /26

青岛市工会社会工作专业人才管理办法（试行）/31

助攻势劳动竞赛

全员创新薪火相传 人人创客引领时代 /38

图说工会

劳动竞赛如何力推重大工程建设？ /40

工人文化宫如何“圈粉”职工？ /41

泊心小苑

今天，让雷锋精神为抗“疫”阻击战注入强大精神力量！ /42

信息动态

青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国到城阳区调研指导企业复工
复产等 11 则 /45

在全市工会统筹推进疫情防控和 2020 年重点工作视频会议上的讲话

(2020 年 3 月 26 日)

刘圣珍



同志们：

今天召开这次会议，主要任务是深入贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神和党中央决策部署，落实市委和上级工会工作要求，进一步统一思想认识、强化工作措施，统筹推进疫情防控和工会工作，团结动员广大职工为实现全市经济社会发展目标建功立业。

自新冠肺炎疫情发生以来，习近平总书记就疫情防控工作多次召开会议，研究部署，发表讲话，作出指示，亲临北京、武汉防控一线调研指导，为全国人民万众一心、众志成城打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战提供了科学指导和强大动力。省委、市委先后召开会议，部署同步推进疫情防控和经济社会发展工作；全总专门下发意见支持企业复工复产和协调劳动关系；省总工会 3 月 12 日召开了全省工会统

筹推进疫情防控和重点工作视频会议，江汀主席和贵堂常务副主席分别讲话。全市各级工会一定要充分认清形势，准确把握当前疫情防控和经济形势阶段性变化，及时调整工作着力点和应对举措，统筹兼顾做好各项工作。

疫情发生后，全市各级工会令行而动，积极发挥基层组织优势，团结动员广大职工联合抗疫，为抗击疫情贡献了工会力量，得到省总工会和市委市政府充分肯定，张江汀、孟凡利等领导同志专门作出批示，予以表扬。一是迅速组织动员部署。各级工会第一时间成立了疫情防控领导小组，发出倡议，制定政策，走访慰问，统筹安排。市总工会列支专项资金，为援鄂医务人员购买取暖等生活工作急需物资。海尔、青啤、海信等青岛企业也在第一时间捐款捐物奉献爱心。各区市工会、市直工会特别是医务工会立刻进入作战



状态，参与到抗疫一线和社区、村庄、道路管控中，构筑起疫情防控的牢固防线。二是慰问关爱抗疫职工。各级工会累计筹措防疫物资和资金 3500 余万元，捐款捐物 1750 余万元，走访慰问一线医务人员和防疫物资重点生产企业，以及机场、火车站、公交、地铁、公安、环卫等一线干部职工，开展关心关爱医务人员及家庭成员八项行动，积极支持了重点抗疫企业满负荷运转。三是保障生产生活秩序。各级工会开展了线上办公、法律援助、心理辅导，畅通 12351 职工热线，推进“零距离”“无接触”服务职工；加强职工思想政治引领，强化了舆论引导和政策宣传；开发“工惠@达”配送软件，建立起“生产园区+工会阵地+职工群众”的农产品供销衔接机制；按照市委市政府号召，市总用 6 天时间帮助我市六家规模以上养殖户销售滞销鸡蛋 420 吨，纾解了农民之困和政府之忧，市四大班子领导纷纷予以表扬，孟凡利市长专门作出了批示。四是协助企业复工复产。各区市工会积极参与企业复工复产定点包靠工作，企业工会全力参与生产防疫管控和组织职工返岗上岗；市总开通“易防疫”信息采集追溯管理系统，免费为 200 家企业跟踪服务职工 6 万人次；在“齐鲁工惠·青岛行”APP 开展线上招聘活动，823 家企业提供岗位 1.4 万个，实现就业 1638 人；全面开展企业复工复产和职工队伍状况调研，及时向市委、市政府反映信息提出了意见建议。

全省工会统筹推进疫情防控和重点工作视频会议，通报了 2019 年度各市工会工作高质量发展评价情况，青岛工会综合排名全省第一，目前已经通报市委市政府。这个成绩来之不易，是我们坚持市委正确领导、

坚决落实省总任务、全市工会努力奋斗的结果，体现了青岛工会的责任担当，为我们率先走在前列奠定了坚实基础。青岛市工会第十四次代表大会确定了全市工会“六个率先走在前列的目标”，是我们工作思路、总部署。一年来，我们紧紧围绕“搞活一座城”中心大局，“学深圳、赶深圳”，聚焦 15 个攻势，奋力“助攻势、攻山头、推典型、稳阵地”，强化政治引领、建功立业、维权服务、阵地建设，强化市场化法治化改革和“三化一型”队伍建设，多项工作受到了全总、省总、市委主要领导的充分肯定和职工群众好评。这些好的经验做法，我们要在今后工作中继续发扬，不断取得新的成绩。下面，就统筹做好疫情防控和工会工作，我讲四点意见。

一、精准有序、扎实有效地做好疫情防控工作

当前，全国疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复，以武汉为主战场的全国本土疫情传播已基本阻断。这是一个重大的形势判断，意味着武汉保卫战取得胜利。但是，疫情并没有完全消失，零星散发病例和局部暴发疫情的风险仍然存在，疫情在全球出现大流行，形势依然复杂严峻，要保持清醒头脑，决不可掉以轻心。当前防控重点仍然是“外防输入、内防反弹”，尤其是我市作为抵京国际航班指定第一入境点城市之一，要坚决守

住境外疫情输入的防线。青岛本地新冠肺炎病例清零，但仍有 4 例境外输入病例接受治疗，各级工会要进一步压实工作责任，抓紧抓实抓细防控工作，及时掌握责任范围内的人员流动、身体状况、心理情绪等，确保不出纰漏、不出问题。要继续开展一线医护职工、重点保障企业、社区村庄等走访慰问活动，认真落实关爱抗疫医务人员及其家属的行动措施。要协助企业强化管控，加快电子健康通行码普及应用；做好复工人员登记、隔离安置、防护用品配备；落实岗位、食堂、宿舍等区域防控措施；开展群众性安全生产活动，切实保障职工生命安全和身体健康。要时刻关注舆情动态，继续绷紧安全这根弦，始终保持战斗姿态。

二、广泛发动、紧锣密鼓地动员职工投身经济发展主战场

新冠肺炎疫情不可避免地对经济发展带来影响，我们要坚持全面、辩证、长远的眼光看待发展，增强信心、加大马力抓经济促发展。2019 年，青岛获得全省经济社会发展综合考核一等第一名、双招双引一等第一名和三个单项第一名，在全省率先走在前列的龙头引领作用进一步凸显。疫情对经济发展既是挑战也是机遇，既是压力也是动力，我们一定要按照市委的要求，化危为机，乘势而上，在助力 15 个攻势、落实国家战略、推动“双招双引”等方面，发挥工会优势，动员职工行动，展现工会作为。

一要帮助企业解决用工难题。从全市调研情况来看，目前影响企业生产运营的主要矛盾就是用工难的问题。各级工会要积极推动稳就业政策落实，加大援企稳岗力度。要充分借鉴浙江等地有力做法，掌握企业用工需求，成立企业员工返岗专班，提供“点对点”返工服务，组织企业员工安全有序返岗。要主动出击，精准对接，与菏泽、安顺、陇南等地区签订劳务协作对接协议，建立长期劳务合作基地。要大力开展 APP 线上招聘，用好全国工会就业服务平台，积极谋划组织“工会就业创业服务月”“民营企业招聘周”等就业服务活动。要发挥工友创业联盟、工友创业园的作用，加大农民工、大学生、退伍军人、困难职工就业转岗培训和创业指导，引导企业探索“共享员工”等用工模式，千方百计解决“用工难”问题。

二要积极助力企业复工复产。复工就是稳就业，

复产就是稳经济。当前，全球疫情快速扩散蔓延，对世界经济冲击巨大，我国经济下行压力持续加大。从我市来看，市委市政府坚持一手抓疫情防控不放松、一手抓复工复产不动摇，抓紧抓实经济运行、项目建设、服务保障各项工作，确保实现全年经济社会发展各项目标任务。各级工会都要切实增强经济发展的紧迫感责任感，坚持问题导向，畅通诉求渠道，助力企业提高复工复产效率。要搞好“头脑风暴”，研究吃透中央省市支持企业复工复产的优惠政策，有的放矢地帮助企业解决物流难、配套难、融资难等问题，打通“堵点”、补上“断点”，解决政策落地“最后一公里”问题，推进重点项目及时开工建设，做好企业复工达产各项工作。要动员广大职工会员，助力“青岛激发消费潜力促进消费增长行动计划”和“青岛百日万店消费季活动”，积极参与消费、促进消费。要加强调查研究，稳定职工队伍，及时向党委政府反映情况、解决问题。

三要迅速广泛开展劳动竞赛。充分发挥劳动竞赛在凝聚职工力量、加快复工复产、建设重点项目等方面的促进作用，组织动员职工为开展 15 项攻势、消除疫情对生产影响、推动高质量发展贡献力量。要迅速落实 30 项“十强”产业 15 个攻势创先争优劳动竞赛、30 项重点工程劳动竞赛和 30 项行业性技能竞赛项目，形成“比学赶帮超”竞赛热潮。要推进全员创新体系建设，用创新成果把疫情对企业的影响降到最低。要围绕建设上合示范区、山东自贸区青岛片区等国家战略，大力开展区域性劳动竞赛，助力创造国家试验区建设的新模式、新经验。

三、履职尽责、积极稳妥地做好维权维稳工作

受疫情影响，部分企业不能正常生产经营，职工权益保障面临挑战，我们要坚持主动依法科学维权，密切关注劳动关系和职工队伍动态，切实做好“双维护”工作。

一要依法依规开展维权服务。各级工会要落实全总、省总稳定劳动关系支持企业复工复产的工作要求，按照疫情期间劳动用工、工资支付等政策规定，主动开展维权服务。要积极提供法律援助服务，引导职工通过法治渠道解决纠纷。要发挥工会劳动法律监督作用，运用好“两书”制度，依法纠正侵害职工合

法权益的行为。要畅通职工诉求“绿色通道”，发挥12351职工热线作用，及时受理转办职工诉求，广泛开展普法宣传和疫情政策宣传。

二要精准施策帮助困难职工。今年是全面打赢脱贫攻坚战的收官之年，疫情增加了解困脱困的工作难度。各级工会要突出抓好城镇困难职工帮扶救助工作，针对疫情带来的新问题，精准施策、分类帮扶。要密切关注低收入职工群体，对受疫情影响无法外出务工、经营、就业，收入下降导致生活困难的职工，基本生活出现暂时困难的外来务工人员等，摸清底数、建立档案，及时纳入帮扶范围，给予帮扶救助。要发挥职工医疗互助保障计划的作用，加强统筹、精心组织，上下协同、扩大覆盖，为广大职工群众构筑起一道健康“防护墙”。

三要筑牢劳动关系维稳防线。疫情导致很多职工面临待岗、失业、收入减少等风险，劳动关系矛盾隐患增加，在“后疫情时期”有可能集中爆发。例如城阳区远见华商网络有限公司，就因为资金链断裂企业破产，76名职工面临失业，职工维权难度很大。各级工会一定要增强忧患意识、底线意识，充分发挥劳动关系监测点的作用，及时掌握劳动关系运行新动态新问题，加强与相关部门协商协作，建立健全劳动关系风险监测预警制度，共同研判劳动关系风险隐患，及时防范化解苗头性、倾向性问题，最大限度增加和谐因素、减少不和谐因素。要坚持完善职代会、厂务公开等民主管理制度，扎实开展集体协商质效提升行动，组织职工与企业协商解决工作岗位、工作时间、工资收入等问题，坚决维护好劳动关系和谐。同时，要深入研判我市企业复工复产面临的实际困难，主动对接人社等部门，帮助职工“多转岗、少下岗”“多就业、少失业”，从源头上保障职工队伍稳定。

四、迅速行动、时不我待地加快推进任务目标落实

3月17日，省委、省政府召开全省重点工作攻坚年动员大会，发出了全省攻坚克难的动员令，省总、市总的重点工作任务也已明确，我们要拿出打硬仗的劲头，发扬斗争精神，抢时间、抢进度，把失去的时间补回来，把延误的工作赶上去。

一要迅速推进重点工作。一季度马上就要过去，

各项工作时间紧、任务重、难度大，各级工会要立刻走出去、沉下去、部署好、抓推进。要对照省总、市总重点工作，按照剩余时间规划工作进度，争分夺秒、倒排工期、抢抓落实。要完善工作专班、责任到人到事，实行周调度、月小结、季讲评，迅速铺开市办实事、阵地建设、劳动竞赛、服务活动、基层建会等重点工作。去年我市在全省考核第一，今年仍然要保住第一，这个目标更难，各级工会都要有充分的思想准备和果断的行动举措，在新的形势下、新的起点上一项一项地完成任务。

二要聚焦问题补齐短板。去年全省考核我们“综合第一”，但并不代表“样样优秀”，我市工会工作在基层工会工作活跃度、职工对工会工作满意度、困难职工对帮扶联系人和帮扶措施满意度、职工信访办理四项指标上排名靠后，这些指标体现着工会的服务力、影响力、号召力，说明我们工作的普惠性、精准性、实效性还有差距。市总决定2020年的全市工会工作考核排位结果将与考核分数一并反馈同级党委，希望各级工会要牢固树立“双重领导”意识，坚持问题导向，聚焦职工期盼，找出症结原因，明确责任清单，加快整改落实，补齐工作短板。

三要强攻山头创树典型。今年全省“重点工作攻坚年”，实质上就是“改革攻坚年”。省总明确了“一个统领”和“十二项重点工作”，市总也确定了今年的工作重点。我们要继续“助攻势、攻山头、推典型、稳阵地”，瞄准山头不放松、创树典型不动摇。各级工会要结合实际细化山头、典型、阵地，成立专班小分队，强力攻打、集中突破。要大力推进制度创新、流程再造，用改革创新的手段谋取攻山头、炸碉堡、树典型的成效。要重视总结宣传典型，以点带面、示范引领，不断站上新高地、打开新境界。要继续发扬疫情防控阻击战的战斗精神，工会主要领导要当好“施工队长”“突击队长”，带头挑最重的担子，啃最硬的骨头；各级工会干部要做改革的“实干家”“促进派”，共同营造改革攻坚的大氛围。

同志们，统筹做好疫情防控和工会工作，是一场大考、一场决战，我们一定要以坚强的意志、坚决的行动、坚韧的干劲，锐意进取，勇挑重担，齐头并进，为夺取疫情防控和实现全年经济社会发展目标双胜利作出积极贡献。

青岛市总工会多措并举 助力企业复工达产跑出『加速度』 强化平台思维 创新服务路径 突出『双线』联动机制

截止 2 月中旬，青岛市规模以上企业复工复产率达 95%，全市面临着疫情防控和复工达产的双重考验。为保障职工疫情期间的合法权益，确保企业安全有序复工，青岛市总工会率先部署、多措并举，强化平台思维、创新服务路径、突出“双线”联动机制，带领各级工会开展了线上招聘、心理辅导、法律维权等多项具有工会鲜明特色的服务，全力助推企业打赢疫情防控和复工达产两大“攻坚战”。

下功夫，深入调研解决复工复产难题

近日，青岛市总工会下发了《关于开展新冠肺炎疫情影响企业和职工队伍状况调研的通知》，面向全市各级工会收集企业复工复产存在的问题，以及职工权益需求、心理状态、劳动关系稳定等建议，为工会服务企业、做出科学决策提供重要依据。随即，市总工会班子成员分组对西海岸新区、城阳区、胶州市等多家区市企业展开走访调研，实地查看企业复工后生产经营和职工队伍稳定情况，通过开通线上农副产品购买平台、对接滞销农户等方式，解决了企业复工后食堂食材紧缺等难题。

全市各级工会发挥职能、步调一致，奔走在助力企业复工最前沿。市南区总工会下沉街道社区的 3 名党员干部，仔细摸排所辖 476 家企业复工人员健康情况，逐家发放《致战斗在一线和复工开业职工朋友们的一封信》，呼吁辖区广大企业职工从自身做起，落实防控措施、做好自我防护。城阳区棘洪滩街道总工会早谋划、早安排、早部署，采用“322 工作法”，为企业复工提供服务。高新区总工会到阿尔斯通等 10 余家企业和产业园区，实地督导检查企业疫情防控措施落实及复产复工情况，指导企业做好复工人员排查。

与此同时，市总工会积极响应市委“千名干部联系服务万户企业”工作部署安排，选派 5 名党员干部下沉到企业一线，宣传解读相关政策，了解、反映并协调解决企业当前复工复产方面遇到的实际困难和问题。

出新招，突出平台思维提供“花式”服务

针对疫情期间招聘难、求职难的问题，市总工会按照省总工会和市委对疫情防控和就业工作的决策部署，及时创新“春送岗位”服务形式，依托“齐鲁工惠·青岛行”APP推出线上公益招聘活动，截止目前，共有823家企业报名参与，为求职者提供工作岗位14238个，为用人单位成功匹配人员512人，满足了企业用工和求职者应聘的“双需求”。

面对部分不能返岗或仍处在隔离期的职工，市总工会充分发挥“工友创业联盟”作用，指导企业积极组织开展职工在线免费培训，支持帮助受疫情影响企业特别是中小微企业开展职工技能培训和困难企业职工转岗培训，培训内容涉及生活技能类、专业技术类、学历提升等近百万教学资源，共有一万余人登录学习27万时。

为帮助企业精准排查职工健康信息，市总工会依托“齐鲁工惠·青岛行”APP，推出“众志成城共克时艰”线上疫情上报系统，供全市企业免费使用，职工只需每日登录APP上报健康信息，系统便可自动生成表格提报企业后台，目前已在15000余名职工的青岛公交集团成功推广。

各级工会也积极行动起来，平度市总工会与人力资源、社会保障局相关职能部门对接，开展为期一个月的线上“春风送岗”活动。胶州市总工会开展“居家防疫线上学技”公益培训活动，通过网络直播为职工带来茶艺、育婴、面点等公益培训。青岛交运集团工会开通职工返岗直通车，先后调配500余部车次，为海尔、海信等企业1.5万名职工提供从“门”到“门”的贴心服务，保证职工安全有序返岗。

求实效，“双线”联动保障职工合法权益

随着全面复工的开启，为帮助职工群众进一步了解企业复工相关法律法规和政策，市总工会编制了《疫情防控期间青岛职工法律风险防范提示》《新冠肺炎疫情防控期间职工复工与企业复产法律政策

指导手册》等资料，通过开展在线普法宣传、在线法律服务、简化法律援助流程、畅通线上职工诉求渠道等方式，多途径、多举措推进线上法律维权服务。疫情发生以来，全市各级工会组织累计开展普法宣传163场次，解答各类法律咨询366次，办理职工法律援助案件100起、工会法人登记64件，办结职工各类信访案件221起。

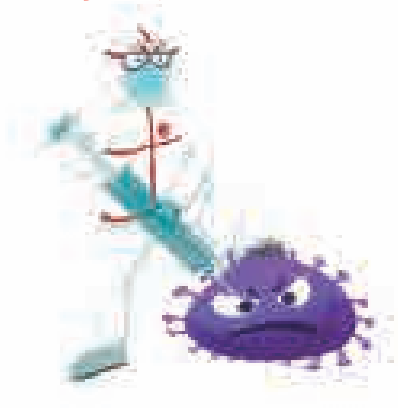
面对疫情期间员工容易产生焦虑情绪、经济压力增大等情况，市总工会依托“齐鲁工惠·青岛行”APP在线心理咨询平台、“瑞阳心语”心理健康服务平台，以及心理健康服务基地和服务中心开设了心理公益咨询“双线”服务，为职工提供24小时全天候、全方位、全地域免费心理咨询，疫情以来共服务职工4616人次。首次尝试在“齐鲁工惠·青岛行”APP开展心理健康公益讲座直播，观看人数近10万人次。

全市各级工会也纷纷“出招”。莱西市总工会组建疫情期间职工维权律师团队，利用“互联网+律师”模式，线上为广大职工24小时提供无间断、无障碍免费法律咨询。崂山区总工会开展在线“普法大讲堂”活动，邀请北京市中银（青岛）律师事务所律师，就“疫情期间劳动法律问题及企业复工问题分析”进行专题讲座，吸引153家企（事）业单位职工参与听课。城阳区总工会积极开展“心理咨询热线”和“心理帮扶在线”公益服务心理援助活动，采取7×24全天候工作模式，帮助职工减轻心理压力，科学理性地认识对待疫情，以更好的心态投入到复工复产中。



战疫情抓竞赛比创新

青岛市总工会推动“十五个攻势”出实招



3月9日上午，青岛交运集团“返岗直通车”往返七天六夜、跨越12省市、行程6500多公里，从云南大理将65名来务工人员送至中建二局位于西海岸新区的某在建工地，解决了该工地迫在眉睫的缺人复工难题。交运集团通过点对点的方式，为海尔、海信等60多家企业运回一万多名员工，帮助企业顺利复工复产。目前，青岛市规模以上工业企业已全部安全复工。在当前打赢疫情防控阻击战和科学有序推进复工复产的关键时期，青岛市总工会一手抓疫情防控，一手抓劳动竞赛，充分发挥劳动竞赛“比学赶超”推动项目建设，加速复工复产的正向激励作用，进一步凝聚全员战“疫”力量，激励广大职工群众积极投身两线作战，努力推动疫情防控和复工复产进入提速轨道。

正在青岛蓝谷建设的华录山东总部基地项目，将投资50亿元，打造华录集团华北地区最大研发中心、创新中心、文化中心。项目整体发展定位以海洋大数据产业为核心，填补国内海洋大数据产业空白。目前，山东超10亿投资的海洋产业项目主要落地青岛。市总工会围绕海洋战略实际需求，结合新业态、新模式，设置综合素质类、全程物流类、生产组织类、技术技能类技能比武，在重点建设工程、海工装备生产、优化营商环境、装卸生产、安全生产和五小革新等方面开展竞赛活动，助力海洋产业发展。

这是青岛市总工会围绕青岛海洋攻势、“双招双引”攻势、交通基础设施建设攻势、“高端制造业+人工智能”攻势等“十五”攻势，突出“十强”产业的助攻势劳动竞赛之一。面对疫情影响，青岛市总工会提前谋划，积极部署，向全市征集省级“十强”产业创先争优劳



动竞赛项目。全市工会系统积极响应市总工会号召，踊跃上报劳动竞赛项目，经整理汇总共征集到 25 个单位上报的 43 个竞赛项目，其中工作推进类 5 个，重点工程类 20 个，创新创意类 8 个，技术技能类 10 个。这些项目中既有以“动车小镇”为代表的高端装备制造业，以青岛地铁 8 号线为代表的轨道交通，也有青岛国际啤酒城改造项目为代表的精品旅游业，更有以华录山东总部基地项目等 4 个投资超 10 亿的智慧海洋产业。

发挥重点工程劳动竞赛的龙头带动作用。重点项目在经济社会中发挥着重要的龙头带动作用，是青岛“15 个攻势”的生力军。青岛市总工会围绕青岛市人民政府公布的 2020 年 200 项重点项目中，遴选 30 项重点工程，积极开展“比安全、比质量、比创新、比保障、比文明、比进度，创建精品工程”“六比一创”劳动竞赛，充分发挥劳动竞赛在凝聚职工力量、加快企业复工复产、加强施工管理、打造精品工程等方面的促进作用，组织动员全市广大职工群众为加快实施新旧动能转换重大工程、消除疫情对生产影响、推动高质量发展贡献智慧和力量，推动“双招双引”项目落实落地，促

进投资增长。

组织 30 项行业性职工技能竞赛，激发创新活力。青岛市总工会为进一步激发复工复产后各企业职工生产劳动热情，围绕信息技术、生物医药、节能环保等新兴产业、传统制造业和现代海洋、智能家电、轨道交通装备、现代金融、现代旅游等优势产业开展 30 项市级行业性职工技能竞赛，充分发挥劳动竞赛在建设知识型、技能型、创新型劳动者大军中的积极作用，组织动员全市各行各业广大职工不断学习新知识，钻研新技术，掌握新技能，创造新成果，深化产业工人队伍改革，把职工群众的智慧和力量凝聚到推动青岛创新发展、持续发展、率先发展上来。开展职工技术创新竞赛，进一步激发企业职工创新创造活力，把创造力转化为生产力，用创新成果把疫情对企业的影响降到最低。同时，围绕高标准建设上合示范区、山东自贸试验区青岛片区，全力打造“一带一路”国际合作新平台等国家战略，大力开展以激发创新创造活力、提升服务保障水平、加快工程项目建设、优化营商环境为重点内容的区域性劳动竞赛，形成引领性区域性劳动竞赛模式和经验。

（吴留文）

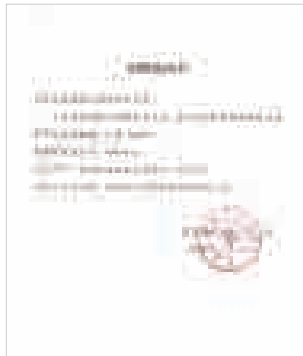
上下同心凝心聚力战疫情

——青岛西海岸新区工会组织十万职工抗击疫情

疫情爆发以来，西海岸新区总工会主动担当，组织引导广大企业和职工积极参与到科学防控的战“疫”中，向基层工会和企业拨付防疫资金 66 万元，发放口罩 10 万只、消毒液等 50 多万元的防疫物品。劳模企业、创业带头人企业、工友创业园等基层工会，捐赠防疫物资近 1000 万元。据统计，全区 1853 个工会、十万余名职工，以各种方式参与到疫情防控的决战中，在打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战中贡献了工会组织的智慧和力量。

一、政治引领到位，在全国一盘棋的决策部署中守初心担使命

(一) 落实中央决策部署，开展联防联控。为早日战胜疫情，区总工会加强对疫情防控的组织领导、科学有序、精准防控。2月3日向全区广大职工发出《青岛西海岸新区总工会致全区广大职工一封信》，全区镇街、企业工会组织积极响应，广大职工真正做到党有号召、职工有行动，以实际行动践行初心、担当使命，主动投身打赢抗击疫情的硬仗。明月海藻、美西南科技有限公司等企业工会，及时召回职工加班加点转产生防疫口罩、消毒液等防疫物品，劳模企业惠诚环保科技有限公司进行科技研发、生产空间杀菌器。



全区各条战线的十万余名工会会员坚守在社区、重要交通要道，30 多名志愿者报名参加高速路口执勤工作，为决胜疫情彰显了工会组织和广大职工的责任与担当。

(二) 企业担当形成合力，爱心凝聚战疫情。省级工友创业园富春江商贸公司、青岛市创业联盟理事单位负责人刘福江，坚持抓好蔬菜种植确保市场供应，向疫情期间一直坚守岗位的环卫工人捐赠价值 20 多万元的有机蔬菜 4 万斤；美西南科技有限公司向区总工会捐赠口罩垫 4800 个、中建八局分公司青岛项目部捐赠方便面、水果、消毒液和酒精等物品；青岛惠诚环保科技有限公司捐赠价值 300 多万元杀菌器给武汉市和黄冈市，区总工会及时把企业的爱心转达到有相关企业和单位。

二、后勤保障到位，在疫情联防联控的决战中援一线稳后方

(一) 防疫物资拨付到位，支援一线防控。一是为疫情防控助力。区总工会向全区 23 处镇（街道）总工会拨付防疫资金 46 万元、口罩 46000 个，向公用事业、卫生、供销、住建系统 4 个行业系统工会，拨付防疫资金 20 万元。区总工会发动机关干部和退休干部为湖北捐款近 3 万元，并组织机关干部参加“抗击疫情·为爱逆行”无偿献血活动。组织动员镇街工会、企业工会、创业带头人向坚守岗位的环卫工人、社区防疫工作者捐赠口罩、消毒液等防疫物品价值 100 多万元，彰显了工会组织在疫情防控工作中的行动力和凝聚力。二是为复工复产助力。2月14日区总工会向全区广大工会组织发出“疫情防控不松懈·返岗复工我担当——勇做企业发展的排头兵、职工的娘



家人”的倡议，23个镇街工会组织广大职工投身复工复产提质增效的行列当中，与企业共克时艰、共渡难关。区总工会联系购买口罩以及消毒液、酒精等价值50多万元的防疫物品，发放到公交集团温馨巴士和真情巴士集团、区教育系统、挂职指导员所在企业及部分社区，为群防群控、复工复产的一线人员提供了防疫物资保障。

（二）心理健康服务到位，稳定战“疫”后方。一是线上服务稳后方。为防止疫情给群众带来的心理影响，西海岸新区总工会组建心理健康志愿服务团队26人，免费开通心理援助线上服务，为在抗疫期间是一线工作人员、受感染人群的家属、正在被隔离的人员、普通民众等群体，免费提供心理支持、情绪疏导、危机干预等服务。二是服务方式再升级。区总工会推出“驱散疫霾·放飞心灵”——“疫情专用”线上自助服务手机程序，职工通过西海岸工会公众号或扫描二维码在“疫情专用”模块进行心理测试和放松训练，通过对采集的数据进行分析，及时掌握疫情给职工带来的心理影响，适时调整心理健康工作的服务内容和方向，帮助职工解除疫情导致的心理问题。

（三）关爱服务到位，凝聚战“疫”力量。一是关爱一线防控和复工复产人员的家庭。家庭是战胜疫情的大后方，也是鼓励家人积极参与疫情防控的重要力量，区、镇街、企业三级工会组织开展了系列关爱活动，及时了解职工家庭面临的困难，为在一线防控人员的家庭定期送生活用品。针对疫情期间农产品滞销，区总工会向农产品滞销的六汪镇养殖户购买鸡蛋32000斤价值12.2万元，捐赠给始终坚守在工作岗位的环卫工人，既帮农民解忧、又为环卫工人送暖。

二是维护职工合法权益。疫情防控期间，区总工会采用电话服务、网络服务等多种形式为广大职工群众提供法律咨询60余人次，处理12351、金宏网转办案件13起，同时成功化解拖欠工资类职、企纠纷6起，为职工追回工资30余万元，维护疫情期间社会和谐稳定。

三、舆论宣传到位，在众志成城战疫情的宣传中立标杆树榜样

（一）坚持正面引导，营造良好氛围。区总工会通过“青岛西海岸发布”微信公众号、头条号和抖音号相关信息，让职工及时了解宣传党中央的决策部署、疫情防控情况，稳定职工及家人的情绪。引导广大职工正确选择疫情发布渠道，不信谣、不造谣、不传谣，不通过微信、朋友圈等传播谣言；及时发布安全防护知识，最大限度降低自己、家人及身边人群受到感染的可能，让广大职工了解疫情是可防可控的，共同努力营造正确防控的良好氛围。

（二）坚持分类选树，典型示范带动。区总工会向基层征集在疫情防控和复工复产期间，涌现出的优秀工会组织、优秀企业和先进个人，让工会组织、企业、职工学有目标赶有榜样，以点带面形成众志成城齐心战“疫”的浓厚氛围。先后推出【万众一心·众志成城】西海岸新区三级工会齐心协力防控疫情系列宣传报道12期，推出【战胜疫情·职工担当】个人先进典型近20期。工人日报头版头条刊发【抗“疫”先锋】辛安街道工会主席陈起发抗击疫情的事迹。多个抗击疫情的事迹在青岛日报、中工网、西海岸传媒等媒体刊发，其中两篇推送到学习强国山东学习平台宣传。

（作者：丁守芬）

敢为敢当 多措并举

——平度市总工会助力打赢疫情防控阻击战

新冠肺炎疫情发生以来，市总工会积极贯彻落实上级疫情防控工作的决策部署，发挥自身优势，积极行动、主动作为，以工会“娘家人”的情怀，服务广大职工特别是奋战在疫情防控一线的工作人员，为助力打赢这场疫情防控阻击战贡献工会力量。



迅速召开专题会议，压实防控责任。疫情就是命令，总工会党组在第一时间召开专题会议，研究落实防控措施。一是迅速成立由主要负责同志任组长的疫情防控工作领导小组，领导全市工会系统的疫情防控工作；二是向全市职工发出倡议，号召全市广大职工群众坚定信心，坚决支持、自觉配合各级各部门的防控工作，加强自我防护，避免或减少集会；三是迅速筹集资金多方调配物资，成立前线慰问小组，对一线防控人员和承担防控物资生产任务的企业职工进行走访慰问，送去工会温暖，为遏制疫情加油打气；四是成立党员防控疫情志愿者队伍，参与社区防控。



重启“送温暖”工程，感受“娘家人”温暖。市总工会积极响应平度市委市政府号召，全力保障职工健康安全，为全面打赢疫情阻击战贡献应有力量，从 2 月 1 日起，市总工会组建多个前线慰问小组，分赴蓼兰镇前孙家村、青岛百胜医疗卫生用品有限公司、平度市发热门诊定点医院、全市 19 个镇街园区总工会及 20 余家复工复产企事业单位，为坚守在疫情防控岗位的一线职工送去防疫物资和慰问品累计折合人民币达 40 余万元，把“娘家人”的温暖送到防控一线职工心坎上，用实际行动诠释了工会人的责任和担当。



组织动员职工群众，积极投身疫情防控。为解除防控物资生产一线职工后顾之忧，最大限度提高产能，缓解武汉地区防控物资的紧张局面，兑现总理 2 万套护目镜的承诺，市总工会一方面协助护目镜生产企业青岛百胜医疗卫生用品有限公司工会迅速安排职工复工复产，另一方面联系中国人民财产保险股份有限公司平度支公司，向该公司生产线上的近每名职工赠送保费总价值约 6 万元团体人身意外伤害保险，并代表上级工会向每名职工发放 1000 元疫情特殊补贴，给奋战在青岛百胜医疗卫生用品有限公司抗击疫情一线的职工解除后顾之忧。为加强社区防控工作，还组织

工会机关全部 24 名党员组成党员志愿者队伍，全部安排到一线家属院 24 小时不间断值守，以实际行动坚守初心，担使命，共克时艰，更好地作好防控，守护好共同家园。



坚持用“心”防疫，安抚群众心理情绪。平度市总工会建立法律、心理战“疫”志愿群，开展“心理抗疫、双线关爱”公益活动，并依托平度市洛伊德心理援助中心开通“24 小时在线心理援助+心理辅导热线”和线上心理健康讲座，为平度市乃至全国广大职工群众提供全天候、全方位、全地域的免费心理关爱服务。通过 400 免费心理咨询热线累计接听来自全国各地心理健康咨询电话 1000 多人次、受话时长达近一万分钟，线上心理健康讲座直播受众达到 12 万人次，此举极大缓解群众面对疫情焦虑情绪。为推动企业顺利复工复产营造一个和谐有序的劳动关系，平度市总工会启动“法送温暖·共同抗疫”活动，通过线上线下授课、法律知识解答、印发法律手册等形式，为劳资双方提供法律指导，向企业、各级工会组织和广大一线职工群众送法律服务。截止目前，已有近 200 家企业和单位劳动关系各方的负责同志 300 余人登记入群并参加学习。



加强宣传引导，奏响抗“疫”凯歌。疫情当前，平度市职工群体表现出了令人敬佩的觉悟，涌现出了一批批的典型人物，他们纷纷参与防控疫情一线，形成一道最美丽的风景。市总工会通过微信公众号开通了<基层动态>、<战“疫情”党旗红>、<抗“疫情”促开工>、<抗“疫情”劳模在行动>、<典型引路>、<岗位速递>等专栏，每日坚持更新各级工会、企业、职工和各类先模人物中防控疫情动态和涌现出的各类先进典型，为抗击疫情发挥很好的宣传示范引领作用。截至目前，平度市总工会微信公众号推送疫情防控信息和典型 70 余个（条），抗击疫情典型做法在“工人日报”“山东工人报”“大众网”“平度日报”等多家媒体刊发。疫情面前涌现出的敢作为、勇担当精神，为增强抗击疫情共同打赢这场没有硝烟的战“疫”坚定了信心与决心。



面对严峻的疫情防控形势，市总工会围绕市委、市政府关于全市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署，提高政治站位，强化先锋意识，勇担责任使命，全力以赴支持全市新冠肺炎疫情防控工作。广泛动员全市各级工会组织和广大职工群众，以高度负责的精神做好疫情防控工作，保障职工群众生命健康安全，充分发挥工会组织关心服务职工的职能优势，坚决维护社会大局稳定，为解决疫情防控一线干部职工实际困难、激励广大干部职工在疫情防控阻击战中担当作为提供坚强后盾。

平度市总工会

城阳区总工会开展法律服务， 助力企业复工复产



2月20日上午，城阳区总工会分管领导协同法律服务律师团成员青岛诚功（城阳）律师事务所牛长舟主任等3人到上马街道联系社区的开复工企业就疫情防控期间职工工资薪酬、工作时间安排、年休假的利用、安全卫生保护、如何开展集体协商促进企业和谐稳定等与企业负责人和职工进行沟通交流，传达上级有关疫情防控工作部署，为企业提供法律服务。

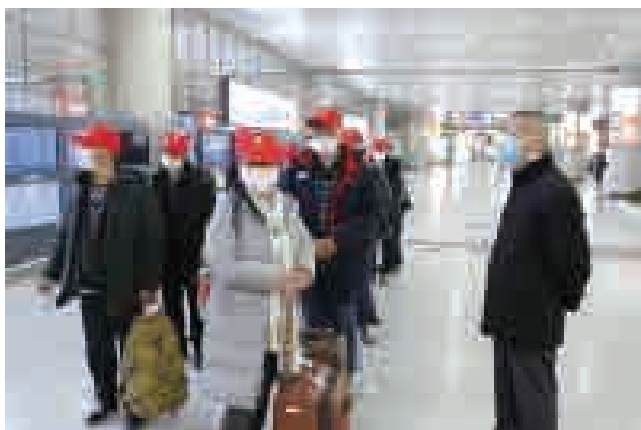
疫情防控以来城阳区总工会合理调配工作力量，在做好职工信访线下窗口接待的同时，更多地组织维权律师专业人员进行在线答疑，提供政策咨询、法律援助等服务，及时有效解决职工诉求。加大工会维权服务热线12351宣传力度，通过网上流转、线上协调、线下落实相结合的方式及时解决职工反映的问题。

同时，组织工会干部及工会法律服务律师团成员及时学习掌握全国总工会、人社等部门出台的《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间稳定劳动关系支持企业复工复产的意见》的有关政策规定，通过网络、电话等方式，及时回应职工诉求，妥善处理疫情防控期间劳动关系问题，鼓励引导企业和职工本着“有事好商量、遇事多商量、有难事共同解决、有困难共同承担”的原则，在集体协商制度框架下，共商共谅，寻求双方利益平衡点，努力推动企业与职工同舟共济，共渡难关。

城阳区总工会



棘洪滩街道总工会 “322 工作法” 助力企业复工复产跑出 “高铁速度”



助力企业复工复产无小事，作为青岛市千亿级轨道交通产业“世界动车小镇”所在地，面对复工复产任务重、返岗疫情防控压力大的“双重”难题，城阳区棘洪滩街道总工会早谋划、早安排、早部署，采用“322 工作法”，助力企业复工复产跑出“高铁速度”。

建立街道总工会、园区工会联合会、企业工会 3 级防疫摸排体系。

借助城阳区阳光战“疫”云平台，在复工前对职工及家庭成员的健康状况和假期出行情况进行摸排，落实“一人一档”制度，生成线上健康通行证。市内、市外省内的职工，可首批复工，省外职工隔离 14 天进行第二批复工，对湖北籍职工暂缓复工。对复工的企业，印发“健康小贴士”，科学指导职工做好自身防护，定时完成职工测温 and 厂区消毒任务，做到防疫生产两不误。

提供政策和招工 2 项支持。

街道总工会第一时间将国家下发的“金融强化服务”、“欠费不停供”等多项利好政策传达给辖区内

企业，提供政策解答服务，帮助企业度过疫情“寒冬”。根据企业工会摸底得到的用工需求清单，街道总工会牵线相关部门搭建“线上”供需平台，开展“就业服务不打烊、网络招聘不停歇”的线上招聘。年后，30 名甘肃陇南务工人员入职棘洪滩街道青岛国恩科技股份有限公司，满足了企业复工需求。

开展心理健康和法律服务 2 类援助。

街道总工会大力宣传推广城阳区总工会心理服务热线（400-8692-525），对职工在疫情期间出现的焦虑、恐慌等现象进行 24 小时线上心理疏导。疫情期间，围绕工资薪酬发放、工作时间安排、安全卫生防护等问题，街道总工会聘请维权律师在线答疑，提供政策支持、法律援助等服务，做职工的贴心“娘家人”。

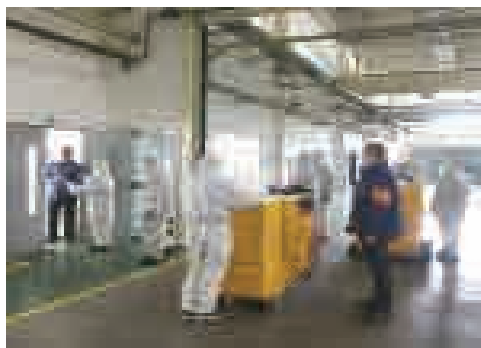
疫情就是命令，防控就是责任。棘洪滩街道总工会用“322 工作法”将服务下沉到企业里、职工中，在战“疫”防线上展现工会担当，截止 2 月 29 日，街道辖区 924 家工业企业复工 904 家，复工率 97.8%，146 家规上工业企业，复工率 100%。

城阳区总工会

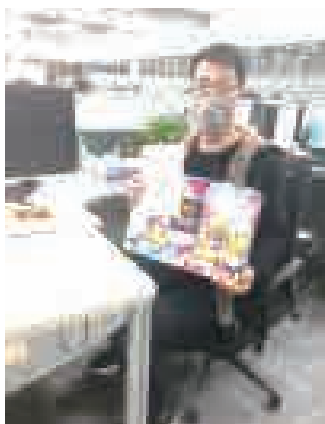
战「疫」

五个带头赋能 复产助力企业大发展

——海尔集团模具工会

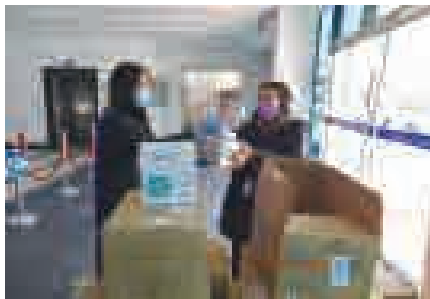


零接触统一配餐



为员工过“云”生日会

准备迎接省外回青隔离员工



为复工复产备足防疫物资

突如其来的肺炎疫情牵动全国各族人民的心，改变了我们的生活、工作方式，在这场全民“战役”中，海尔模具工会带头投入到抗疫“战争”中。

疫情就是命令，防控就是责任。以“零确诊、零疑似、零瞒报、零遗漏、零差错”为目标要求，一面抓紧人员轨迹排查防疫防控，一面落实省外员工隔离，关心员工的衣食住行助力企业复工复产，从防疫体系搭建、防疫物资准备、员工防疫手册制定、复工场景推演迭代等。宣贯落实到每一位员工，动员全体员工胸怀大局、万众一心、共克时艰。

带头落实防疫防控物资保障。疫情爆发的突然，大年初一海尔集团模具工会紧急成立复工防疫物资保障小组，联合制造工厂小微、采购小微开始落实物资需求、筹集各类防疫物资，通过应急预案，在开工前将消毒用品、药品、防护用品等防疫用品准备充足，保障了员工健康权益，保障了企业按期复工复产。

带头做好防疫防控衣食住行。为了打赢疫情防控战，模具工会将复工后的所有防控细节认真排查，逐项落实。成立专业的配餐团队，保证就餐有预算、取

餐有序无污染，为每一位创客的安全饮食提供了保障；省外员工返青实行单人单间隔离，日检测体温4次，并由专人进行配餐保证零接触，保证员工生命及健康安全。

带头做好防疫体系搭建。为了让员工系统全面的学习疫情防控知识，将《模具链群新冠防疫防控手册》从复工前的V1.0，不断完善，不断迭代，到现在升级到V6.0，共细化到56个场景，进行全方位的指导和保障。

带头做好防疫知识全员学习、宣贯及正向引导。利用微信群、云培训等对每一位员工进行了相关疫情防控的通知，防疫防控手册的学习，传播正能量，加强正向引导，守护员工和家人的心理健康。

带头做好关爱服务工作。为奋战在生产一线的职工送上慰问，为员工举办“疫情无情，模具有爱”甜蜜情人节、“不一样的生日，一样的关怀”温馨“云”生日会等活动，让员工感受到企业的温暖，增强抗疫的信心。

时隔一月与家人“隔空”对话 公交文旅工会慰问防疫一线干部职工

阵阵寒风几乎要把人吹透，十三岁的孩子和他的父亲就这么在室外站着，保持着一定的安全距离，互相聊着各自的工作与学习近况。这一幕发生在城阳区政府接转旅客指定安置酒店的大院里，因承担返青旅客接转任务，同样被要求住在这个酒店里，已经整整一个月没回家的青岛公交文旅集团商务巴士分公司副经理杨鹏，和多日没见面的妻子、儿子只能保持一定的安全距离“隔空”聊天。

3月10日上午，公交文旅集团工会主席张淑琴一行来到城阳区政府指定安置酒店慰问已经在这里连续进行旅客接转任务，一直没有回家的带队干部和驾驶员们，同行的还有其中两位职工的家属，来看望他们已经一个月没见过面的丈夫或父亲。

自今年2月9日起，为助力岛城疫情防控和企业复工复产，城阳区政府针对返青旅客开展了定制化运输，特委托公交文旅集团对此类人员进行专门车辆的接送工作。随着近期返青客流骤增，公交文旅集团先后派出27名带队干部和驾驶员前往承担返青旅客接转任务。执行任务时间最长的带队干部和驾驶员已经每天24小时值守，连续驻守了一个月。

公交文旅集团工会主席张淑琴现场询问了防疫前沿职工们的休息、就餐、任务流程和个人防护等情况，并代表公司党委和工会组织送去慰问和关怀，鼓励大家继续坚持做好防疫接转工作，反复叮嘱要注重个人防护措施，加强自我保护。

驾驶员孟令永的妻子也来到现场见到了自己的丈夫，同时，她还带来了自己昨天晚上忙到十二点多才包好的水饺和亲手烹饪的其它多种日常丈夫最喜爱的家常美食，让他和同事们在辛苦工作之余能够吃到家里的味道。与家人久违地短暂相聚后职工们也感慨颇多，“感觉儿子最近长大了不少，懂事了，能体谅我和他妈妈工作的辛苦了。感谢公司工会把家属带来让我们短暂的团聚，让我们当下心中的顾虑解除了，我们将更加努力工作，让疫情早日结束，我们早日回家。”送走多日没见过面的妻儿后，带队干部杨鹏说道。

在当前抗击疫情的关键阶段，防控工作一刻也不能放松，公交文旅集团工会组织作为职工的娘家人，将继续做好防疫一线干部职工们坚强的后盾，为打赢这场疫情防控阻击战、为企业复工复产提供坚强的服务保障。



慰问照片——带队干部杨鹏与家人



慰问照片——退役兵哥孟令永与爱人



慰问照片——工会主席带队进行慰问

17 年后，女儿接过母亲的“接力棒”



“爸妈，集结号已经吹响，从小耳濡目染母亲的兢兢业业，特别是非典期间您冲锋在前，女儿敬佩于心，立志要做一个像您那样有责任感的医生……”2月9日清晨，出征武汉在即，青岛大学附属医院心血管内科病区副主任张继东在朋友圈发出了这样一段话。

17年前，张继东的母亲舒志荣——青岛大学附属医院神经内科主任医师抗击在非典前线；17年后，当冠状病毒再次肆虐，女儿接过母亲的“接力棒”，坚定地走向了武汉第一线。

母女俩的默契

时间回溯到1月26日，大年初二，舒志荣家。

“妈妈要去武汉了。”张继东坐在八岁女儿和两岁儿子之间，语气尽量平和。

“妈妈，你去武汉做什么？”孩子们仰起天真的面庞问。

“去救那些生病的叔叔阿姨爷爷奶奶呀。”张继东边说边偷偷看向身旁的母亲。

春节前，新冠病毒在武汉蔓延，张继东瞒着家中父母主动递交了请战书。除夕夜里，全国各地医疗队驰援武汉的消息冲淡了原本属于春节的喜悦，张继东明白：出征在即。

女儿的意图再明显不过，同是医生、同样参加过战疫的母亲没有说破，心中早已有数。娘俩心照不宣，只是不想让对方担心。

2月9日凌晨，正在值班的张继东接到通知：回家收拾行囊，一小时后回院赴鄂！

另一边，得知女儿即将出发的舒志荣，心，提到了嗓子眼。慌忙中赶到集合点，车还未停稳，就打开了车门，在五辆载满医护人员的大巴车上看到整装待



发的张继东后，舒志荣紧紧拥抱了女儿……

这一抱，有不舍、有担忧，更有鼓励和期许。

您是我的榜样

作为医生，舒志荣毫不犹豫的支持女儿逆行武汉，可作为母亲，古稀之年的她有太多复杂的情绪。因为冠状病毒的凶险，她早已经历过。

2003年，作为青医附院门诊部的主任医师，舒志荣如同今天的女儿一样，领命走向抗疫最前沿。

她的“战场”，是医院急诊西侧临时搭建的简易病房。担任抢救小组组长的舒志荣和“战友”们用心呵护着每一名病患，白天全力以赴，夜里将就睡在医院的办公桌上。一个多月，舒志荣没离开病区半步，换来的是非典的胜利和女儿的传承。

如今，虽已年过七旬，舒志荣仍坚守岗位，每周在医院坐诊三到四天，用自己沉淀半生的经验救治陌生的患者。疫情当下，参加过“前线战役”的舒志荣更多了一份责任和担当，问诊前仔细登记患者及其家属的居住史、出行史，反复叮咛年轻同事“只有保护好自己，才能去救别人”，这也是舒志荣对临行前女儿说的话。

你是我的骄傲

距离2月9日，张继东抵汉已经10天了。这十天，不管多晚，张继东都会在下班后给母亲和家人报个平安。

由张继东等132名医护人员组成的援鄂医疗队是青岛市派出的第三批医疗队，他们整建制地接管华中科技大学同济医学院附属同济医院光谷院区重症病区。这里安置的51名重症患者病情最为危急，情绪

波动最大，传染风险也最高，医护工作者的任务繁重而艰巨，心理压力远胜于身体压力。

张继东和同事每天都要连续工作12小时以上，每次交班都耗时2、3个小时，因为他们必须将51名患者的病情作详细交接。

像所有驰援一线的医护人员一样，张继东每天穿戴尿不湿，上班前12个小时就不再进水；她们将靠近耳部、颈部的头发全部剃光，笑称这是2020年最流行的“新冠发型”。

后方的青大附院为前线提供了充足的物资保证，可以说是战备无忧。可身为母亲，她最牵挂的还是一双儿女。

张继东赴鄂后，两岁的儿子时常把“妈妈”挂在嘴边，每天睡前都缠着爸爸“找妈妈”。

已经懂事的八岁女儿明白病毒的可怕，在视频里哭着说：“妈妈，我想你，你赶紧回家吧。”

张继东眼眶微红，安抚女儿说：“妈妈不能当逃兵，如果你支持我，你就是我的英雄！”

舒志荣将满腹惦念放在心中，凝结成简短的一句：你是我的骄傲。

张继东把家人的牵挂化作抗击疫情的动力，信心满满地迎接每一天的工作。她说现在已经基本熟悉工作环境和工作流程，对病患的焦虑、孤独感同身受，他们会像关爱家人一样照顾每位病患，让更多的家庭能够完整，能够相聚……

2月19日，夜里十点，刚刚下班的张继东发来消息：今天，有22名患者接受了核酸和胸部CT复查，最近几天应该会有大批患者陆续出院。

期待，这样的好消息能越来越多。期盼，前方的白衣战士凯旋而归。期许，如张继东所愿，更多的家庭能够完整，能够相聚。

张婧

共产党员就要冲在最前面， 冲在最危险的地方

——记立下“疫情不退，绝不收兵”军令状的青岛市中心医院徐德祥



徐德祥

男，42 岁，中共党员，副主任医师，青岛市中心医院呼吸与危重症医学科副主任。山东省第二批援鄂医疗队临时党支部青年委员、青岛市第二批援鄂医疗队队长、前线临时党支部书记。

作为医疗专家，他把时间尽量留给了黄冈的患者；作为党支部书记，时刻要求“共产党员就要冲在最前面，冲在最危险的地方”；作为队中年龄资历最长者，他说“我一定当好老大哥，不负重托，不辱使命。”

2020 年初，新型冠状病毒感染肺炎疫情来袭，作为一个有着 14 年工作经验的呼吸人，徐德祥早早就意识到，这是一场硬仗，是一场呼吸人必须要参与其中的硬仗。

1 月 24 日，农历大年三十，徐德祥在科室起草了一份集体请战书，科里 16 名医护人员在请战书上签字并按下了红手印，他在请战书中写道，“目前新型冠状病毒感染肺炎形势严峻，为了打赢这场没有硝烟的战争，呼吸与危重症医学科全体医护人员申请进入抗击瘟疫的最前线，为祖国和人民的安康而奋斗。”徐德祥已经做好了去一线的思想准备，只等医院的一声令下。

1 月 25 日 23:00 时，医院下发了组建青岛市第二批援助湖北医疗队的通知。收到深夜的召集令，徐德祥当晚就报了名，最终，院党委批准徐德祥和其他 3 位同事成为逆向而行医疗队的队员。

“共产党员就要到最危险的地方去”

1 月 28 日深夜，援助湖北医疗队的人员抵达目的地——湖北黄冈。到达黄冈后，经过紧锣密鼓的训练与筹备，徐德祥和战友快速建成一家疑似病人收治医院。随后，他们挺进大别山区域医疗中心，接管了 100 张床的 2 个大病区。其中西病区是徐德祥的战场，这里一共有 58 张床位，是一个小型监护室和普通病房混编的病区。接诊首日，在短短几个小时内就涌入 20 多名患者，因为是新病区，无论是物资、设备还是人员都有很多欠完善的地方。徐德祥明白，在 R0 值为 3.8 的患者身上进行气道管理意味着什么样的暴露风险，

他更明白，在这支临时组建的医疗队，谁上场都有可能出现危险，但经验丰富的医生也许会好些。他当即做出一个决定：每天由自己只带一个年青医生进入隔离区，其余人在清洁区处理医嘱。他明白：“共产党员就要到最危险的地方去。”

治病又疗心，他撑起了新冠肺炎患者的希望

常年工作在呼吸监护室，徐德祥早已习惯了处理危重症、多器官功能衰竭和复杂感染等病情，而这次新冠肺炎疫情来势凶猛、情况复杂，他心理上的压力却是空前的。

每天与患者近距离接触，徐德祥直观地感受到，很多病人入院时有严重的焦虑、恐惧和无助。有一名病情并不严重的男性患者每天都自己上网查，反复找医生护士，要求医护人员给他用网上提到的药物。为消除他的焦虑，徐德祥每天都会抽时间单独找他聊，在徐德祥一次次耐心地开导下，这名男患者心情开朗了很多。还有个病人，一开始住进来总想冲出去，徐德祥和团队医护人员不仅帮他治肺炎，还帮他调理血压血糖，随着身体的一点点恢复，这个病人慢慢地对徐德祥和整个病区的医护人员非常信任。“谢谢你们对我的照顾和帮助，山东医疗专家的水平真好。”这名病人说。看到患者们从绝望无助到情绪平复，徐德祥的心情也舒展了许多。

身着防护服，他全身湿透，如同披着湿毛巾

病区内，医护人员只能通过写字和对讲机沟通。因为穿着防护服，走路幅度不能太大，以防装备撕裂或是变形产生暴露风险。徐德祥走一会就有些喘不上气，即使坐下来，呼吸也困难，体能消耗很大。每次工作一个小时，汗水就把衣服湿透了，一个班下来，衣服就像湿毛巾贴在身上，有种在冷水里的感觉，汗流到脸上痒了不能碰，眼睛里进了睫毛也得忍，为了减少小便，徐德祥和其他医护人员很少喝水。在这一切的背后，医护人员的想法很简单：节约医疗资源，把时间留给病人。

把时间尽量留给患者，疫情不退，绝不收兵

从2月2日到15日进驻到大别山区区域医疗中心，徐德祥所在的病区陆续有10余名患者治愈出院，这让徐德祥充满了信心，也极大地振奋了团队的士气。根据黄冈市的救治需求，2月16日，徐德祥和团队医护人员一起将所在的西病区全面紧急改造成有18张床的ICU病房，承担救治危重症患者这一紧迫任务。这一次，徐德祥又一次穿着厚重的防护服义无反顾地冲在了最前面……

“疫情不退，绝不收兵！”这是徐德祥向青岛市中心医院援鄂前线临时党支部所有成员发出的倡议，也是徐德祥内心最坚定的声音！

青岛医务工会





特训营暖心惠职工

青岛地铁集团工会 张明东

党的十八大以来，习近平总书记多次就工人阶级和工会工作作出重要论述，提出许多新思想新要求，为做好工会工作提供了根本遵循。青岛地铁集团工会秉承把推动科学发展、实现稳中求进作为发挥作用的主战场，把做好新形势下职工群众工作、调动职工群众积极性和创造性作为中心任务，时刻以“职工群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”作为工会工作的出发点和落脚点，真正把服务职工工作做实、做细、做深。2019 年青岛地铁集团暑期子女班获全国总工会专项经费资助，成为全国地铁系统唯一获此殊荣的单位。

一、拓展服务渠道，凝心聚力，全身心投入地铁事业

青岛地铁当前迈入了“大建设、大运营、大经营”阶段，自 2009 年底开工建设以来，员工从几十人增长到近 9000 人，运营线路达到 4 条、172 公里，运营里程位列全国第 10 名。建设规划从 2 条线 50 公里到 8 条线 359 公里。已开工线路 7 条，累计完成投资 950 亿元。用行动诠释了“地铁速度、地铁担当、地铁作为、地铁情怀”的责任与拼搏。

由于地铁行业的特殊性，地铁员工来自五湖四海，外地职工较多，为了青岛地铁的“畅达幸福”走到一起。面对庞大的职工队伍，用

什么来凝聚人心？我们认为，聚人心，不仅要关心职工本人，更要将关心延伸到职工的家庭、职工的子女。当我们看到暑期职工和孩子蹲在路边上吃盒饭的那一刻，立刻萌生了我们是职工之家的责任。如何让孩子能有一个安全放心的地方可去，有积极向上的事情可做，有丰富实用的东西可学，成为了工会最关心的话题。想职工之所想，帮职工之所需，积极发挥娘家人的作用，搭建平台、整合资源，及时为职工子女开展了暑期特训营服务。自 2017 年以来，共承办地铁职工子女暑假特训营三期，6 个班次，共有 168 人次参加。有效缓解职工子女假期无人照顾的实际困难，为职工提供了“心贴心、实打实”的服务，解除后顾之忧，从而使职工能够全身心的投入到日常工作中，更好的为地铁事业贡献力量。

二、担当作为落实，群策群力，竭诚做好暖心惠民工作

（一）问计于民，了解需求，确定服务机构。2017 年，首届职工子女特训营正式开班。筹备期间，从办班规模、场地选择、师资配备、人员分布、安全和后勤保障等方面进行了三次全集团范围的摸底调查，并逐一对报名人员进行分类。摸底期间，平均一天可接收到近 100 位职工的咨询电话。为确保特训班的上课效果和

教学质量，集团工会先后两次在工会委员会议上进行专题讨论研究，修改、优化职工子女特训营方案。经多家比选确定服务机构，签订服务协议，明确服务内容、课程设置、师资配备、收费标准、相关工作制度，为顺利开班打下坚实基础、提供充分保障。

（二）认真组织，精细运作，全方位服务到家。由于地铁员工基数庞大，这对特训营的实际操作性，造成了一定程度上的困难。经过与职工们的反复沟通协调，解决了特训营的三大难点。一是时间方面。地铁的职工分布在各个线路，工作地点不统一，若固定集合地点，会造成职工们不能按时上班。经前期摸底调查，沿途设置了多个停靠点，方便了职工。下课后，职工无法按时接走孩子，特训营就安排 2-3 名老师，延长下课时间，等待孩子家长。二是饮食方面。前期由集团工会拟定 4-5 家大型配餐中心，从食品安全、配送速度、配餐样式等方面比选出一家配餐中心，并签订食品安全协议书；除正常的午餐外，也为每个职工子女准备了加餐和水果。三是安全方面。入营期间，实行封闭管理。为每名学生购买了“意外伤害保险”，与家长签订了《三方安全协议书》，明确了注意事项和权利义务。

（三）课程丰富，探索创新，延伸特训营服务内容。

特训营不是把孩子们关起来，而是根据不同年龄划分班次，并设置不同的课程。暑期特训营共 8 周时间，根据年龄段划分为两个班，即大班、小班。其中，小班是一年级至二年级的学生，大班是三年级至五年级的学生。每周都安排一个主题，除为职工子女辅导完成暑假作业外，还开展了绘画、朗读、手工、科技、品格塑造、非遗文化（马勺画、油纸伞等）等科目。改变传统的说教式、理论式教育模式，将书本知识与自然实践、社会实践有效结合。同时开展多样的互动益智游戏，着重提升了孩子们的自理能力和感受集体协作互助的能力。每天晚上班主任定时在微信群里与职工们进行

互动、沟通，将孩子们全天的表现进行点评和总结。学中乐，乐中学，使孩子们度过一个丰富多彩的暑假生活。

三、保驾护航固基，和谐共融，共创地铁事业美好未来

为职工举办子女暑假特训班，体现了集团领导对员工的关怀，工会将继续用饱满的热情和精细化服务为地铁建设保驾护航，做职工的坚强后盾，让广大职工切身感受到集团的温暖和力量。不断拓展“特训营”的功能，丰富“特训营”的内涵，以全方位、多层次的教育和实践启迪孩子们的心灵，让他们在集体生活中培养社会责任感和主人翁意识，增强沟通表达能力和团队协作意识，促进其全面发展。

在这里，孩子不仅能养成规律的生活习惯，还能交到许多同龄朋友，地铁的员工子女平时难得见面，大家在一起玩耍、一起交流，让暑假生活过得更有趣、更充实，也促进了员工和睦相处、集团和谐共融，最终增强员工对地铁这个大家庭的认同感和归属感。

一切付出都只有一个目的，为了孩子，为了职工更多的幸福感与获得感。我们要以此为契机，担当起政治责任，切实以职工为中心，把集团党委的决策部署落实到工会工作中去，进一步创新搭建平台提供舞台，把爱心托管班办的越来越好，努力增加全体员工的获得感，让职工群众真正感受到工会是职工之家，是职工贴心的“娘家人”。



接上期

第二部分 合同履行相关问答



1. 企业因“新冠肺炎疫情”影响，能否主张解除或变更合同？

答：本次新冠肺炎属于新型传染病，传染源尚存疑、传播速度快、传播途径不明晰、治病原理和治疗方法尚未确定等特点，符合法律规定的不可抗力的一般特征。但具体到不同类型的合同和履行情况，并非均可构成不可抗力。在确定是否构成不可抗力时，应综合考虑当事人的约定、疫情的发展阶段、疫情对当事人实际影响的时间、程度等因素，公平处理。因政府及有关部门为防治疫情而采取行政措施直接导致合同不能履行，或者由于疫情影响致使合同当事人根本不能履行而引起的纠纷，适用合同法关于不可抗力的规定处理。但对在疫情发生后签订合同产生纠纷的，因合同双方当事人对疫情以及合同履行面临的环境应当能够预见，产生的损失应属于商业风险，主张适用不可抗力条款的，一般应不予支持。

2. 企业因“新冠肺炎疫情”影响，解除合同后损失如何分担？

答：如企业在合同中对不可抗力条款的责任有明确约定，可根据合同条款确认新冠肺炎疫情构成不可抗力后各自的责任分担。如果合同没有明确约定，企业有权依据合同法的规定行使合同解除权，但合同解除的后果及免责范围需要注意以下几点：要兼顾各方当事人的利益，考虑不能履行义务的一方在受疫情影响后是否及时将自身履行能力通知另一方，另一方是否采取措施防止损失扩大等因素，综合判断各方当事人承担责任的

比例。双方当事人均尽到了因疫情发生可能给合同一方或双方造成损失的相关注意义务，但一方当事人在知道疫情前已经为履行合同做了必要的准备，且损失无法挽回，针对损失的成本部分，应结合个案情况由双方当事人合理分担。

3. 企业如何对正在履行中及将要履行的合同作及时梳理，以判断合同的履行是否会受到此次疫情的影响？

答：企业应尽快对正在履行及将要履行的合同作全面梳理，以判断合同的履行是否会受到此次疫情的影响，比如能否按照合同约定按期交货、竣工或按时履行付款义务。（1）对于受到疫情或防控措施影响，无法按照合同约定及时履行义务的，企业应尽快与合同相对方沟通协商，方式可选择书面函件、电子邮件（若合同中对通知时间和方式有约定的，应按照合同约定执行），对因疫情导致企业无法按约履行合同的情况作出明确说明，与对方协商对合同作出变更。如合同变更也无法实现合同目的，或疫情及防控措施已经导致合同无法履行，则可以不可抗力为由与对方协商解除合同。但需注意通知应当及时、留痕，并附相应的证明资料，如政府发布的延期开工通知、延长假期通知、交通封锁通知等。（2）对于受到疫情或防控措施影响无

法履行确需解除的合同，应当根据合同类型积极采取减损措施，以免损伤扩大。无论是受到疫情影响的一方，还是不受疫情影响的一方，按照法律规定，均应在发生或知悉合同受疫情影响履行困难后，及时采取适

当减损措施（如变更交付方式、延长交付期限、及时处理易损易耗标的物等），防止损失扩大，避免加重自身责任。同时，在疫情影响减轻或消除后，还应根据情况尽快恢复履行。（3）注意收集和保存证据，应对潜在诉讼。企业应当提高证据意识，做到有备无患，避免纠纷进入诉讼或仲裁后因证据不利而陷入被动。一是注意固定和收集疫情、防控措施及其造成（或不足以造成）合同履行困难的证据，例如政府部门通知、公告、命令等，企业自身受疫情及其防控措施影响而停止生产销售或者经营成本剧增等证据。如涉及债务人为“新冠肺炎”患者或者疑似病例被隔离观察的，应提供住院证明、诊断证明、出院证明及被隔离观察的相关证明等。二是注意固定和收集合同双方沟通协商所产生的证据（如往来函件、邮件、聊天记录等），特别是受到疫情影响的一方当事人依照法律规定向对方发送通知或重新协商请求的，应注意固定和收集通知或重新协商请求的内容和发送、接收过程。

4. 企业作为卖方时如何避免因本次疫情所带来的损失和影响？

答：应当立即对照具体商务合同以及自身的生产经营安排，排查服务/产品的提供是否还能按照合同约定履行，并按如下原则处理：1、如果因此次疫情影响，企业无法按照合同及时提供服务/产品的，建议企业立即向客户发送《告知函》，将此次疫情情况、此次疫情对企业生产经营的影响及其导致无法按约履行的情况明确告知客户，希望按照不可抗力条款和规定执行合同，并附上政府部门的延长春节假期和延迟复工通知作为凭证；2、如果因此次疫情影响，企业已经完全无法按照合同提供服务/产品的，建议企业立即向客户发送《解除合同通知书》，将此次疫情、此次疫情对企业生产经营的影响及其导致合同目的无法实现的情况写明，并提出按合同约定或《合同法》规定解除合同。

5. 企业作为买方时如何避免因本次疫情所带来的损失和影响？

答：应当立即排查企业需求，将立即、短期需要的服务/产品清核查；清点核查后，建议企业向供应商核实其生产经营是否受到此次疫情影响、是

否影响合同的履行，从而做好从其他渠道购买或者延迟自身生产经营的准备，并可按如下原则处理：

（1）如果经过与供应商核实，其生产经营受到此次疫情严重影响，已经无法满足企业作为买方的及时性或者其他需求、导致双方合同目的已经无法实现，建议企业立即向供应商发送《解除合同通知书》，将不可抗力事件（即此次疫情）、不可抗力导致合同目的无法实现、按合同约定或《合同法》规定解除合同的要求写明；（2）在排查企业自身需求的同时，我们建议企业同时排查作为买方是否受疫情影响、是否能够按约按时收货、付款如果因为此次疫情影响导致无法按约进行服务/产品接收、付款的，建议企业立即向供应商发送《告知函》，将此次疫情、此次疫情对企业接收服务/产品、支付的影响及其导致无法按约履行的情况明确告知供应商，希望按照不可抗力条款和规定执行，并附上政府部门的延长春节假期和延迟复工通知作为凭证。

6. 涉及国际贸易合同，如何获取不可抗力证明？

答：如企业涉及外贸业务，可尽快向中国国际贸易促进委员会申请不可抗力事实性证明，由中国国际贸易促进委员会出具的与不可抗力相关的事实性证明已得到全球200多个国家和地区的政府、海关、商会和企业的认可，在域外具有较强的执行力。目前，中国贸促会商事认证中心开发了线上认证平台（<http://www.rzccpit.com/>），企业可通过提交相应的佐证材料在线上办理不可抗力事实性证明。

7. 建设工程施工合同中，疫情能否构成工期延误的免责事由？

答：因疫情防控需要，造成建设工程项目停工或者不能按期开工的，属顺延工期合法事由。因工程延期交工造成商品房交付时间延后的，商品房交付时间和办证时间亦可相应顺延。

8. 房地产开发企业能否以疫情属不可抗力为由延迟交房？

答：在疫情构成不可抗力且确对交房造成实质影响的情况下，开发商可以主张延迟交房。不可抗力成为开发商延迟交房的免责理由，需要看该不可抗力是否是合同不能履行的直接原因，是否对交房

产生了实质影响，二者之间是否存在必然的因果关系。

9. 对经营性用房的租赁，因疫情防控导致无法正常经营或者营业额大幅下滑，承租方是否可以要求不支付或者少支付租金？

答：企业本身需要固定的营业场所，绝大多数企业采取租房办公方式。企业作为承租人要求减免租金的，要具体情况具体分析。对于因新冠肺炎疫情停止运营的楼宇，因承租方无法继续使用场地，可以主张不可抗力抗辩，视情况减免租金。对于绝大多数仍在运营的楼宇，租赁合同客观不存在法律上的履行障碍，无法进行不可抗力抗辩。但结合“非典”疫情时期的司法实践，若承租人因新冠肺炎疫情影响重大，也可在诉讼中请求人民法院基于公平原则予以酌情减免。

10. 在疫情防控期间，承租人未按时支付租金时如何处理？

答：承租人在疫情防控期间不能按时支付租金的情况分为两类。

一类是承租人未支付租金的行为与疫情防控直接相关，比如承租人因疫情防控无法与出租人对接，又无法通过其它方式支付租金。对于该种情况，可以根据疫情防控对承租人的影响，部分或者全部免除承租人的违约责任，出租人亦不能因此解除合同。另一类是承租人以疫情防控导致经济效益下降为由未按时支付租金。对于该种情况，一般不宜认为疫情防控与未支付租金之间存在法律上的因果关系，承租人未按时支付租金的行为构成违约，但该违约行为与疫情导致的经济效益不好有关，并非恶意违约，只要承租人在疫情结束之后继续履行合同且补交房租，出租人的合同目的仍然可以实现。

11. 承租人可否以疫情防控为由要求解除房屋租赁合同？

答：如果承租人因疫情防控原因完全无法使用租赁房屋，其租赁房屋的目的不能实现，承租人可以不可抗力为由要求解除合同，但此时需严格审查疫情防控与合同目的不能实现之间的因果关系。比如企业在提供产品、履行服务过程中涉及租赁合同

同，如春节期间的庙会等民俗活动，因受疫情防控影响相关活动无法进行，可适用不可抗力予以解除。如果承租人仅以疫情防控导致收益下降为由要求解除合同的，一般不予支持。一般认为，虽然疫情防控对房屋租赁合同的履行造成一定影响，但该影响尚未达到令合同目的不能实现的程度，故此时承租人无权要求解除合同，但可援引情势变更或公平原则要求减免租金和违约责任。比如企业租赁的厂房，通常情况下新冠肺炎疫情并不能导致厂房无法使用，不存在不可抗力的适用空间。

12. 承租房屋用于居住，因疫情防控导致不能正常居住使用的，承租人可以要求出租人减免租金吗？

答：应鼓励租赁双方协商解决；协商不成的，根据公平原则视具体情况，由出租人适当减免租金或适当延长租期，合理分担因疫情防控导致的不利后果。

13. 房屋转租中，承租人因疫情防控对次承租人减免租金或延长租期后，是否可向出租人主张权利？

答：因疫情防控导致的损失应由出租人、承租人和次承租人根据公平原则，通过减免租金、延长租期等形式合理分担。其中，对以转租为经营业务的承租人，其与出租人之间损失分担，还应结合双方租赁合同中对租赁期限、租金数额、支付方式等约定合理确定。

14. 因疫情防控影响企业资金流，导致不能按期还贷，能否主张因不可抗力免责？

答：对此问题，银保监会于 2020 年 1 月 26 日发布《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》其中明确提出，对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。鼓励通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情灾害影响。中国人民银行、财政部、银保监会、证监会、外汇局联合下发了《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的通知》银发〔2020〕29 号，明确要求，“对受疫情影响较

大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是小微企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，可予以展期或续贷”。“对于在金融租赁公司办理疫情防控相关医疗设备的金融租赁业务的，鼓励予以缓收或减收相关租金和利息，提供医疗设备租赁优惠金融服务”。因此，民营企业可依据上述政策要求积极与银行等金融机构开展协商工作，降低违约风险。同时，尽管上述规定不能作为诉讼中的免责抗辩，但可以作为申请人民法院对违约责任予以酌减的理由之一。

15. 金融机构要求解除金融借款合同，停止或迟延发放贷款、提前收回贷款的应该怎么办？

答：在疫情防控期间，金融借款合同约定的还款期限未届满，没有法定和约定的其他理由，金融机构起诉请求解除合同的，人民法院应不予支持；金融机构提前收回贷款或迟延交付贷款的，借款人可以请求金融机构继续履行合同并承担违约责任。

16. 受疫情影响，企业面临较大压力，旅游社如何处理与旅客之间的法律关系？

答：2020年1月24日文化和旅游部办公厅下发《关于全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作暂停旅游企业经营活动的紧急通知》文旅发电〔2020〕29号，该通知要求：一、即日起，全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游及“机票+酒店”产品。二、已出行的旅游团队，可按合同约定继续完成行程。行程中，密切关注游客身体状况，做好健康防护。首先，是变更合同。可以协商采取延期出行、更改行程等方式避免受本次疫情影响，待文化和旅游部取消暂停经营措施。合同变更的，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。其次，是解除合同。合同不能继续履行，旅行社和旅游者也无法协商变更合同的，双方均可以解除合同。解除后，

旅行社应当及时停止订购或取消机票和酒店房间、及时通知地接社取消委托事项，尽量降低旅游者损失。根据《旅游法》第六十七条规定，合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付

且不可退还的费用后，将余款退还旅游者，旅行社应当提供实际损失的有关证据。但临近出发的旅游团，取消行程，旅游者的损失较大，可退还团费较低，旅游者可能因此反应强烈，旅行社应做好沟通和解释工作，妥善处理。如确因本次疫情导致商业合同目的不能实现，则可援引“不可抗力”“情势变更”等法律规定或者合同条款，主张解除合同、免除部分合同责任或者待疫情结束后继续履行合同，但须注意保留相关证据，如政府关于交通管制、延迟企业复工复产等文件、新闻、短信、微信、现场照片或视频等，并及时向对方当事人发函告知相关情况，让对方及时采取补救措施，以减少损失，且要保留通知的证据。

17. 受疫情影响，企业面临较大压力，旅游社如何处理与其他旅行社、酒店、宾馆、导游等合作主体之间的法律关系？

答：需要将疫情受影响的情况及相关资料如实向其他旅行社、酒店、宾馆、导游等合作主体之间及时通报，通报内容包括疫情原因、发展过程、受影响的程度（包括政府管制、旅客提出退款要求、商业损失等在内），妥善处理与其他合作主体的合同、协议后续处理，涉及对旅客退款的，应充分协商；必要时，通过法律途径解决。

18. 若旅客在旅游中感染病毒，旅行社是否承担赔偿责任？

答：律师提醒需从医学诊断、病源、旅行社是否采取了必要、合理的安全措施、发病者的自我保护措施是否得当、其他因素等综合判断责任问题。如因旅行社未切实履行必要的安全措施等合同和法定义务而导致的，消费者有权依合同或侵权责任的相关法律择一主张权利。如果旅行社已履行必要的安全措施，则无须承担民事责任。

19. 对疫情发生前签订的在春节期间、疫情防控期间履行的饮食服务等消费类合同是否可以解除？

答：对疫情发生前签订的在春节期间、疫情防控期间履行的饮食服务等消费类合同，因该类合同履行具有时间上不可变更性，在不能协商解决的情况下，消费者要求解除合同的，一般应予支持。因

解除合同造成损失产生纠纷的，鼓励双方当事人协商解决，协商不成的，人民法院一般将依据公平原则裁判。

20. 疫情防控期间，培训学校是否可以主张变更为线上教学？学员是否可以不能实现合同目的为由行使解除权？

答：如果对此问题没有约定，可以先进行协商。对于需求较为迫切且双方同意进行线上授课的，可以通过线上授课的方式完成培训。若双方无法达成合意，培训学校可以优先为学员提供视频课程、线上教学等资源，若学员不接受，要求后续补上面授课程，培训学校也应当本着尽可能切实履行合同的原则，为学员安排。如果部分培训课程具有时效性，比如考研面试培训、公务员面试培训等，如相关面试时间未相应推迟，使得学员无法在面试时间前完成培训学习，学员要求终止或解除合同的，可能会由于合同目的无法实现而可以行使法定解除权，在这种情况下，学员应当尽早以书面方式通知培训机构，并保留相关材料和证据。

21. 疫情防控期间，可否解除已签订的运输合同？

答：客运合同，客运需求具有实时性、特定性，因交通管制或政府对疫情区人员流动的限制，回家目的无法实现。此时乘客提前购买的火车、航空、轮渡等交通票，可以要求承运人退回。事实上，我国的客运具有一定的公益性，退票不存在障碍。货物运输合同，因交通管制，或者是对疫情区人员限制出行，导致运输合同无法履行的，可协商变更履行方式，协商不成的，可以解除运输合同。

22. 如何应对借疫情事由恶意违约的情形？

答：此次疫情因波及范围广、持续时间长，对国家经济的各方面都产生严重影响，不排除有个别单位或个人以疫情为借口恶意违约。如有付款义务的一方以疫情管控无法外出等为由不支付到期应付款项、交易方以疫情为由大幅延长履行期限等。建议守约方采取以下措施积极应对：（1）充分了解合同相对方所在地疫情发展情况、政府管控措施、人员复工情况等疫情相关信息，以便判断其受到的实

质影响及损失情况；（2）保持与对方沟通，尽量搜集、固定证据；（3）疫情结束后积极主张己方权利，就对方违约造成的损失进行索赔。

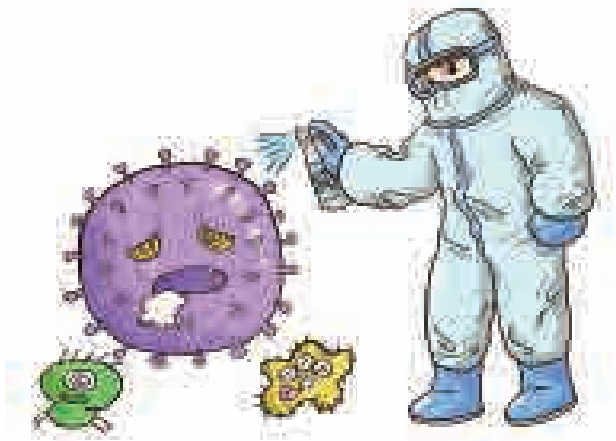
23. 因新冠疫情导致履约成本提高的，能否要求各方分担费用？

答：如新冠疫情后，合同仍具备继续履行的条件，但履约成本显著增加的，可参照《最高院非典期间审判执行工作的通知》第三条第三款第一项规定：“由于‘非典’疫情原因，按原合同履行对一方当事人的权益有重大影响的合同纠纷案件，可以根据具体情况，适用公平原则处理”，合同当事人可主张适用公平原则就因疫情爆发所产生的损失予以公平分担。但主张一方需举证证明：（1）履约成本显著高于疫情爆发前；（2）履约成本的提高与疫情的关联性；（3）继续按原合同履行，一方将明显利益受损等。

24. 如新冠疫情影响消除后，一方要求继续履行合同，未履行合同一方因市场环境及经营状况变化要求解除合同的，应该如何处理？

答：合同目的不能实现属于不可抗力导致的法定合同解除事由。

此时，企业作为守约的一方，应当注意防范合同相对方滥用不可抗力条款，恶意逃避，推卸合同义务或债务。审视相对方是否合法、合理地沿用不可抗力条款的关键，主要包括是否达到了合同无法履行之境况、相对方是否履行了及时告知和提供证明的义务，相对方是否在不可抗力前就已经发生了迟延履行等情形。



为规范青岛市工会社会工作专业人才（以下简称工会社工）的聘用、管理工作，推动工会社工队伍规范化建设，根据山东省总工会、省民政厅、省人社厅《关于加强工会社会工作专业人才队伍建设的意见》（鲁会〔2018〕74号）、《山东省总工会关于印发〈山东省工会社会工作专业人才管理办法（试行）〉的通知》（鲁会办〔2019〕83号）、《山东省总工会关于调整工会社会工作专业人才薪酬标准的通知》（鲁会办〔2019〕84号）、《山东省总工会关于印发〈山东省乡镇（街道）工会经费补助管理办法〉的通知》（鲁会办〔2017〕20号），结合青岛实际情况，制定《青岛市工会社会工作专业人才管理办法（试行）》

青岛市工会社会工作专业人才 管理办法（试行）

第一章 总则

第一条 为规范全市工会社会工作专业人才（以下简称工会社工）的聘用、管理工作，推动工会社工队伍规范化建设，根据山东省总工会、省民政厅、省人社厅《关于加强工会社会工作专业人才队伍建设的意见》（鲁会〔2018〕74号）、《山东省总工会关于印发〈山东省工会社会工作专业人才管理办法（试行）〉的通知》（鲁会办〔2019〕83号）、《山东省总工会关于调整工会社会工作专业人才薪酬标准的通知》（鲁会办〔2019〕84号）、《山东省总工会关于印发〈山东省乡镇（街道）工会经费补助管理办法〉的通知》（鲁会办〔2017〕20号），结合我市实际，制定本办法。

第二条 工会社工，主要是指在各级工会核定编制之外，通过公开招聘或购买服务等方式使用，具备社会工作专业素质能力的专职从事工会工作的人员。

第二章 选聘

第三条 工会社工的选聘，根据工作需要，可为职工人数超过2000人的乡镇（街道）、开发区（工业园区）、特色小镇、村级工会、区域（行业）性工会联合会和区市产业工会等，合理配备工会社工，原则上由区市总工会统筹配置使用。

第四条 各区市总工会每年12月中旬提出下一年度工会社工招录计划，由市总工会汇总上报省总工会备案。

第五条 工会社工的选聘，应遵循公开、公平、公正、择优原则，并达到下列基本条件：

- （一）具有中华人民共和国国籍；
- （二）年满18周岁，40周岁以下；
- （三）拥护党的领导，遵守国家法律法规；
- （四）热爱工会工作，责任心强，具有较强的组织协调能力、分析解决问题能力和语言文字表达能力；

(五) 品德优良, 具有适应基层工会工作岗位需要的身体条件;

(六) 具有大学专科以上学历;

(七) 根据岗位需要, 在专业背景、工作经历等方面的其他条件。

第六条 工会社工的选聘, 按照制定招聘方案、发布公告、报名、资格审查、笔试、面试、体检、政审、公示、签订用工合同、备案等程序组织实施。笔试结束后, 根据招聘岗位成绩由高分到低分, 按照比例确定进入面试人员名单。面试结束后, 根据面试成绩从高到低按照比例进入体检和政审的考生, 先等额组织体检, 体检不合格的, 按照面试成绩从高到低依次递补。在体检政审结束后, 未被录取的考生进入工会社工人才储备库, 待工会社工出现人员空岗的情况下, 依照成绩由高到低, 经征求考生意见后, 可由用人单位直接录取使用, 工会人才储备库名额用完为止。进入工会社工人才储备库有效期截止日为下一个招聘期开始日。

第七条 工会社工不属于机关事业单位在编人员, 各区市总工会要按照《中华人民共和国劳动合同法》相关规定, 与聘用的工会社工签订劳动合同, 劳动合同中应明确工会社工的责、权、利及约束条件。劳动合同签订一个月内, 由青岛市总工会将工会社工相关情况报省总工会备案。要建立和完善工会社工个人档案, 由区市总工会或委托专业机构统一管理。

第三章 劳动合同

第一节 劳动合同的订立

第八条 根据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等规定, 工会社工一经录用, 自用工之日起一个月内与区市总工会或其下属单位签订书面劳动合同。若因个人原因或双方无法就劳动合同条款达成一致, 导致劳动合同无法签订的, 双方劳动关系解除。劳动合同应本着平等、自愿、协商一致和诚实信用的原则订立。

第九条 试用期。严格按照《中华人民共和国劳动合同法》有关规定约定试用期, 试用期内经考核不符合职位要求的, 将予以解除劳动合同。劳动合同经双方签字或盖章后生效, 双方各执一份, 并交由各区市总工会备案。

第二节 劳动合同的履行和变更

第十条 劳动合同已经签订, 双方均应严格依约、全面履行。劳动合同履行过程中, 因工作岗位、劳动报酬、合同期限等主要内容发生变化或双方协商一致变更劳动合同的, 应重新签订劳动合同或签订变更劳动合同协议。

第十一条 变更后的劳动合同或变更协议, 双方各执一份, 并报各区市总工会备案。

第三节 劳动合同的续订、解除和终止

第十二条 劳动合同期满前一个月, 双方应就是否续订进行协商。经协商一致, 同意续订的, 应重新签订书面劳动合同。不能协商一致且符合依法终止劳动合同条件的, 予以终止劳动合同并依法支付经济补偿。续订的劳动合同, 双方各执一份, 并报各区市总工会备案。

第十三条 有下列情形之一的, 工会社工可以解除劳动合同:

- (1) 劳动合同双方协商一致的;
- (2) 工会社工提前 30 日以书面形式通知用人单位的;
- (3) 工会社工在试用期内提前 3 日通知招聘单位的;
- (4) 用工单位未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的;
- (5) 未及时足额支付劳动报酬的;
- (6) 未依法为工会社工缴纳社会保险费的;
- (7) 单位规章制度违反法律、法规的规定, 损害工会社工权益的;
- (8) 以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危, 使工会社工在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同, 致使劳动合同无效的;
- (9) 用工单位以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫工会社工劳动的;
- (10) 用工单位违章指挥、强令冒险作业危及工会社工人身安全的;
- (11) 法律、行政法规规定工会社工可以解除劳动合同的其他情形。

第十四条 有下列情形之一的, 用工单位可以与工会社工解除劳动合同:

- (1) 双方协商一致的;
- (2) 工会社工在试用期间被证明不符合录用条件的;

(3) 工会社工违反工会管理规定或用人单位的规章制度的;

(4) 严重失职, 营私舞弊, 造成恶劣社会影响或给用人单位造成重大损害的;

(5) 同时与其他用人单位建立劳动关系的;

(6) 以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危, 使用工单位在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同, 致使劳动合同无效的;

(7) 被依法追究刑事责任的;

(8) 患病或者非因工负伤, 在规定的医疗期满后不能从事原工作, 也不能从事由区、市总工会或用人单位另行安排的工作的;

(9) 不能胜任工作, 经过培训或者调整工作岗位, 仍不能胜任工作的;

(10) 劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化, 致使劳动合同无法履行, 经双方协商, 未能就变更劳动合同内容达成协议的;

(11) 法律、行政法规规定用人单位可以解除劳动合同的其他情形。

第十五条 有下列情形之一的, 双方劳动合同终止:

(1) 劳动合同期满且不符合续订条件的;

(2) 工会社工达到法定退休年龄的;

(3) 工会社工死亡或者被人民法院宣告死亡或者宣告失踪的;

(4) 法律、行政法规规定的其他情形。

第十六条 劳动合同解除或终止, 区、市总工会应当出具将解除、终止劳动合同证明, 并在 15 日内办理档案和社会保险关系转移手续; 工会社工应当在 5 日内办理工作交接手续, 经济补偿将在工作交接手续办结时支付。

第四节 个人信息

第十七条 工会社工个人信息主要包括:

(1) 家庭住址、联系电话、身份证信息;

(2) 家庭内部状况的变化, 如婚姻、生育、伤亡等;

(3) 进修通过的考试以及学历、培训证明、学术成就、发明创造等;

(4) 是否处于女职工特殊期(孕期、产期、哺乳期);

(5) 劳动能力的变化;

(6) 用于工资发放的个人银行账号变更;

(7) 其他与工作有关的个人信息的变更。

第十八条 工会社工个人信息发生变化, 应在 15 个工作日内书面通知用人单位。未在上述期限内告知的, 造成的后果由其本人负责。

第四章 职责

第十九条 工会社工的主要职责:

(一) 参与推动各类单位组建工会和发展会员工作, 帮助指导所属基层工会组织规范化建设, 协助做好收缴工会经费工作;

(二) 帮助指导职工签订劳动合同、开展集体协商、参与企事业单位民主管理, 维护职工的劳动经济权益和民主政治权利;

(三) 向职工普及劳动法律知识和政策法规, 为职工提供法律援助, 接受职工委托参与劳动争议案件的协商和调解, 代理劳动仲裁和诉讼;

(四) 促进企事业单位不断改善劳动条件, 加强劳动保护; 协调推进职工后勤保障服务, 提高职工生活保障水平;

(五) 开展困难职工帮扶救助工作, 帮助职工规划职业发展, 为职工办实事、做好事、解难事;

(六) 收集基层工会和职工会员的问题和意见建议, 掌握职工思想动态, 及时反映职工诉求;

(七) 运用信息化手段, 开展“互联网+”工会普惠性服务;

(八) 完成上级工会交办的其他工作。

第二十条 工会社工应当专职从事工会工作, 未经区、市总工会同意, 不得兼任其他职务, 从事与工会业务无关的工作。

第五章 管理考核

第二十一条 工会社工的日常管理和考核由区、市总工会负责。考核分为平时考核和年度考核。考核的内容包括德、能、勤、绩、廉等方面, 重点考核工作实绩。考核结果由区、市总工会记录在案, 并作为续聘、解聘、调整岗位以及晋升、奖惩的依据。

第二十二条 考核坚持客观公正、民主公开、注重实绩、简便易行的原则, 以工会社工的岗位职责和所承担工作任务为依据, 对履职尽责、完成阶段性目标及全面工作任务等情况作出评价。实行个人工作纪实与区、市总工会审核评鉴相结合, 统一组织

与分级负责相结合, 定性与定量相结合, 以量化考核为主。

第二十三条 区市总工会应根据实际制定日常考核、季度考核等工作制度和实施方案, 制定具体管理考核办法, 明确考核项目, 量化考核内容, 考核结果公开透明。一般按照确定考核指标、个人工作纪实、用工单位审核评鉴、公示考核结果、汇总备案考核情况等程序进行。

(1) 确定考核指标。区市总工会根据岗位职责和年度工作目标, 确定每名工会社工的年度工作任务, 包括工作数量、完成时限、完成标准等。对于临时增加的工作任务, 应及时分解到个人。

(2) 个人工作纪实。每年 12 月初, 工会社工对本年度个人履行岗位职责、完成工作目标任务和重点工作及出勤等情况进行总结, 形成书面报告报所属区市总工会基层工作部。

(3) 组织审核评鉴。工作评鉴分为考评赋分和鉴定等次两个环节。考评赋分: 依据被考核人岗位职责与年度目标任务、个人工作纪实和现实工作表现情况, 制定满分为 100 分的《年度考评赋分参考标准》, 按照“谁了解谁有评价权”原则, 组织有关人员逐项评价, 生成考评分数。鉴定等次: 年度考核结果分为优秀、合格、基本合格、不合格四个等次, 考核等次依据被考核人的考评得分综合确定。考核等次由所属区市总工会基层工作部在《年度考评登记表》上填写建议, 报分管领导审核确认。

(4) 反馈和公示。年度考评结果和评鉴意见应及时向被考核人进行反馈, 年度考评结果在一定范围内进行公示。

(5) 存档备案。年度考评结束后 5 个工作日内, 区市总工会将考核结果及时向青岛市总工会备案, 并负责将年度考核结果录入全市工会社工数据库。

第二十四条 考核结果作为对工会社工薪资调整、交流轮岗、教育培训和奖励惩戒等的主要依据。

(1) 年度考核为优秀等次人数一般不超过本区市工会社工总人数的 15%。年度考核结果为优秀等次的, 岗位晋升所要求的任职年限缩短半年, 同时可予以适当奖励。

(2) 上年度考核为合格等次以上的工会社工, 增加一个薪级工资执行。

(3) 上年度考核对被确定为基本合格、不合格

等次的, 不增加薪级工资, 由区市总工会对其诫勉, 限期改进。

(4) 上年度考核为不合格等次的, 第二年降一级岗位工资执行, 已在见习干事岗位的继续执行见习干事岗位工资。

(5) 加强对年度考核结果的综合分析, 根据年度考核结果, 优化工作部署和人员配置, 安排相应培训, 改进工作方法, 推进工作落实。

第二十五条 各区市总工会每年 11 月初要针对工会社工的招聘录用、管理考核制度的制定和执行、工资待遇、工作开展、队伍建设等相关方面情况开展专项自查, 并写出自查报告报青岛市总工会。青岛市总工会将组织力量进行检查, 对发现的违规问题坚决予以整改, 并对相关责任人依法依规作出处理。

第六章 薪酬保障

第一节 薪酬来源

第二十六条 工会社工的薪酬由全总和省、市、区市总工会、乡镇(街道)财政共同承担。省总工会将对工会社工的薪酬给予定额补助并定期进行调整, 青岛市总工会补助不低于省总工会补助额度, 不足部分由区市总工会和乡镇(街道)财政承担。

第二十七条 区市总工会将工会社工专项经费列入本级工会经费预算, 专款专用。工会社工发生离岗等变动的, 应当在一周内及时上报青岛市总工会基层工作部备案, 坚决杜绝“吃空饷”、虚报冒领工资补助等现象的发生。工会社工的薪酬, 由区市总工会相应部门管理, 按月支付劳动报酬、缴纳社会保险和住房公积金。

第二节 岗位设置

第二十八条 工会社工的岗位由见习干事、初级干事、中级干事、高级干事构成。中级干事和高级干事岗位数量原则上不超过工会社工总人数的 20% 和 10%, 具体由青岛市总工会统筹使用。

(一) 见习干事的核定。现有工会社工凡具有大学本科或专科学历, 从事工会社工工作时间 3 年以内, 且年度考核为合格及以上等次的, 核定为见习干事岗位。

(二) 初级干事的核定。现有工会社工凡具有大学本科或专科学历, 从事工会社工工作时间 3 年(含 3 年)以上, 且近 3 年年度考核为合格及以上等次的,

核定为初级干事岗位。具有研究生及以上学历的，试用期满经考核合格，核定为初级干事岗位。

（三）中级干事的核定。现有工会社工凡具有大学本科或专科学历，从事工会社工工作时间8年（含8年）以上，且近8年年度考核为合格及以上等次的，可核定为中级干事岗位。中级干事数量原则上不超过工会社工总人数的20%。

（四）高级干事的核定。现有工会社工凡具有大学本科或专科学历，从事工会社工工作时间14年（含14年）以上，且近14年年度考核为合格及以上等次的，可核定为高级干事岗位。高级干事数量原则上不超过工会社工总人数的10%。

以上工作时间均不包含试用期。

第三节 薪酬标准

第二十九条 工会社工不属于机关事业单位在编人员，工资待遇严格按照山东省总工会有关规定执行。薪酬部分参照区市事业单位工资标准，并结合岗位等级、资历、学历、工作业绩、历年考核结果等条件，采取基本工资、绩效工资和（区市、乡镇）岗位补贴相结合的方式确定。

第三十条 工会社工的试用期及试用期工资按《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规执行，试用期满经考核合格后，岗位工资执行相应岗位标准。

第三十一条 青岛市总工会对工会社工的补贴每年分四次拨付，各区市总工会要在每季度末将辖区内当季的工会社工聘用情况统计表、考勤表和工资发放单报送青岛市总工会，经审核确认作为青岛市总工会拨付经费补贴的依据。

（一）基本工资

基本工资由岗位工资和薪级工资构成，参照事业单位工资标准确定。

1. 岗位工资按见习干事、初级干事、中级干事、高级干事分为四个等次，其工资分别对应事业单位管理岗位的十级、九级、八级、七级；岗位变动的，从变动的次月起执行新岗位的工资标准。

2. 薪级工资按照学历起点薪级与从事工会社工工作的年限计算的薪级之和核定。学历起点薪级按以下标准核定：大学专科毕业生执行5级薪级工资标准，大学本科毕业生执行7级薪级工资标准，获得双学士学位的大学本科毕业生（含学制为六年以上的大学本

科毕业生）、研究生班毕业和未获得硕士学位的研究生执行9级薪级工资标准，获得硕士学位和博士学位的研究生分别执行11级和14级薪级工资标准。从事工会社工工作的年限按考核为合格及以上等次的年度计算，每一年度计算一个薪级。

（二）绩效工资

绩效工资要与工会社工的平时考核和年度考核相挂钩，要充分体现承担的工作量、完成工作的质量和实际贡献。绩效工资标准由区市总工会根据本地经济发展水平，按照基本工资总额的60%至100%确定。区市总工会确定的绩效工资标准报青岛市总工会审核同意后执行。

（三）工资标准表

岗位工资表

岗位类型	工资标准
见习干事	1510
初级干事	1620
中级干事	1840
高级干事	2070

薪级工资表

薪级	工资标准	薪级	工资标准	薪级	工资标准
5	369	15	800	25	1520
6	400	16	860	26	1610
7	436	17	920	27	1700
8	472	18	986	28	1790
9	513	19	1052	29	1880
10	554	20	1126	30	1979
11	600	21	1200	31	2078
12	646	22	1274	32	2177
13	692	23	1356	33	2276
14	746	24	1438	34	2385

注：以上工资标准单位均为“元/人/月”

第四节 薪酬增长

第三十二条 年度考核结果为合格及以上等次的，每年增加一个薪级工资，并从次年的1月1日起执行。年度考核结果为基本合格、不合格的，不能正常增加薪级工资。

第七章 福利待遇和假期

第一节 福利待遇

第三十三条 用人单位要按照国家有关规定，为工会社工缴纳社会保险、住房公积金、企业年金。工会社工享受国家规定的带薪年假、奖金福利待遇等，

发放标准由各区市根据实际研究确定。

第二节 假期

第三十四条 工会社工享有以下假期：

- (1) 带薪年假
- (2) 事假
- (3) 病假
- (4) 婚假
- (5) 丧假
- (6) 产假
- (7) 男员工护理假
- (一) 带薪年假

工会社工根据《职工带薪年休假条例》和《企业职工带薪年休假实施办法》的规定享受带薪休假。

带薪年假应根据实际工作做出合理安排并提前 15 日向所在用人单位和区市总工会申请，经区市总工会批准后方可休假，未经批准休假，视为旷工。

带薪年假原则上应在本年度内休完，因特殊情况，当年度未休完的年带薪年假，经区市总工会书面批准可延期至次年第一季度休完。因个人原因导致当年度，且未经批准，带薪年假未休完的，不予补休且不予支付未休带薪年假工资。

区市总工会根据工作需要安排工会社工休假，工会社工应按要求休假。

带薪年假不得预先透支。

休假流程：休假前由本人向所在用人单位提出书面申请，所在用人单位根据工作安排书面同意休假的，本人持书面同意证明向区市总工会报批，经区市总工会批准方可休假。

(二) 事假

事假是指因私事请假，事假为无薪假期，已发工资在次月工资中扣除。

申请事假应由本人提前三个工作日向所在用人单位提出书面申请，经征得所在用人单位同意，本人持书面同意证明向区市总工会报批，经区市总工会批准方可休假。因特殊情况不能提前提出书面申请的，应在休假前通过电话、微信、短信等合理方式，通知所在用人单位负责人和区市总工会，经批准后方可休假，并在上班第一天补办报批手续，否则视为未经批准休假，可视为旷工。

事假应在已休完当年度带薪年假的基础上进行，且原则上每年度连续休事假不应超过 7 天，累计

事假不能超过 15 天，超出上述标准休假的应经区市总工会主要领导批准。

(三) 病假

病假是指患病或非因工受伤，经医院诊断确需休息治疗的期间。病假期间的工资，按照《青岛市企业工资支付规定》执行。

申请病假应有区市以上医院医生出具的病假证明材料，包括病历、建议休息单等。

休病假应履行请假手续。应由本人提前一个工作日向所在用人单位提出书面申请，经征得所在用人单位同意，并向区市总工会报批，经区市总工会批准方可休假。因情况紧急或特殊原因不能提前提出书面申请或不能由本人提出申请的，应通过电话、微信、短信等合理方式，由本人或亲属、本单位同事通知所在用人单位负责人和区市总工会，经批准后方可休假，并在病假上班后第一天补办报批手续，否则视为未经批准休假，可视为旷工。

(四) 婚假

工会社工根据《山东省人口与计划生育条例》的规定享有三天带薪婚假。休婚假根据实际工作做出合理安排并提前 1 周向所在用人单位和区市总工会报批。

(五) 丧假

工会社工的父母、配偶、子女、岳父母、公婆、兄弟姐妹去世，可以享有 1-3 天带薪丧假。

(六) 产假及哺乳时间

女工会社工怀孕的，应尽早通知并递交医院诊断证明。符合《山东省人口和计划生育条例》的规定生育的，按照条例享受产检假及产假。

哺乳未满一周岁婴儿的，每个工作日享有 1 小时的哺乳时间（不含往返途中交通时间）。生育多胞胎的，每多一个婴儿，每个工作日增加 1 小时哺乳时间。

(七) 男员工护理假

男工会社工配偶生产属于晚育，根据《山东省人口与计划生育条例》的规定享有七天护理假。

休护理假应根据实际工作做出合理安排并提前 1 周向所在用人单位和区市总工会报批。

第八章 职业发展

第三十五条 工会社工职业发展的基本原则：

- (一) 工作实绩和德才表现并重原则。晋升需考

考虑工会社工的整体素质。

(二) 工会社工岗位级别一般应逐级晋升。

(三) 能升能降原则。岗位级别可升可降, 上年度考核结果被评定为不合格等次的, 降一级岗位级别使用。

第三十六条 工会社工岗位晋升条件和流程

(一) 首次招聘使用的工会社工, 试用期满考核合格的为见习干事。

(二) 考核连续达到合格及以上等次的见习干事工作满3年的下一月起, 自然过渡为初级干事。获得硕士、博士学位的研究生, 试用期满经考核合格, 直接确定为初级干事。

(三) 初级干事晋升中级干事

基本资格条件: 在初级干事岗位工作满5年且考核均为合格等次以上; 工作态度端正, 模范遵守各项规章制度, 与同事和睦相处; 工作实绩突出, 具有良好的适应能力和工会工作经验。所在区市工会社工中, 中级干事人数未超过总数的20%。

晋升流程: 符合晋升资格条件的人员向所属区市总工会写出书面申请, 区市总工会根据中级岗位空缺数核准后, 通过推荐、考评、谈话、公示等环节产生晋升意向人选, 并将意向人选报青岛市总工会审批, 审批通过后落实工资待遇。

(四) 中级干事晋升高级干事

基本资格条件: 在中级干事岗位工作满6年以上, 且考核均为合格及以上等次; 工作态度端正, 模范遵守各项规章制度, 与同事和睦相处; 工作实绩突出, 具有良好的适应能力和丰富的工会工作经验。所在区市工会社工中, 高级干事人数未超过总数的10%。

晋升流程: 符合晋升资格条件的人员向所属区市总工会写出书面申请, 区市总工会根据高级岗位空缺数核准后, 通过推荐、考评、谈话、公示等环节产生晋升意向人选, 并将意向人选报青岛市总工会审批, 审批通过后落实工资待遇。

第九章 激励保障

第三十七条 鼓励用工单位对优秀工会社工开展多种形式的表扬奖励。对工作突出、成绩优异、贡献较大的, 除着重从精神上予以奖励外, 再给予一定的物质奖励。

第三十八条 工会社工表现优秀、具备相应条件的, 可优先推荐为乡镇(街道)、开发区(工业园区)等工会专职副主席候选人。

第三十九条 工会社工表现突出的, 可优先向党组织推荐, 作为党员培养发展或评先评优对象。

第四十条 推荐优秀工会社工参评“齐鲁和谐使者”“优秀工会工作者”“优秀工会积极分子”等称号。

第四十一条 为工会社工提供教育培训激励。鼓励工会社工提升专业素养和技能, 参加全国社会工作者职业水平考试, 对考取国家社会工作者职业资格证书的可给予适当奖励。

第四十二条 各级工会应将工会社工培训列入年度培训计划, 制定岗前培训、岗位轮训、资格培训、专题培训等工作规划和制度, 采取多种形式, 分层、分类、分批实施培训。定期组织工会社工参加多种形式的教育培训, 通过案例教学、座谈研讨、现场观摩、情景模拟、拓展训练、模拟演练等方式, 不断提升培训效果。要积极发挥互联网优势, 大力倡导在线学习, 提高工会社工的履职能力和综合素养。坚持岗前培训, 新聘用(使用)的工会社工在半年内统一安排进行系统的上岗资格和业务培训。

第十章 附则

第四十三条 各区市总工会要严格按照本办法制定实施细则。

第四十四条 对弄虚作假, 违规套取、截留专项资金等违反本管理办法的相关单位和个人, 一经发现, 严肃问责, 涉嫌违法违纪的移交有关部门处理。

第四十五条 本办法自2020年3月3日起施行。

第四十六条 本办法内容没有规定或规定不明确的, 参照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的相关规定执行。

第四十七条 本办法由青岛市总工会基层工作部负责解释。

全员创新薪火相传

人人创客引领时代

大众创业，万众创新是国家提出的发展战略，海尔集团承接国家战略提出“三化”：即“企业平台化，用户个性化和员工创客化”，其中“员工创客化”就是鼓励全员创新成为创客的专属策略，目的是在人单合一模式驱动下，让员工成为创客，真正实现在为用户创造价值的同时实现自身价值，从而成为自己的 CEO；时代呼唤创客精神，践行中国制造业的创新和转型，需要时刻突破自己的决心和期待，在发挥员工自身价值的同时，为实现制造业的引领赋能。

海尔集团在 2015 年提出的“人人创客，引爆引领”的战略，围绕这个目标，我们一直在探索，通过工会群众性组织发动员工广泛参与企业创新改善，让每个人成为企业的主人为核心，承接集团工会的全员创新目标，特冰工厂工会搭建全员创客竞比机制，建立创客孵化基地，劳模创新工作室，丰富激励手段，让员工为企业创造价值的同时体现自身价值，成为企业的主人。并通过建立竞比擂台的机制驱动全员参与，形成正向的文化，目前在海尔创新已经成为一种习惯，创客精神已经固化为海尔人的素养基因，也正是有着许许多多创客组成的创客群体，促进着海尔集团“人人创客，引爆引领”的战略薪火相传，生生不息，从而确保企业整体竞争力的不断提升。

一、从线性思维走向平台思维，打造工会创新多元化平台

创新的价值观成为企业成长的基因，拥有了核心竞争力，就能直面竞争，变中求胜。在以提高学习有效性的目的去创新，再以创新成果去探索其规律性的东西，并在规律指导下，像更高层次创新冲刺。

为了深化推进员工创新，发动全员参与共创共赢的氛围，海尔特冰工厂工会主导建立创客竞比擂台，分正向、逆向、横向、专项四个维度推进经营；建立创客体验区，

孵化基地，交互园地线上、线下交互（线上：即建立互联网交互平台，将创客培训等通过线上发布进行交互；线下：即在工作区域建立体验区进行创客交互）等，在特冰工厂6个工序，当前已经实现全面覆盖，同时跟员工休息区相结合，让员工随时随地了解掌握什么是创客，怎么样成为创客，身边有哪些是创客，创客的成果是什么，创客的工具是什么，当前工厂存在的短板需要创客改善的课题是什么等等，并在每个体验区内设立电视动态播放员工近期的改善成果，激发员工参与创新的氛围，创新的氛围无处不在，正向引导员工参与创新，成为创客。

二、从广度走向深度，激励相容，赋能员工做新时代创客

推进创客创新改善，要营造全员参与的创客创新的氛围，需要竞比机制在运营，海尔特冰工厂将创客分为新手，能手，专家，从理论和实践两个维度先培训孵化，再竞比培育输出，输出的过程明确样板，并充分输出样板，做透样板，通过成果发布，创客改善发布的方式，漏出优秀创客，明确创客案例，以员工名字命名创新改善成果，建立创客明星大道，建立工序竞比社区等方式，营造全员参与的氛围，让员工随时都可以查看创客信息及创客成果，激发参与热情，同时树立员工的荣誉感和自豪感。

经营节奏是通过周成果发布会，月成果发布会的形式进行PK，对于胜出的创客予以物质激励表彰，2011年至今累计参与改善人数已达1.44余万人次。

三、从封闭走向开放，用坚持的力量追求卓越

企业要创新发展，产业链要转型升级，就要适应广大用户日益个性化的物质和精神需求；企业在人们追求更高品质的时代潮流中，就必须补上创新精神之钙，大力提倡

专注、完美、标准、精确的创新精神。

1. 海尔特冰工厂通过孵化和竞比两个维度，目前在内部营造出人人都是创客的良好氛围。自2011年4月份第1期至今每月坚持开展，已形成创客改善文化，目前已经形成从原来的专家带着干，到现在的自己主动干，内部已经形成自演进的氛围和全员创客的文化素养。

2. 海尔特冰工厂创客改善活动自2011年4月第一期开展至今累计开展8年，发布388周，输出创客改善成果4395余个，成果覆盖自动化、模块化、信息化、智能化、劳动强度改善、工作环境优化、生产效率提升、成本优化、安全改善、精益改善等方面，累计员工创新成果改善价值达1.5亿余元。

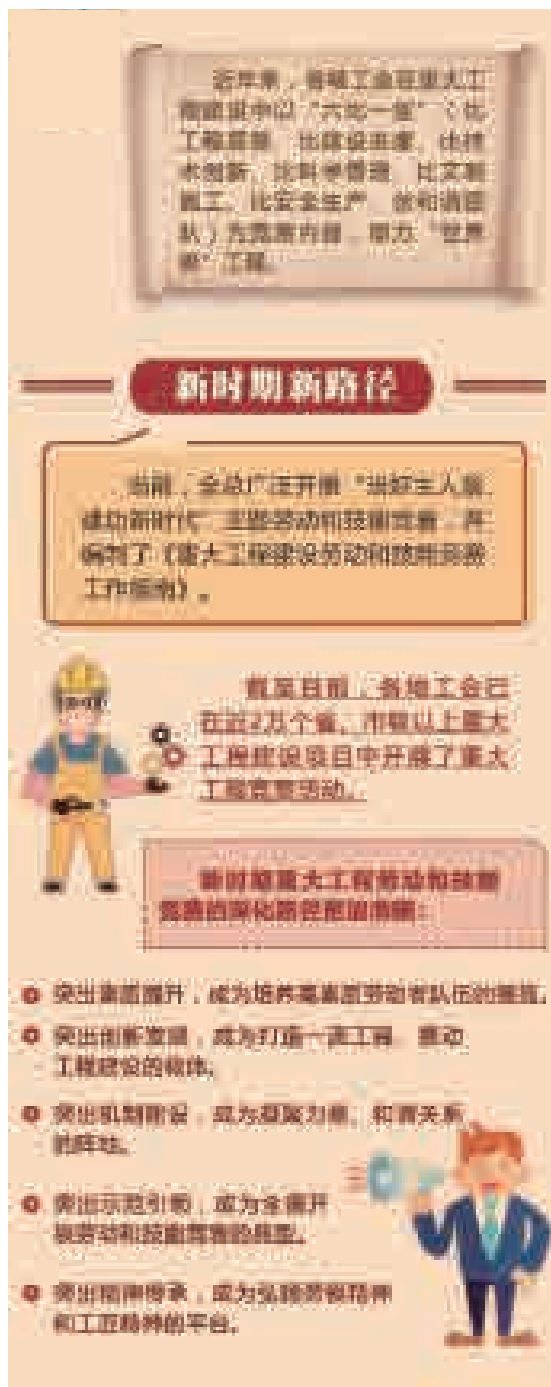
3. 用户驱动创客增值，截止目前在全员创客机制驱动下，累计输出世界级创客6名，国家级专利46项，同时获得山东省富民兴鲁劳动奖状，全国轻工烟草行业劳模创新工作室称号，山东省职工技术创新竞赛示范企业称号，山东省员工优秀创新成果一个，山东省优秀创新班组1个，山东省工人先锋号班组一个，青岛市十佳班组一个，青岛市劳模创新工作室，连续7年获得海尔白电集团56个工厂创客改善竞比第一名，特冰工厂在2018年度获得海尔集团最高团队奖项—金榕树奖，实现引爆引领。在这些创客的带动下，内部正在向全球高端冰箱制造基地不断迭代升级。

综上所述，海尔特冰工厂工会用平台思维思考全员创客创新工作，用坚持的力量追求卓越，从封闭走向开放，从单一到多元经营，在开放的环境中，抱着颠覆自我，否定自我的心态，以人人都有改善的空间，事事都有改善的余地，树立全员创客化思想，通过日复一日，年复一年的不断积累，经营员工的专业技能提升，增强员工创客创新的积极性，主动性，创造性，让员工真正成为了企业主体，在为户创造价值的同时实现自身价值。

海尔特冰工厂工会

图说工会

劳动竞赛如何力推重大工程建设？



图说工会

工人文化宫
如何“圈粉”职工？

承载着时代记忆的工人文化宫，如何回应职工期盼，在新时代重焕活力，成为各地工人文化宫共同面临的全新考题。

近年来，工人文化宫被纳入公共文化服务体系，在清理整改、新建、改建中被变重生。

不忘“工”字初心，顺应职工需求转变革新服务内容；全面回归公益属性，拓展工会服务阵地，越来越多的职工走进工人文化宫成为“宫粉”……



走进工人文化宫，你可以享受到以下服务：

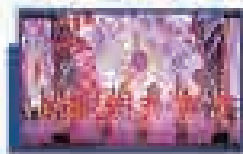
参观展览

观看职工书画作品展、职工摄影作品展等主题展览。



欣赏演出

观看情景职工类主题巡演、职工春晚等文艺演出。



观看电影

一些工人文化宫的电影院会向工会会员提供优惠观影的福利。

参与文艺汇演

参加合唱比赛、演讲比赛等职工文艺汇演。



参加体育活动

工人文化宫建的体育运动场地与相关器材，可供职工娱乐健身。

接受培训

接受技能提升、职工文艺创作、思想教育等相关培训。



享受“打包”工会服务

一些地方把职工服务中心服务职工的窗口内容，也“打包”搬进了工人文化宫。

围绕工会中心工作，

立足基层和职工需求，顺应社会多元化发展趋势，目前，各地的工人文化宫正积极推出文化服务菜单，采取“订单”服务模式，实现供需有效对接，不断增进服务匹配度和职工满意度。

如今

在疫情防控和复工复产的关键阶段

广大志愿者挺身而出

TA 们

用行动诠释着

疫情时期的“雷锋精神”



今天，

让雷锋精神为抗『疫』

阻击战注入强大精神力量！

今天 3 月 5 日是学雷锋纪念日。党的十八大以来，习近平总书记多次就弘扬雷锋精神作出重要指示。当前，正是上下一心抗击新冠肺炎疫情的紧迫关头，党员干部群众当如何践行雷锋精神？该有哪些新行动、新作为？今天，我们重温总书记的部分重要讲话，让雷锋精神为抗“疫”阻击战注入强大精神力量。

学习雷锋精神有哪些内涵？

· 信念的能量、大爱的胸怀、忘我的精神、进取的锐气

雷锋、郭明义、罗阳身上所具有的信念的能量、大爱的胸怀、忘我的精神、进取的锐气，正是我们民族精神的最好写照，他们都是我们“民族的脊梁”。

——2013 年 3 月 6 日，习近平参加十二届全国人大一次会议辽宁代表团审议时指出

· 主动承担社会责任，热诚关爱他人

要倡导社会文明新风，带头学雷锋，积极参加志愿服务，主动承担社会责任，热诚关爱他人，多做扶贫济困、扶弱助残的实事好事，以实际行动促进社会进步。

——2013 年 5 月 4 日，习近平同各界优秀青年代表座谈时的讲话

· 积小善为大善，善莫大焉

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉



焉。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。

——2014年3月4日，习近平在给“郭明义爱心团队”回信中指出

·既要学习雷锋的精神，也要学习雷锋的做法

我们既要学习雷锋的精神，也要学习雷锋的做法，把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体行动，体现在平凡的工作生活中，作出自己应有的贡献，把雷锋精神代代传承下去。

——2018年9月28日，习近平在抚顺市雷锋纪念馆参观时强调

·在自己岗位上做一颗永不生锈的螺丝钉

学习雷锋精神，就要把崇高的理想信念和道德品质追求融入日常的工作生活，在自己岗位上做一颗永不生锈的螺丝钉。

——2018年9月28日，习近平在抚顺市雷锋纪念馆参观时强调

疫情当前，全国上下当如何践行雷锋精神？

·形成全面动员、全面部署、全面加强疫情防控工作的局面

有关部门各司其职，军队积极支援地方疫情防控。各地区成立了党政主要负责同志挂帅的领导小组，启动了重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应。各党政军群机关和企事业单位紧急行动、全力奋战，广大医务人员无私奉献、英勇奋战，广大人民群众众志成城、团结奋战，打响了疫情防控的人民战争，打响了疫情防控的总体战，全国形成了全面动员、全面部署、全面加强疫情防控工作的局面。

——2020年2月3日，习近平在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话

·发扬特别能吃苦、特别能战斗的精神

现在疫情防控正处于胶着对垒状态，广大医务工作者一定要坚持下去，发扬特别能吃苦、特别能战斗的精神，发挥火线上的中



流砥柱作用，始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位，全力以赴救治患者，打好武汉保卫战、湖北保卫战。

——2020 年 2 月 10 日，习近平在北京调研指导新冠肺炎疫情防控工作时强调

· 一方有难、八方支援

湖北特别是武汉广大党员、干部、群众积极响应党中央号召，坚定信心、顾全大局、自觉行动、顽强斗争；全国各地坚持一方有难、八方支援，各地区前往湖北和武汉支援的广大医务工作者、人民解放军指战员以及各方面人员发扬越是艰险越向前的大无畏革命精神，闻令而动，坚忍不拔，不怕牺牲，攻坚克难。

——2020 年 2 月 10 日，习近平在北京调研指导新冠肺炎疫情防控工作时强调

· 勇当先锋，敢打头阵

关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来，才是真正的共产党人。在统筹推进疫情防控和经济社会发展工作中，各级干部特别是领导干部必须增强必胜之心，拿出战胜一切敌人而不被任何敌人所屈服的大无畏革命气

魄，勇当先锋，敢打头阵，用行动展现共产党人政治本色。

——2020 年 2 月 23 日，习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话

· 增强责任之心和仁爱之心

必须增强责任之心，把初心落在行动上、把使命担在肩膀上，在其位谋其政，在其职尽其责，主动担当、积极作为；必须增强仁爱之心，当好人民群众贴心人，及时解决群众所急所忧所思所盼。

——2020 年 2 月 23 日，习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话

今天，谁是雷锋？

在别人需要时伸出你的手

你，就是雷锋！

来源：人民日报

信息动态

1 青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国到城阳区调研指导企业复工复产



3月2日，青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国一行到青岛市城阳区青岛威奥轨道股份有限公司、青岛高士线业有限公司及青岛马士基集装箱工业有限公司调研企业复工复产情况。

2 青岛市总工会召开区市工会重点工作展示测评会

3月18日下午，青岛市总工会通过视频召开区市工会2019年重点工作展示测评会。主会场评委设在青岛市总工会，评委由副局级以上领导、有关市直企业工会主席、一线劳模代表、机关部门负责人组成，分会场评委由各区市总工会领导班子成员、基层工会干部代表、基层一线职工代表组成。



3 青岛市总工会党组成员、副主席周新国到西海岸新区调研疫情防控和复工复产工作



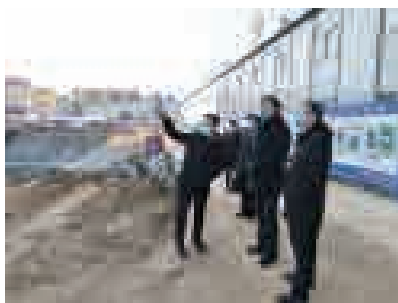
3月4日，青岛市总工会党组成员、副主席周新国一行来到西海岸新区开展走访调研活动，指导企业疫情防控和复工复产工作。西海岸新区总工会党组成员、副主席谭远玲和丁守芬等领导陪同调研。



4 青岛市总工会对李沧区复工复产企业进行调研

3月5日，青岛市总工会党组成员、副主席周新国带队到李沧区中铁建工集团有限公司、青岛—亚马逊 AWS 联合创新中心就新冠肺炎疫情影响企业和职工队伍状况进行实地调研。

李沧区总工会



5 青岛市总工会举行首场购买法律服务座谈会暨签约仪式

3月6日上午，市总工会与中标单位山东青大泽汇律师事务所举行购买工会法律服务项目座谈会暨签约仪式。市总工会党组成员、副主席周新国，副巡视员阮丁出席会议，山东青大泽汇律师事务所、市总法律工作部、职工服务中心负责同志参加会议。

现场签署《青岛市总工会职工法律服务中心专业法律服务项



目合同》，并就我市工会法律维权工作现状进行了研究，对疫情



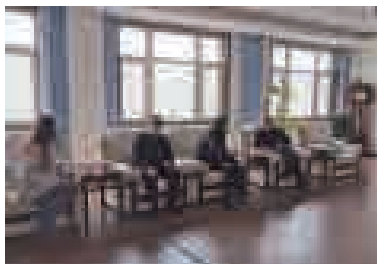
期间及后疫情时期如何发挥工会作用维护职工权益进行了探讨。

6 李沧区总工会到复工复产企业和疫情防控一线走访慰问

连日来，李沧区总工会班子成员先后深入辖区复工复产企业和疫情防控一线走访慰问。

区总工会一行到海通车桥公司、昊悦集团等进行实地调研，了解公司防疫、生产、职工生活及企业工会发挥作用情况。

在走访李沧区颐福养老院、李沧区社会福利院和在集中隔离



点执勤的九水派出所疫情防控中，区总工会赠送了鸡蛋等食品。

李沧区总工会



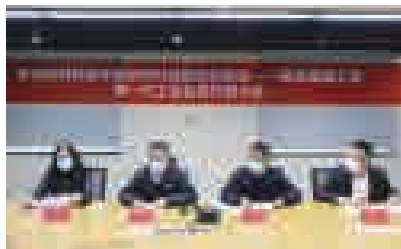
7 崂山区屏对屏建立楼宇工会

3月11日，青岛巨峰科创环保新材料检验检测基地联合基层工会召开第一次会员代表大会，选举产生第一届联合基层工会委

员会，这是崂山区首次通过线上成立楼宇基层工会。与以往“面对面”开会不同，会场上只有4位嘉宾和6名会员，而其他25名

会员代表则在各自办公室里同时通过网上视频参会，“屏对屏”对工会组织成立和人选进行表决。

崂山区总工会



8 莱西市总工会召开工会志愿者队伍建设座谈会

3月20日，莱西市总工会召开工会志愿者队伍建设座谈会，莱西市总工会党组书记、主席隋庆九等领导与部分基层工会主席、镇办工会干部一起座谈。

莱西市总工会



9 青岛公交集团胶州巴士有限公司爱心捐款驰援武汉

疫情本无情，人间有大爱。青岛公交集团胶州巴士有限责任公司工会倡议广大干部职工发扬“一方有难，八方支援”的优良传统，组织全体干部职工开展“抗击疫情 你我同行”驰援武汉，爱心捐款活动，共组织 918 人次参加捐款，累计捐款 46156 元。

青岛公交集团胶州巴士有限责任公司工会



10 青岛市政空间开发集团组织开展抗击疫情捐款活动

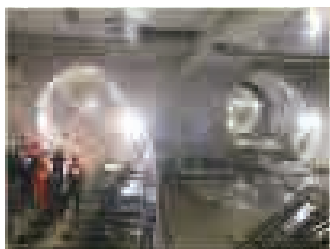
一方有难、八方支援。青岛市政空间开发集团工会积极响应市总工会倡议，发起“支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控”募捐活动，共有 16 家单位的 1868 名职工参与此次捐款，累计捐款 311723 元。



11 万众一心 众志成城 关爱一线职工 助力复工复产

地铁 1 号线西海岸新区段贯通

3 月 25 日上午，随着轰隆隆的机器声，“贯龙号”双护盾 TBM 刀盘缓缓旋转破洞而出，青岛地铁 1 号线安子东站至薛家岛站 TBM 区间右线顺利贯通。这一关键节点取得重大突破，标志着青岛地铁 1 号线西海岸新区段（峨眉山路站—东环路站）实现洞通。



■地铁 1 号线西海岸新区段贯通现场。

新机场全面复工



■建设中的青岛胶东国际机场（3 月 25 日摄，无人机照片）。

造船厂赶制订单



■3 月 25 日，青岛造船厂工人在出口国外的散货船上进行造船作业（无人机照片）。

近日，青岛胶东国际机场项目全面复工。截止目前，机场飞行区、货运区完成竣工验收，进出港主流程具备演练条件，整个工程已到了“收尾冲刺”阶段。

连日来，位于山东青岛市即墨区田横女岛船舶重工业基地的青岛造船厂在做好新冠肺炎疫情防控的同时，全面开工复产，加快完成多个国家和地区的大型散货船及其他特种船舶的交付任务。

新华社照片

青岛市总工会党组理论学习中心组（扩大）会议

学习习近平在二十国集团领导人特别峰会上的重要讲话精神



3月31日，市总工会党组理论学习中心组召开扩大会议，学习习近平在二十国集团领导人特别峰会上的重要讲话和中共中央政治局3月27日会议精神。市总党组成员参加会议，副局级领导干部、副巡视员、部分市总机关部门负责人列席会议。

会议指出，习近平主席的讲话和中共中央政治局会议，科学研判当前国内外新冠肺炎疫情防控和经济运行形势，为进一步统筹推进疫情防控和经济社会发展工作提出了要求、指明了方向。各级党组织要认真学习领会，抓好贯彻落实。当前疫情输入压力持续加大，防控工作还不能降低要求，在恢复机关正常工作秩序的同时，各级领导要担负起主体责任和监督责任，持续抓好工会系统疫情防控各项措施落实，紧盯内部自身防控，严防境外输入传染，绝不能掉以轻心。

会议强调，要在疫情防控常态化条件下统筹做好工会各项工作。根据省总、市总印发的工作要点和重点工作部署要求，带头做好复工复产、拉动消费工作。要发挥工会作用，促进各方各业加速生产，弥补疫情损失。及时组织开展劳动竞赛，营造比学赶帮超的劳动氛围。市总机关各部门、各直属事业单位要主动作为、自我加压，增强责任感、使命感、紧迫感，主动联系企业，构建供销桥梁，积极发挥线上消费的带动作用，为青岛市经济社会发展贡献力量，彰显工会作为。

来源：青岛市总工会

众志成城
中国必胜

