

青島工運

QINGDAO WORKERS' MOVEMENT

2020.07

总期第 352 期

(鲁) 0210021 号

内部资料 免费交流

青島市总工会主办



P1/坚定政治信仰

P6/区市工会上半年工作综述

P18/发动工友创业 助力乡村振兴

青岛市总工会举办“庆七一 学榜样 建新功” 主题党日活动

为庆祝中国共产党成立99周年，学习抗击新冠肺炎疫情期间涌现出的榜样先进事迹，发动党员干部投身“燃烧激情、建功青岛”主题实践活动，青岛市总工会于7月1日上午举办“庆七一 学榜样 建新功”主题党日活动，市总机关全体党员、直属事业单位和省总驻青单位党组织书记参加活动。

全体党员集体收看了“灯塔大讲堂”第十一课《榜样讲党课》，聆听“抗疫榜样”讲述在抗击新冠肺炎疫情一线敢于牺牲、勇于担当、敬业奉献的感人故事，激发见贤思齐、奋发有为的昂扬斗志。课后，各党支部分别组织党员谈收获、谈体会，引领党员把体会转化为建功立业的决心和信念，并付诸担当作为的具体行动上。

市总党组书记、常务副主席彭建国领学了习近平总书记在中央政治局第二十一次集体学习时的讲话精神、王清宪在区委书记座谈会上的讲话精神。学习会上指出，市总全体党组织、党员同志要深入学习习近平总书记对贯彻落实好新时代党的组织路线提出的明确要求，在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，保持坚强政治定力和正确前进方向。要深刻领会王清宪书记对党员干部应如何担当作为的重要论述，做到用强力的执行诠释作风，像学者一样思考，像军人一样行动，狠抓工作落地落实。

学习会上强调，在“七·一”这个伟大而光荣的日子里，我们感受榜样力量、学习习近平总书记重要讲话、传达王清宪书记有关要求，各党组织要深刻理解把握，组织学习讨论，苦



干硬干、豁上拼上，提升决断意识和执行力，重整旗鼓再出发。今年以来，青岛市总工会开展“聚焦铸魂中心行动”，转变路数和打法，干部精神面貌和作风有了很大转变，但在创新创造、建平台用平台、加强党建工作等方面还有很大差距。

工会工作要和全市发展大局紧密相连，围绕“三驾马车”、打造世界工业互联网之都、助力乡村振兴发挥工会作用，既要提升境界、拓宽眼界、提高素质，针对目标导向研究工会办法和工会路径；又要转变作风、下沉基层、了解实情，帮助服务对象解决实际问题。要挖掘工会身边典型，发挥榜样的力量，讲好工会的故事，提升团队凝聚力、战斗力。要继续抓牢党支部“三述”，吃透理论、明白政策，不断“出题”“破题”，每个党员都要讲，支部之间要观摩比赛，把“三述”作为考核评先的指挥棒、风向标，强化各基层党支部思想政治和组织建设，为市总在省总和全市考核中进位争先、取得佳绩提供有力保障。

青岛市总工会机关党委





坚定政治 信仰

习近平总书记深刻指出：“一名干部有了坚定的理想信念，站位就高了，心胸就开阔了，就能坚持正确政治方向，做到‘风雨不动安如山’。”

政治信仰是政治方向、政治立场、政治观点、政治态度等方面的综合反映。政治是统帅，是灵魂。对于党员干部来讲，政治信仰始终是第一位的，决定着其他能力和素质的性质和方向，必须“风雨不动安如山”。

坚定政治信仰，应当做到虔诚而执着、至信而深厚。党员干部坚定的政治信仰从哪里来？从马克思主义理论中来，从党带领人民艰苦卓绝的奋斗历程中来，从改革开放和建设中国特色社会主义的伟大实践中来，从无数先烈和英雄模范英勇牺牲与无私奉献的革命精神中来。方志敏同志的“敌人只能砍下我们的头颅，决不能动摇我们的信仰”，伍若兰同志的“若要我低头，除非日从西边出，赣江水倒流”，夏明翰同志的“砍头不要紧，只要主义真”，这些铮铮誓言是何等坚定、何等豪迈、何等深情、何等崇高！这些“革命理想高于天”的人真正做到了“风雨不动安如山”，用铁一般的信仰、钢一般的意志，留下了无数精神财富与优良传统。

坚定政治信仰，应当做到固本而培元、至纯而坚强。政治信仰蕴藏在坚强的党性之中，是衡量党员觉悟高低和立场坚定与否的重要准绳。一些老同志回忆，他们入党时，处于严酷的斗争环境中，虽然常常看不到《党章》，脑海中却总能回想起四句话：为共产主义奋斗终身；个人利益服从党的利益；严守党的纪律；保守党的秘密。政治信仰这个“传家宝”让南湖红船上的灯光驱走漫漫长夜，照亮了全中国；让井冈山的星星之火烧掉了整个旧中国，换来了一个新世界；让全党在改革发展的火热实践中不断加强党的政治建设，奋进在新时代。

坚定政治信仰，应当做到心亮而清醒、忠诚而担当。党员干部需要有把握方向、把握大势、把握全局的政治能力，善于从政治上分析问题、解决问题，在大是大非面前时刻保持“眼睛里容不下一粒沙子”的警惕，要涵养政治定力，炼就政治慧眼，恪守政治规矩，自觉做政治上的明白人、老实人，“要做起而行之的行动者、不做坐而论道的清谈客，当攻坚克难的奋斗者、不当怕见风雨的泥菩萨”。

党员干部要坚定政治信仰，始终做奋进者、搏击者，解答好“坚持和加强党的全面领导”的政治课题，走好新时代的长征路。

来源：《求是杂志》 李文刚



(内部资料 免费交流)

编委主任：彭建国

编委副主任：李 明

编 委：姜海舰
张道才

编辑出版：青岛市总工会

地 址：青岛市湛山一路 18 号

邮 编：266071

电 话：0532-83092366

传 真：0532-83092366

邮 箱：qdgy@qd.shandong.cn

网 站：http://www.qdszgh.cn

设计：青岛恩泽文化传播有限公司

印刷：青岛海大印务有限公司

刊号：（鲁）0210021 号



青岛市总工会微信服务号



青岛市总工会微信订阅号

目 录

CONTENTS

卷首语

坚定政治信仰 /1

工会在行动

青岛市总工会聚力打造“六个平台”在稳增长保就业促消费中展示工会担当 /4

区市工会上半年工作综述 /6

情系职工 夏送清凉 /14

农民工入会

青岛市城阳区总工会提高政治站位多措并举推进农民工入会工作 /16

工友创业联盟

发动工友创业 助力乡村振兴 /18

岛城工友在山东省工友创业大赛暨第五届创业大赛中捷报频传 /20

打造培训、就业、创业三位一体服务品牌 /22

经验交流

理念创新 技术助力 服务变革 持续打造青岛“智慧工会”升级版 /23

封面照片：《安装》—山东电力建设第三工程有限公司—
赵玮玮

印数：4500 册

封 二：青岛市总工会举办“庆七一 学榜样 建新功”
主题党日活动

发送：各区市总工会及其直
属工会、各市直工会
及其下属基层工会

封 三：系统赋能助力打造“工匠之城”青岛市“四
位一体”职工赋能平台正式启用

出版日期：2020 年 7 月 26 日

封 四：大国重器—东方红 3 科考船（中国海洋大学
工会提供）

敬人为先科学防控 海信筑牢全员健康防线 /25

加强阵地建设 凝聚职工力量 /27

青岛工匠

郝全青：以实际行动诠释“青啤”工匠精神 /30

栾洪文：做供水安全的“守门人” /31

维权聚焦

青岛某船舶公司违法解除劳动合同案 /32

APP 接单用工新模式下外卖骑手劳动关系纠纷案 /34

扬社会正义 助弱者维权 /36

助攻势劳动竞赛

青岛市即墨区、莱西市分别开展针织职业技能大赛和道路客运车辆驾驶员综合技能比武大赛 /37

中交一航局二公司 2020 年“匠心杯”船员技能大赛圆满结束 /39

中建二局二公司山东分公司举办“苍狼杯”工匠技能大赛 /40

图说工会

《工会法》图解 /41

信息动态

青岛市第二届职工文化艺术节盛大开幕等 10 则 /45

青岛市总工会聚力打造“六个平台” 在稳增长保就业促消费中展示工会担当



今年上半年，面对疫情常态化防控和经济发展新形势，青岛市总工会主动围绕稳增长、保就业、促消费，融合多方资源搭建“六个平台”，为做好“六稳”工作、落实“六保”任务叠加发力。

搭建企业用工大数据平台，织就动态信息网。开展就业复工复产和劳动关系状况调查，建立涵盖全市 19 个行业门类、5500 余家建会企业的大数据平台，以问卷、问询、意见建议反馈等方式“实名”录入数据库，深度跟踪全市 205 个劳动关系监测点，具体了解“疫情影响企业职工状况”等 31 个方面的问题，摸清建会企业的用工、职工就业、企业经营等基本情况，实时监测企业用工需求，梳理企业缺工、空岗和职工需求，及时研判劳动关系问题隐患和发展趋势，定期形成数据分析报告，为市委市政府决策提供科学依据。同时，根据用工数据分析提出对策建议，在全市政协界别大会上作主题发言，引起社会各界强烈反响。

搭建网上常态化招聘平台，开辟就业新路径。充分融合全总“就业服务号”、省总“2020 年百日线上招聘活动”、市总“齐鲁工惠青岛线上招聘会”等网上招聘阵地，搭建联通企业和职工的远程异地供需交流平台，及时收集用工信息、发布岗位需求，开通线上面试功能，开启“网上招聘不停歇，就业服务不打烊”常态化招聘模式，实现企业与人才供需无缝对接。同时，鼓励发展灵活就业和新就业形态，

引导企业探索“共享用工”等用工模式。截至目前，平台吸纳企业 1357 家，提供工作岗位 36368 个，实现就业 1638 人。

搭建工友创业联盟平台，培育创业小老板。建成涵盖 350 家企业的工友创业联盟，充分发挥联盟企业担任各级商协会理事的优势，带动一大批企业保就业稳就业。打造“招聘+培训+就业+孵化+创业”一体化综合性服务模式，重点为下岗失业职工、农名工、高校毕业生、困难退役军人等群体，提供就业实习、创业指导等赋能服务，助力重点人群创业就业。以“创新引领创业、创业带动就业”为主题，组织举办全市工友创新创业大赛，200 多个项目参赛，一批有亮点、有创新、可复制、易推广的项目脱颖而出，涌现出一批创业“小老板”；依托“工友创业园”面向全国职工免费提供 100 余门课程，服务职工 10000 余人，学习 27 万学时；打造农民工培训基地，组织各类农名工培训 3762 人，扶持农民工创业 371 人。

搭建惠工消费援企平台，开通促消直通车。瞄准疫情期间消费方式转变，创新工会服务路径，联合社会各界有效资源，搭建“互联网+”惠工消费直通车，为职工提供质优价廉的“优品消费体验服务”，释放“援企助销”消费潜能。利用“齐鲁工惠·青岛行”APP 百万职工实名认证优势，开发“惠工优选”模块，链接政府、商家、金融机构三方力量，围绕购物、餐饮、文化、旅游、住宿等消费领域，开展让利职工群众的“百日万店消费季”系列活动；协助银联发放“365 万张惠民券”，联合华为、海尔 20 大品牌打折优惠活动刺激消费；携手国美电器开展“惠工直播带货”活动，“抖音”“腾讯”“一直播”“云犀”四大直播平台同步推流直播，总工会党组书记、常务副主席现场直播带货，主推海尔、海信、澳柯玛等本地品牌，首场直播 2 小时 20 分钟，销售额突破 2300 余万元；开展“惠工直播带货”活动，每周定期组织工会干部、劳模等走进“直播间”直播带货；目前，累计推出惠工消费活动 66 项，发放消费券 122 万张，吸引 423 家品牌商家、505 万次职工参与，拉动消费 4000 余万元。

搭建劳动竞赛激情建功平台，汇聚发展新动力。

聚焦全市中心工作，开展“当好主人翁、携手战疫情、聚力新攻势、建功奔小康”劳动竞赛，围绕建设世界工业互联网之都，将重点项目竞赛、技能大赛、技术创新、创业培训、劳模工匠评选等，向 5G、人工智能、大数据、云计算、高清新等领域延伸，不断拓展内容形式、路数打法、提高竞赛实效，开展在谈项目比签约、签约项目比开工、在建项目比进度、完工项目比达产竞赛活动，发挥“疏堵点、解难题、促落地”作用。目前，市总工会已联合 18 个部门，甄选 60 个重大项目，组织 389 家单位共同开展劳动技能竞赛，动员广大职工开展“燃烧激情、建功青岛”活动，比激情、比担当、比实干，大力创意、创新、创造，发挥经济建设主力军作用，为实现全市经济社会发展目标凝聚力量。

搭建劳动关系监测减震平台，稳定职工促和谐。根据疫情期间职工维权新需求，深化拓展“123456”法律维权体系，以“互联网+热线+律师”的法律服务模式为依托，以“工会+司法+仲裁+法院”的联动融合平台为载体，创新推出“云普法、云援助、云调解、云体检”的“四云”法律维权服务新模式，打通线上维权便捷通道，实现实体平台与线上平台有机融合，全方位提供法律援助服务，切实发挥社会稳定“减震器”作用。同时，开展“真情协商·和谐共赢”服务品牌集中行动，推行“4+6+X”民主管理模式，加强企事业单位基层民主政治建设，协商解决涉及职工切身利益的问题；深化“1+3”集体协商邀约和竞赛，配备 48 名专职集体协商指导员，协调“三方四家”举办“千企协商集中签约”活动，保证企业不降薪、不裁员，稳定疫情期间企业职工劳动关系，筑牢经济发展基础。目前累计开展普法宣传 546 场次，解答各类法律咨询 2944 次，办理职工法律援助案件 559 起，为职工挽回经济损失 1218 万元。

于衍刚

区市工会上半年工作综述

为学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，全面落实市委“三述”和“燃烧激情、建功青岛”活动要求部署，充分调动各级工会组织紧紧围绕青岛市总工会“劳动竞赛、思想政治引领、维护职工合法权益、竭诚服务职工群众、推典型稳阵地”工作开展，全面推进落实聚焦中心，铸魂行动。日前，青岛市总工会组织开展区市工会主席理论读书会暨半年工作观摩调度活动，听取各区市工会半年工作汇报，总结区市工会上半年工作开展情况、存在问题短板，并就下半年工作进行了安排部署。

市南区

市南区总工会围绕“聚焦中心铸魂行动”，切实履行工会组织的思想政治引领责任。

一、积极投入疫情防控，助推复工复产

区总工会组织机关干部下沉社区、隔离点参与一线防控，累计投入 170 余万元资金购买防疫抗疫物资，走访慰问有关企业和职工。成立区总工会复工复产领导小组，援助企业复工复产和职工稳岗就业创业。跟踪做好受疫情影响的企业特别是中小企业的劳动用工、工资支付等指导和服务工作，切实维护职工合法权益。开展辖区免增值税小微企业工会经费全额返还工作。举办市南区企业集中签约暨集中签订“1+3”集体合同启动大会，现场 23 家企业完成“1+3”集体合同签订。组织法律顾问编写《关于复工后企业劳动用工重点问题解读》，“疫情一线，展现市南工人会的责任和担当”通过《工人日报》报道。推出爱心助农、复工助企系列活动，协调辖

区餐饮企业购买鸡蛋 21000 余斤。组织 2 场“惠工助企”市南专场直播团购会，区总工会主席和工会工作人员现场直播带货。

二、全面抓好重点工作推进，融入发展大局

一是加快推进产业工人队伍建设改革。对《市南区新时期产业工人队伍建设改革方案》配套制定分工落实意见，分解推进措施。推荐申报“青岛大工匠”1 人、“青岛工匠”6 人，选送 2 项劳模工匠创新创意成果、4 人为劳模工匠宣讲团成员。二是深入开展创业争优劳动竞赛。引导区内高新技术企业职工全面参与创新，组织科技企业积极投身工业互联网之都建设，举办“2020 年市南区信息技术发展与创新职工技能竞赛”。依托网络平台开展“查促促”、“安康杯”知识竞赛活动。三是实施“基层工会建设攻坚突破年”行动。推进 6 个商务楼宇、2 个行业和 3 个市场商圈组建工会，新成立工会 28 家、完成

换届选举 24 家。四是夯实服务职工特色阵地建设，推进 11 家职工子女寒暑假爱心托管驿站和 9 家爱心妈妈小屋、户外劳动者驿站建设。推进区职工服务中心升级改造和规范化建设。五是抓好职工关爱和工会法律维权服务体系建设，为 1800 余名一线职工送去节日慰问金和生活必需品，组织一线职工进行

了健康体检，完成对口甘肃陇南宕昌县扶贫协作工作任务。联合区人社局印发《市南区劳动者维权双向联动机制实施意见》，与区法院探索实施诉调对接，共受理法律援助案件 20 余起，开展线下法律咨询 466 次。

市北区

市北区总工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，围绕中心，服务大局，扎实开展各项工作。

一是统筹开展疫情防控助力复工复产。迅速动员全区职工织密防护网，走访 70 多家企业，发放 3000 份用工法律风险手册，为一线防疫人员和企业送去价值 80 余万元慰问物资。助力国美电器直播带货 2200 余万元，累计协调解决企业资金难题 30 余万元，返还小微企业工会经费 70 万元，切实助推企业复工复产。

二是进一步夯实基层工会组织。招录 54 名工会社会化专业人才充实到各区直工会；成立全市首家物业工会联合会和全市首个市级行业工会—青岛市电子信息协会；有序推进“八大群体”建会工作，截至目前，全区 25 人以上企业建会率达 75%，新发展农民工会员 2.46 万人，超额 3.6 倍完成全年任务。

三是不断完善维权和帮扶体系。持续完善“2+3 闭环维权模式”，整合社会资源设立法律援助基金，建成 3 家街道职工法律服务站，累计办理法律援助案件 54 件；将 5000 名职工纳入“职工互助医疗保障计划”，为 3000 名职工开展体检，组织 11 名劳模疗养休养，切实提高职工保障服务水平。

四是做好做强职工服务阵地建设。完善区职工服务中心干部配备并通过省总验收，打造两处区域共享职能职工（党员）之家；投入 130 万元，打造完成户外劳动者驿站 116 家、职工子女寒暑假爱心

驿站 6 个，建成职工心理健康服务中心 1 处、服务站点 4 个，打造劳动广场和普法广场各一处，全区职工服务阵地不断健全建强。

五是深入实施职工素质提升工程。打造“求学圆梦行动”公共服务平台，不断提升职工学历层次和技能水平，截至目前，市北区 9.1 万名会员，专科及以上学历占比 77.3%，具有相关职称及职业资格证书人员占比 50.4%，为全区经济工作提供有力人才保障。

六是劳动竞赛和文体活动“百花齐放”。组织 2200 名职工参加全国“安康杯”安全健康意识与应急技能知识普及竞赛活动，举办重点工程、卫生、园艺等行业劳动竞赛 3 场，举办青岛首届酒吧文化大赛，以竞赛促提升，以竞赛促复产；申办 2 场“共同的家园”文艺演出，举办线上有奖问答 6 场，职工精神文化生活不断丰富。

七是深入推进“智慧工会”建设。持续加大“齐鲁工惠”APP 推广应用力度，开展有奖答题等普惠性活动，不断提高会员参与度、活跃度，目前会员认证率达 45%。持续完善微信公众号、劳模管理等工会数据信息库，微信公众号关注人数 1.2 万人。

八是搭建平台推进东西部协作扶贫。资助贵州安顺市西秀区劳模创新工作室牵头创办的扶贫车间 6 个，带动 100 余名困难户实现就业增收；上半年共计完成消费扶贫、捐款捐物等扶贫任务 400 万元，提前完成全年任务。

李沧区

2020 年，李沧区总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照省总、市总和区委的部署要求，突出“十二项重点”，高质量推进工会各项工作。

一、立足主责主业，不断提高维权、服务水平

一是深入实施“产业工人队伍建设改革深化年”行动。深化落实李沧区《新时期产业工人队伍建设改革方案》，成立相关领导小组，选树乐星汽车电子（青岛）作为改革试点企业，依托托普培训学校建立现代化产业工人技能培训实训基地。二是深入开展创新工作，全方位立体化，助力企业高质量发展。制定《“李沧工匠”选树命名和管理办法》，举办青岛市“当好主人翁、携手战疫情、聚力新攻势、建功奔小康”劳动竞赛启动仪式，广泛开展全员创新企业创建活动，上半年申报省、市全员创新企业 5 家，完成推荐省市五一劳动奖（章）申报工作，表彰李沧区工人先锋号 13 个，工人先锋 13 个。三是强力实施“基层工会建设攻坚突破年”行动。推动楼宇、孵化基地建立联合工会 4 家，涵盖企业 47 家，发展会员 640 余人。在区域性和农民工集中的园区建立工会联合会 2 家，涵盖企业 13 家，发展会员 229 名。出台《加强产业工会联合会建设的意见（暂行）》，对新建立的园区、产业、行业、区域性工会联合会给予经费补贴。四是建立完善基层工会法律维权体系，开展集体协商质效提升行动。开展“真情协商·和谐共赢”品牌创建工作，制定《李沧区“真情协商·和谐共赢”品牌创建工作实施方案》，34 家规模以上企业开展了“1+3”集体合同签订。五是深入实施市政府确定的工会服务职工市办实事项目，高标准打造职工服务阵地。强化职工服务中心的六大功能，按照“六有”标准、“八有”阵地建设标准，在 11 个街道选树培育“职工之家”阵地，申报爱心托管驿站 15 家，爱心妈妈小屋 6 家。借助“齐鲁工惠 APP”和青岛市疫情期间心理咨询热线，积极开展职工心理健康服务，鼓励各基层工会根据自身实际建立心理健康（EAP）服务站、室 6 个。六是全面实施职工医疗互助保障计划，加大困难职工帮扶力度。根据市总工会关于实施《青岛市职工医疗互助保障计划》要求，区工会列支 33 余万元为 110 个

单位 5794 名机关干部和企业职工新办理了职工医疗互助保险。

二、主动担当作为，统筹推进疫情防控和经济发展工作

一是千方百计做好防控保障。积极筹措防疫物资送到一线，发放酒精 5450 斤、一次性手套 1 万副、食品 3.3 万余元。二是设立工会专项资金。从工作经费中设立新冠肺炎防控工作专项资金用于疫情防控保障和慰问等专项工作。三是促进劳动关系和谐稳定。推广“线上+线下”职工维权渠道，及时解决大规模复工复产期间的劳资纠纷，为 204 名职工提供无门槛的法律咨询服务。四是切实解决农产品养殖户鸡蛋滞销困难。积极联系对接，认购爱心助农鸡蛋 30000 余斤，帮助养殖户渡过难关。

三、发挥组织优势，用活工会经费稳就业促消费

一是大力开展促进职工消费活动。广泛招募“惠工消费季”活动“惠消费”企业，鼓励企业工会和职工个人积极消费，推动区直工会购买防疫相关物资消费 200 余万元，全区 132 个工会组织在我区纳税企业中消费近千万元。二是做好小微企业工会经费退费工作。为辖区 764 家小微企业返还工会经费 40387.9 元。三是积极开展助企惠工“直播带货”。助力苏宁易购、国美电器开展线上大型普惠活动 2 场，在利客来、维客等商超开展工会主席“直播带货”活动 4 场，各商超企业销售额上亿元。四是开展消费扶贫，助力东西协作发展。

四、深化改革创新行动，增强工会工作活力

一是建立四方联动机制，创新维权服务举措。与区法院签订诉前调解委托协议，将诉前调解环节纳入到区总工会的维权服务布局之中，打造特色维权闭环，形成了区总工会、区人社局、区法院、区司法局的四方联动维权机制，截至目前已办理了 36 件劳动争议诉前调解案件。建立了法律援助、法律监督、集体协商、民主管理“四位一体”的工作格局，推出了法律援助、仲裁、诉讼、调解一条龙服务。二是发挥工友创业联盟作用，推动创业带动就业。深化实施“十百千万”创业带动就业活动，成立李沧区总工会工友创业联盟，首批成员单位 33 家，实现疫情期间各联盟单位不仅未有职工解聘反而出现用工增长现象。

崂山区

今年以来，崂山区总工会坚持学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，围绕抗击新冠肺炎疫情阻击战，大力发挥工会职能，各项工作取得了积极成效。

一、强化政治引领，突出防控主责，抓实维权维稳工作

疫情发生以来，区总工会作为区新冠肺炎防控指挥部成员单位，成立新型冠状病毒感染肺炎防控应对工作领导小组，统筹安排疫情防控各项工作。区总工会先后有 11 位机关干部积极参与社区、楼宇疫情防控、青银高速路青岛东出口体温测量值勤和湖北专班工作，另有 3 名同志作为市区“千人万企服务队”成员，负责联系 25 家企业和 1 个重点项目、2 个社区，共帮助企业、社区解决了资金、人才招聘、场地紧缺等问题 23 个。走访慰问一线防控人员和染病职工共计投入 18.83 万元。

二、落实防控常态化，助力企业复工复产

加强疫情防控工作专项资金使用管理，指导各街道、区直、基层工会合理使用工会经费，根据工作需要，向疫情防治一线倾斜。做好职工信访工作，细致解答市政务热线 12345 和工会维权服务热线 12351 转办的疫情期间职工反映的单位防护用品配备等问题，督促企业和工会按有关要求认真落实职工返岗前各种防控措施，依法维护女职工合法权益和特殊利益，关心关爱职工。开展职工心理健康服务，发布疫情防控相关心理健康知识 8 篇，推送心理公益辅导直播课 7 次；开通“抗疫·心理援助”公益热线，开展心理危机干预 28 人次，以积极理性心态做好复产复工相关工作。积极开展爱心助农、解决因疫情影响导致农副产品滞销问题，帮助销售鸡蛋 2 万余斤，协调做好区内农户草莓、扇贝等销售工作。开设在线普法大讲堂 2 次，开展普法宣传活动 5 次，

就“疫情期间劳动法律问题及企业复工问题分析”进行了在线“普法大讲堂”专题讲座。特别推出“崂山各级工会防控“疫”线在行动”主题活动。

三、履行工会职责，稳步推进整体工作

一是创新性的采用线上建会的形式组建基层工会组织。在严格执行《工会法》建会流程的基础上，利用互联网，采取“屏对屏”线上方式组建工会，其中《青岛崂山区“屏对屏”成立楼宇工会》、《青岛崂山区：通过“云端”成立楼宇工会》分别在《工人日报》和全总刊物《工会信息》上刊登推广。二是扎实推进先进评选及劳模服务管理工作。推荐省级五一劳动奖状 1 家、五一劳动奖章 3 名；推荐市级五一劳动奖状 3 家、五一劳动奖章 8 名、工人先锋号 6 个；完成 2019 年崂山区区级“工人先锋号”与“工人先锋”评选工作，命名 49 个“工人先锋号”和 62 名“工人先锋”。完成辖区内劳模摸底和区块链录入工作。三是开展重点工程劳动竞赛活动。举办 2020 年重点工程劳动竞赛启动仪式，入选青岛市重点建设工程劳动竞赛项目 3 项，推荐 3 项竞赛申报青岛市“十强”产业创先争优劳动竞赛，举办 2020 年崂山茶斗茶大赛。四是加强职工文化阵地建设和文体活动。命名 8 个区级职工书屋，落实 3 个智慧书柜事宜，推荐 4 个市级职工书屋。开展 7 场“劳动者之歌·共同的家园”走进企业、工地和社区慰问演出。举办崂山区“中国梦·新时代·话小康”百姓宣讲比赛，组织开展全国第七届“书香三八”读书活动，积极推进职工子女寒暑假“爱心托管驿站”建设，审核 3 家单位对爱心托管驿站的申请。五是积极推进送温暖活动，走访了 17 家单位的 2704 名环卫职工，发放慰问金共计 54.08 万元。六是做好法律援助。受理职工维权案件共计 37 件次，提供法律咨询服务 205 人次，受理 12351 热线及线下来访等信访案件 9 人次。

西海岸新区

今年以来，西海岸新区总工会在市总和区委坚强领导下，弘扬“先行先试、善作善成”的新区精神，围绕十二项重点攻坚战，担当作为，狠抓落实，为促进全区经济发展、社会稳定做出了贡献。

一、积极推进省、市总工会十二项重点工作

实施“产业工人队伍建设改革深化年”行动，制定了工作实施方案，选树环球集团、真情巴士集团、明月海藻等企业进行试点；开展“十强”产业十五个攻势创先争优劳动竞赛，举办各级各类竞赛活动 72 场次，参与职工 2000 多人；实施“基层工会建设攻坚突破年”行动，新建工会 78 家，新入会会员 12063 人，农民工会员 7881 人；深化打通维权服务“最后一公里”，高标准构建法律服务三级网络，建设了区级职工法律服务中心、镇街法律服务站，向人社部门、法院派设了工会法律服务站点；强化思想政治引领总结推广典型，组织了“劳动我最美·网聚职工正能量”短视频互动、“中国梦·新时代·话小康”百姓宣讲活动等活动，评选表彰了区工人先锋号 47 家，区工人先锋 85 名，新区工匠 10 名；实施市政府确定的工会服务职工市办实事项目。组建了 26 人组成的心理健康志愿服务团队，建立了区级职工心理健康服务大数据“云平台”，为 120 多人提供心理疏导、危机干预等服务 2600 多分钟；建设了 14 个户外劳动者驿站，组织 800 名职工参加健康体检和疗休养活动；深化“123456”工会法律维权体系建设，受理法律援助案件 79 件，为职工挽回经济损失达 608 万元；打造青岛“智慧工会”升级版，区“齐鲁工惠”会员数 22 万，认证人数 16 万，职工认证率 74.98%，位居全市第二；建设全国一流文化宫系列工程，一期工程已圆满完成，二期工程正在加快推进，打造新区新地标；推进深化工会改革和流程再造，启动“一领三深全网格”模式、强化基层工会建设，落实产业工人队伍建设改革试点任务，力争形成可复制可推广的经验；实施“三化一型”工会干部大培训，采取专题学习、以讲促学、形势报告、辅导讲座等多种方式，对基层工会干部和社

会化工作者进行了集中学习培训；出台一批有效管用的制度，抓好“制度执行年”落实。

二、积极参与疫情防控及复工复产

工会有序引领，全面启动疫情“防控战”。成立疫情防控领导小组，组成了近 200 人志愿者参加防控服务；企业主动作为，彰显社会责任担当。在区总工会引领下，组织辖区企业捐款捐物 1000 多万元；心系企业职工，助力复工复产达产。新区总工会向镇街工会和企业职工拨付防疫专项资金和物资价值 110 多万元，开展了线上宣传、线下走访、送“法”上门等活动，及时帮助企业解决难题，返还小微企业工会经费，促进了企业稳岗稳产。

三、推动稳增长、保就业、促消费

在交通商务区、古镇口军民融合示范区开展了“当好主人翁、携手战疫情、聚力新攻势、建功奔小康”区域和重点工程劳动竞赛，组织全员工程劳动竞赛 4 场次，开展“十强”产业创先争优、职工技术创新等 50 多场次；开展“五小”技术革新活动，采用创新建议 200 多项，增加经济价值达 20 多万元；参与“助企惠工”系列带货活动，与甘肃陇南、安顺地区积极接洽，拨付专项扶贫资金 20 万元，投资 40 万元建立了东西部优质产品实体展销部。

四、抓推典型、稳阵地、促发展

在辛安街道沂河路社区召开集体合同集中签约暨集体协商工作现场推进会，有 19 家企业行政方、职工方首席协商代表现场签订“1+3”集体合同，秉承不裁员、不减薪，建立集体协商机制企业达到 50 家；深化“十百千万”创业带动就业活动，成立了新区创业者联盟，带动了万名农民工、大学生就业；大力开展职工心理健康 EAP 服务，组建了 26 人组成的心理健康志愿服务团队，举办了 6 期职工心理健康知识讲座，受益职工达 1000 多人次；走访 26 家企业督导安全防护工作，开展了“安康杯网上竞赛活动”，120 多家单位 3500 多名职工参加了比赛，开展了群众性安全隐患排查治理活动，上半年共收到安全生产隐患信息 1300 余件，全部进行整改落实。

即墨区

2020年，即墨区总工会在市总和区委的正确领导下，认真贯彻落实省总、市总关于十二项重点工作的部署要求，积极参与疫情防控和复工复产工作，扎实推进改革创新，加强工会服务阵地建设，坚持早谋划、早部署、早落实，保证各项重点工作起好步、扎实推进。

一、积极参与疫情防控，服务全区发展大局

一是强化对职工的教育引导。下发了《关于做好防控新冠肺炎疫情宣传工作的通知》《群防群控共同战“疫”——即墨区总工会致全区广大职工的一封信》，制作了全区职工战疫情保发展专题宣传片，反映全区各行各业职工在抗击疫情中的责任担当和大爱精神。二是主动服务全区战“疫”大局。紧急筹措3吨医用消毒酒精和消毒用品，支援区重点疫情防控单位。积极参加“2020青岛百日万店消费季”活动，为职工发放消费券600余万元，为工会会员发放加油券3000张。三是关心关爱一线防控人员。下发了《关于关爱防疫抗病岗位一线工作人员的通知》，出资30余万元紧急筹措防疫物资慰问一线防控人员。四是扎实做好对企业的法律指导和服务。扎实开展“线上普法大讲堂”活动，为延期复工、复产企业提供劳动用工法律指导，共开展活动22场，有2000余家企业接受服务。

二、加强工会服务阵地建设，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众基本职责

一是区工人文化宫完成改造提升并投入使用，

为全区职工提供“3+X”服务。从区总工会的办公用房中安排5131.73㎡的建筑，作为区工人文化宫的活动阵地，开展文化活动、体育活动和教育培训三项服务，职工维权、职工服务等其他多项选择性服务。二是成立并运行区劳动争议联合调解中心，进一步健全维权工作机制。与区司法局、区人社局、区人民法院联合成立劳动争议联合调解中心，及时受理办理职工劳动争议案件，实现“诉调对接”“调解对接”，为职工提供一站式服务。三是扎实做好工资集体协商工作。组织辖区酷特智能、新泉汽车配件等100余家企业参加了青岛市“千企协商齐签约”活动，其中有9家企业代表参加了“云签约”仪式。

三、扎实开展重点工程劳动竞赛活动，助推经济高质量发展

在中建三局位于环秀街道的金茂国际智慧城项目部举行“当好主人翁、携手战疫情、聚力新攻势、建功奔小康”重点建设工程劳动竞赛启动仪式，组织开展包括智能机器人操作编程技能大赛、缝纫（针织）技能大赛、田横海洋生物及装备制造产业园建设劳动竞赛、建筑行业技能大赛等等。

四、加强基层工会组织建设，扎实开展真情协商工作

在环秀街道召开社区工会联合会组建工作现场观摩会，实地参观社区工会联合会阵地建设情况，健全镇街—社区—企业“小三级”工会组织架构。

胶州市

近年来，胶州市总工会在市委的坚强领导和青岛市总的有力指导下，响亮喊出了“为职工群众谋利、为发展大局助力、为党委政府分忧、为和谐共进添彩”

的口号，为加快建设更高水平开放型现代化上合新区做出工会担当和贡献。

一是强化推进对省、市总十二项重点工作。重

点开展“对标、树标、达标、超标”，下发《胶州市总工会 2020 年重点工作任务》，将十二项重点工作逐一分解到分管领导、各部室，列出条目，细化标准，明确时间表和路线图。

二是全力参与疫情防控及复工复产。胶州市总工会提高政治站位，以“四端之心”强化组织调度，参与全市防控大局，开通防疫期间职工心理疏导热线，针对职工长久隔离居家及后期复工复产等出现的心理压力进行科学疏导 500 多人次。先后派出 30 余名机关干部奔赴抗疫一线，拨出专项资金共计 31 万元购买防疫物资慰问一线防疫人员；走访慰问赴武汉的 26 位医护的家属；积极介入复工复产，深入企业一线调研，针对问题提出专门对策建议，组织胶州职工法商财税咨询援助中心，成立疫情防控专

家服务团，开展线上线下服务。

三是助力稳增长、保就业、促消费工作。成立胶州市工友创业联盟，上半年实现职工创业就业 500 余人。开展工会直播带货活动，帮助企业解决产品销路。利用微信公众号平台，在全市倡议购买新希望学生奶，很好的解决了因疫情影响造成的库存积压问题，积极促进农产品等销售工作，通过送工会福利、慰问品等方式认购本地农产品 14 万元。

四是加强改革创新。胶州市工人文化宫引入社会力量“以宫养宫”。与青岛宝青文化艺术学校合作，通过购买服务的方式置换胶州市工人文化宫职工培训教室和文化功能区的使用权，向全市职工免费开放，实现了让专业的人来干专业的事，服务“打包”搬进工人文化宫。

平度市

一、积极行动，全力做好疫情防控和稳增长、保就业、促消费工作

一是立足工会职能，制定防控工作方案。成立新冠肺炎疫情防控工作领导小组，深入一线开展疫情防控摸排；深入生产防护医疗用品企业，帮助提前复工复产。二是成立慰问组。筹集物资 44.5 万元发给复工复产企业和参与一线防控的单位和职工。牵手财保平度支公司，为生产防护用具的 200 名一线职工每人投保 33.8 万元保险。三是建立心理战“疫”志愿群，为平度乃至全国广大职工群众提供免费心理关爱服务。开通“24 小时在线心理援助 + 心理辅导热线”和线上心理健康讲座，接听来自全国各地心理健康咨询电话 1000 多人次，线上受众达 12 万人次。四是靠前服务，提供法律援助。及时启动“法送温暖·共同抗疫”活动，近 200 余家企业和单位、劳动关系各方的负责同志 500 余人登记入群并参加学习。五是送岗位稳就业。开展“就业服务不打烊、网上招聘不停歇”的线上“春风送岗”活动，服务职工 5000 余人次，实现就业近 3000 人。

六是促消费助生产。开展“惠工消费季”活动，机关职工每人发放 500 元消费补贴或购物卡券，帮助农户销售鸡蛋 15000 余斤，开展网上直播带货，通过微信公众号推广当地优质水果。

二、突出重点，大力开展创先争优劳动竞赛工作

一是组织开展争先创优劳动竞赛工作。制定了《关于 2020 年“当好主力军、奋斗攻坚年、争创新贡献”劳动竞赛意见》，确定了 10 项创先争优劳动竞赛项目、11 项重点工程项目、10 项行业技能竞赛项目、8 个职工（农民工）技能提升基地，吸引 3000 名职工参赛，推广先进操作法 20 项，评选职工全员创新企业 5 家，创新型班组 10 个，职工创新能手 20 名。二是组织开展平度工匠选树工作。下发了《关于开展首届“平度工匠”申报命名工作的通知》，评选确定 10 名“平度工匠”。三是组织开展全员创新企业选树工作。下发了《关于培育选树平度市全员创新企业的意见》，培育选树 5 家市创新企业。

三、夯实基础，积极开展基层组织建设

一是着力做好工会组建和会员发展工作。完成工会组建 554 家，发展工会会员 3900 人，农民工入会 1981 人。二是深化企业民主管理和“真情协商·和谐共赢”品牌建设工作。国有企业建制率达到 100%，非公企业建制率达到 90%。三是实施“三化一型”工会干部大培训。已开展培训四期，培训 200 多人次。

四、注重创新，深化职工法律体系建设和工作开展

一是探索建立“五方联动”协调机制。对涉及职工权益保护、法律援助、苗头性上访等问题，尝试建立由市委政法委牵头，总工会、人社局、司法局和法院等参与的五方联动机制，由政法委指派分

配任务，确保联动效果。二是完善法律服务体系建设。通过购买服务的方式，聘请规模较大、业务精深的 11 名专职律师，成立市工会法律服务律师团；与市人社局劳动仲裁院联系，设立职工法律援助律师岗；与市政法委、司法局配合，邀请部分法律志愿者在镇、街道司法所开设“周二有约”免费法律咨询，把法律服务延伸到基层，打通服务职工最后一公里。三是落实维权服务。上半年，办理法律援助案件 23 起，帮助职工追讨工资、经济补偿金、工伤待遇 44 万余元；接待职工来访 61 人次，现场和电话咨询 128 人次，办理 12351 热线 23 起、市民服务热线 19 起；组织线上线下普法大讲堂 10 场，辐射职工 5000 余人次。

莱西市

今年以来，莱西市总工会围绕中心，服务大局，工会各项工作稳步推进。

一是切实加强基层组织建设。完成新建基层工会 48 家，工会联合会 2 家，新发展农民工会员 2194 人。二是广泛开展评先评优活动。举办了第二届“莱西工匠”、“最美一线职工”评选活动，评选出 10 名“莱西工匠”，28 名“最美一线职工”；选树 3 个省五一劳动奖章、1 个省工人先锋号、3 个省五一劳动奖状，8 个青岛市五一劳动奖章、5 个青岛市工人先锋号。三是进一步加大宣传力度。拍摄 4 名莱西工匠、6 名最美一线职工、2 名青岛工匠、1 名青岛五一劳动奖章获得者、1 名省劳动模范的典型事迹，在有关电台、平台宣传报道；在《工人日报》、《山东工人报》、山东工会网、学习强国山东平台发表文章 6 篇。四是努力扩大普惠服务的覆盖面。救助困难职工 118 人，发放救助资

金 23.78 万元。组织 25 家企业参加招聘活动，提供就业需求岗位 157 个。完成 57 家“1+3”集体合同签订工作。举办“看见更加积极的自己与他人”活动 7 期，惠及职工 2300 余人。申报 2 家省级、8 家青岛级工友创业园，评选 16 个青岛市级农民工之星，10 个市级创业带头人。五是坚决打赢疫情防控阻击战。为疫情防控职工发放慰问物资 30 余万元。六是大力开展创先争优劳动竞赛。举办劳动、技能竞赛 22 场，选树了一批先进单位和个人。七是深化完善“一个平台、两个机制”职工维权“莱西模式”。进一步优化线上服务平台。线下在市信访局接待中心、人社局服务大厅设工会律师岗。与市人民法院开展了劳动争议案件诉调对接，设立了诉调对接室。上半年，共办理法律援助案件 288 起，挽回经济损失 300 万余元，处理诉前调解案件 2 起，办结 12351 信访热线转办案件 5 起。

情系职工 夏送清凉

——青岛市总工会为一线户外职工送去近 50 万元慰问物资

★周新国



★李明



★李丽



★孙更新



★逢京林



★黄德华



★阮丁

7月16日、17日，青岛市人大常委会副主任、市总工会主席刘圣珍，市总工会党组书记、常务副主席彭建国分别走访青岛市顺丰速递有限公司、青岛市市北区环卫公司、山东国建工程集团有限公司、中建八局啤酒城改造项目、交运集团和海尔物联网全球创新中心，为在高温一线作业的职工送去茶叶、矿泉水等防暑降

温物品，2020年青岛市总工会“夏送清凉”活动正式启动。



在本次青岛市总工会“夏送清凉”活动中，青岛市总工会副局级以上领导、副巡视员、一级调研员分13路到承担青岛市重点工程劳动竞赛的工程单位和从事户外作业的36家单位开展“夏送清凉”慰问活动，发放茶叶、矿泉水、毛巾、饼干、香菇等



近50万元送清凉物资，看望为建设开放、现代、活力、时尚的现代化大都市而奋战在各条战线上的一线职工。

为应对青岛市高温高湿天气和新冠疫情防控对安全生产、生活带来的影响和挑战，确保一线职工的健康权益，青岛市总工会号召各级工会组织在全市深入开展送清凉活动，重点开展对户外一线、高温作业、高空作业、露天施工的人员进行慰问活动，及时为奋战在户外高温高湿一线的职工送去党委、政府和工会组织的关怀，确保单位、职工安全生产，平安度夏。



据初步统计，青岛全市各级工会计划筹集送清凉款物近800万元，为全市30余万高温一线职工送去夏日清凉。

来源：青岛市总工会保障部



★王爱民

★蓝海红

★姜锡川



青岛市城阳区总工会提高政治站位 多措并举推进农民工入会工作

为加快推进工会基层组织建设和农民工入会工作，城阳区总工会深入实施“新领域、新业态、新组织建会和农民工入会集中行动”。截止 2020 年 7 月底，所辖社区全部建立工会组织，25 人以上企业建会率达到 93%，新增农民工会员 22451 人。

一是提高政治站位和思想认识。始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，在推进国家治理体系和治理能力现代化进程中充分展现工会组织新作为，通过强化工会组建，凝聚职工特别是农民工的力量，更好地为经济社会发展助力。城阳区农民工基数大且流动性强，入会任务艰巨，如何进一步吸纳农民工加入工会组织是工会工作的难点，也是工会组织必须长期坚持

并切实抓好的重要工作。城阳区总工会充分认识做好农民工入会工作的重要性和紧迫性，多次召开会议，加强组织领导，统筹协调，上下联动，各单位齐心协力积极支持农民工入会工作，将工会组建和农民工入会工作完成情况与基层工会考核评价、评先创优挂钩，做到年度有目标、年中有督导、年终有考核。

二是深入基层摸清底数明确目标。今年以来，城阳区总工会以“最大限度的把农民工吸收到工会组织中来”为目标，利用区人社、组织、统计、税务等部门数据，深入基层、深入社区、企业，对全区农民工较多的行业、企业进行了全面的摸排，了解掌握未建会企业的基本情况和未入会农民工的



准确数量，形成拟建建会企业名录，为做好企业建会和农民工入会工作奠定基础。结合摸排实际，制定了《2020年城阳区工会组建和农民工入会工作任务清单》，细化任务，明确责任，推动农民工入会工作落实落地。

三是建立工作机制强化工作措施。建立农民工入会工作督查督办机制。细化督查标准，每周每月通报农民工入会完成情况，对工作暂时落后的单位查找不足，提出意见建议。建立工会组建激励机制。建立基层工会建设专项经费制度，并列入本级工会年度预算。落实新建工会经费保障，建会会员100人（含）以上的新建基层工会建设专项经费5000元，会员25人以上100人以下的新建基层工会建设专项经费2000元。建立基层工会联合会和非公企业主席工作评价激励保障机制。对确定为年度激励保障的工会联合会，根据工会联合会发展会员数（50-100人、101-200人、201人以上），由区总工会分别发放5000元、10000元和20000元工会工作经费；对工作评价为“满意”的工会联合会干部，在上级

工会各类先进评比表彰时优先推报；对考核评定为称职及以上等次的非公有制企业工会主席发放岗位津贴，评价为优秀等次的每人一次性发放岗位津贴5000元，评价为称职等次的每人一次性发放岗位津贴4000元。激励农民工较多的区域、行业成立联合会，城阳区先后成立果蔬行业、建筑业、商圈楼宇、蔬菜水产品批发市场、快递物流行业、环卫行业、母婴服务行业工会联合会，吸纳农民工会员10291人。城阳区实现社区工会联合会全覆盖后，也持续吸纳灵活分散就业农民工群体加入社区工会联合会，解决了农民工入会的难点。

四是加大宣传促进农民工入会。线上依托“齐鲁工惠”、微信公众号等平台，线下分发张贴入会宣传彩页，让广大农民工感受到入会有好处、入会有实惠、入会有收获，同时宣传网上申请入会新方式，及时办结会员入会转会申请，拓宽、畅通农民工入会渠道。

青岛市城阳区总工会 李文馨

发动工友创业 助力

乡村振兴

近年来，青岛市总工会围绕发起“乡村振兴攻势”，面向农业龙头企业、农民合作社、专业合作社和区域性行业性合作组织，全力推进工友创业，通过打造“工友创业园”提供创业项目、经营场地、创业培训、创业指导、政策扶持等综合服务，扶持创业者成功创业，以创业者的成功创业安置农民工就业。截止目前，市总工会选树培育了省级工友创业园 14 家、“农民工之星” 15 人，市级工友创业园 60 家、“农民工之星” 52 人，培训农民工 1.79 万人，带动就业 6.79 万人，充分发挥工会在乡村振兴中的优势和作用，工作经验在全省工友创业助力乡村振兴工作推进会议上进行推广。

一、勇担工会责任，凝聚工友创业助力乡村振兴合力

市总工会立足职能定位积极推进工友创业工作，从 2013 年实施“十百千万”（选树 10 个创业示范基地、100 个创业带头人、培训困难职工 1000 人、带动就业 10000 人以上）创业带动就业活动，2019 年围绕助力乡村振兴战略培育“工友创业园”推进创业、带动就业，不断丰富工友创业的内涵，凝聚起助力乡村振兴的工会力量。一是强化组织领导。市总工会成立了由主要领导任组长、分管领导任副组长、有关部室负责同志为成员的工友创业助力乡村振兴工作领导小组，组建由权益保障部、基层工作部、法律工作部等部门组成的联合工作组，以工友创业园建设为抓手，高标准谋划、高质量推进工友创业助力乡村振兴工作。二是细化责任落实。以现场会的形式对全市工友创业助力乡村振兴工作进行督导，

针对各区市存在的共性和个性问题，专门下发通报提出明确要求。同时建立乡村振兴工作绩效考评机制，细化工作目标，明确工作责任，在全市工会系统形成了上下合力、齐心协力助力乡村振兴工作格局。三是优化工作保障。在政策和资金上给予扶持，先后制定出台《青岛参与乡村振兴战略实施十项措施》、《青岛市总工会工友创业助力乡村振兴实施计划》等政策文件；每年投入 320 万元专项经费对工友创业园进行资金扶持。

二、壮大创业联盟，昂起工友创业助力乡村振兴龙头

市总工会建成涵盖 350 家企业的工友创业联盟，充分发挥联盟企业担任各级商协会理事的优势，带动一大批加入创业联盟。一是组建创业导师辅导团扶持创业。市总工会从工友创业联盟成员单位中，选拔优秀创业导师纳入全市创业导师库，针对下岗失业职工、农民工、高校毕业生、困难退役军人等群体，提供“招聘+培训+就业+孵化+创业”一体化综合性的扶持创业服务，助力重点人群创业就业。二是培育创业“小老板”带动就业。以“创新创业带就业，惠企惠工促发展”为主题，主办第一届青岛市工友创业大赛，组织 200 余项创业项目同台竞技，挖掘出“米图出行”“年猪文化”等一批有亮点、有创新、可复制、易推广且能有效带动就业的优秀项目，推动优秀项目与创业资本、创业导师、创业政策有效对接，培育更多的创业“小老板”，以创业带动就业，为夺取疫情防控和实现全年经济社会发展目标双胜利贡献工会力量。三是推行“抱

团发展”模式助力兴业。工友创业联盟秉承“惠工和畅、惠通你我”的发展理念，开展“惠技能、惠文化、惠健康、惠生活、惠安全、惠法治”六惠服务，引导联盟企业资源共享、抱团发展。如工友创业联盟理事单位山东海科信息技术有限公司在疫情期间开发“工惠@达”软件，通过信息化技术手段搭建起农户和消费者之间的服务纽带，建立起“农户主体—工会服务阵地—职工（群众）”的农产品供应与消费衔接机制，实现农产品从“田间”到“餐桌”，解决了农户的农产品滞销问题，保证了疫情期间职工群众生活需求，扩大了企业的影响力和美誉度，达到了“多赢”效果。

三、广泛结对共建，打造工友创业助力乡村振兴样板

市总工会大力推动基层工会与工友创业园企业的深化合作，在资源服务、技能培训、人才保障等方面合力共建，打造工友创业助力乡村振兴样板。一是打造资源聚集“大平台”。发挥工会组织联系广泛的优势，通过提前对接、主动服务、强化沟通、协调联动，推动资源向工友创业园汇集。如李沧区总工会帮助辖区多家工友创业园的企业引进了国家自然科学基金、省科技厅、教育厅等单位的服务项目，累计获得资金支持近3000万元。二是打造技能提升“新阵地”。各级工会加快技能提升阵地建设，目前已打造1个省级培训基地、12个区市培训基地。在此基础上推动培训基地和工友创业园企业结对共建，为工友创业园企业提供技能服务，现已培训10000余人，27万学时。如青岛喵星信息科技有限公司先后成立了青岛市电商培训基地、新生活职业技能培训基地、学历提升培训机构、公共研发实验平台等农民工培训场所，开发农民工就业创业培训课程200余门，成为农民提升技能的新阵地。三是打造工友共享“人才库”。加强与高校、科研院所、专业机构联系，把人才“请进来”展开合作。如城阳区总工会与青岛农业大学、青岛农科院等单位对接，帮助青岛曹村草莓专业合作社不断改良种植技术；平度市总工会组建了区域性农业专家联盟，为青岛年猪生态养殖有限公司走向高端市场赋能。

四、发挥工会优势，夯实工友创业助力乡村振兴基础

市总工会坚持把工作融入全市工作大局，在助

力乡村振兴的实践中，注重在农业产业链建会入会、选树农业劳模、发挥工会品牌优势等方面，探索工会助力乡村振兴的有益路径。一是在农业产业链上建会，吸纳农民工入会。依托农业龙头企业、农民合作社、区域性行业性合作组织等，逐步向其上下游产业链辐射，在涵盖种植、加工、销售的农业产业链上建立工会组织，为工会深度参与乡村振兴战略实施打造一线平台阵地。如青岛金妈妈农业科技有限公司是青岛市首家育繁推一体化蔬菜种子企业，在2015年8月成立工会组织后，带动了上游的新品种研发和下游的种植企业建会，消除该产业链上小微企业的覆盖盲点。再如青岛富春江商业管理顾问有限公司深入开展工会工作宣讲，将工会组织、会员权益的内容进行亮化，建成职工活动室、职工书屋，做好工资支付、困难帮扶、技能提升等一系列服务工作，吸引更多农民工加入工会。二是坚持典型引路，发挥农业劳模“领头雁”作用。市总工会培育一批农村产业融合发展的劳模典型，以多种方式鼓励支持农业劳模当好乡村振兴的“领头雁”。城阳区、西海岸、平度市等区市工会以结对的方式，组织9名农业产业大户劳模对口帮助农民工返乡创业项目，“一对一”支持农民工创业，提升“工友创业园”扶持创业能力。如青岛市劳模王倩发挥示范带动作用，每年在曹村草莓专业合作社培训基地举办10期以上农业新技术培训班，培育和扶持农业创业者67名，吸纳农民工、农村转移劳动力就业117人，带动农村转移劳动力就业743人。三是发挥工会品牌优势，开拓创新促发展。推行民主管理，通过召开职代会确定当年产品价格，并以高于市场价格收购会员种植产品，以此保障农民权益。发挥劳动竞赛的激励促进作用，把劳动竞赛植入企业发展，广泛开展“种植状元大比武”，极大地调动了种植户的生产热情。举办线上普法助力讲堂，为专业合作社、农业园区的成员提供法律咨询，发挥工会维权帮扶作用。开展关爱农民工心理健康服务，为农民工提供心理知识普及、咨询讲座等，提高了农民工创业就业和适应社会的能力。依托农民工培训基地、工友创业园等平台，面向农民工、农村转移劳动力及职工群众提供免费培训课程，加快农民职业化进程。

高翠玲 李湛



岛城工友在山东省工友创业大赛 暨第五届创业大赛中捷报频传

7月3日，青岛代表队参加山东省工友创业大赛暨第五届山东省创业大赛载誉归来。本次大赛由省内16个地级市的572名工友创客踊跃参加，经过为期100多天的层层选拔、激烈角逐，通过济南、潍坊两地进行决赛项目路演，最终，青岛代表队取得3项一等奖、1项二等奖和1项三等奖的优异成绩，掀起岛城创新创业新高潮。

青岛5支代表队参加了本次大赛创新组、创业组、创业扶贫组、返乡入乡创业组、创业导师组等全部五个组别的比赛。其中，青岛好品海智信息技术有限公司、青岛汇勤农业有限公司、王瑞强分别取得创业组、创业扶贫组、创业好导师组三个项目全省第一的优异成绩。青岛广大果蔬专业合作社获得返乡入乡创业组二等奖，中国海洋大学智慧渔业获得创新组三等奖。



创业组一等奖项目
青岛好品海智信息技术有限公司

好品海智工业品大规模定制平台

好品海智工业品大规模定制平台专业赋能工业企业降本、增效、智能制造转型升级。以工业互联网为基础，四大场景赋能为触点。通过大数据驱动，聚合资源，实现工业全品类的标准品定制、非标品定制和方案定制，创全球引领的工业品大规模定制平台。截至目前，山东区域中小企业有 372 家，占平台总交易客户数量的 27.6%。以 2020 年 5 月为例，山东区域企业当月在好品海智工业品大规模定制平台的交易额约 5676 万，占平台总交易额的 44%，好品海智平台已成为山东区域带动就业 1.5 万人。

果业技术革新与乡村成长战略——生态圈产业扶贫新模式

汇勤农业由平度籍台胞马淮安先生创建，他的户外遮阳伞产业，占全球 60% 的中高端市场份额。为了帮助家乡农业的发展，让农民多收入一点，以果树产业为切入点，用工业化思维和产业化理念，集成品种、技术、服务、营销、品牌等打造一个产业生态圈，解决了两个农业深层次问题（种植利润低风险大，农民致富信心与能力不足）；通过三个核心技术（果树连体式栽培技术，花果精准化调控余量趋零技术，抗氧化、不变色营养管理技术）；四个创新管理平台的使用，实现种植轻简化、省力化、智慧化、优质化、产业化，帮助该生态圈周边农民成功实现产业脱贫致富。目前累计扶贫建卡贫困户 50 多户，实现农民致富 1000 余户。



创业扶贫组一等奖项目
青岛汇勤农业有限公司



创业好导师组一等奖项目
王瑞强

王瑞强，山东绿天使投资集团有限公司董事长兼党支部书记，拥有“创业创新辅导员”“资本运营师”、“孵化器主任”“紧缺型人才”“民营经济专家”等二十余项专业能力证书。2015 年，王瑞强成立绿天使孵化器，主要致力于为创业者提供专业化创业服务，被评为国家级众创空间、国家级科技企业孵化器、国家级中小企业公共服务示范平台。2018 年，绿天使集团设立向全国拓展产业园区，目前绿天使已经运营 14 个创业园区和 15 个产业园区，培育服务企业 1000 余家，已投资企业 60 余家，被评为山东省服务业重点园区、产业集聚区。王瑞强同志先后被多家单位聘为创业导师，获评“创业带头人”、“优秀企业家”、“创业领军人才”“阳光企业家”“拔尖人才”等称号，多次受邀在各类大赛和活动总并担任评委。

来源：青岛市总工会保障部

打造培训、就业、创业三位一体服务品牌

——青岛喵星信息科技有限公司工友创业园

青岛喵星信息科技有限公司工友创业园隶属于青岛喵星集团，主要从事教育培训、信息技术、创业服务、智慧养老、家庭服务、文化传媒六大业务版块，现有员工 300 余人，办公面积 4 万余平方。

青岛喵星工友创业园于 2015 年成立工会委员会，现建有国家级的职工岗前培训平台、山东省级的农民工培训基地、青岛市级的职工职业技能实训基地、电商培训基地、金蓝领培训基地和给职工提供的职工书屋、创业咖啡翼站、职工之家、创业茶室、职工文化活动中心、职工餐厅、母婴室、职工谈心室等活动场所。

在上级工会的帮助和指导下，青岛喵星工友创业园已成为一家服务职工就业、创业的高科技龙头企业，自主研发的在线学习平台和淘宝大学、钉钉、腾讯课堂等 54 家机构入选国家级学习平台，青岛市唯一一家入选，可为全国企事业职工提供免费岗前培训。开发的 500 余门职业培训课程在“学习强国”、“齐鲁工惠”等重要平台供各界学习。在青岛市总工会重点打造下，青岛喵星工友创业园逐步创建了培训、就业、创业“三位一体”的工作品牌，实现了持续健康发展。青岛市总工会工友创业联盟成立后，董事长王涛宇自告奋勇担任了创业联盟理事长。

疫情中，勇于亮剑敢担当，提供百万课程免费学。

新冠肺炎疫情发生以来，青岛喵星工友创业园作为青岛市总工会工友创业联盟理事长单位，积极帮助企业开展职工在线免费培训，开放了园区自主研发的在线学习平台“会考吧、考辅大师”全部功能，培训内容涉及生活技能类、专业技术类、学历提升类内容，有建筑造价、消防安全、电焊工、社工、健康管理师、教师资格证、会计职称、育婴、面点、烹饪、茶艺、评茶、插花、按摩、美容形象设计等近百万课程培训资源，供企业职工免费学习。给齐鲁工惠 APP 提供了部分自主知识产权的课程资源，疫情期间将学习平台挂在青岛齐鲁工惠 APP 上，开展百万课程免费学活动。还给学习强国平台免费提供部分课程资源。

疫情后，积极开展创业促就业，助力乡村振兴工作。

搭建农民工培训 + 就业帮扶 + 创业指导三段式服务体系，探索“新生活”服务理念，通过标准化、体系化的课程平台输出，通过政策性、市场化的服务运营，通过我们的家庭服务业广场、创业广场进行就业接纳和人力输出，形成培训、就业、创业三位一体的服务品牌。可提供电商、家政、职业技能培训的模式、课程、师资、平台输出服务，及就业创业孵化的模式建设、运营指导等输出服务，为打造乡村振兴齐鲁样板工程作出新贡献。

近年来，园区充分发挥工会的桥梁纽带作用，维护职工合法权益，构建和谐劳动关系，激发员工干事创业的激情，工会工作成效日益彰显。通过开展系列竞赛和活动，发挥工会职能优势。先后开展母婴行业服务协会、烹饪大赛、茶艺大赛、摄影大赛、超人企业家、项目路演、创业大赛、残疾人义卖、农民工创业培训等就业创业活动，为工友企业提供创业指导、创业培训、项目开发、项目投融资等全方位的创业服务。现已孵化农民工创业团队 73 家，带动农民工就业 512 人，其中获得国家高新技术企业 10 家、蓝海股权交易中心挂牌企业 8 家；获得国家级资金扶持项目 4 个、省市级资金扶持项目 8 个，基地累计获得资金支持近 3000 万元。先后获得山东省社会组织党建工作示范点、山东省工友创业园、山东省农民工培训基地、山东省先进社会组织、山东省创业孵化示范基地、青岛市金蓝领培训基地、青岛市电子商务培训基地、青岛市 5A 级学校、青岛市总工会工友创业联盟理事长、青岛市母婴服务协会会长单位、青岛市家庭服务业促进会轮值会长单位、山东省烹饪协会副会长单位等荣誉。

青岛喵星工友创业园依托工会的阵地作用、工友创业园的资源优势、培训实力和产业集聚效应，发挥工会创业带头人、工会委员会、工会主席、单位劳模的带头作用，提升工友创业园平台规模，增强职工创新能力，激发职工创业激情，打造“培训、就业、创业三位一体”的服务品牌，为乡村振兴齐鲁样板贡献蓬勃力量。

青岛市总工会权益保障部

理念创新 技术助力 服务变革

持续打造青岛“智慧工会”升级版



建设“智慧工会”，强化互联网思维，运用大数据、云计算、物联网、人工智能等手段推进工会工作是促进互联网和工会工作融合发展的必然要求。

“智慧工会”不仅是技术上的进步，更重要的是观念的转变和机制的创新。“智慧工会”建设一年来，青岛市总工会按照省总工会的总体部署和要求，以建设“互联网+工会”为目标，全力推进齐鲁工会APP、官网、微信公众号、工会大数据信息库、职工信息化服务平台“五位一体”网上工会工作新模式，通过理念创新、技术助力、服务变革，持续打造青岛“智慧工会”升级版。截止目前，齐鲁工会·青岛行APP采集会员数达153.1万，位列全省首位；微信传播力WCI指数列全省工会第一名。今年以来，青岛市总工会围绕中心铸魂，利用齐鲁工会APP采取线上线下相结合的办法，在稳增长保就业促消费及统筹推进疫情防控和履职尽责等工会主责主业多项工作中得到省委常委、市委书记王清宪肯定表扬。

一、立足“互联网+”，打造融媒体信息传播平台，建设工会宣传思想新阵地和职工文化引领新课堂

青岛市总工会坚持互联网思维，不断创新宣传载体和传播手段，在用好报纸、电视等传统媒体的同时，重视新媒体在引领动员职工和传递工会声音方面的重要作用，充分运用齐鲁工会APP、微信、微博、网站、微视频、媒体客户端等，推陈出新传播方式，建立了体制内外各类媒体资源的对话交流机制，构建起跨媒体合作的大平台，上半年市级以上新媒体平台发稿209篇次，典型宣传的好评度达到97%以上。《劳动者》栏目刊播50期，蓝睛融媒体点击量超200万人次。发挥微视频传播快，受众广优势，开通青岛市总工会抖音号，开展劳模媒体论坛、首届大工匠微视频故事展播，“劳动我最美”、“讲好工会扶贫故事”短视频征集等。寻找“最美劳动者”网络点击量近400万人次。市总工会成

立70周年“劳动铸魂”大型云直播节目吸引30万人观看。“劳动者之歌·共同的家园”线上线下演出13场，17万人关注。全市职工“书画摄影比赛”、“网络朗诵大赛”总浏览量达260万人次，参与人数创历年之最。面对传统活动缺乏新意难以入脑入心等问题，青岛市总工会将工会活动与互联网深度融合，实现了载体创新，增强了吸引力和感染力，构建了网上工会宣传思想新阵地和职工文化引领新课堂。

二、运用新一代信息技术，创新工作理念，转变工作方式，服务职工更加精准化、普惠化、高效化

青岛市总工会通过运用移动互联网、大数据、人工智能等技术，推进业务协同、资源整合、流程再造，逐步构建起一个以职工为中心，线上线下互相联动的一体化服务体系。“夏送清凉”作为工会传统服务品牌，过去以线下方式开展，存在着精准化、普惠化不够等问题。去年以来，青岛市总工会运用“齐鲁工惠·青岛行”APP平台，创新服务方式、工作模式、技术手段，瞄准流动岗位的一线户外劳动者，选取可好、7-11、迷你岛、优同、友客等59家便利店，开启线上线下联动“智慧送清凉”活动。活动期间，从事室外高温作业行业的职工只需登录“齐鲁工惠”APP注册认证，即可领取电子卡券到店内核销领取矿泉水。据统计，活动上线半月吸引了2142人参与，发放饮用水35190瓶，受到了一线职工普遍欢迎，保障了职工享受全天候、不设限、更自由的清凉福利。在疫情防控最关键的时刻，青岛市总工会依托“齐鲁工惠·青岛行”APP平台，适时推出了“众志成城 共克时艰”线上疫情上报系

统,职工只需每日登录 APP 上报健康信息,系统便可自动生成 Excel 表格并提报企业后台,真正实现疫情信息填报“不见面”掌上办理。高效便捷的录入方式不仅提高了防控工作效率,更降低了因人员频繁接触带来的感染风险。传统的线下劳动生产知识答题竞赛受限于时间、场地和人数等因素,无法在更广范围内持续性开展。青岛市总工会开发了技能竞赛网上系统,职工可以随时线上学习累积积分,还可随时发起答题对战,查看排名。累积性和随机互动性大大增强了答题竞赛的趣味性,拓展了参与人员范围。

三、推进大数据、区块链技术与工会业务相融合,探索“用数据说话、用数据管理、用数据创新”新路径

在大数据视域下,与工会组织和职工相关的数据规模越来越大,相关数据的可获得性越来越强。面对不断变化的新形势,青岛市总工会积极探索,更多地借助大数据,及时了解和掌握职工的思想动态和服务需求,通过让海量、动态、多样的数据有效集成为有价值的信息资源,从而更好地服务职工。青岛市总工会利用大数据技术,开发了“惠工法援之窗”系统,智能抓取职工在“齐鲁工惠”APP 上关于法律相关问题关键词的搜索频次,超出预设搜索频次峰值后系统发出预警,并向职工推送相关法律条文和相关案例,如发现职工还在继续查询相关问题,系统会向职工咨询是否需要法律援助,确保在事件萌芽期提前关爱,防患于未然。新冠肺炎疫情发生以来,企业用工和职工就业都受到了很大影响,为全面了解疫情期间企业用工和职工就业状况,维护职工合法权益,帮助企业特别是中小微企业稳岗稳产,青岛市总工会建立了“灵活用工”大数据平台,仅用了—个周的时间,就收集掌握了全市 19 个行业门类、5500 余家企业的用工情况和职工就业流动数据,形成了有价值的—数据监测报告,为政府决策和工会服务企业职工提供了依据。针对劳模评选以及劳模服务管理中可能存在的—信息不对称、失真及信息无法追溯等问题,2019 年底青岛市总工会着手建设青岛市劳模服务区块链项目。通过区块链的不可篡改、可追溯等特性,实现劳模评选和推荐工作的公开透明和可追踪,有效解决信任机制搭建难、信息真实性验证难等问题,推动构建工会工作

诚信体系。在构建劳模区块链的基础之上,还在机场,火车站,长途汽车站等处设置劳模 VIP 通道,在市内景区等场所提供劳模—免票服务,劳模利用“齐鲁工惠”APP 平台可以很方便的享受青岛市总工会提供的各项劳模服务。

四、坚持平台化思维,推出惠工助企“组合拳”,在稳增长保就业促消费中彰显工会作为

为提振经济,青岛市总工会充分发挥工会组织优势,依托“齐鲁工惠”APP 平台,共享产品信息、服务阵地、客户资源,打出“组合拳”促进消费和经济增长。“惠工优选”模块推出至今,累计推出 16 大类 600 种惠工产品,优惠总额超 420 万元。与政府、商家、金融机构联手,围绕购物、餐饮、文化、旅游、住宿等多个板块,推出“2020 青岛百日万店消费季”系列活动。“足不出户 送货到家”优惠大放送活动邀请家家悦、711 便利店、友客便利店等大型商超和便利店参加;携手银联推出的“365 万张惠民券”活动连续发放 13 周;牵手“利群家电”面向全市职工发放 3 万张价值 1000 元家用电器消费券;与华为、海尔、中粮、维达等 20 大品牌和全市 30 家餐饮烘焙商家合作,APP 认证会员可享受 5—7 折优惠;与中石油联合发放 1 万张加油券,加油 200 元直降 30 元现金;面向全省 600 万职工会员发起“纵享崂山行”免费门票发放活动,1000 张门票上线—小时即被全部预订。开启工会直播团购会常态化模式,市总工会干部带头直播带货,直播出售的商品多以青岛本土品牌为主,上线六期实现销售额 100 余万元。全国首家工会组织创建的工友创业联盟开发了“工惠 @ 达”平台软件,线上销售联盟企业出产的近百种农副产品,建立起“农户主体—工会服务阵地—职工(群众)”的农产品供应与消费衔接机制。充分利用工会自身资源,推出系列惠工活动,工人温泉疗养院推出 2.3 折豪华房优惠活动;湛山疗养院推出职工会员消费大促销活动,住宿餐饮可直接享受 1.8—3 折优惠,发放 5000 张职工体检代金券,职工只需自费 100 元即可搭配抽中的代金券享受不同价位的体检套餐。系列贴近民生的优惠活动,为职工群众提供价格优势、服务优势的同时,也为降低疫情损失,提振消费信心,释放经济发展潜力贡献了工会力量。

青岛市总工会宣教网络部



敬人为先科学防控 海信筑牢全员健康防线

海信集团 陈彩霞

敬人是海信企业精神的核心。新冠肺炎疫情发生以来，海信通过第一时间成立疫情防控小组迅速出台防控措施，多举措并举保障安全复工，海外提早落实严格防护等举措筑牢全员健康防线。此次抗击疫情增加了海信全体员工的凝聚力，同时深度体现了敬人、敬业的企业文化价值观。央视《新闻联播》两次点名表扬海信在抗击疫情和复工复产的优秀表现。面对疫情的人力资源组织和防控工作，不仅是个新的命题，也为后续类似公共事件发生提供了很多可借鉴的经验。

一、健全组织，严密部署疫情防控工作

2020年初，新冠疫情爆发。保障员工身体健康与生命安全为公司正常经营的首要任务。海信第一时间召开办公会专题会议，成立海信集团疫情防控工作小组，由一把手担任组长，对防控工作严密部署。

疫情防控小组要求，为确保员工安全，要将病毒传播的严重程度真实、准确地传递给员工，防控措施必须细致、严谨、到位，必要时采取强制措施，要让大家从内心真正重视防控但不恐慌。

作为直接触达海信全员的在线协同平台，海信信鸿在全国疫情警报拉响的第一天当晚即完成在信步圈开设防疫专栏，分享疫情防控知识，同时开通集团“门诊部”的公共号，随时解答员工关于疫情的疑问。为加强员工自我防范意识，公司门诊部制作《新型冠状病毒感染的肺炎防护手册》及《生产基地驻地发热门诊医疗机构名单》，要求全体员工认真阅读、加强防范。

疫情初期，面对国内防疫物资紧缺局面，未雨绸缪，紧急调动国外资源，协调美国、墨西哥、日本、斯洛文尼亚、印尼、以色列等海外公司及渠道资源购买大批量口罩，为国内员工提供最急需的防护物资。同时，有组织、有序地通过防疫医疗器械、工作和生活路径信息追踪，进行每日监护，确保海信员工健康安全。

二、科学防控，助力全面复工复产

在疫情防控指挥部的指导下，海信集团各地各部门迅速行动，出台一系列政策措施，科学防控，加大企业复产保障力度。对于中国经济这艘巨轮来说，海信等众多关键企业的有序经营运转，是面对疫情风暴的“压舱石”。

复工在即，为了快速掌握全员健康状况，有针对性的开展复工保障工作，海信仅用3天完成信鸿健康打卡应用发布。上线当天即完成4万多员工的行程及健康状况统计，为员工安全复工提供了强有力的数据支撑。

海信有个传统，每年春运返乡，统一派专车运送员工回家过年，春节假期过后，再统一派车把员工接回来。但今年由于疫情的原因，“接回”的意义尤其重大。在青岛交运集团的协助下，海信克服种种困难，发出59辆定制大巴到全国各地一线员工的住地，将健康的员工接回海信之家。这是新冠肺炎疫情发生后，国内发出的首批返岗复工直通车，实现了“从家门到企业”，减少中间环节带来的不便和疫情感染风险。

复工前，各园区提前做好餐厅、宿舍、门卫、

生产线体、更衣室、洗手间等各环节防疫措施，并邀请防疫专家现场把关验收。正式复工后，在各园区不断升级访客管理、餐物流跟踪等防控措施，最大程度降低员工与外部“不确定的因素”接触风险；协调资源先后开通青岛 9 条员工专属定制公交，为员工上下班保驾护航；推出内部员工采购平台，为员工提供粮油、蔬菜等各类食材供应，减少员工家庭外出购买生活必需品带来的交叉感染风险。

为与餐饮、酒店、大型商超共同抗“疫”，推出“共享员工”计划，邀请临时歇业的餐饮、酒店、大型商超、制造企业员工，以短期工的方式加盟，共同渡过“非常时期”。作为非常时期出现的新的共享经济模式，这一做法受到《大众日报》等媒体的点赞，并被学习强国推荐。

三、复制国内经验，保障海外员工健康安全

海信全球员工 8 万余人，目前在捷克、南非、墨西哥等国家设有工业园区，在美国、德国、以色列等国家设有研发中心，在 50 多个国家设有海外公司或办事处。产品远销 160 多个国家和地区，在国内疫情暴发的时候，海信就提前部署驻外机构防疫工作，要求全球机构参考国内经验，制定疫情防控措施和方案。

海信欧洲公司防疫控制委员会发布《新冠肺炎防控方案》，并且按照此措施严格执行。以海信捷克工厂为例，当捷克政府对生产制造企业尚无统一防疫要求时，海信是在当地执行最早最严格的企业。海信捷克工厂将海信欧洲公司总部下发的新冠肺炎宣传材料和 WHO 发布的各种材料都制作成捷克语版本，并张贴上墙和在视频终端循环播放，增强员工的自我防护意识。自 3 月 2 日开始，禁止所有外部不必要访客，改为电话和视频，无法取消访客的（如设备维修和服务等）入场必须检查体温并佩戴口罩；专门辟出访客通道和区域进行隔离，对体温异常和有症状人员一律拒止。另外，停止不必要会议。例会控制在 15 分钟内，参加人员须佩戴口罩并保持 1 米以上座位距离；改造餐厅并辟出新的开放空间，错峰就餐，确保就餐人员相对隔离。并要求中方人员至少储备 1 个月的疫情所需食物和其他日常必需品，也建议外籍员工储备，这样在疫情较严重的情况下可以保持两周无需去超市采购，降低感染风险。

把中国的抗疫经验放到国外，也需因地制宜。在意大利等地的文化中，只有生病才需要戴口罩。面对戴口罩等通知要求，当地员工第一反应是不理解和不认可。海信意大利公司管理层“现身说法”率先戴口罩，让大家慢慢接受了在公司戴口罩的习惯。随着意大利疫情告急，公司为员工提供口罩，更是得到了员工认同和感谢。

由于提早落实了严格的防护措施，在海外疫情迅速蔓延的情况下，海信海外机构极大降低了感染风险，一万多名海外员工安全得到有效保证。

四、“敬业”必先“敬人”，彰显企业文化价值观

敬人是海信企业精神的核心，其精髓是厚德载物的仁爱思想和人本主义。对内尊重员工的人格与尊严，尊重员工创造的价值，提倡公平竞争，不断赋予员工更多挑战性的工作目标和广阔的发展空间，实现企业与员工的双赢。对外尊重用户、客户、供应商和债权人等利益相关者的合理诉求和经济利益。海信的敬人体现在对员工关心的方方面面：投巨资每年为员工查体，根据体检结果进行健康分级管理，对于重大疾病积极协调相关医疗资源；设置中高考陪护假，家有考生的员工可安心照顾子女考试；建立有机蔬菜基地，保障员工食品安全；成立“信爱基金”，专门救困和救急，并倡导员工互爱互助……

“敬人”是“敬业”的前提，要“敬业”必须首先“敬人”，这是海信人必须树立的理念和原则。在全国疫情尚未进入稳定改善时期，海信即对全体干部提出了很高的要求——既要保员工健康，又要经营恢复正常。要求干部首先要充分认识此次疫情传染性很强的突出特点，一人感染将遭受巨大影响，可能会波及一个团队，甚至一个工厂、一个办公楼，员工和家庭成员身体健康将受到威胁，企业经营也会立即陷入困境。因此，每名干部都要深刻认识各项防疫要求的重要性和必要性，要限制员工尽量减少与外部人员接触、尽量不去公共场所，坚决严格贯彻戴口罩、就餐、乘车、乘电梯、开会、来访、消毒、通风，以及对宿舍、厨房、食材来源、酒精的使用和管理等相关要求，要求所有人员严格执行，绝不容许任何单位和个人打折扣。对防疫相关规定从严要求，就是对员工及员工家庭的负责，也是对工作、对企业的负责的表现。



近几年来，青岛西海岸新区工人文化宫全面落实省、市、区总工会部署要求，“攻山头”、“强阵地”，采取形式多样、措施得力的“破冰行动”，抓基础筑牢根基，抓规范载体多样，抓示范辐射带动，着力规范阵地建设，凝聚职工力量，打造了一支想干事、会干事、干成事的钢铁队伍，创建一批功能实用、设施齐全的活动阵地，以崭新姿态定位新坐标，展现新形象，彰显新作为，在“建功新区 工会在行动”机关品牌创建中发挥了积极作用，用实际行动倾力打造全国一流工人文化宫。

01 党员带头，示范引领

为充分发挥党员模范作用，与“我是党员我带头”、“三述”相结合，创建党建引领，真情服务党建服务品牌，开设了“领航讲堂”，共举办系列讲座12次，参与培训职工200余人次，举办了党员带头勤俭节约、垃圾分类、社区双报道、主题党日、走访老党员等活动，在工人文化宫形成了争创“党员一面旗帜”、“部门一个品牌”的良好氛围。

加强阵地建设

凝聚职工力量

——青岛西海岸新区工人文化宫阵地建设初见成效



02 内强素质，外树形象

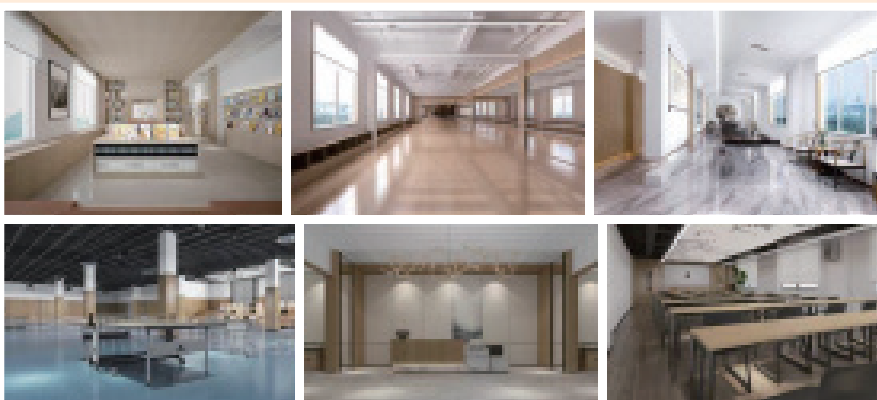
“打铁还需自身硬”。通过“用制度管理，用纪律约束”的管理模式提升职工素质，通过“以老带新，以新促老”工作模式提升职工能力，通过设立“我想说职工意见箱”每季度开展一次谈心交流，确保职工思想稳定，通过开展工间操、“你有困难

我来帮你”、“班前学习经典名句”、“每月一讲”等多种方式激发职工工作热情，营造了“我爱我家快乐工作”的良好氛围。省、市总工会领导多次莅临工人文化宫检查指导；共迎接了各省、市、区参观学习 200 余人次。

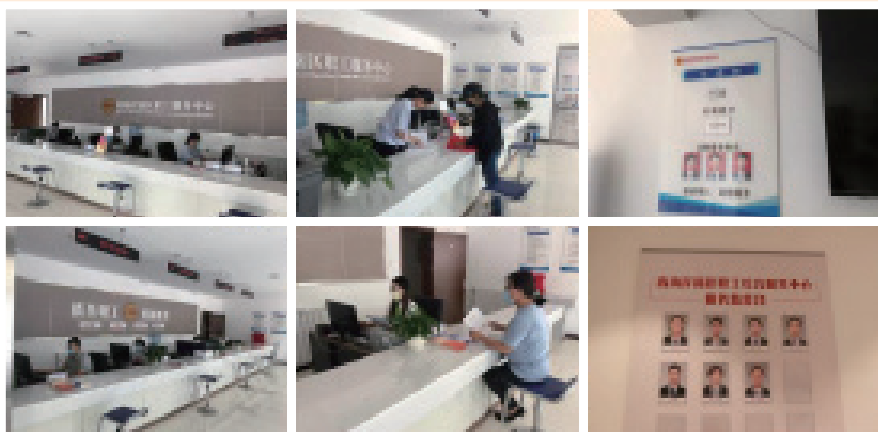


03 筑牢阵地，强基固本

“责任重于泰山”。工人文化宫一期工程全部完成，活动场所已对外开放，得到了广大职工的欢迎和好评；二期工程以满足职工日益增长的美好生活需要为出发点，以职工满意为落脚点高质量全力跟进，主要由东西协作扶贫产品展示厅、多功能教室、高品位图书室、多变书画课堂、舞蹈室、职工剧场、劳模（工匠）展厅等组成，打造成格局新颖、品位高尚、功能齐全、点赞率高的职工乐园。



04 心系职工，倾情服务

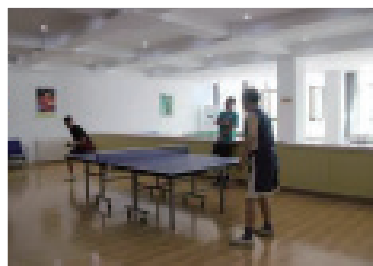
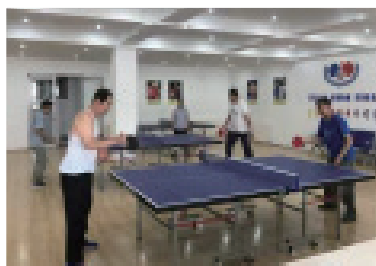
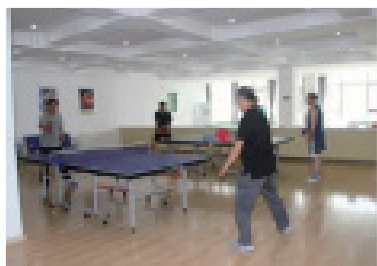


按照《职工服务中心规范化建设三年规划》要求，在基础建设、功能设置、作用发挥、人员配备、解困脱困等方面做到硬件建设齐全，工作规范到位；发挥 6 个平台和窗口作用，对职工实行“一次性办好”服务。积极开展“3+x”公益性服务活动、智能化建设推进等诸多方面积极落实，效果显著，让职工群众真正感受到工会是职工之家。

05 文体活动，有序进行

新区工人文化宫尽显阵地作用，对职工服务中心6个平台、7个服务窗口进行全方位升级服务；工人文化宫多功能教室、职工乒乓球（台球）室、职工书画室、职工图书室、职工棋牌室等实行预约制

统筹安排，在严把体温检查登记关、根据空间控制人数的基础上免费为广大职工提供服务平台。截止目前，共有20多家企业（单位）参与活动预约，职工参与文化、体育、教育等活动达2000多人次，让职工在欢乐中得到归属感和自豪感。



06 “三中心”齐驱，成效显著

职工心理健康（EAP）服务中心。目前，已举办心理讲座20多场，心理危机干预培训40人，心理咨询师培训40人；团体沙盘培训600人次，心理咨询360人次，心理自助测试1300人次，音乐放松370人次，5000余名职工及家庭成员受益。在辛安街道、红塔集团、军民融合院、东海药业、真情巴士、供电公司等建立职工EAP工作站16个，拓宽EAP普惠服务的覆盖面，为职工打造了“阳光驿站 心灵港湾”。人民日报以题为《为职工带上“心灵的口罩”》予以报道。

法律维权服务中心。通过购买服务的方式免费为职工提供法律服务。设立了审判庭、调解室、四方联动、仲裁、法律服务等机构，实现了“一站式”、“一条龙”职工维权法律服务。截止目前，共受理法律

援助案件206件，涉及职工460多人，共接来电来访32次，12345热线受理19件均满意办结。在镇（街）设立了职工维权服务站，培养基层劳动争议调解员3000多名，构建起了职工法律援助网络体系。

创业就业服务中心。积极引导职工群众投身大众创业、万众创新，开展创业带动就业活动，通过培养选树创业典型、组织现场观摩分享经验、成立创业导师团队破解发展瓶颈等方式，创造了创业带动就业“1+1群”的模式效应，吸引了更多的就业困难人群就业，打造了具有西海岸新区工会特色的创业就业品牌。共选树市、区创业带头人300名、创业示范基地30多个，市级农民工之星6个、工友创业园8个，带动了近万名农民工、下岗失业人员、大学生就业。《西海岸新区创业带动就业倍增效应——着力培养选树创业带头人》在《工人日报》刊发。

07 先行先试，勇立潮头

一是率先走在前列。按照区总工会党组的要求，在阵地建设打造一流的基础上高起点、高标准运行，率先走在前列；二是率先做在前列。通过走出去学习先进经验与内部素质提升并举，将工人文化宫“3+X”公益服务性不断升华，满足职工日益增长的美好生活需要；三是率先创在前列。按照青岛市总工会等8部门《关于加强和规范全市工人文化宫管理的意见》要求，在文化、体育、教育、服务等诸多领域创新运行，做好新型试点的先行者，让文化企业养文化产业，让职工得到更多的实惠，让职工

人生更加精彩。

青岛西海岸新区工人文化宫全面履行公益性服务职能，以“3+X”为主导，不断升华阵地层级，立足基层和职工开展文化服务，引领职工听党话跟党走；举办丰富多彩的文化、体育活动，陶冶职工情操；通过多元教育、“充电宝”等方式全面提升职工技能；实施“一站式”、“云管理平台”等模式全面提升服务水平，将职工的行动统一到新区经济建设上来，在新区唱响“劳动者之歌”。

青岛西海岸新区总工会：石军 丁传凯 臧东建

郝全青：以实际行动诠释“青啤”工匠精神



1987 年，郝全青从部队转业到青岛啤酒厂，从一名普通操作工做起，逐渐成长为装酒机主机操作工、6# 生产线线长。他在青岛市第十三届职业技能大赛装酒工技术比武中脱颖而出获得总冠军，并先后荣获青岛市“劳动模范”、“首席技师”；山东省“齐鲁工匠”等荣誉称号。

练就绝活，创造多项“郝全青”操作法

俗话说技不压身。凭借肯钻研、肯学习的一股“钻劲”，郝全青练就了一身绝活，成为名副其实的“技能王”。在技术革新、节能降耗、生产效率等各方面，他创造了多项以个人名字命名的操作法。

为满足市场高端化、个性化的生产需求，青岛啤酒厂已经开始向“高、精、特、新”转型，并已形成一套成熟的“小瓶化、多频次、多品种”的生产模式。以前干 3 个品种，现在要干 150 多个品种，这中间频繁的工艺、设备转换很是繁琐和复杂。为了攻破罐装过程“瓶颈性”问题，郝全青发明了“全青换瓶法”，此经验得以在公司 60 多家工厂进行推广。

对啤酒行业来说，效率就是效益，决定效率的关键因素在于调车时间。“调车无定法”，之前一直是行业公认态度，运气好点可能调的快些，运气差点可能调的慢些。善于钻研的郝全青不这么认为，在他的带领下，对一整条线的关键机台建立了标准化调车手册，“全青调车法”的调车效率整体提升 30%。

装酒机是整条生产线的核心，在装酒过程中，氧气含量的控制非常重要，关系到啤酒的新鲜口感和风味稳定性，这是衡量啤酒包装水平的一个重要指标。为此，郝全青带领自己的团队，用了近 3 年时间发明的“全青降 TPO 法”，突破了这一原本被德国人垄断的“禁区性”技术。

如琢如磨，技术革新彰显工匠精神

德国某设备供应商一直是被认为世界最为先进的啤酒生产设备，在日复一日的操作过程中，郝全青敏锐地发现在罐装线生产过程中会经常出现“别车”现象，他认为这可能是设备自身自带的“缺陷”，他

将这一情况向供应方进行了反馈，但遭到了该公司德国工程师的“否定”。为了证明自己的观点，通过改造灌装机三角导板，对装酒机相关部位参数进行精密测量和调整，奇迹般从根本上杜绝了这一问题的发生，并且该德国公司最终也采纳了这一改进策略，对设备的设计参数进行了统筹调整。

此外，作为线长，郝全青主持进行了 6 号生产线新品种调试改造。在做好转换件准备、新程序添加、过程调整等各方面工作的同时，利用生产空闲时间进行模拟调试，实现小包机高速连续高效运转，保证了生产旺季多样化、特色化市场需求。为了降低灌装设备润滑油的使用能耗，郝全青团队经过系统的策划，将卷封机放油口圆柱形平底盖改为圆锥形盖，小改善发挥了大作用，此项改造可以快速排除卷封机变速箱内沉积物，从而延长了润滑油的使用寿命，每年可节约 4 万余元。

部队转业进入青啤的郝全青，并没有耀眼的高学历，但却凭借一股钻劲儿，参与各项技术革新项目达 33 次、优化改进了多项操作工艺，实现了“消耗”与“效益”的双赢。

一花独放不是春，万紫千红春满园。作为从业 30 多年的“老师傅”，首批“青啤公司技能大师”，郝全青累计培养高徒 30 余人，在公司第七届技能大赛中，徒弟们展露身手，薛刚获得装酒机台冠军、装酒工总冠军，杜杰、丛海、戴尚华获得装酒工亚军。这些逐渐成长起来具有“工匠精神”的高技能岗位人才，已经成为关键生产岗位的主力军，为青岛啤酒新时代高质量跨越式发展注入了源源不断的新动力。

来源：青岛市总工会

栾洪文：做供水安全的“守门人”



水是生命之源，是环境监测中的重要一环，一个完整的水质监测实验，需要化验 207 项，用心化验每一滴水体现着新时期水质化验员的坚持和执着。青岛水务集团有限公司海润自来水供水水质监测站副站长、高级技师栾

洪文三十多年来扎根水质检测一线，练就了水质监测绝技，检测准确率达到 100%，被誉为水质检验的“问不倒”和“一测准”，2019 年被市总工会评为“青岛大工匠”。

重复检测将误差减到最小

水质监测员的工作看上去就是每天在实验室里和水、瓶瓶罐罐、检测仪器、数据打交道。穿着白大褂，拿着各种实验器材，非常刻板与枯燥，这种刻板与枯燥其实非常考验一个人，它需要心性的磨练。

栾洪文就是这样一个人，数十年如一日，她非常虔诚地对待检测室里的瓶瓶罐罐，对待自己检测的每一滴水，坚持到极致、将误差减到最小。在一次检测水硬度实验中，几次检测的数据结果都不一致，她一次又一次，反反复复验证比对，这个过程足足持续了十多天，最后终于等来了久违的正确结果。这样的实验对于她而言几乎是常态，她不浮不躁，一次次地做着重复的工作，目的就是让她手里检测出去的水是安全的，是健康的。

成立创新工作室培养新人

为了让更多的员工跨入先进行列，水务集团创建了“栾洪文”劳模（先进）创新工作室，2013 年被青岛市总工会命名为青岛市劳模（先进）创新工作室。2016 年 12 月，被山东省总工会命名为山东省“劳模（高技能人才）创新工作室。现在她每天除了正常的检测，最重要的工作就是培养新人。有的时候看到徒弟按照标准的流程去做，结果却产生了很大的误差。有些是因为水杯没洗干净，有些是人为操作过程中进入了空气所致。“器具要洗刷干

净，实验条件要尽量满足、心态要平稳谨慎认真、基本功要扎实。”这就是栾洪文口中所谓的“一测准”秘诀。似乎都是些称不上秘诀的“秘诀”，但却需要多年经验的积累以及一颗始终如一的心。

“一名学徒要慢慢成长需要很多的经历和磨练，要成为一名好的化验员没有捷径，把每个检测项目的每一个细节做好、做熟练，慢慢就能成为‘一测准’。”栾洪文认为，水质检测这个行业就是个熟练活。在她的培训和引导下，有 3 人分别荣获山东省富民兴鲁劳动奖章，青岛市工人先锋、水务先锋等荣誉称号。她所带领的年轻的创新团队，近年来完成了水务集团多项重点科技发展项目，并参与国家住建部多项重大项目的水质标准制定工作。

做守门人就要把门守好

供水水质监测站是国家级监测站，承担着青岛市水源、水厂及市区 90 个监测点的水质检测



和跟踪，和全市供水水质公示的水质抽检任务。水质的好坏，符不符合生活饮用水标准，直接关系到全市的经济建设和生产生活，关系到几十万个家庭近 200 万居民的身体健康。与水打了几十年的交道，栾洪文深知自己工作的价值和意义。“人人都离不开水，做了水质守门人就要把门守好。”栾洪文坚定地说。

“工匠精神”说到底就是一种坚持、一种信念、一种情怀。入行这么多年，栾洪文依然在不断学习新知识，尝试新的试验方法，就是为了让水质监测工作更及时、高效、可靠地为社会各方提供公正、权威的监测数据。“我很放心喝我们的自来水，我的家人和亲戚朋友也很放心喝我们的自来水。”栾洪文相信自己的检测，相信自己作为岛城供水守护人的职责和能力。“能用自己的劳动保证千家万户的吃水安全，我很自豪！”她说。

来源：青岛晚报 记者 傅春晓

青岛某船舶公司 违法解除劳动合同案

推荐单位：青岛市总工会
经办单位：山东诚功律师事务所
经 办 人：张猛



【案件简介】

2017 年，一则有关“中国船员被拖欠工资、滞留秘鲁漂泊 25 个月”的消息在国内引起关注。经了解，滞留在“某某号”上的中国船员共 25 人，其所属公司情况较为复杂：总部位于香港、在青岛等地有分公司、在美国申请破产。公司负责人称，将在两周内为船员发放工资，但其承诺始终未能兑现，其名下的船舶在秘鲁被扣留，致使船员也被滞留国外，加之工资拖欠一年之久未予以发放，船员们也无法自费购买机票回国，在国外举目无亲，生活异常艰苦。

后期，经大使馆以及当地政府的介入，某船舶公司以及船东等将船员部分工资委托某外国公司予以发放，并购买机票安排船员回国。可是，当船员回到祖国的怀抱时，却收到单位的劳动合同解除报告书，而解除的时间也恰恰是他们回国的途中，其权益受到严重侵犯。

为维护自身合法权益，船员们到劳动仲裁机构申请劳动仲裁，却被告知因其船员身份，应向青岛海事法院提起诉讼，不应到劳动仲裁机构维权。但是，当船员们到青岛海事法院立案庭，却被告知因其与青岛某船舶公司签订劳动合同，应适用劳动仲裁前置，不应到海事法院提起诉讼，这就导致船员无法明确应选择向哪个机构主张从而维护自身的合法权益。

【争议焦点】

1、船员应向哪个部门主张维护自身合法权益，是向劳动仲裁机构申请劳动仲裁还是向海事法院提起诉讼？

2、青岛船舶公司是否系合法解除劳动合同？船员可主张哪些赔偿维护自身合法权益？

【案件处理结果】

第一步，办理法律援助手续

代理律师系在仲裁机构工会法律援助岗值班，接待了上述“船员滞留秘鲁”事件中的六名船员，了解基本案情以及船员所遇到的困境后，代理律师审核六名船员的身份情况、经济情况，其均符合法律援助的情形，遂为其办理了法律援助手续，免费为其提供法律援助，维护船员们的合法权益。

第二步，确定管辖机构：劳动仲裁机构还是海事法院？

依据《劳动争议调解仲裁法》第二条“中华人民共和国境内的用人单位与劳动者发生的下列劳动争议，适用本法：（一）因确认劳动关系发生的争议……”的规定，劳动人事争议仲裁委员会对该案可能具有管辖权。

依据《最高人民法院关于海事法院受理案件范围的规定》第24条：“船员劳动合同、劳务合同（含船员劳务派遣协议）项下与船员登船、在船服务、离船遣返相关的报酬给付及人身伤亡赔偿纠纷案件”的规定，海事法院对该案也可能具有管辖权。

本案中，针对船员们的实际情况，根据其所提交的证据包括但不限于书面劳动合同、劳动合同解除手续等材料，代理律师积极同仲裁机构联系，并提交书面材料，认为本案应由劳动争议仲裁机构受理、审理，该意见亦被仲裁机构采纳。

第三步，确定证据材料，积极准备劳动仲裁

代理律师根据每位船员的具体情况，如劳动合同签订时间、工资发放数额等确定每位船员的仲裁请求，并就相关证据予以整理，充分证明青岛某船舶公司系违法解除劳动合同，应支付船员违法解除劳动合同赔偿金。

最终，劳动争议仲裁机构支持了船员们的仲裁请求，青岛某船舶公司应赔偿六位船员违法解除劳动合同赔偿金。

第四步，青岛某船舶公司起诉法院，请求无需支付赔偿金

劳动争议仲裁机构出具仲裁裁决书后，青岛某船舶公司起诉至法院，要求法院依法确认其无需支付其违法解除劳动合同赔偿金，船员们收到法院传票后，联系代理律师，希望继续委托代理他们的案件，代理律师根据船舶公司的民事起诉状及提交的初步

证据，提交答辩状，并就案件事实准备材料，积极应对诉讼。

第五步，经代理律师努力，最终法院判决青岛某船舶公司

应赔偿船员违法解除劳动合同赔偿金共计约70万元代理律师在诉讼过程中，就本案相关背景、基本事实以及在劳动合同未届满，船员不存在违法、违规的情况下单位即解除劳动合同明显违法等积极向审判庭陈述，

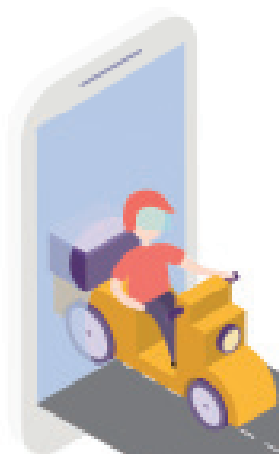
最终，法院依法判决青岛某船舶公司应于判决生效之日起十日内支付船员违法解除劳动合同赔偿金，六名船员共获得单位违法解除劳动合同赔偿金约70万元。船员们对于上述结果非常满意，其合法权益得到维护支持。

【案件评析与建议】

本案形成的背景比较特殊，船员的身份也比较特殊，船员同船东或者青岛某船舶公司之间的法律关系更比较特殊，致使本案的仲裁、诉讼策略等均比较特殊。

第一，正因为本案加之之前诸多船员纠纷案件，促使劳动仲裁、法院等机构更加明确管辖范围：青岛市中级人民法院、青岛市劳动人事争议仲裁委员会于2017年7月6日下发关于审理劳动人事争议案件会议纪要（十一），其中第一条明确规定：涉及船员的劳动争议案件受理范围应严格按照《最高人民法院关于海事法院受理案件范围的规定》（法释〔2016〕4号）执行，对属于海事法院管辖范围的，各区、市劳动人事争议仲裁委员会、人民法院不予受理。

第二，本案最终以法院判决青岛某船舶公司应依法赔偿船员违法解除劳动合同赔偿金取得较好的效果，六名船员共获赔偿金约70万元，其合法权益得到依法支持，也是对其在海上漂泊的辛苦、在秘鲁滞留无法回到祖国怀抱的慰藉，本案更彰显了社会正义，促进法治社会的建设。这里也建议船员等职工，当自身的合法权益受到侵犯，应果断选择法律武器维护自身合法权益。同时，也要注重证据材料的收集，从而能够更好的维护自身合法权益。



APP 接单用工新模式下 外卖骑手劳动关系纠纷案

推荐单位：青岛市总工会

经办机构：山东青大泽汇律师事务所

经 办 人：张 杰 朱一笑

【案件简介】

2016 年 12 月 1 日，孙某通过网络招聘形式到 A 公司从事外卖配送工作，A 公司从电脑上接收外卖配送单并安排孙某配送。2017 年 2 月 11 日，孙某在送外卖途中发生交通事故，之后一直在家休养，没有继续到 A 公司处上班。因 A 公司没有依法为孙某缴纳社会保险，故公司无法正常申报享受工伤保险待遇。双方之间也未签订书面劳动合同，A 公司对用工性质等有异议。经认真分析研究孙某提供的相关证据材料后，律师认为孙某虽未与 A 公司签订书面劳动合同，但其专职从事 A 公司的外卖配送业务，并接受 A 公司的实际用工管理，A 公司法定代表人之妻为孙某按月发放工资，A 公司还为孙某出具了加盖公章的个人收入证明、误工证明等材料，足以证实孙某与 A 公司之间存在事实劳动关系。A 公司则认为孙某并不是该公司职工，他是为某平台的运营实体公司干活，他从“饿了么”平台承接派送工作，孙某的工作时间并不固定，有配送单接，没有派送单不接，不受 A 公司领导和管理。A 公司也只是根据孙某的接单量计发劳务费，为其出具的加盖公章的个人收入证明、误工证明是为了孙某获得交通事故赔偿的目的，基于外卖服务的特殊性，不应由公司承担责任。

【争议焦点】

孙某与 A 公司之间是否存在事实劳动关系？

【案件处理结果】

劳动仲裁、一审法院均确认双方之间存在事实劳动关系，并判令 A 公司支付孙某未订立劳动合同赔偿金人民币 6 万元。一审法院经审理后认为：A 公司为孙某出具了加盖公章的个人收入证明、误工证明，A 公司的法定代表人之妻按月固定向被告支付一定款项，以及孙某与 A 公司的法定代表人及妻子就交通事故后的赔偿、工伤保险问题进行协商的通话录音，足以证实孙某与 A 公司存在事实用工关系，A 公司虽否认双方存在劳动关系，但未提交有效证据予以反驳，故作出上述判决。

A 公司不服一审判决，上诉至市中院。在二审开庭过程中双方对是否存在劳动关系有很大争议，A 公司依然坚持认为孙某并不是该公司职工，孙某是接受某配送公司管理的“骑手”，孙某仅仅是固定承接了 A 公司外卖配送业务，并提交了某配送公司的配送件原件。维权律师则坚持孙某是与 A 公司形成事实劳动关系，首先双方存在明显的管理与被管理关系，符合劳动关系的人身属性特征，且外卖配送单都是公司副经理打印后转交孙某，工作任务由 A 公司直接安排；再次孙某从事配送工作，相应报酬由 A 公司法定代表人妻子支付，结合双方之间形成的管理与被管理关系，孙某从该公司的收入应当认定为劳动报酬，虽然 A 公司主张孙某是按接单量支付劳务费，但报酬的计算方式仅系商业运营中的工资管理模式，与判断双方是否构成劳动关系无关；最后孙某即使是通过“饿了么”平台审核成为“骑手”，需要接收某配送公司的统一着装要求，但不能否认的是实际用工主体为 A 公司。最终，双方在二审期间达成和解，A 公司支付人民币 7 万元，双方再无其它争议。孙某对办案结果非常满意，并向承办律师送来了锦旗。

【案件评析与建议】

根据相关规定：劳动关系的成立应当具备下列情形：

①用人单位和劳动者符合法律、法规规定的主

体资格；

②用人单位依法制定的各项劳动规章制度适用于劳动者，劳动者受用人单位的劳动管理，从事用人单位安排的有报酬的劳动；

③劳动者提供的劳动是用人单位业务的组成部分。以外卖骑手案为例，首先，A 公司系通过其管理向包括孙某在内的骑手分配工作任务，这种工作分配并非传统意义上的一对一，而是多对多，但实质上与传统行业中操作人员从生产流水线上选取工作对象并无二致；其次，劳动报酬由 A 公司进行计单发放，每月结算；再次，外卖派送属于 A 公司的主营业务内容，应当是 A 公司的部分用工领域；最后，即使公司称其对骑手不进行管理和考核，但该说法不符合外卖派送服务的实际情况，让常人无法接受。通过论证分析孙某与 A 公司的关系，能够得出符合劳动关系的一般特征的结论。

通过上述案例可以看出，随着服务行业服务的科技化转型，传统一对一的用工模式不能满足现代生活的需要。服务行业为了增强竞争优势，提高客户的满意度，提升服务质量，改变了之前固定场所的单对单服务模式，让服务走出去，让顾客足不出户就能获得服务。如通过“美团”、“饿了么”平台，送餐上门；下载各类维修、家政 APP，上门服务；网约车（平台与司机）等等。很多服务行业都是通过平台服务客户，采取线上用工模式，只要是具备某种资质要求的劳动者，就可以承接公司的业务。这种通过线上用工模式的突出问题是，个人是否可以建立劳动关系，个人和谁建立劳动关系的问题，是 APP 运营商、合作商还是第三方商家？我们认为，对于类似于外卖骑手这种产生于互联网大数据时代的新生产物，仍应纳入《劳动法》、《劳动合同法》的调整范围，对符合劳动关系一般特征的，应当予以确认存在劳动关系，这有助于规范行业用工和骑手权益的保障。当然，在判断劳动者与用人单位之间是否存在劳动关系，主要通过考察劳动者是否接受用人单位日常管理、是否接受劳动报酬、是否系用人单位主营业务范围等因素来确定，实践中应本着规范企业合法用工、依法保护劳动者合法权益的原则来加以甄别和认定。



扬社会正义 助弱者维权

——助某公司员工集体维权案

推荐单位：青岛市总工会

经办机构：山东中苑律师事务所

经 办 人：赵琰

【案件简介】

2018 年的某日，青岛市工会法律援助岗迎来了前来咨询的十余人。此部分职工向律师讲述：公司自 2017 年 9 月开始全面欠薪，2018 年开始给一部分人停止缴纳社会保险，职工与公司协商半年之久，对正常生活造成了影响。经劳动监察投诉无果后，又多次到有关部门上访请求权利救济，后经多方协调，最终将该案引入司法程序。

因生活困难，申请法律援助，希望委托律师代为维权。

【争议焦点】

该案案情复杂，涉案案件和人数多，总标的 100 余 35 万元。争议焦点为职工与哪个公司存在劳动关系，工资应由哪个公司支付等。

据了解，本案涉及关联公司七家，各公司运用法律漏洞，经常让职工为几个公司同时服务，用甲公司签合同，乙公司投保，丙公司或者个人发工资，且时常与甲公司签订一年合同后，改为与另一公司签订几个月，再与甲公司签订，造成职工劳动关系中断；给职工发工资有时由公司发，有时个人发，有时找代理公司发，有时发现金，给职工维权造成了很大的麻烦。受援职工情况不同，有即将临产的孕妇，有退伍军人，有文化水平相对较低的农民工……每个职工的情况均有差异，有的与其中的两家公司有关系，有的与其中的五家公司有关，有的

职工签了合同，有的没签，有的和代理公司签，有的合同到期继续在公司工作，有的公司已经给办理了解聘，有的至今存在劳动关系……

维权律师仔细认真的分析案件材料，有针对性的与各职工沟通，一边指导协助职工准备证据开庭，一边积极促成调解。因职工人数较多，急切盼望得到案件处理结果，不时有职工询问案件进展程度。维权律师总是热情接待，耐心解释，打消他们的疑虑。

【案件处理结果】

坚持调解优先，该案十余名职工，情况各不相同，想法也不一样，调解难度大。为此律师制订详细调解方案，确定“先易后难、重点突破、以点带面”的调解思路，与职工讲明案件事实，讲清公司的现状，争取理解和支持。最终，有部分职工与公司达成了调解，拿到了拖欠的工资，开始到新的公司工作。

因涉案金额较大，公司开始推诿剩余职工工资，一再拖延时间，最终开庭审理。

庭审中，维权律师还原案件事实，将现有证据形成证据链，据理力争。被申请人开庭时以申请人自己辞职为由，不支付经济补偿金。维权律师认为，职工在职期间，公司未与职工签订劳动合同，未缴纳社会保险，未及时足额发放劳动报酬，职工依据《劳动合同法》第三十八条的规定与公司解除劳动关系，应依据劳动合同法第四十七条“经济补偿按劳动者在本单位工作的年限，每满一年支付一个月工资的

青岛市即墨区、莱西市分别开展针织职业技能大赛和道路客运车辆驾驶员综合技能比武大赛

即墨区

7月16日、17日，青岛市即墨区针织职业技能大赛纬编工决赛成功举行，来自青岛即发集团、雪达集团的31名晋级决赛的选手经过2天紧张激烈地角逐，最终产生出纬编工工序五项全能前6名和穿纱套布、换错针两道工序前3甲。

今年以来，围绕推动传统针织制造业提档升级，提高针织行业职工的技术技能素质，即墨区总工会精心组织举办全区针织职业技能大赛。整个大赛设置纬编工、缝纫工两个工种，重点面向即



标准向劳动者支付。六个月以上不满一年的，按一年计算；不满六个月的，向劳动者支付半个月工资的经济补偿”的规定，支付经济补偿金。历经八天开庭，涉及关联公司8家。最终仲裁请求得以支持，公司需要支付职工拖欠的工资、未签订劳动合同二倍工资差额、解除劳动合同经济补偿金、带薪年假工资、防暑降温费等，最大限度的维护了职工的合法权益。

单位为拖延时间，又将此案引入诉讼程序，经一审、二审，最终均支持了职工的诉请。至2020年2月，所有维权职工均已结案。

【案件评析与建议】

处理集体维权案件，维权律师的经验是：调解与代理案件相结合。因劳动争议案件存在着“一裁两审”的特殊程序，为最大限度的维护当事人的合

法权益，律师将调解工作贯穿于案件始终。

首先，收集信息，熟悉案情，分析是非。从中立的角度分析案情，了解细节，找到双方争议的误区和症结，了解当事人的性格。

其次，尊重双方，晓之以理，动之以情，换位思考。畅通双方表达意见的渠道，并认真倾听和对待，这样情绪得到宣泄的当事人会产生出自己被尊重感和信任感，能使调解顺利进行。

再次，权衡利弊，把握时机，互利双赢。调解就是要找到矛盾的平衡点，即“互利双赢”，通过调解，让双方的损失都减少，都有利益可得。

最后，运用科学的方法。如：制订详细可行的调解方案；确定“先易后难、重点突破、以点带面”的调解思路；运用“背靠背”的调解方式等。

此案结案后，维权律师收到了受援人的感谢信。



发、雪达两大骨干针织企业职工，分为训练兵、基层选拔、全区决赛三个阶段，继此次纬编工决赛之后，将在 8 月份开展

缝纫工决赛。

为举办好此次纬编工大赛，即墨区总工会紧密结合企业的生产需要制定比赛方案，聘请全国纬编工职业技能大赛评委担任主裁判，并组织多名专家和职工技术能手担任评委，严格按照全国技能大赛标准开展了穿纱套布、换错针、辨认纱支、找错纱、接尾纱五道工序的比赛。全区共有 671 名职工参加到纬编工大赛的训练营、基层选拔中来，31 名选手晋级决赛，达到了以赛促训、以赛代训的目的，为从事纬编工作的职工搭建了学习的平台和展示才能的舞台。

莱西市

7 月 21 日上午，莱西市总工会联合有关部门举办莱西市道路客运车辆驾驶员综合技能比武大赛启动仪式在交运莱西事业部总部四楼道德讲堂举行，来自交运莱西事业部温馨巴士、温馨校车、旅游与班线的驾驶员代表及裁判员代表等 82 人参加活动。

本次劳动竞赛分为理论考试和路考两个环节，其中理论考试涉及安全驾驶、法律法规、疫情防控等多个方面的知识；路考涉及



多个工种、多个类型，包含校车驾驶员港湾停车、S 弯行驶；巴士驾驶员 2.4 公里赛道 12 项、节能驾驶；旅游与班线驾驶员路考分为“一杯水”、“单边桥”、“连续避障”。

本次比武以理论考试为选拔依据，按照得分排名，选取各部门理论测试前 20 名进入第二轮实作选拔赛；对各部门理论测试选拔出的 20 名客车驾驶员进行第二轮实作考核，最终评选各队、组前五名由莱西市总工会授予“莱西市道路客运车辆驾驶员综合比武驾驶标兵”荣誉称号。

来源：即墨区总工会、莱西市总工会

作为落实青岛市总工会“当好主力军、聚力新攻势、建功新时代、争创新佳绩”劳动竞赛实施要求的重要工作，7月24日，中交一航局二公司2020年“匠心杯”船员技能大赛在青岛技师学院落下帷幕。



本次大赛历时两天，采取属地化校企联合办赛形式和双赛场模式，在青岛技师学院和青岛后海基地同步开展，甲板部和机舱部共30人参加了理论考试和实操比武，最终评选出一二三等奖。



本次比武与为期一个月的船员专项技能培训嵌套进行，在学技术、练本领、比技能、提素质的同时，为公司参加上级船员技能比武选拔培养优秀选手。通过以赛带练，提升船员队伍水平，提高船机设备使用和维护能力。



作为青岛市行业性职工技能竞赛项目和公司“培训、练兵、比武、晋级”四位一体职业技能发展模式的品牌工作，公司“匠心杯”职工技能大赛已连续举办两届，2020年开展船员和BIM两个分项赛事，目前BIM大赛的筹备和组织工作已全面启动。

来源：中交一航局二公司工会

中交一航局二公司 2020年「匠心杯」 船员技能大赛圆满结束



中建二局二公司山东分公司 举办“苍狼杯”工匠技能大赛

7月9日中建二局二公司山东分公司举办“苍狼杯”工匠技能大赛。本次比赛分别设置钢筋技能、砌筑技能及管道安装技能3个比拼环节，每个环节

有5支来自山东分公司各项目的队伍参加，最终由现场评委综合考量，对表现优异的队伍进行了表彰。

钢筋技能组



管道安装技能组



砌筑技能组



评审表彰



来源：中建二局二公司山东分公司

《工会法》图解 之一

《中华人民共和国工会法》是为保障工会在国家政治、经济和社会生活中的地位，确定工会的权利与义务，发挥工会在社会主义现代化建设事业中的作用，根据宪法，制定的法律。我国《工会法》于1992年4月经第七届全国人民代表大会第五次会议通过；2001年10月经第九届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议进行第一次修正；2009年8月经第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议第二次修正。那么你对目前的《工会法》了解有多少？且听“工小哥”——分解——

工会的基本职责

维护职工合法权益是工会的基本职责。工会在维护全国人民总体利益的同时，代表和维护职工的合法权益。



工会活动的 基本准则

工会必须遵守和维护宪法，以宪法为根本的活动准则，以经济建设为中心，坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导、坚持马克思列宁主义毛泽东思想邓小平理论，坚持改革开放，依照工会章程独立自主地开展工作。

工会的维护职能



依法维权包括两个方面
即依法维护职工
的劳动权益和维护职工的民主权利。

工会维护职工权益的 两个主要机制

工会通过平等协商和集体合同制度，协调劳动关系，维护企业职工劳动权益。



职工参与民主管理 的基本形式

工会依照法律规定通过职工代表大会或者其他形式，组织职工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督。



工会的组织原则

工会各级组织按照民主集中制原则建立。这一原则体现了中国工会作为工人阶级群众组织的性质，体现了中国工会的根本特征，从制度上保证了工会组织的统一。



《工会法》图解 之二

《中华人民共和国工会法》是为保障工会在国家政治、经济和社会生活中的地位，确定工会的权利与义务，发挥工会在社会主义现代化建设事业中的作用，根据宪法，制定的法律。我国《工会法》于 1992 年 4 月经第七届全国人民代表大会第五次会议通过；2001 年 10 月第九届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议进行第一次修正；2009 年 8 月经第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议第二次修正。那么你对目前的《工会法》了解有多少？且听“工小哥”一一分解——



基层工会组织的设置

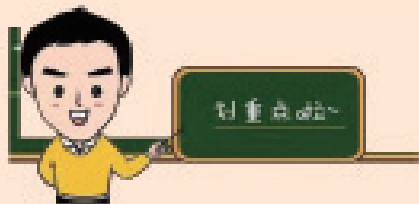
企业、事业单位、机关有会员二十五人以上的，应当建立基层工会委员会；不足二十五人的，可以单独建立基层工会委员会，也可以由两个以上单位的会员联合建立基层工会委员会，也可以选举组织员一人，组织会员开展活动。女职工人数较多的，可以建立工会女职工委员会，在同级工会领导下开展工作；女职工人数较少的，可以在工会委员会中设女职工委员。

基层工会专职工会主席、副主席任期内

依法履行职责的保护规定



基层工会专职工会主席、副主席或者委员自任职之日起，其劳动合同期限自动延长，延长期限相当于其任职期间；非专职工会主席、副主席或者委员自任职之日起，其尚未履行的劳动合同期限短于任期的，劳动合同期限自动延长至任期期满。但是，任职期间个人严重过失或者达到法定退休年龄的除外。工会主席、副主席任期未届满时，不得随意调动其工作。因工作需要调动时，应当征得本级工会委员会和上一级工会的同意。罢免工会主席、副主席必须召开会员大会或者会员代表大会讨论，非经会员大会全体会员或者会员代表大会全体代表过半数通过，不得罢免。



企业、事业单位处分职工，工会认为不适当的，有权提出意见

企业单方面解除职工劳动合同时，应当事先将理由通知工会，工会认为企业违反法律、法规和有关合同，要求重新研究处理时，企业应当研究工会的意见，并将处理结果书面通知工会。职工认为企业侵犯其劳动权益而申请劳动争议仲裁或者向人民法院提起诉讼的，工会应当给予支持和帮助。



《工会法》图解 之三

《中华人民共和国工会法》是为保障工会在国家政治、经济和社会生活中的地位，确定工会的权利与义务，发挥工会在社会主义现代化建设事业中的作用，根据宪法，制定的法律。我国《工会法》于1992年4月经第七届全国人民代表大会第五次会议通过；2001年10月第九届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议进行第一次修正；2009年8月经第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议第二次修正。那么你对目前的《工会法》了解有多少？且听“工小哥”——分解——



工会参加“三同时” 的审查验收

工会依照国家规定对新建、扩建企业和技术改造工程中的劳动条件和安全卫生设施与主体工程同时设计、

同时施工、同时投产使用进行监督。

对工会提出的意见，企业或者主管部门应当认真处理，并将处理结果书面通知工会。

当工会发现企业违章指挥、强令工人冒险作业，或者生产过程中发现明显重大事故隐患和职业危害时



有权提出解决的建议，企业应当及时研究答复；发现危及职工生命安全的情况时，工会有权向企业建议组织职工撤离危险现场，企业必须及时作出处理决定。



企业、事业单位发生停工、怠工事件，工会应当怎么办

工会应当代表职工同企业、事业单位或者有关方面协商，反映职工的意见和要求并提出解决意见。对于职工的合理要求，企业、事业单位应当予以解决。工会协助企业、事业单位做好工作，尽快恢复生产、工作秩序。



工会组织如何参与立法 及参政议政

国家机关在组织起草或者修改直接涉及职工切身利益的法律、法规、规章时，应当听取工会意见。

县级以上各级人民政府制定国民经济和社会发展规划，对涉及职工利益的重大问题，应当听取同级工会的意见。

县级以上各级人民政府及其有关部门研究制定劳动就业、工资、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的政策、措施时，应当吸收同级工会参加研究，听取工会意见。



工会与政府的 工作联系制度

县级以上地方各级人民政府可以召开会议或者采取适当方式，向同级工会通报政府的重要工作部署和与工会工作有关的行政措施，研究解决工会反映的职工群众的意见和要求。各级人民政府劳动行政部门应当会同同级工会和企业方面代表，建立劳动关系三方协商机制，共同研究解决劳动关系方面的重大问题。

《工会法》图解 之四

《中华人民共和国工会法》是为保障工会在国家政治、经济和社会生活中的地位，确定工会的权利与义务，发挥工会在社会主义现代化建设事业中的作用，根据宪法，制定的法律。我国《工会法》于 1992 年 4 月经第七届全国人民代表大会第五次会议通过；2001 年 10 月第九届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议进行第一次修正；2009 年 8 月经第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议第二次修正。那么你对目前的《工会法》了解有多少？且听“工小哥”——分解——



基层工会开展工作的时间规定

《工会法》第四十条规定，基层工会委员会召开会议或者组织职工活动，应当在生产或者工作时间以外进行，需要占用生产或者工作时间的，应当事先征得企业、事业单位的同意。

基层工会的非专职委员占用生产或者工作时间参加会议或者从事工会工作，每月不超过三个工作日，其工资照发，其他待遇不受影响。

工会的经费、国家拨给工会使用的不动产的法定保护



《工会法》第四十六条规定，工会的财产、经费和国家拨给工会使用的不动产，任何组织和个人不得侵占、挪用和任意调拨。



工会经费的来源

工会经费的来源包括：

- (一) 工会会员缴纳的会费；
- (二) 建立工会组织的企业、事业单位、机关按每月全部职工工资总额的百分之二向工会拨缴的经费；
- (三) 工会所属的企业、事业单位上缴的收入；
- (四) 人民政府的补助；
- (五) 其他收入。

县级以上各级工会的离休、退休人员的待遇



《工会法》第四十八条规定，县级以上各级工会的离休、退休人员的待遇，与国家机关工作人员同等对待。

【关注“山东工会”】



信息动态

1 青岛市第二届职工文化艺术节盛大开幕

艺术赞美劳动，文化激扬斗志。7月18日，青岛市第二届职工文化艺术节在青岛广电影视剧场盛大开幕，青岛市人大常委会副主任、市总工会主席刘圣珍以及市委宣传部、市直机关工委、市总工会、团市委、市妇联、市文联、市卫健委、市文旅局和市体育局等有关部门的领导出席了开幕仪式，部分市直工会、劳模工匠和职工代表近200人在主会场参加了开幕式。省总工会党组书记、常务副主席刘贵堂通过视频祝贺本届艺术节开幕，市总工会党组书记、常务副主席彭建国代表市总工会致辞。

艺术节开幕式首次采用“1+N”形式直播，在主会场之外，设置了西海岸新区、胶州市、山东港口青岛港、中车四方机车车辆股份有限公司四个分会场，通过云直播的方式实现多地联动，在齐鲁工惠、工人日报、青岛新闻网、海报新闻、鲁网客户端等八大网络媒体平台全程同步直播，实时观看人数达125万人次。

艺术节开幕式以燃烧激情、建功青岛为主题，背景视频上开放、现代的城市形象、热火朝天的劳动场景与舞台上活力、时尚的精彩演出交相辉映，

赢得了现场观众阵阵掌声。“劳动的号子总是那么豪迈”……一曲《劳动畅想曲》拉开了开幕式演出的序幕，唱出了劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的时代主旋律；在西海岸军民融合示范区、胶州上合示范合作区、山东港口青岛港、中车青岛四方机车车辆股份有限公司分会场，既有胶州秧歌等传统特色文化节目，也有面向全市职工海选的《最美是你》《拥抱西海岸》《港之魂》等文艺作品。主会场、分会场相映成辉，为广大职工呈现了一场美奂美轮的视觉盛宴。

开幕式上，劳模工匠、首届最美劳动者和职工代表共同上台为本届职工艺术节揭幕。本届职工艺术节将从七月份开始，持续四个月时间，集中举办职工书画摄影、网络朗诵、歌唱、器乐、舞蹈、微视频、工装秀等八大板块活动，全面展示各行各业职工燃烧激情、建功青岛的时代风采和职工文化建设的丰硕成果，推动形成“文化活动精彩纷呈、文化人才脱颖而出、文艺作品丰富多彩、文化阵地健康发展”的职工文化氛围，全面唱响“劳动最光荣”的时代主旋律。

来源：青岛市总工会宣教部



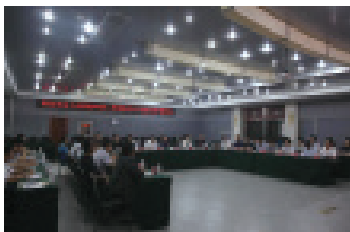
2 “建功青岛 争创一流”

——青岛市总工会召开第二季度暨半年“双述双评”测评会

7月9日下午，青岛市总工会召开第二季度暨半年“双述双评”测评会议，青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国主持会议，市总副局级以上领导，机关各部门及直属事业单位主要负责人、部分机关

干部参加会议。

市总机关各部门负责人及直属事业单位主要负责人在会议上采取PPT展示的方式分别就2020年第二季度全面从严治党和业务工作推进落实情况进



行了述职，重点围绕“燃烧激情，建功青岛”主题活动及整改情况、省总及市总部署的任务完成情况、推典型报道和上级有关部门肯定批示情况、市总党组确立事项和主要领导批示落实情况进行了详细的汇报。市总工会党组成员对各部门述职情况依次进行了点评，并对下一步工作部署提出了要求。

来源：青岛市总工会组织部

3 青岛市总工会党组理论学习中心组（扩大）会议学习习近平总书记关于力戒形式主义官僚主义重要论述

7月8日，市总工会党组理论学习中心组召开扩大会议，学习习近平总书记关于力戒形式主义官僚主义重要论述、在中央全面深化改革委员会第十四次会议上的讲话精神。市总党组成员参加会议，副局级领导干部、副巡视员、一级调研员、机关部门负责人和各直属事业单位负责人列席会议。

来源：青岛市总工会机关党委



4 青岛市总工会举办区市工会主席理论读书会暨半年工作推进观摩活动

为全面落实市委“三述”和“燃烧激情、建功青岛”活动要求部署，推进市总工会重点工作任务和铸魂行动，青岛市总工会于7月13日至14日，利用一天半的时间，组织开展区市工会主席理论读书会暨半年工作观摩调度活动。市总工会领导班子成员，副局级领导干部、副巡视员、一级调研员，各区市总工会主席或常务副主席，



市总工会机关各部门及相关直属事业单位负责同志参加。

来源：青岛市总工会办公室

5 山东省工会阵地建设观摩工作组一行来青岛观摩考察

为加快推进全省职工阵地建设，近日，山东省总工会党组成员、省纪委监委驻省总工会纪检监察组组长胡少华带领省工会阵地建设现场观摩工作组来到青岛市观摩考察，工作组一行分为两组人员，为期四天时间，先后观摩了青岛

市及下属各区市的工人文化宫、职工法律维权中心、职工服务中心。通过调阅档案、实地考察、深入了解了青岛市的职工阵地建设情况并给出了相应的指导性建议。

在考察过程中，观摩组一行来到即发集团职工之家，为即发集团工会颁



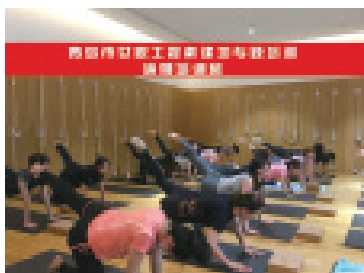
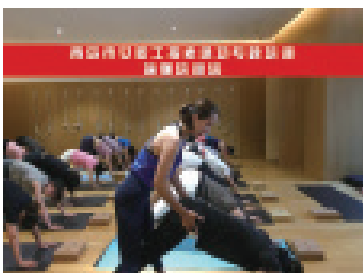
发“山东省十佳职工信赖的职工之家”荣誉奖牌和50万元的奖金。

随后又来青岛西海岸新区工人文化宫，为山东省“十佳职工信赖的娘家人”获奖者陈起发同志颁奖。

来源：青岛市总工会宣教部
西海岸新区总工会
即墨区总工会



6 青岛市总工会女职工“提素建功”专题培训线下课程正式开启



7月3日下午，青岛市总工会女职工部联合工人文化宫在厚朴瑜伽店开展了女职工“提素建功”专题培训瑜伽课程，来自各行各业的女职工参加了此次课程，本次瑜伽培训活动为期

两周，共计12次课程。

“提素建功”是女职工委员会为广大女职工而打造的服务品牌和活动平台，对打造“洋气”青岛女职工文化，培养“三化一型”女干部和知识型、技能型和创新型高素质女职工队伍，组织动员女职工以主人翁姿态投身企业发展起到积极的促进作用。

来源：青岛市总工会女职工部

7 青岛市总工会举办“寻访红色足迹 点燃奋斗激情”红色教育活动



为纪念中国共产党成立99周年，进一步引导党员干部继承和弘扬党的优良传统，开展好“燃烧激情、建功青岛”主题实践活动，6月28日，青岛市总工会举办“寻访红色足迹 点燃奋斗激情”主题党日活动，组织机关全体及直属事业单位部分党员干部前往平度市接受红色教育。

来源：青岛市总工会机关党委

8 青岛市李沧区总工会举办职工子女爱心托管驿站启动仪式

近日，李沧区春和社区举办职工子女爱心托管驿站启动仪式，青岛市总工会党组成员、副主席李丽出席了仪式，李沧区总工会党组书记、常务副主席陈兴泉陪同参加。仪式的启动标志着李沧区职工子女爱心托管驿站暑期托管班正式开始。

来源：青岛市李沧区总工会

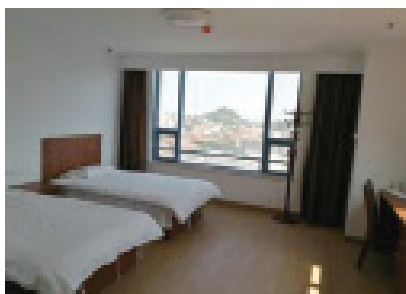
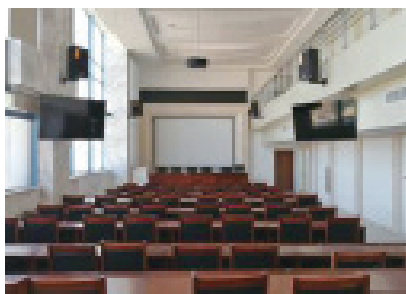
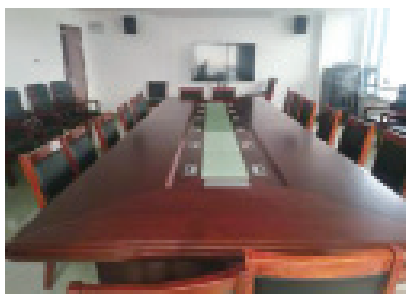


9 青岛市总工会干部学校新起点新起航

青岛市总工会干部学校是工会干部培训主阵地。工会干部在干校学习党的理论路线、方针政策，学习工会专业知识，交流实践经验，是工会干部提升能力素质的加油站。为使干校更好地服务于广大工会干部，2019 年市总党组决定将干校由黄岛区海南岛路搬迁至市北区上海路 6 号文化大厦，将大厦的

11 层至 19 层用作干校培训场所。搬迁后的干校拥有建筑面积 8000 平方米，配有标准学员宿舍 86 间，可容纳 120 人培训教室 1 间、40 人教室 2 间，座谈讨论室 4 间，可同时提供 200 人就餐的标准食堂。

来源：青岛市总工会干部学校



10 青岛市第八届“健康杯”医院感染技能竞赛圆满落幕

为进一步加强全市医疗机构医院感染管理工作，普及新冠肺炎医院感染防控知识，全面提升医院感染防控技能水平，由市总工会、市卫生健康委、团市委、市妇联联合主办，青岛市第六人民医院承办的青岛市第八届“健康杯”医院感染技能大赛于 6 月 30 日、7 月 3 日在市疾病预防控制中心成功举办。

来自全市各级医疗机构的 50 支代表队 150 名医

务人员参加。通过初赛和决赛，理论测试及技能操作，青岛市西海岸新区人民医院徐冰凌、青岛市第六人民医院陈聪玲、青岛市黄岛区中心医院（西海岸新区中心医院）吴琼获得个人一等奖。青岛市黄岛区中心医院（西海岸新区中心医院）获得团体第一名，平度市中医医院获得团体第二名，青岛市第六人民医院获得团体第三名。 青岛市医务工会



系统赋能助力打造“工匠之城”

青岛市“四位一体”职工赋能平台正式启用

7月3日上午，由市总工会、市人力资源和社会保障局、市教育局联合搭建的全国首家“四位一体”职工赋能平台启用仪式在青岛市工人文化宫（四流南路）举行。市委宣传部、市人力资源和社会保障局、市教育局有关负责同志和市总工会班子成员、有关单位工会代表、部分劳模工匠代表参加仪式。



为加快推进产业工人队伍改革，汇聚“搞活青岛这座城”强大动能，市总工会、市人力资源和社会保障局、市教育局在全国率先搭建了集职工赋能中心、技能实训基地、赋能研究院和工匠学院“四位一体”的职工赋能平台。

平台首次采用政府部门、职业院校、社会组织、企事业单位、专家学者广泛合作的模式“系统化”“一体化”搭建。职工赋能研究院是职工赋能专业研究和技术支持平台；职工赋能中心是职工赋能的具体实施和综合应用平台；职工实训基地是职工技能实际操作训练和指导平台；工匠学院是“工匠型”人才教育培养和深造提升平台。

“四位一体”平台协调配合将以不同的赋能方式，计划每年为10



万人次职工赋能，帮助职工提升岗位胜任能力、学习创新能力、创业发展能力、身心调试能力和家庭建设能力等“五大”适应新时代发展的素质能力。它的启用标志着我市职工教育服务从零散化培训向系统化赋能转变，全市企事业单位和广大职工可通过预约流程使用职工赋能平台服务功能。



仪式上，许振超和宁允展等劳模工匠代表通过传递能量棒的方式宣布“四位一体”职工赋能平台正式启用，象征着职工赋能平台集聚全市乃至部分全国优质赋能资源为全市职工精准赋能。仪式现场推出了青岛职业技术学院等20家职工赋能基地并为10家基地代表授牌；推出了皮进军等30位专家导师并为10位导师代表颁发聘书；受疫情影响未能到场的清华大学国际工程项目管理研究院教授周小桥等专家，以及赋能平台试运行期间的“招才引智”项目——奇迹曼特（北京）科技发展有限公司以视频方式发来了祝贺；无人机操作实训基地的无人机还进行了现场表演，送上“赋能世界工业互联网之都”“打造新时代大国工匠之城”的祝福；智慧青岛、青岛新闻网等多家媒体平台全程直播启用仪式，近30万人次同步在线观看。

市总工会党组书记、常务副主席彭建国在仪式上表示，搭建“四位一体”职工赋能平台，旨在进一步提升职工胜任岗位和未来发展的



素质能力，有力推动我市产业工人队伍改革和产业发展，夯实青岛建设“世界工业互联网之都”和“工匠之城”的基础。提出，要深刻把握新时代发展需求竭诚服务职工，集聚各方优势资源打造全功能赋能平台，全力赋能培养工匠凝聚青岛发展磅礴力量，整合政府部门、职业院校、大企业和社会组织资源，通过智能制造、智能实训、无人机操控等30个职工技能实训基地，开设“十行百岗”、类别群体专属和个性化定制等赋能项目，持续深化职工赋能体系，打造全国知名教育基地，促进职工教育服务高质量协同发展。



仪式结束后，现场嘉宾参观了山东港口青岛港、青岛地铁集团、青岛啤酒等企业员工的创新创造成果，并详细了解了赋能中心“劳模群英会、工匠大本营、创客酷空间、健康指导馆、家庭成长台”等“五项赋能”及“缘系一线婚恋指导站、爱心妈妈小屋、职工子女寒暑假爱心托管驿站和户外劳动者驿站”“四项关爱”板块。

青岛市总工会宣教部



大国重器 —— 东方红3科考船