

# 青島工運

QINGDAO WORKERS' MOVEMENT

2020. 12

总期第 357 期  
( 鲁 ) 0210021 号  
内部资料 免费交流  
青岛市总工会主办



P1/平凡铸就伟大 英雄来自人民

P4/2020年青岛市总工会十大亮点工作

P15/深化产业工人队伍建设改革 打造高素质劳动者大军

# 青岛市总工会成功举办工友创业联盟成果暨《家乡的味道·劳动者的菜》才艺展示活动



2020年12月27日，“青岛市总工会工友创业联盟成果暨《家乡的味道·劳动者的菜》才艺展示活动”在青岛市北区馆陶路22号盛大开幕。市北区餐饮业工会联合会的部分单位和个人参加才艺展示；青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国，市总工会副主席周新国，部分区市总工会负责同志，青岛市总工会工友创业联盟企业代表、青岛市工友创业大赛获奖代表、创业导师代表和部分企业职工约1000人参加活动。

近年来，青岛市总工会按照市委市政府、省总的工作部署，围绕中心，服务大局，找准定位，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，取得显著实效。建立了涵盖全市5500余家建会企业的大数据平台；在全国工会创新成立了涵盖520余家企业工友创业联盟；依托工友创业园实训基地通过线上线下多种形式，培训下岗失业职工等重点人群100多万人次，带动就业2万余人，扶持创业2734人，指导帮扶创业企业274家。通过扎实的举措激发全市广大职工的创新创业能力，助力培育催生经济社会发展新动力，带动职工群众就业致富。

市总工会号召全市各级工会和全市广大职工，要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，认真贯彻落实市委市政府和省总的工作部署，在明年的工作中聚焦工友创业联盟品牌培育，吸引带动更多的新型农村经济组织建立工会，为工会全面参与乡村振兴打造一线平台阵地；聚焦职工创业能力提升，通过发挥创业导师的重要作用，完善创业培训管理制度，举办工友创业大赛，为创业职工提供优质的创业培训服务和后续跟踪扶持；聚焦创业服务优化，加大职工需求侧的调研和管理，梳理出有利于企业发展，惠及职工群众的服务项目；聚焦典型培树宣传，发挥典型示范引领作用，讲好有青岛特色的工友创业故事，提高工友创业联盟推动乡村振兴的社会影响力。以优异成绩迎接建党100周年，为建设开放、现代、活力、时尚的国际化大都市贡献工会力量。

活动现场，出席活动的领导为获得工友创业大赛创新组、创业组、创业扶贫组、返乡下乡创业组、创业好导师组和厨艺竞赛一等奖、二等奖、三等奖的获奖代表依次颁发了奖杯和奖章，为88名青岛市总工会工友创业联盟创业导师颁发了聘书。

来源：市总工会保障部

# 平凡铸就伟大 英雄来自人民

2020年是极不平凡的一年。面对突如其来的新冠肺炎疫情，“一个个义无反顾的身影，一次次心手相连的接力，一幕幕感人至深的场景，生动展示了伟大抗疫精神。平凡铸就伟大，英雄来自人民。每个人都了不起！”

平凡的工作，也可以创造出非凡的成绩；平凡的人生，也可以收获不一样的精彩。平凡中孕育着伟大。创造新时代中国特色社会主义新辉煌，需要人民群众日复一日、年复一年地辛勤劳动与平凡坚守。

平凡铸就伟大，英雄来自人民，需要坚定的理想信念。“2021年是中国共产党百年华诞。百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。从上海石库门到嘉兴南湖，一艘小小红船承载着人民的重托、民族的希望，越过急流险滩，穿过惊涛骇浪，成为领航中国行稳致远的巍巍巨轮。胸怀千秋伟业，恰是百年风华。”坚定的理想信念，是面对艰难险阻却能一往无前、矢志不渝的精神动力，是脱颖而出、铸就不平凡的精神伟力。面对来势汹汹的新冠疫情，在共克时艰的日子里，逆行出征的豪迈、顽强不屈的坚守、患难与共的担当、英勇无畏的牺牲、守望相助的感动，源于坚定的理想、崇高的信念所激发的精神动力；从白衣天使到人民子弟兵，从科研人员到社区工作者，从志愿者到工程建设者，从古稀老人到“90后”、“00后”青年一代，无数人以生命赴使命、用挚爱护苍生，将涓滴之力汇聚成磅礴伟力，构筑起守护生命的铜墙铁壁，同样源于对理想信念的那份执着与坚守。平凡铸就伟大的历史征程，需要理想信念的精神支撑，需要理想信念的文化滋养。

平凡铸就伟大，英雄来自人民，需要以梦为马的不懈奋斗。青春由磨砺而出彩，人生因奋斗而升华。美好的愿望与期许，只有通过奋斗才能梦想成真；前进中的艰难与险阻，只有通过奋斗才能破解跨越；生命里的一切成就与辉煌，只有通过奋斗才能铸就。2020年是决胜全面小康、决战脱贫攻坚的收官之年，

也是实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇之年。站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启。征途漫漫，惟有奋斗。早日驱散疫情的阴霾，需要和衷共济、团结抗疫的共同奋斗；坚定不移全面深化改革，需要以奋斗的姿态迎接一个又一个挑战、克服一个又一个困难；绘就乡村振兴的壮美画卷，朝着共同富裕的目标稳步前行，需要用奋斗的汗水来浇灌……“我们通过奋斗，披荆斩棘，走过了万水千山。我们还要继续奋斗，勇往直前，创造更加灿烂的辉煌！”

平凡铸就伟大，英雄来自人民，需要日积月累的平凡坚守。“天问一号”、“嫦娥五号”、“奋斗者”号等科学探测实现重大突破，离不开科学家们不分昼夜进行科学的研究的平凡坚守；海南自由贸易港建设的蓬勃展开，离不开建设者、开拓者们脚踏实地的平凡坚守；抵御严重洪涝灾害，努力把损失降到最低，离不开广大军民不畏艰险的平凡坚守；抗击疫情取得的阶段性重大胜利，离不开每一位普通劳动者忠诚的平凡坚守……在平凡的岗位上，人民群众用朴实的行动诠释初心和使命，用辛苦的付出彰显责任与担当，默默无闻地贡献着自己的光和热。他们忘我投入、无私奉献，以宽广的家国情怀，以平凡而又伟大的实际践行，展现了中华儿女自强不息的民族精神。

2020年，我们在不懈奋斗和平凡坚守中，书写了一个个感人的“中国故事”，创造了一个个令人震撼的“中国奇迹”。全面建成小康社会取得伟大历史性成就，决战脱贫攻坚取得决定性胜利。我们向深度贫困堡垒发起总攻，啃下了最难啃的“硬骨头”。面对病毒肆虐，中华儿女用勤奋与坚守、用无畏与奉献奏响了一首首可歌可泣的劳动赞歌，为全国疫情防控阻击战取得重大战略成果积蓄磅礴力量……

山河锦绣、国泰民安，从来都离不开人民群众的接续奋斗与平凡坚守；灿烂美好的未来，也必将在人民群众的平凡坚守与接续奋斗中开创！ 来源：人民论坛网



( 内部资料 免费交流 )

编委主任：彭建国

编委副主任：李 明

编 委：姜海舰

张道才

编辑出版：青岛市总工会

地 址：青岛市湛山一路 18 号

邮 编：266071

电 话：0532-83092366

传 真：0532-83092366

邮 箱：qdgy@qd.shandong.cn

网 站：<http://www.qdszgh.cn>

设计：青岛恩泽文化传播有限公司

印刷：青岛海大印务有限公司

刊号：( 鲁 ) 0210021 号

# 目录

## CONTENTS

### 卷首语

平凡铸就伟大 英雄来自人民 /1

### 亮点工作

2020 年青岛市总工会十大亮点工作 /4

### 工会在行动

7 件市办实事已全部完成 /10

阅读再升级 书香满岛城 /13

### 产改工作

深化产业工人队伍建设改革 打造高素质劳动者大军 /15

### 劳模风采

劳动铸魂 /19

### 经验交流

关口前移 解维权难题助发 法律体检 化源头矛盾赢和谐展 /28

传承莱西经验 坚定使命担当 深化拓展工会维权 “莱西模式” /30



青岛市总工会微信服务号



青岛市总工会微信订阅号

**封面照片**：在进行转向架构架与轮对间隙尺寸测量 – 首席技师、全国劳动模范 – 郭锐 – 中车青岛四方机车车辆股份有限公司工会

**封二**：青岛市总工会成功举办工友创业联盟成果暨《家乡的味道·劳动者的菜》才艺展示活动

**封三**：青岛市总工会召开全市工会志愿服务工作会议

**封四**：城市大动脉 – 戴怀达 -- 青岛港大港公司

印数：4500 册

发送：各区市总工会及其直属工会、各市直工会及其下属基层工会

出版日期：2020 年 12 月 28 日

创新“一领三深全网格”管理模式 赋能活力有为基层工会组织建设 /32

## **维权聚焦**

员工在单位组织的旅游活动中受伤被认定为工伤案 /35

代理企业老职工依法申办退休手续和争取晚年幸福生活案 /36

杜某劳动报酬纠纷案 /38

## **理论研讨**

“双招双引”工作中发挥工会力量的几点思考 /39

## **时代楷模**

25 人 7 年写就港口建设“中国方案” /42

## **信息动态**

青岛市总工会党组理论学习中心组（扩大）会议学习中央、市委有关会议精神等 8 则 /45

# 2020 年青岛市总工会十大亮点工作

## 前言

2020 年，面对疫情常态化防控和经济发展新形势，青岛市总工会切实履行工会职责，带领全市各级工会干部适应新常态、应对新挑战，不断强化“市场化、法治化、专业化、开放型”思维，在弘扬“三种精神”、强化思想引领上勇于担当；在抗击新冠疫情、落实“六稳”“六保”任务上主动作为；在聚焦重点领域、引领“十强”产业发展劳动竞赛上争先创优；在破解产改工作难点堵点上攻坚克难；在工作模式管理体系上突破创新，通过强大的凝聚力、感召力、影响力，鼓舞带动广大职工投身干事创业的热潮中，为“燃烧激情 建功青岛”注入了“工会力量”。



### 亮点一：打造“六个平台”，实施“六惠工程”，在疫情防控中展现工会担当。



面对疫情常态化防控和经济发展新形势，围绕稳增长、保就业、促消费，搭建用工大数据、工友创业联盟、惠工消费援企等“六个平台”。实施“六惠工程”，开展“惠工优选”“直播带货”等惠工消费活动，拉动消费 4000 余万元。主动为小微企业返还工会经费 2731 万元。



企业用工大  
数据平台



工友创业联盟  
平台



惠工消费援企  
平台



劳动关系监测  
减震平台



网上常态化  
招聘平台



劳动竞赛激情  
建功平台

### 实施“六惠工程”





## 亮点二：聚力产业工人队伍建设改革，广泛开展劳动竞赛，全力推动“工匠之城”建设。



搭建部门协同联动、技能素质提升、劳动竞赛激励等六项运行机制，印发《青岛市深化产改试点工作方案》，全力推进 66 个单位企业产改试点工作。

深入实施青岛“工匠之城”建设，推动出台《关于弘扬工匠精神 打造工匠之城的意见》，命名青

岛大工匠、青岛工匠 50 名，培育命名全市各级工匠 500 余名。围绕“十强”产业，聚力 15 个攻势、

世界工业互联网之都等全市重点工作，组织实施 90 余项市级劳动和技能竞赛，引导全市千余家单位开展各项劳动竞赛 3000 余项，参与职工近百万人，实现提质降耗近 10 亿元。



## 亮点三：打造工人文化宫高质量发展“四三五”青岛模式，面向全国推介“青岛经验”。

新建、改扩建文化宫总面积达 8 万平方米，打造“四大阵地”，实施“三化运营”，做亮“五大品牌”，纳入了青岛市公共文化事业总体规划，面向职工免费开放文体活动场地设施，成为职工群众文化活动的新客厅、新地标。

**“四大阵地”**



职工教育培训阵地



职工文化体育阵地



职工赋能关爱阵地



“三种精神”教育基地

**“三化运营”**





“每周一讲”



“每周一演”



“每周一练”



“每周一影”



“十行百岗”职工赋能关爱

全总在青召开推进工人文化宫高质量发展座谈会，宣传推广青岛经验。



#### ★ ★ 亮点四：打造青岛“智慧工会”升级版，普惠职工网上平台荣获全国“市级十佳”平台称号。



智慧工慧实名制数据库涵盖 150 万职工，总量居全省前列。全市开展线上普惠活动 4000 余场次。



利用大数据和区块链技术，建立 OA 办公、视频会议和劳模管理服务区块链系统，推进工作模式网络化、数据化、智能化。



“青岛市智慧工会普惠服务平台”被全总、中央网信办授予“市级十佳平台”称号，经验做法在全省工会系统推广。

#### ★ ★ 亮点五：构建工友“创业园 + 联盟双创模式，在助力乡村振兴、打造齐鲁样板中贡献工会力量。



在全省率先成立工友创业联盟，已有成员企业 520 余家，通过与对口扶贫协作地签订协议助力产业扶贫；89 名创业导师组成的专家库，可为创业者提供免费的创业指导。



2020 年工友创业联盟成功举办首届工友创业大赛，并在全省比赛中取得了三个一等奖；工友创业联盟的各项工作多次得到省、市委领导的批示。



## 亮点六：深化“123456”法律维权体系，彰显工会维权服务新模式。



### 构建完善“123456”

法律维权体系，打造一支 300 人的工会法律服务团，建设 74 家镇街职工法律服务站，联合

多部门建立劳动争议多元解纷机制，推进劳动用工法律体检源头预防机制，法律服务机构实体化建设全省第一。创新“四云”法律维权服务新模式，“零门槛”为农民工提供法律援助服务。



全年开展普法宣传 3700 余场次，法律咨询 10041 次，法律援助案件 2559 起，办理法人登记 1849 件，处理职工信访 2981 件，挽回经济损失 6700 万元。



★云普法



★云援助



★云调解

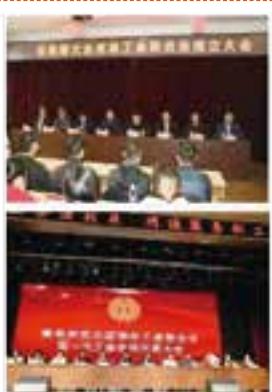


★云体检



## 亮点七：实施“基层工会建设攻坚突破年”行动，夯实工会组织基础。

建立和推行“一函两书”制度，创新“商协会+工会”组织形式，加强基层工会组织建设。年度新建会 891 个，25 人以上非公企业建会率 89.6%。全市符合条件的社区、村居应建尽建；新建区域区域性、行业性工会联合会 78 家，完成目标 260%。



开展“真情协商·和谐共赢”服务品牌集中行动，推行“4+6+X”民主管理模式，协商解决涉及职工切身利益的问题。

建立市、区市、镇街条块结合的工会志愿者队伍 200 支，包含 2.3 余万工会志愿者，组织志愿服务活动 200 余场次。



### 亮点八：高质量超额完成市办实事，形成关爱职工新格局。



投入 8000 余万元，超额完成 7 项青岛市市办实事项目。

搭建“四位一体”的职工赋能平台，线上线下赋能职工 6 万人次。



建设职工子女寒暑假爱心托管驿站 203 个，建设户外劳动者驿站 679 个。



组织 430 名劳模和 5059 名职工疗休养；组织 2.58 万名职工健康体检；推行职工医疗互助保障计划，覆盖 75 万人次。



为全市一线职工、农民工送文艺演出 100 场。



### 亮点九：坚持弘扬“三种精神”，引领职工展现新风貌。



职工文化艺术节参与人数突破 300 万人次，选树“最美职业道德建设单位（个人）” 20 个，“新时代最美劳动者” 100 名，活动点击量超 400 万人次。



搭建融媒体宣传矩阵，在市级以上媒体发稿 500 余篇次，工会新媒体矩阵点击人次超千万，微信传播力指数（WCI）位列全省工会第一。

在青岛党媒阵地建立的《劳动者》融媒体平台，点击量超 500 万人次。线上线下同步开展“中国梦·劳动美弘扬三种精神·共圆百年梦想”等主题宣传教育活动，打造了 30 个职工思想政治教育实践基地，建成 100 个“职工书屋”，成立百人劳模工匠宣讲团。



### 亮点十：持续打造“三化一型”高素质工会干部，推动工会工作创新发展。



将“三述”作为干部素质提升主要抓手，形成“班子成员带头述、处长中层重点述、一般干部广泛述”长效机制，开展全系统专题集中“三述”活动 8 次，党支部“三述” 100 余场。



实施工会干部素质提升工程，先后举办上海专题实训、新任工会主席培训等 24 期，培训各级工会干部 1500 余人次。

# 7 件市办实事 已全部完成

——青岛市总工会举办市办实事现场观摩评议活动



2020年12月11日上午，青岛市总工会邀请人大代表、政协委员、职工和劳模代表、媒体记者等20余人对市总工会2020年承办的市办实事项目进行现场观摩，观看了项目完成情况专题片，并对项目质效进行了评议、提出意见建议。

代表们先后前往四流南路工人文化宫、中泰信大厦、青岛城运控股集团和上海路工人文化宫，分别观摩了职工赋能中心、户外劳动者驿站、职工子女寒暑假托管驿站、职工心理健康服务中心等项目的建设运营情况。

## 职工赋能中心

职工赋能中心整合了来自社会各界的赋能资源，集聚了各类专家人才，采取项目化、市场化、社会化的运作模式，为职工提供劳模群英会、工匠大本营、创客酷空间、家庭成长台、健康指导馆“五项赋能”活动，并建立了缘系一线婚恋指导站、爱心妈妈小屋、

职工子女寒暑假爱心托管驿站、户外劳动者驿站“四项关爱”站点。目前已开展线下各项赋能服务活动94场次，线下服务职工人数3000人次；线上咨询答疑2800人次，线上服务56000人次。



### 户外劳动者驿站



户外劳动者驿站以环卫工人、绿化工人、市政维修工人、建筑工人快递员、送餐员、城管人员和交通警察等户外一线劳动者作为重点服务对象，配有无线网络、桌椅，书报架（柜），饮水机、微波炉，医药箱，以及多功能电源插座、打气筒、垃圾桶，雨伞、洗手台、电风扇（空调）、冰箱、贮物柜等。目前全市已建成 679 个，累计服务职工近 10 万人，接受职工满意度测评 25900 人，服务满意度达到 99%，得到一线劳动者的认可。

### 职工子女寒暑假托管驿站



职工子女寒暑假托管驿站是在现有职工之家、职工活动室、爱心妈妈小屋等基础上进行扩充，或

在学校、社区、第三方培训机构设立，配备了完善的少年儿童学习教学设施，并安排专兼职人员和志愿者共同为托管学生服务，解决了适龄职工的后顾之忧，丰富了职工子女的寒暑假生活，目前已建成 202 个。

## 职工心理健康服务中心

全市已建成职工心理健康服务中心 12 个，职工心理健康服务站（室）135 个，并培训组建了 2000

余人的“EAP 援助师”队伍和 300 余人的“危机干预师”队伍，在全市范围内选拔 103 名心理专家组

建了青岛市总工会职工心理健康服务专家队伍，打牢职工心理健康服务的服务阵地和人才基础。



## 评议座谈会

市总工会党组成员、副主席李明向大家介绍了市总工会承办的 7 件市办实事完成情况，除观摩的四项市办实事项目外，市总工会还克服疫情影响等困难，完成了 425 名劳模和 5059 名一线职工疗休养、

2.5 万名职工健康体检，向全市职工、农民工、重点工程和项目一线施工人员送文艺演出 100 场，推广新型职工医疗互助保障计划等项目，全部超额完成了年度目标计划数量。



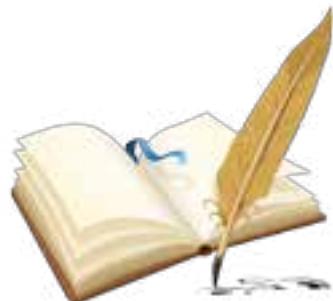
▲代表们填写评议表



市总工会办公室

# 阅读再升级 书香满岛城

——青岛工会让职工书屋“走”到职工身边



▲智能职工书柜自助借阅

“微信扫一扫，24 小时自助借书”，地铁、火车站、机场、社区、企业“通借通还”……为推进阅读便利化，青岛工会在继续面向一线职工建设职工书屋的基础上，在人流密集场所推出 24 小时免费自助借阅书籍的“智能职工书柜”，让职工不必专门到书店、图书馆，在休闲娱乐、上下班途中就可以轻松借书，帮助职工系统利用碎片时间，满足深度阅读的精神文化生活需求，就像“把图书室搬到了身边”，给包括职工在内的市民带来了更便利的阅读体验，更贴心的文化服务。

职工书屋是工会创建的职工特色文化品牌，是保障职工基本文化权益

的重要载体，党的十九大以来，文化自信和文化繁荣被列入新时代中国特色社会主义事业重要内容，职工书屋建设有了更高定位、更新要求，青岛工会着眼于时代新使命、职工新需求，不断创新职工书屋建设和管理，为深化“全民阅读”、推进“书香青岛”建设贡献力量。

## “小”投入，广覆盖

为提高职工学习的便利性，青岛市总工会利用全总、省总、市总和区市总工会四级工会经费保障机制，着眼于重要产业行业和重大工程项目一线单位、学习条件不便的相对封闭园区、区域广泛建设职工书屋。近年来，青岛市总工会本级每年投入 200 万为基层工会配送图书，针对一线职工、农民工的书屋设施、规模和数量不断增加，已建设市级以上“职工书屋”800 余个，培育了“大山里的书屋”等全国职工书屋 89 个，从深山、海洋到车间、工地等各类区域，从航天、科技公司到物流环卫公司、果蔬合作社等各类领域，普遍惠及各行各业职工群众。今年，青岛各级工会投入 201.6 万在 11 个区市以及地铁、火车站等人流密集场所推广了智能职工书柜，通过智能化服务手段，自助借书还书，方便职工借阅，弥补公共图书馆数量少和借阅不够方便的不足，助力打通公共文化服务“最后一公里”。



▲青岛港职工书屋职工阅读活动

### “小”书屋，“大”平台

首批全国职工书屋单位 -- 山东港口青岛港（原青岛港）工会依托 10 个市级以上“职工书屋”、2 个全国“劳模书架”，建设了公司有书屋、科队有阅览室、班组有读书角学习阵地，让职工在候工或业余时间齐聚书屋，徜徉书海，交流心得，尽享阅读、求知、创造的乐趣。12 月 6 日在市工人文化宫“梦想中国”主题朗诵会上文化宫职工书屋的职工诵读“明星”以合诵《向着新的辉煌挺近》的形式宣传党的十九届五中全会精神……依托职工书屋，“中国梦·劳动美”等一系列主题读书会、朗诵会、征文比赛、“阅读之星”评选等职工阅读活动相继开展，让小小书屋成为了职工学习成长的大平台，涌现了“杨玲”等全国职工阅读学习成才典型。



▲市工人文化宫“梦想中国”职主题工朗诵活动

### “小”创新，“大”使命

为把职工书屋打造成充满吸引力、凝聚力、感召力的精神文化阵地，让先进文化、科学知识技能

传播到广大职工中，助力培养技能精湛、本领高强的工匠型人才，2020 年青岛市总工会制定了《青岛工会职工书屋管理办法（试行）》，不断创新职工书屋建设管理。明确建设规范，明确职工书屋按照“十有”的目标进行规范化管理，逐渐实现建设有场地、管理有制度、使用有计划、阅读有组织、学习有成果、藏书有更新、日常有人管、定期有活动、活动有特色、长期有作用。建立“摘牌”制度，建立了监督检查制度，对 1 年内不开展活动、管理不规范、图书设施等损失损坏严重的职工书屋，在一定范围内进行通报并限期整改，在规定期限内未完成整改的，收回其职工书屋牌匾并取消其相应称号。

推动开放阅读，明确将智能职工书柜纳入职工书屋管理，在基层工会安装智能职工书柜、数字化阅读机等多种图书智能终端；明确电子职工书屋建设规范，积极推进职工书屋数字化阅读系统管理，鼓励职工用户通过阅读账号的方式登录使用电子职工书屋，支持各区市总工会在自有网站、APP 和微信上接入全国工会电子职工书屋，配备积分答题、竞赛模式等，实现共享阅读、职工互动，督促推动各级职工书屋不断提升文化品质，创新管理模式，扩大服务覆盖面。拓展书屋功能，推动各级书屋广泛开展职工诵读、演讲比赛、读书征文、知识讲座、技能培训、文艺创作、分享交流等形式多样的阅读活动，不断增强职工书屋的吸引力，把加强职工书屋建设与开展劳动创造幸福主题宣传教育结合起来，与开展劳动和技能竞赛、深化群众性创新活动结合起来，进一步发挥职工书屋在建设高素质劳动大军中的积极作用，引导广大职工阅读成才，共享文化发展成果。

来源：市总工会宣教网络部

**编者按：**

近年来，城阳区根据中央和省市产业工人队伍建设改革要求，按照“政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护”的总体思路，建立健全领导机制和贯彻落实协调机制，充分发挥工会牵头作用，全力推进产业工人队伍建设改革和市级全面试点，推动各项改革措施落地见效，各项工作取得显著成效。

## 深化产业工人队伍建设改革 打造高素质劳动者大军

城阳区总工会



为认真贯彻落实中央、省、市新时期产业工人队伍建设改革精神，深入推进产业工人队伍建设改革，城阳区按照“政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护”的总体思路，加强组织领导，建立健全领导机制和贯彻落实协调机制，积极发挥工会牵头作用，加强协调联动，从加强产业工人队

伍党建工作、突出产业工人思想政治引领、加强职工技能培训、提升劳动和技能竞赛水平、提高技术工人待遇、打通职工发展通道、保障产业工人合法权益等方面入手，全力推进产业工人队伍建设改革和市级全面试点工作，推动各项改革措施落地见效，各项工作取得显著成效。

## **一、加强组织领导，积极稳妥推进改革**

市委、市政府下发《新时期产业工人队伍建设改革方案》后，城阳区高度重视，成立由区委副书记任组长的区新时期产业工人队伍建设改革工作领导小组，统筹负责全区产改工作。根据区委领导批示要求，城阳区总工会积极行动，牵头成立起草工作领导小组，在深入调研和多方征求意见的基础上，拟定《城阳区新时期产业工人队伍建设改革实施方案》，并报请区委全面深化改革委员会研究通过，由区委区政府印发实施。实施方案对产业工人队伍建设的指导思想、总体目标和组织实施等进行了明确，从五个方面提出了 22 条有针对性的改革举措，并对相关单位责任分工进行了明确。实施方案下发后，区总工会积极协调相关部门，制定出台配套文件，稳妥有序推进改革。按照《全市深化产业工人队伍建设改革试点工作方案》要求，区总工会牵头起草《城阳区深化产业工人队伍建设改革试点工作方案》，由区产改工作领导小组研究通过并印发实施，全区共 35 个单位和部门参与试点。试点工作开展以来，各试点单位按照要求，积极开展试点，区相关部门协调联动，密切配合，圆满完成各项改革试点任务。

## **二、加强党的建设，突出产业工人思想政治引领**

一是积极开展企业党建工作。编制印发《非公企业党建标准化建设指导手册》，为做好非公企业党建工作提供精准指南。制定下发《关于集中推进非公有制经济组织和社会组织“两个覆盖”专项行动的实施方案》，通过抓源头、促攻坚、强保障、助发展，充分发挥两新组织党组织在重大任务落实中的战斗堡垒作用，助力全区经济社会高质量发展。通过扩覆盖集中攻坚行动，单独建立党组织 40 家，联合组建 14 家，建立专业型党组织 157 家。二是加强理想信念教育。教育职工增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚定不移听党话、跟党走，引导职工树立阳光理念，培养阳光心态，培育爱岗敬业、甘于奉献、精益求精、追求卓越的职业精神。组织开展社会主义核心价值观示范创建活动，评选区级社会主义核心价值观示范点 16 处。组织开展“中国梦·新时代·话小康”百姓宣讲活动，通过线上线下两种方式开展理论宣讲宣传，打通理论宣讲“最后一公里”。组织安排 5 场“送

演出进企业”《共同的家园》文艺演出，牵头组织评选“阳光企业”和“阳光职工”，10 家企业和 15 名职工受到区委、区政府表彰。三是弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神。大力选树先模典型，评选表彰城阳区劳动模范 164 名，并在“五一”期间采取多种方式对先模事迹进行宣传。积极开展劳模“四进”活动，组织劳模工匠深入企业、工地、社区和学校开展宣传和服务活动 32 场次。四是加强职工法制教育。组织律师团成员深入基层开展法制宣传和培训活动 12 场次，引导产业工人依法理性有序表达利益诉求，提高产业工人法律素养和诚信意识。

## **三、加强职工技能培训，打造高素质产业工人队伍**

一是加强培训政策宣传解读，发挥职业技能提升行动服务专员作用，指导企业结合自身特点开展技能培训工作。青岛易邦生物工程有限公司健全职工技能培训机制，完善公司车间、班组培训体系，科学制定各层级培训计划，强化岗前培训、在岗培训、转岗培训等岗位适应性培训，打造“一带一”新员工培养模式，实行持证上岗制度，结合员工上岗证的不同阶段，开设相应的培训课程，实现精准培训，通过白证、粉证、绿证的进阶升级，让员工能够明确把握好自己前进的“方向盘”。二是充分发挥省总职工网上学习培训平台作用，组织 1.5 万名职工在线上进行学习和培训。同时，积极支持引导培训机构开发利用线上培训平台，广泛宣传就业技能培训政策，扎实做好职工培训工作。三是开展现代学徒制试点，推进产教融合发展。制定下发《关于开展城阳区首批现代学徒制试点工作的通知》，在全区遴选 6 个区级现代学徒制项目开展试点，并按规定给予完成试点的企业经费支持。年内，全区共开展各类补贴性就业技能培训 25379 人，其中，企业新录用人员岗位技能培训 5450 人，就业技能培训 553 人，企业新型学徒制培训 225 人，以工代训 17704 人。

## **四、大力开展劳动竞赛，切实发挥职工主力军作用**

一是在重点项目广泛开展劳动竞赛。围绕学深圳赶深圳、助推十五个攻势等中心工作，在 10 个重点建设项目深入开展以“比安全、比质量、比创新、



比保障、比文明、比进度，创建精品工程”为主要内容的示范性重点工程劳动竞赛活动，推动重点项目优质高效建设。年内，各参赛项目共组织各类竞赛活动 100 余场，参与竞赛的职工共发表论文 13 篇，申请专利 2 项，创新工法 1 项，通过竞赛为企业节约成本 100 余万元。二是开展多种形式的职工技能竞赛。区总工会联合有关部门，举办全区行业性职工技能竞赛，各街道和基层工会结合工作实际，组织职工开展岗位练兵和技能比武活动。年内，组织举办全区行业性技能比赛 10 场，3000 余名职工参加比赛，140 余名职工获得表彰奖励。青岛嘉泽包装有限公司定期组织职工开展岗位练兵和技能比武，今年共举办各类竞赛 16 项，公司除对获得名次的职工进行奖励外，还根据名次对获奖职工授予星级操作工称号，并按照星级标准每月发放技能津贴。三是深入开展“安康杯”竞赛活动。加强安全知识宣传培训，组织发动 4200 余名职工积极参与全国“安康杯”知识竞赛和全市职工安全知识网络答题活动。切实发挥区职工应急救援服务站作用，深入基层开展安全知识宣传培训 30 场次，全面提升职工安全生产意识和能力。扎实开展“查保促”活动，共排查安全隐患 1711 项，全部完成整改。区总工会被评为 2020 年全国“安康杯”竞赛宣传工作先进单位，1 家企业被评为山东省“安康杯”竞赛先进集体。

## **五、积极开展全员创新活动，培育选树全员创新企业**

联合区科技局、区工信局等部门制定下发《关于培育选树城阳区全员创新企业的意见》，成立区全员创新企业培育选树工作委员会，组织企业和职工开展围绕创新技术、加强管理、提高质量、降低成本、增进效益、节能减排、安全生产等方面，广泛开展合理化建议、技术攻关、技术协作和“五小”竞赛活动。青特集团有限公司建立健全全员创新工作机制，通过强化产业工人思想政治引领、加强职工技能培训、深化薪酬制度改革、畅通职工晋升通道等措施，深入开展全员创新活动，企业创新能力显著增强，企业效益稳步提升，集团公司今年被省命名为山东省全员创新企业。年内，全区共选树各级全员创新企业 20 家，2 个集体荣获青岛市创新型班组称号、2 名职工荣获青岛市职工创新能手称号，2 项职工创新成果和 1 项合理化建议分别被评为青岛市职工优秀技术创新成果和青岛市职工节能减排合理化建议“金点子”。

## **六、加强技能人才队伍建设，畅通产业工人发展通道**

一是健全完善技能人才培养选拔机制，选树命名高技能人才。制定出台《“城阳工匠”评选管理暂行办法》和《城阳区首席技师选拔管理办法》，评选命名“城阳工匠”9 名、城阳区首席技师 10 名。二是大力开展企业技能人才自主评价工作，打通职工晋升渠道，为产业工人成长提供平台保障。年内，青岛三利集团有限公司等 3 家企业完成技能人才自主评价工



作。三是成立青岛技师工作站城阳分站，组织开展“结对共建”活动，为高技能人才和中小企业搭建交流平台。四是落实技能人才政策，畅通产业工人发展通道。切实做好技能人才政策兑现工作，积极推动技能人才政策落地见效，确保高技能人才请得来、留得住、用得好，在全社会营造尊重技能人才良好氛围。青岛良木集团有限公司借助品牌优势，与青岛理工大学签订产学研合作协议，打造技术人才培养基地，制定发展攻坚技能人才培养计划，建立人才培养数据库，为每一位技能人才规划制定职业发展路线，拓宽人才发展空间。青岛大牧人机械股份有限公司实施基础人才“135”培养模式，形成“一年达标、三年提升，五年成才”的基础人才培养模式，引导产业工人向专业技术人才转变。

## **七、做强服务职工特色阵地，依法维护职工合法权益**

一是加强基层工会组织建设，夯实工会工作基础。出台《城阳区新时代工会事业高质量发展评价体系（试行）》、《城阳区基层工会联合会工作评价激励保障实施办法（试行）》等文件，深入推进基层工会组织建设和规范化建设，年内完成建会 189 家，新建新经济组织工会联合会 16 家，新增农民工入会 22618 人，基层工会职工之家合格率达到 85% 以上。二是健全完善职工维权体系，打通维权服务“最后一公里”。在建设区级职工法律援助中心基础上，分别在城阳、流亭、棘洪滩和夏庄 4 个街道司法所

建设镇街职工法律服务站，为职工提供便利服务。开发运用微信公众号法律服务小程序，切实发挥区总工会法律服务律师团作用，为职工提供线上线下、“白+黑”、“5+2”全方位法律服务。出台《关于建立“四方联动”机制加强劳动关系矛盾预防化解工作的实施意见》，健全“四方联动”多元化解劳动争议机制，有效化解劳动争议，依法维护职工权益。实施维权关口前置，为企业提供免费法律体检，建立起法律体检市场化、劳动法律监督精准化、法律体检报告专业化工作模式，有效减少劳资矛盾和纠纷的发生。年内为 50 家规模以上建会企业进行法律体检，为 300 余名职工提供法律咨询，办理法律援助 123 起，为职工挽回经济损失 300 余万元。三是全力保障农民工工资支付。积极开展农民工工资支付专项检查和根治欠薪“百日攻坚”行动，确保农民工按时足额拿到工资，维护农民工合法权益，构建和谐稳定劳动关系。四是积极推进爱心妈妈小屋、爱心托管驿站、户外劳动者驿站建设，为职工提供贴心服务。建成爱心妈妈小屋 10 处、户外劳动者驿站 18 处、职工寒暑假爱心托管驿站 19 处，五是积极组织开展创业带动就业活动，助力乡村振兴。成立“城阳区工友创业联盟”，培育选树工友创业先进典型，积极组织参加省市工友创业大赛，推荐的选手荣获省、市创业大赛第一名。年内，培育选树“山东省工友创业园”1家、“青岛市工友创业园”5家、“山东省农民工之星”1名、“青岛市农民工之星”5名、青岛市创业带头人 6 名，带动就业 600 余人。

# 序

劳动模范是民族的精英、人民的楷模，是共和国的功臣。劳动模范作为时代领跑者，在不同时期、不同岗位上，用自己的劳动，在共和国的历史上写下了绚丽的篇章。

2020 年，全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京召开，青岛有 9 位劳动模范和 4 位先进工作者受到党中央、国务院表彰，“铁臂舞动奋斗梦想”王加全，“矢志不渝服务于海军装备保障”尹财山，“攻坚克难给复杂油气藏做彩超”印兴耀，身经数战的“战疫”先锋于文成，地铁工程车的首席“医师”尹星等等……他们的事迹催人奋进，鼓舞人心，他们是时代的创新者、引领者。

在迈向“十四五”，开启全面建设社会主义现代化国家新征程中，更加需要弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激发奋进力量，齐心协力创造新的历史伟业。

今天让我们认识一下 2020 年受表彰的部分青岛市全国劳动模范和先进工作者，看看他们背后的故事。



劳动是最美的身影，创造是最好的奉献。劳模精神、劳动精神、工匠精神是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现，是鼓舞全党全国各族人民风雨无阻、勇敢前进的强大精神动力。

# 尹星

## ——地铁工程车的首席“医师”



2016年3月27日，青岛地铁3号线满“百岁”，作为岛城第一条地铁线路，地铁3号线交上了一份漂亮的答卷，全线运送乘客1370万人次，日均客运量约14万人次，运行图兑现率100%，列车正点率99.97%。这些数据的背后，离不开地铁检修工人的默默付出。凭借出色的检修技术，尹星成为青岛地铁工程车检修的首席“医师”。在日常工作中，尹星积极研发新技术、培养新职工，为青岛地铁的后续发展储备力量。

尹星年已不惑，学起业务理论不输任何一名年轻人；他言语不多，在疑难故障面前眼睛发亮；他喜欢较真，在技术标准面前“认死理、不变通”。近年来，他积极参与重大设备改造及专用设备制造，主导实施20余项技术创新成果，获得国家专利10项，发表技术论文30多篇，其中科技创新项目《运行监控系统在青岛地铁工程车的应用研究》，实现“科技保安全”目标，在行业内产生了较大影响，受到上海地铁、深圳地铁等多家业内公司的关注和

调研，尤其是深圳地铁进行了安装应用，推广应用价值1070万元。他执着于做精做细技术提升，围绕一线需求，主导研发了“地铁列车电气元器件综合试验台”“电客车一系叠层橡胶弹簧辅助顶升工装”和“工程车钩舌分解工装”等专用设备，增强作业安全性，提高了工作效率。

2018年2月，青岛地铁尹星技师工作站成立，这是山东省城市轨道交通行业首家企业成立的以个人名字命名的技师工作站，同年成功申报了齐鲁技能大师特色工作站和青岛市劳模创新工作室，技师工作站达到了一个新的高度。他作为领衔人，用两年的时间打造了一张属于青岛地铁的靓丽名片。在参加青岛市“名师带徒”活动中，多人取得技师资格，其中1人荣获“青岛市劳动模范”和“青岛市首席技师”等称号，团队成员获得市级以上荣誉奖励9项，为城轨事业的发展提供了坚实的人才保障。



# 李华军

## ——以工兴海谱华章



近浅海，是人类接触海洋、认识海洋的发端点，也是对海洋进行开发利用的先行区。在这一过程中，人类修建了大量的码头、海堤、人工岛、进海路、海洋平台等海上构筑物，经过洋流狂风的拍打和侵蚀，很容易被破坏。构筑物一旦失稳破坏，就会造成巨大的人员伤亡、经济损失和环境破坏。海洋近岸环境保护问题尤为严峻。

中国工程院院士、中国海洋大学教授李华军带领团队研发了系列具有自主知识产权的海工新型结构、安全高效施工以及工程运维防灾技术，解决了海洋工程中的安全风险高、施工效率低、运维成本高、生态影响大等关键技术瓶颈问题，成果广泛应用于渤海、南海以及

东海海洋资源开发工程、海上丝路沿线以及国防工程等建设运行。此技术分别于2019年、2010年、2004年获得国家科技进步二等奖（3项，均排名第1），以及何梁何利科技创新奖、光华工程科技奖、省部级科技奖励一等奖等6个奖项。李华军团队授权发明专利30余项，研究成果纳入5部国家行业规范标准，发表论著200余篇（册）。

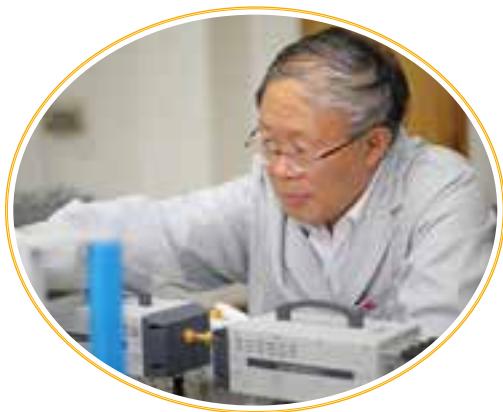
2020年，由中国海洋大学牵头，李华军作为负责人，联合上海交通大学、哈尔滨工程大学共同申报的我国海洋工程领域首个、山东省唯一一个基础科学中心——海工装备基础科学中心正式获批实施。该项目将进一步推动海洋工程学科发展，加速海工装备关键科学技术创新，促进高端海工装备技术转化应用，服务海洋强国建设和“一带一路”倡议。李华军被山东省政府聘为决策咨询特聘专家，担任青岛高级专家学会会长，开展了卓有成效的产业发展咨询工作；获国家杰出青年科学基金，入选首批国家“百千万工程领军人才”。

自2003年始，他先后创建了海洋工程学科、山东省海洋工程重点实验室，2019年海洋工程学科排名全球第16位（软科排名）。他受聘担任教育部新一届海洋工程类教学指导委员会主任委员、海岸与近海工程国家重点实验室学术委员会主任委员等学术职务。他坚持立德树人，培养硕博研究生及博士后100余人。鉴于其在人才培养方面的贡献，李华军入选“长江学者”特聘教授，荣获高校青年教师奖、山东省教学名师和教学成果一等奖等表彰。

李华军守初心，担使命，逐梦蔚蓝，勇攀高峰，持续谱写以工兴海的华美乐章，获青岛市劳动模范、山东省先进工作者、全国先进工作者等多项荣誉。

# 年夫顺

——“仪”心一意，守护仪器事业三十载



一份事业的重要到底有多重？重到废寝忘食，不计白昼地工作。作为电子测量仪器的学科带头人，年夫顺每天都有一张满满的行程表，三十年都是如此，把握测试技术发展方向，分析测试仪器存在的问题，组织科技攻关，从来都不敢懈怠。

需求在哪，方向就在哪。随着电子信息技术快速发展，早在 2005 年前后，太赫兹技术被列为“改变未来的十大技术”之一，开发利用毫米波与太赫兹频谱资源已上升为国家重大战略需求，我国雷达、通讯、安全检测、无损探测、生物医学、气象遥感、空间探测等领域相继采用毫米波与太赫兹体制，毫米波与太赫兹一时无两。科技要发展，测量需先行，要发展毫米波与太赫兹技术，首先要在测试测量技术上实现突破。为此，年夫顺提出了从毫米波向太赫兹逐步推进的发展战略规划。在缺少测试标准，没有器件和材料的情况下，他带着团队克服了一系列技术难题，研制了四种常用的毫米波与太赫兹测量仪器和三种常用的测量系统，实现了规模化批量生产，科研成果得到了广泛应用，促进了我国毫米波与太赫兹科学技术发展，有力地支撑了毫米波与太赫兹装备研制和工程建设。

矢量网络分析仪是相控阵雷达的关键测试仪器，

年夫顺一做就是三十年。一提到矢量网络分析仪，他就有无穷的力量。作为我国矢量网络分析仪技术开发和产品研制的学科带头人，年夫顺三十年如一日的坚持，靠的不仅仅是对事业的热爱，更重要的是对创新的执着。从一穷二白到成熟稳定，国产矢量网络分析仪的攻关历程展现出了一代科技工作者身上共有的品质——持之以恒的坚持和探索未知的毅力，铸就了今天的局面。三十年，中国有了自己的微波仪器之王；三十年，越来越多的科学研究所和工业生产领域用上了地道的国产仪器；三十年，年华不再，风骨和情怀却一如既往；三十年，带出了一支优秀的创新团队，打造了星光闪闪的矢量网络分析仪产品家族。而作为应用领域广泛的电子测量仪器，矢量网络分析仪促进了高新科学技术发展，在 5G 宽带移动通信、相控阵雷达、卫星导航、卫星通信等重大工程建设中发挥了重要的测试保障作用。2018 年“毫米波与太赫兹测试系统”获得国家科学技术进步二等奖，“宽频带微波多功能矢量网络分析仪”入选 2019 年中国电子科技集团公司“十大科技进展”。

从不夸夸其谈，始终胸怀技术突破、不断创新的科学精神，这是一名科学家劳模的情怀和品质。他从不羡慕闪耀荧屏的星，只想凭这种心无旁骛、严谨务实的态度守护着对仪器事业的初心。2020 年年夫顺被党中央、国务院授予全国劳动模范荣誉称号。

# 孙先亮

——教育，为了每一个生命的激扬

“坚守教育初心，执着创新发展，建设现代教育生态圈”是他的教育理想；“以确定性的准备去迎接不确定性的未来”是他独到的办学思想；“激发内在潜力，迸发澎湃动力，收获一生自信”是他对学生的殷殷期望。正如陶行知所说，校长是一个学校的灵魂，这些年青岛二中的发展始终和孙先亮校长的创新紧紧联系在一起。

从2000年主持学校工作开始，孙先亮就提出了“造就终身发展之生命主体”的育人目标，他坚信学生是一个具有高度可塑性的生命体，教育应以学生发展为本，从视学生为发展的客体、容器、工具转向视其为发展的主体，为学生生命体的发展奠基。

着眼于这一目标，他带领青岛二中构建了“人文素养、科学素养、身心健康素养、人际交往素质、自我认知和生存能力”五项基本素质发展和“独特的智能品质、卓越的领袖气质、执着的创新精神、自主的研究能力、开阔的国际视野”五项特色素质发展的学生素质结构，实现了学生素质培养的科学化和规范化。由此，学校开始了以素质教育的追求实现学生终身发展的探索之路。

六年前，随着信息技术的发展，大数据、人工智能、互联网等在生活工作中运用得越来越广泛，孙先亮敏锐地预见到这些技术将对教育产生深刻的影响，他把握住这个机遇，创新教学形态，率先对

在教育领域内还属于新生事物的“互联网+教学”进行调研、论证，进而再在二中实施推广。这种新的教学模式给了学生极



大的自主学习的空间，也为学生终身学习和终生发展打下了最坚实的基础。

用理念激活教育，用教育激扬生命。近二十年间，孙先亮不断以创新促发展，推行设计了自我教育、自主管理、自我锻造、自创社团、自主研究的自主发展模式，以激发式教育引导学生更好发展；通过对教育模式的探索，带领学校创新改革课堂教学的原则与流程，让师生共享智慧课堂；重建学生组织架构、打造全人发展星光课程体系、实施创新人才素质培养……为学生提供全方位、立体化、多元式的发展空间，助力学生实现高位发展。

教育兴则国家兴，教育强则国家强。近年来为贯彻落实教育扶贫政策，孙先亮主动承担社会责任，亲赴贵州安顺、新疆喀什、甘肃陇南等地送教，传播先进的教育理念、模式，通过迭代式帮扶，实现优质教育资源的辐射带动作用。去年在青岛市委市政府和教育局的大力支持下，成立了青岛二中教育集团，孙先亮担任总校长。教育集团的成立为岛城学子提供更多的教育资源，也为促进青岛市教育的发展贡献更多的二中智慧。2020年孙先亮被党中央、国务院授予“全国先进工作者”荣誉称号。

# 王加全

## ——铁臂舞动奋斗梦想



“只要肯学肯干，小人物也能实现大梦想。”这是山东港口青岛港职工王加全常挂在嘴边的一句话。作为一名普通的吊车司机，在青岛港工作 19 来年，王加全把职业当事业，把岗位当舞台，勤学苦练，用心钻研，仅用了三个月时间，在 39 名学员中第一个出徒，第一个开上了当时全队仅有 4 台的 25 吨双能源吊车。

为了练好技术，王加全利用休班时间，观察涨落潮对装船的影响，确定最佳吊车支车位置，制作简易的吊车模拟操作手柄，每天模拟操作上万次，不到半年的时间，就练就了过硬的操作技术，总结提炼出“啤酒岸吊作业”操作法，并且一举创出了“亿瓶精装”的啤酒装船作业品牌。

他总结的“啤酒岸吊作业”“一慢二看三确认”吊车作业安全基本操作步骤”“吊车纸浆作业法”“五做到操作法”和“大件精装操作法”等，得到同行的高度赞许，被誉为“技能行家”。

凭借这股“钻”劲和“韧”劲，他带动工友们先后创造 15 项绝活、3 个员工品牌，总结提炼出“吊车大件精装操作法”等 5 个工作法，参与创出集团级及以上生产高效及纪录百余项。

2017 年，港口专门为他建立了“创新工作室”，他带动团队相继研制出幅杆限

位自动报警、吊车滑轮清油板、哈工吊车倒车全方位角度后视镜等 22 项革新成果，为确保设备本质安全及现场作业安全质量提供了坚实保障。

2018 年，组织上选派王加全到中国劳动关系学院深造。当年“五一”节前夕，习近平总书记给学员们回信勉励大家要“珍惜荣誉、努力学习，在各自岗位上继续拼搏、再创佳绩，用你们的干劲、闯劲、钻劲鼓舞更多的人，激励广大劳动群众争做新时代的奋斗者”。王加全倍受激励，他牢记总书记和各级领导的嘱托，刻苦学习、认真研修，以综合排名第一的佳绩被评为学校“优秀学员干部”。

2020 年，新冠肺炎疫情爆发，春节期间王加全主动放弃与家人团聚，坚守在战“疫”第一线，第一时间建立起了大队防疫数据库，并研发了“轨迹网上申报系统”，大大提高了数据统计效率和准确率，确保了全队 427 名职工平平安安。他带头落实港口“两手抓、两不误、两促进”的工作要求，勇当港口战疫情、谋发展的“急先锋”，积极投身劳动竞赛，先后参与创出 26 项生产纪录及高效，把“量效齐增”“业绩为王”，变成实实在在的发展绩效，2020 年被评为全国劳动模范。

# 尹财山

——矢志不渝服务于海军装备保障



尹财山曾在某舰服役 16 年，担任电工班长，熟练掌握舰上各系统装备的技战术性能和操作方法，多次随舰执行重大军事战备演练训练任务，骨子里饱含着军人的血和魂，具有过硬的政治素养和业务素养。他退伍后随即走上 4808 工厂船舶电工岗位，从此长期奋斗在海军舰艇装备保障第一线。

脱下军装穿上工装始终“姓军为兵”。尹财山视舰艇为生命，以军人为亲人，把修好装备恢复性能、练就技能快速响应作为不懈追求。近几年来，他参加了辖区内多项舰艇等级修理工程和临抢修应急保障任务，无论是新型装备首次维修保养还是老旧

装备检修排故，都敢于迎难而上啃硬骨头、乐于探索实践找新方法，每每都有出色表现。在对某型直升飞机牵引装置检修中，各方多次常规调试达不到效果，尹财山积极分析装备运行原理，实现了牵引装置的平稳运行，确保了装备安全、质量可靠。在对某装备熔断器板故障维修中，尹财山成功运用新工艺、新材料对熔断器板进行改造，弥补了设计缺陷。在某型舰改装工程中，电站改装工程因配电板与传感器图纸设计方面原因，需大量更换不同规格电缆且牵连工程巨大，尹财山凭借曾在该型舰服役的自身优势和技能专长，带领同事对改装方案进行优化调整，节省工期 1 个月，节约大量人力物力资源，确保了整体工程的顺利实施，为同型号其它舰改装工程提供了成熟样板。

尹财山在执行某舰艇编队随行保障任务中，历时 200 余天，排除故障数十项，编队某舰海上执行任务时主柴油机突发异常，尹财山凭借其丰富经验沉着应对，经逐项排查快速找到故障源予以排除，保证了该舰按计划执行任务。期间，尹财山在与家人通话时获悉父亲去世的消息，共产党员的身份和军工人的使命促使他放下电话，立即返回到机舱，全身心投入到装备保障任务中，此事一直未被身边战友知晓，直到舰艇编队凯旋。在某重大装备保障任务中，尹财山带领同事共同承担了多艘舰艇的装备改装工程，在施工时间高度紧迫、接口关系十分复杂、安全质量最高标准的任务形势下，凭借多年实战经验和坚实技术功底，迎难而上、顽强拼搏，在不到两个月的时间里拆装舰艇电缆十余万米，各型设备安装调试均实现一次成功交验，最终圆满完成了此次重大装备保障任务，并以此为契机总结形成了一套本专业较为完善的重大装备保障任务工作预案，为今后实施大规模重大装备保障任务奠定了良好基础。2020 年，尹财山被党中央、国务院授予“全国劳动模范”荣誉称号。

# 印兴耀

## ——攻坚克难给复杂油气藏做“彩超”



印兴耀系中国石油大学（华东）教授，博士生导师，享受国务院政府特殊津贴。

“立业先立德，做事先做人”，这是印兴耀教授在人才培养中一直秉持的原则。他关爱学生，因材施教，和学生共同成长进步，开展教学与管理，严谨治学，不断探索改革教学方法和教学模式。印兴耀教授的课堂深入浅出、通俗易懂，又不乏幽默风趣，深受学生喜爱。30多年来，身兼数职的他不管多么繁忙，从未离开过三尺讲台，总是把学生放在首位。每一篇研究生论文，他都坚持亲自把关，大到论文架构安排，小到标点符号，都与学生一起反复斟酌，亲自查找资料、推导公式，每篇论文都修改数次。他的严谨细致深深地熏陶和影响着每一位学生，在他的耐心指导下，学生每年都在专业顶级期刊和国际会议发表几十篇学术论文。为了使学生有扎实的科研工作能力及精诚合作的团队精神，印兴耀教授建立了梯队式的研究生培养机制：科研团队中的青年骨干教师、博士生、硕士生乃至本科生中的优异生，师生通力合作，通过传、帮、带在学科内部形成一个相关紧密的金字塔结构，同时创造条件把学生带到科技最前沿，鼓励学生参加国内外顶级学术会议，以便了解学科的最新发展动态，至今指导了博士后、博士、硕士 100 余名。

潜心科研，追求卓越。印兴耀教授领衔的科研团队持续得到国家自然科学基金、国家 973 计

划、国家 863 计划、国家油气重大专项、中石化 / 中石油 / 中海油重大科研计划等 100 余项科研项目的资助，经过多年持续攻关，针对影响多类型复杂油气藏地震描述和油气识别的主要因素，团队研发了以多类型复杂油气藏多尺度迭代岩石物理建模、特征参数叠前地震直接反演、固液解耦叠前地震识别等为核心的多类型复杂油气藏叠前地震直接反演技术体系，形成了基础软件，并实现了工业化应用，取得了显著的经济效益，得到了行业领域的广泛关注和应用，引领着相关领域的研究走向国际前沿。整体技术成功应用于渤海湾、鄂尔多斯、四川、松辽、塔里木、准噶尔、柴达木、南海、东海、非洲、南美洲、大洋洲等盆地及地区的 69 个区块，有效指导了多类型复杂油气藏储层描述与油气识别，支撑了储量的发现和采收率的提高。

作为学科负责人和骨干教师，从教 38 年来一直奋斗在教学科研一线，印兴耀教授先后被授予“全国模范教师（2007）”“全国优秀教师（2019）”“山东省优秀研究生指导教师（2012）”“全国先进工作者（2020）”等荣誉称号。其研究成果以第一获奖人获国家科技进步二等奖 1 项，获省部级科技奖 13 项，包括一等奖 6 项、二等奖 5 项、三等奖 2 项；在教学成果方面，获国家教学成果二等奖 1 项，山东省教学成果特等奖 2 项、一等奖 2 项。

# 于文成

——身经数战的战“疫”先锋



在重大的公共医疗事件面前，在人民健康和生命受到威胁的危难时刻，青岛大学附属医院呼吸与危重症医学科主任于文成教授，作为医疗救治队伍中的主将总是挺身而出，冲锋在前，从未退却。从九八抗洪、SARS、H1N1甲型流感抗疫、汶川地震救灾到今年的抗击新冠肺炎疫情，哪里有疫情灾害，哪里就会有他的身影。1998年南方遭遇特大洪涝灾害，他奔赴江西，在洪水中将个人安危抛到身后，为灾民查体和救治；2003年SARS来袭，作为专家组成员，他进入SARS病房一住就是20天，总结出一整套SARS防治经验，从而填补了我市在SARS防治方面的空白，为实现我市SARS零感染、零死亡的目标作出重要贡献；2009年，面对H1N1甲型流感疫情，他再次作为我市医疗专家组组长承担起了H1N1甲型流感病人的救治工作，未发生一例漏诊和误诊病人。

2020年初，新型冠状病毒感染的肺炎疫情肆虐，他先后战斗在青岛、武汉两个战场。作为医院专家组副组长，于文成会同专家们迅速确诊了山东省首例新型冠状病毒肺炎患者，为疫情的有效防控守住了第一关。2020年元宵节，医院接到上级组建医疗队驰援武汉的命令，他再一次

主动请缨出征武汉。到达武汉后他不顾旅途的劳累立即投入到救治患者的工作中去。他担任援鄂医疗队的医疗组组长，带领医疗队接管武汉同济医院光谷院区的重症病区，全面负责50多名重症患者的诊治。他率先垂范，第一个进入病房，了解每位病患的情况，详细制定治疗方案。为防止更多的人被感染，许多检查他都亲自去做，穿着厚厚的防护服，戴着厚厚的口罩和面罩，每次查房他都是一身汗，闷得喘不过气来，刺鼻的消毒剂味，经常呛得他眼睛充血，眼泪直流，不断地咳嗽，大家屡次劝他离开病房去休息，但他为了病人治疗的连续性，坚持坚守在病房。在于文成的精心指导下，青大附院援鄂医疗队累计救治新冠肺炎患者97人，救治成功率位于各医疗队前列，用高水准的医疗技术交出了一份学霸级“武汉答卷”，赢得了各级专家组高度评价和患者的褒扬，医疗队荣获山东省工人先锋号荣誉称号，于文成个人获全国先进工作者称号。

在人民的生命和健康受到威胁的时候，于文成一次次义无返顾，冲上前线，舍身忘我，他用自己的行动坚守了一名共产党员的初心和使命，构筑起疫情防控阻击战的坚强堡垒，书写了大医精诚的奉献之歌，是无愧于人民的健康卫士。

关口前移 法律体检  
维权难题化源头矛盾赢和谐

青岛市即墨区总工会

### 一、创新背景

青岛市即墨区总工会深入贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述，把做好工会维权服务工作与提升工会工作法治化水平结合起来，以维护职工合法权益为要务，针对即墨区中小微企业多、劳动密集型企业多、农民工较多、劳动争议案件逐年增多、群体性案件也时有发生的现状，区总工会坚持关口前移，通过开展劳动用工“法律体检”活动，将工作的主战场由职工上门被动维权推向主动帮助企业规范用工的“第一线”，通过“全覆盖”梳理、“点对点”答疑、“面对面”解决、“一企一册”建档、“四位一体”工作联动，为全区企业提供免费法律体检服务，维护职工与企业的“双稳定”。



### 二、创新措施

**(一) “全覆盖”免费体检，促进企业用工更加规范。**区总工会通过市场化方式聘请 12 名劳动法领域专业律师，以 2000 元 / 家的标准对企业劳动合同、工资福利等劳动人事规章制度进行全面体检，出具详实的《法律体检报告》，逐一列明企业存在的风险点，提出有法律依据的解决方案和建议。通过引导企业建立合规理念、树立企业风险管理意识，达到依法管理、合法用工的目的，促进职工合法权益得到根本保障。目前已完成体检 202 家企业，覆盖职工 6.2 万余人。

**(二) “点对点”答疑，提供个性化需求解决方案。**针对企业个性化需求，区总工会组织律师团队开展现场答疑。目前，召开“点对点”现场答疑会 181 场，帮助企业解答职代会民主程序、工资发放、奖惩制度等方面问题 1300 余处，提出整改建议 1600 余条。尤其在疫情期间，通过线上“法律体检”和“工会普法大讲堂”，宣讲企业复工复产中劳动用工的法律政策 36 场，覆盖职工 10 万余人，切实引导广大职工和企业做好疫情防控的同时实现“六稳”“六保”，有力保障了疫情期间劳资关系的和谐稳定，疫情期间没有发生职工维权案件。

**(三) “面对面”专家评审，确保法律体检专业化。**

区总工会组织仲裁员、法官、法学教授等 13 名劳动关系方面专家学者，成立法律体检专家评审委员会，对“法律体检报告”进行专业评审和最终把关，确保体检报告规范性、合法性、实用性和可操作性。截至目前，共组织专家评审会 8 次，对 202 家企业的“法律体检报告”进行审定把关并交付企业参照执行。

**(四) “一企一册”法律体检报告，提供精准整改方案。**

在体检中全面了解企业发展、劳动人事方面存在的主要困难和问题，将企业面临的短期用工困扰与长期规划中劳资矛盾的制约环节查清摸透，提出合法措施或合理化建议，对 202 家体检企业形成包括招聘入职、工资支付、民主管理、集体协商



等全面系统的法律体检报告。根据“法律体检”的整体情况，提出相关的法律意见，及时上报相关部门，为党政科学决策、制定行业规章等提供参考。

#### （五）“四位一体”工作联动，劳资双方共获益。

法律体检结合普法大讲堂、诉前调解、法律援助等工会重点工作，构建“四位一体”工作机制。今年开展了36场普法讲座，覆盖职工10余万人，全方位提高了企业合法用工和职工依法维权意识。通过法律体检让劳资双方更加信任工会、依靠工会。一方面，诉前调解成功率不断上升，受检企业劳动争议率直线下降；另一方面，通过法律体检为企业建立了调解小组，为劳资双方提供了沟通平台，减少了直接进入司法程序“对簿公堂”，将矛盾化解在源头，促进了劳动关系和谐发展。

### 三、创新成果

区总工会开展劳动用工法律体检，将劳动争议矛盾化解在源头的做法得到了全总、省总、市总和区委领导的充分肯定。《工人日报》情况参考及头条、《山东工人报》及相关电视媒体等均刊登报道了典型经验和做法。

#### （一）成为引领全省劳动法律监督的“即墨经验”。

2020年7月青岛市总会在即墨区召开职工法律维权实体化阵地观摩会，要求全市各级工会组织学习借鉴即墨区总工会法律体检的经验做法，将维权工作重心前置，从重视事后维权转向事前预防和事后维权并重，通过为企业提供免费“法律体检”，帮助企业规范劳动用工、劳动合同、人事制度、集体协商等制度体系，从根源上预防劳动纠纷的发生，构建和谐稳定的劳动关系。全总社会联络部部长杨军日在即墨

调研时对即墨区创造性开展企业劳动法律体检工作，从源头上预防劳动纠纷的发生给予充分肯定，指出维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的主责主业，即墨区的职工维权工作抓得很紧、很实，走在了前列，为构建和谐劳动关系做出了积极贡献。11月，在全省工会法律工作会议暨联系引导劳动关系领域社会组织工作会议上做了劳动法律监督工作的典型发言，省总副主席王际仓对法律体检工作给予充分肯定：即墨的做法，有特色、有实效，走在了全省前列，值得全省各级总工会学习借鉴。

#### （二）成为降低劳动争议发生的重要手段。

法律体检前，有些企业受到劳动争议案件的困扰，不仅要付出巨额的补偿金或赔偿金，且对企业的用工生态和社会声誉造成严重损害。法律体检后，企业根据报告中的合规建议和方案进行整改，走出了在劳动人事管理方面的法律困境，解决了企业长远发展过程中的后顾之忧。目前已为全区202家企业进行了法律体检，覆盖职工6.2万余人。受检企业劳动争议案件由2019年323件，下降至82件，赢得了辖区各企业的好评，为律师履行社会责任、发挥职能作用提供了舞台。

#### （三）成为捍卫职工合法权益的有力抓手。

通过法律体检，企业在劳动用工方面的管理更加规范，职工的合法权益得到了保障，通过与企业形成的书面契约，各项权益有法可依、有章可循、有据可查，从根本上保障了职工的合法权益，职工可以全身心地投入到劳动中，企业可以安心的抓生产，职工点赞，企业赞同，职工与企业之间的关系更加和谐和稳定。

# 传承莱西经验 坚定使命担当 深化拓展工会维权 “莱西模式”

莱西市总工会

## 一、深化背景

近年来，莱西市总会在省市工会和市委的坚强领导下，紧紧围绕中心、服务大局，积极探索构建起“一个平台、两个机制”（即法律信息服务中心平台，部门联动机制、源头预防机制）职工维权模式。得到了全国人大常委会副委员长，全国总工会主席王东明，全总党组书记李玉赋的肯定性批示。我们全面深入贯彻全总领导主要批示精神，不断深化拓展维权模式，进一步推进“一个平台、两个机制”建设，把维权工作持续向基层拓展延伸，打通职工服务“最后一公里”。

## 二、深化措施

（一）强化平台思维，线上线下平台再扩展。一是继续完善线上平台。投入专项资金 3 万元升级微信公众号法律援助模块，增加一键拨号、关键词搜索引擎添加、短信通知功能、主页面样式升级等功能。广泛利用微信公众号、“齐鲁工惠”APP、维权热线、微信视频等媒介宣传政策法规，引导职工知法、学法、守法、用法。二是持续扩展线下平台。在全市 12 处镇街均成立了职工法律服务站，定期委派工会律师到镇街职工法律服务站坐班，及时协助处置劳资纠纷，化解矛盾于萌芽状态。同时针对信访、人社部门调解难案、大案约占全市 80% 的现状，分别在市信访局接待中心、市人社局服务大厅安排工会律师全日制坐班，第一时间提供法律咨询和法律援助，今年为职工提供法律咨询服务 306 人次，办理法律援助 204 起。

（二）强化联动协作，共建共治共享再创新。一是推进“法院 + 工会”联动，在法律信息服务中心设立劳动争议联合调解中心，接受人民法院委托对有关劳动争议案件在诉前进行调解。目前，与法院诉前调解劳动争议对接案件 108 件，调解成功 48 起。二是推进“司法局 + 工会”联动，对于进入诉讼程序后符合司法救助条件的困难职工，协调司法局委派律师进行司法救助，实现资源共享。三是推进“劳动仲裁院 + 工会”联动，提供业务咨询、法律援助、案件调解、仲裁确认的一站式服务，有效避免了职工维权“多头跑路”的问题，节省了当事人维权成本。

（三）强化典型引路，调处劳资矛盾再发力。今年，莱西工会积极培育推广三种调处劳资矛盾化解模式：一是推广青岛耐克森轮胎有限公司工会主席王冬家“有事找冬哥”典型，培育有情怀、有格局、有智慧、有担当的“四有”工会干部，在处理职工日常工作、生活中倡导“和为贵”理念，助力企业化解矛盾纠纷，创建良好的生产生活和谐环境。二是推广青岛九联集团股份有限公司“联席会议制度”典型，由工会、公司领导、法务办、监审部、安全办、劳资员、职工代表以及律师组成联席小组，通过集体把脉，化解企业重大安全事故、劳资纠纷。三是推广工会“专家会诊式”典型，在处理企业难以化解的重大矛盾或企业破产、更换法人等重大疑难案件上，委派工会律师会同人社局、法院、司法局和镇街工会现场进行协商、处理，制定“专家会诊式”解决方案，将矛盾化解在基层。

（四）强化工作措施，工会维权机制再完善。一是健全维权工作制度。细化法律服务范围和工作流程，规范办理程序，制定工作目标管理办法、法

律援助费用分配管理办法、重大紧急事件上报制度、工会律师参与化解职工涉法涉诉信访工作方法及工作原则，完善业务档案管理等，确保法律援助工作规范有序。二是建立联席会议制度，由市总工会牵头，与人民法院、信访局、人社局、司法局每半年召开一次联席会议，与会各方互通信息，共同探讨倾向性、苗头性问题，提出解决方案。在处理职工重大群体事件、重大疑难案件时，随时召开部门联席会议，研究制定化解方案，形成分工负责、高效规范的矛盾调处机制。今年召开部门联席会议4次。三是完善专业维权保障机制，在工会力量配备上，将人社局、律师事务所部门领导、基层优秀工会干部充实到市总工会领导班子中，为职工维权助力；在维权队伍建设上，广泛吸纳社会工作专业人才、劳动争议调解员、指导法官、人民调解员等30名，定期进行专业培训，提升了工会维权专业化、社会化、法治化水平；在维权经费保障上，工会法律服务工作经费列入年度经费预算，2020年起每年投入64.9万元，为维权工作提供有力保障。

### 三、深化成效

“一个平台、两个机制”职工维权模式的深化，有效提升了工会维权工作规范化、法治化水平，在推进社会治理体系和治理能力现代化中贡献了工会智慧和力量。今年以来，为职工提供法律咨询1020人次，办理法律援助案件377起，参与处理职

工群体访11起，为职工追讨工资、经济补偿金、工伤待遇230.6万元。

(一) 进一步增加了维权工作广度，实现职工法律服务“广覆盖”。面向全市广大职工提供线上线下精准、高效的法律服务，受众面更为广泛、畅通，职工上访量比两年前下降50%以上，成为党政分忧的“好帮手”，真正实现了政府、企业和职工的“三赢局面”。

(二) 进一步增加了维权工作深度，打通服务职工“最后一公里”。驻镇（街道）律师下沉到企业一线，加大源头参与力度，发现问题、提前介入、及时化解。同时，通过积极发挥企业工会干部的作用，力争把劳资矛盾化解在厂内。

(三) 进一步增加了维权工作力度，强力突破维权领域的“顽疾壁垒”。以化解历史积案和职工集体信访案件为重点，组织律师团队集中攻坚，强力突破。前两年先后化解历史积案6起，今年化解历史积案2起，极大缓解了市镇两级信访压力。

(四) 进一步增加了维权工作温度，拉近了与职工之间“距离”。九联集团养殖39场职工刘某发生交通事故，公司工会牵头联席小组及时召开专题会议研究，该职工虽不属工伤范围，但考虑其家庭困难，公司拿出5万元给予专项救助，温暖举措拉近了企业与职工距离，让职工真正感受到企业工会是有温情温度的“娘家人”。



# 创新“一领三深全网格”管理模式 赋能活力有为基层工会组织建设

青岛西海岸新区总工会

## 一、创新背景

青岛西海岸新区总工会深入贯彻落实习近平总书记关于群团组织改革的重要指示精神和省市总决策部署，大力弘扬“先行先试、善作善成”的西海岸新区精神，坚持问题导向、目标导向，充分发挥镇街总工会枢纽作用，以勇当改革创新排头兵、勇争全省一流工会为目标，创新实施“一领三深全网格”模式，即在全区建立以党建为统领，工会组织深到底、工会活动深到底、工会服务深到底，工会组织网格化管理工作体系，为基层工会赋能，激发工会组织活力。

## 二、创新措施

(一) 一体化建设。强化党建统领，探索以党建带工建、工建服务党建的新时期党工共建新路径，主动与党群等部门对接，做到资源共建、平台共用、成果共享。一是对已建立党组织、尚未建立工会组织的，积极争取党组织加强协调，依法推进建立工会组织；二是对已建立工会组织、尚未建立党组织的，督促工会组织主动配合上级党组织，做好培养入党积极分子和发展党员工作，为建立党组织创造条件；三是对暂不具备建立党组织和工会组织条件的，采取联合组建、行业统建等方式建立党工组织，做到工会组织建起来、转起来、活起来。

(二) 网格化布局。在总体布局上，全区工会组织按照属地化原则，设立 23 个镇街网格化工作站和若干个网格化工作分站，形成了以区总工会为中心、镇街总工会为辐射、基层网格化工作站为基础单元的全区工会网格化管理体系。在辐射范围上，区分农村和城市的实际情况，指导农村镇街建在新农村和较大社区，城区街道、城市社区按照辐射半径

2 公里左右、职工 3000 名左右进行设立，将全区 1401 个基层工会组织、24 万名职工合理编入网格化工作站，实现了网格化一次全覆盖。在涵盖领域上，推动建立商协会和行业工会，对新型经济组织、社会组织实现了“网格化 + 商协会（行业工会）”双层覆盖，形成了“条块”结合、纵横交织的网络布局，最大限度地实现工会组织全覆盖、无盲点。

(三) 便捷化服务。一是强化网格站点建设。加大对网格化工作站点建设投入力度，对试点镇街拨付以奖代补资金 3 万元，按照有标识、有制度、有机构、有载体、有场所、有绩效要求，加强软硬件建设。二是畅通服务渠道。在完善网格工作站功能、推行实体服务的基础上，运用大数据整合现有资源，支持网格工作站利用新区工会 APP 建设网上工会，实现网上办公、网上服务，让职工少跑腿、让数据多跑路，达到“一次办好”目标。三是增强服务实效。积极开展涵盖困难帮扶、法律援助、权益维护、心理健康、创新创业竞赛、职工培训、子女关爱等内容的订单式服务，做到工会主责主业在网格开展。

(四) 扁平化运行。强化平台思维，扁平化管理，实施流程再造。推动人往基层跑。坚持工作重心下沉、服务关口前移，指派区总工会副处级以上干部和部室负责人全部下到镇街，协调镇街工会干部全部下到各个网格开展工作，不增层级增活力，不增人员增效率。推动事在基层办。站点吹哨、部室报到，制定了基层网格工作站 5 项工作制度和 5 项工作职责，建立了区总下沉干部与镇街工作定期会商机制，全面掌握责任区域内工作组织和职工动态，组织相关部室定期现场处理批量业务。及时了解基层工会职工群众意愿。

### 三、创新成果

青岛西海岸新区总工会主动作为，改革创新，先期在 6 个镇街进行试点，收到了预期的阶段性成效。经验做法在《工人日报》、《中工网》、《青岛日报》、《山东工会网》等主要媒体进行了宣传报道。

(一) 激发了基层工会新活力。实施“一领三深全网格”模式，为基层工会赋能，有力调动了基层工会特别是镇街总工会谋改革，抓落实的积极性、主动性、创造性，涌现出了一批勇担当、善作为的基层工会组织。如辛安街道总工会率先实施工会网格化管理工作，推动建立了 12 个网格工作站，覆盖经济单位 4176 家、职工 10 万余人，打造了“一刻钟”服务圈，今年入围“省十佳职工信赖的职工之家”的评选。

(二) 彰显了工会组织新作为。各试点镇街总工会以改革试点为契机，积极融入中心、服务大局，推动经济社会发展形势向稳向好。今年以来以网格工作站为单元，组织开展了劳动竞赛、劳模工匠事迹宣讲、惠工消费等活动 20 多场次，助力职工稳岗企业稳产；通过网格工作平台，共收集到涉及企业不稳定因素和安全隐患等线索共 30 多条，全部做到了早发现、早介入、早化解；通过网格工会组织带动建立党组织 12 个，发展 21 名入党积极分子和 9 名党员，达到了党建统领、共建共治的目的。

(三) 拓展了基层工会有效覆盖。通过“网格化 + 商协会（行业工会）”双层覆盖，丰富了基层工会组建模式，最大限度地把职工吸收到工会组织中来。到目前试点镇街共建立基层网格工作站 79 个，成立工会组织 22 家、拥有会员 3500 多人；成立商协会 6 个、行业工会 6 个，覆盖小微企业、零售门店 600 多家，会员 3000 多人。如辛安街道通过成立的智慧物流产业园工会联合会，实现了对 50 多家小微物流企业的二次覆盖，拥有会员 200 多人，通过制定行业自律规范促进了良性竞争发展。

(四) 优化提升了服务职工水平。基层网格工作站结合各自实际，积极加载法律服务、心理健康服务、职工子女托管服务等专业化站点功能的同时，因地制宜开展各具特色的职工服务，成为了职工家门口的“微型工会”。到目前，各试点镇街网格站共开展各类服务活动 200 多场次，受益职工 12000 多名，其中，受理权益维护

### 青岛西海岸新区总工会文件

青西总工〔2022〕11号

青岛西海岸新区总工会  
关于印发《“一刻钟”、“三深”网格化管理机制  
深化基层工会组织建设的实施方案》的通知

各区、街道办事处党工委：  
根据《山东省总工会关于印发〈健全完善基层工会组织建设“三化三型”工作机制的实施意见〉的通知》，结合本区实际，经研究决定，现将《“一刻钟”、“三深”网格化管理机制深化基层工会组织建设的实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

青岛西海岸新区总工会  
2022年1月10日

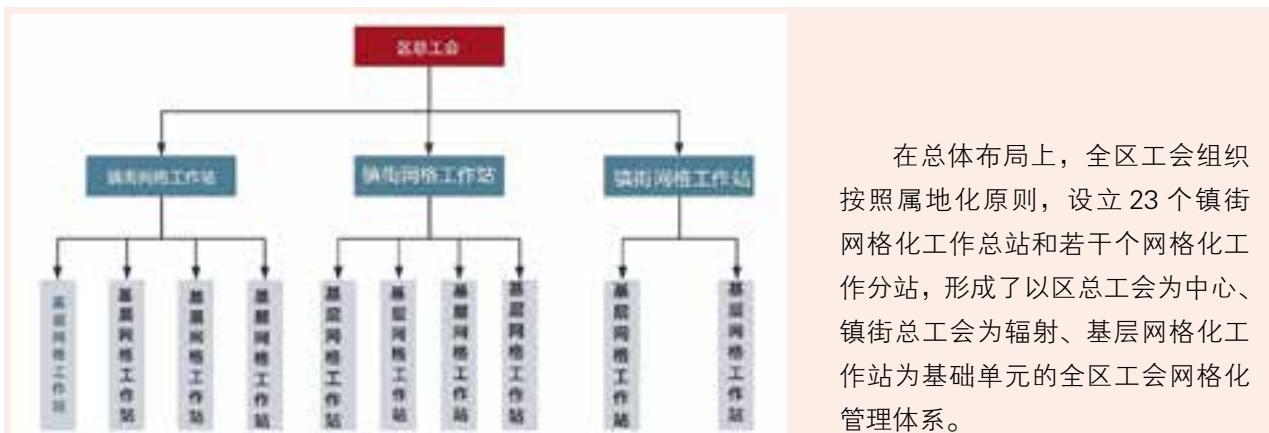


诉求 120 余次，为职工挽回经济损失 260 多万元。

(五) 锤炼了工会干部队伍。推动工会组织力量下沉，促使干部队伍锤炼履职本领，切实提高调查研究能力、联系基层能力、服务能力，全面建设“三化三型”工会组织、打造“三化一型”干部队伍，推动工作在一线落实，问题在一线解决，创新在一线体现，成效在一线检验，用心用情用力为职工群众办实事、做好事、解难事。



党工共建联建活动开展到田间、延伸到最基层。



在总体布局上，全区工会组织按照属地化原则，设立 23 个镇街网格化工作总站和若干个网格化工作分站，形成了以区总工会为中心、镇街总工会为辐射、基层网格化工作站为基础单元的全区工会网格化管理体系。



灵珠山街道建立了 6 个网格工作站，分别是小珠山社区网格站、柳花泊一社区网格站、柳花泊二社区网格站、祁连山路一社区网格站、祁连山路二社区网格站。



区总机关科级层以上负责人定期深入镇街协调解决推进过程中的困难问题



各网格工作站在辖区内深入开展劳模“三走进活动”展示劳模改革创新成果，发挥劳模典型引领示范作用。

# 员工在单位组织的旅游活动中受伤被认定为工伤案

**推荐单位:** 青岛市总工会

**经办单位:** 山东道安律师事务所

**经 办 人:** 袁万鹏

## 【案件简介】

原告王某系第三人青岛市某公司的职工。2015年10月30日，第三人与广州某国际旅行社有限公司签订2016年1月6日至2016年1月11日的泰国曼谷芭提雅6天5晚的广州市出境旅游组团合同，原告王某系第三人赴泰旅游的职工之一。2016年1月10日下午，原告在旅途期间乘坐大巴车去下一个景点时，因道路不平坦车辆颠簸不慎受伤，经医院诊断为腰2椎体骨折。2016年2月14日，第三人到被告青岛市人力资源与社会保障局申请工伤认定。

2016年3月25日，被告作出《工伤不予认定决定书》，认为王某受到的事故伤害，不符合《工伤保险条例》第十四条、第十五条的认定工伤的情形，决定不认定工伤，并送达原告、第三人双方。原告对被告作出的工伤不予认定决定不服，向青岛市市南区人民法院提起行政诉讼。

## 【争议焦点】

参加单位组织外出旅游活动期间受到意外伤害的，是否可以认定为工伤。

## 【案件处理结果】

一审判决认为，被告作出的《工伤不予认定决定书》事实认定不清，依法应予撤销。依照《中华人民共和国行政诉讼法》第七十条之规定，判决如下：一、撤销被告青岛市人力资源和社会保障局于2016年3月25日作出的《工伤不予认定决定书》。二、责令被告青岛市人力资源和社会保障局于本判决生效之日起十五日内对原告王某重新作出关于工伤认定的行政行为。二审维持原判。

## 【案件评析与建议】

用人单位为了让职工更好的工作而组织职工外出游览，是职工的一项福利待遇，也是企业文化建设的一个方面，游览活动本身不能脱离职工身份而单独存在，组织游览与工作有着本质上的联系。因此，组织游览有利于增强职工的创造性与团队精神，增强职工的归属感。

《工伤保险条例》中所指的工作原因并非仅指自己的专职工作，工作时间不仅指平常固定的上班时间，工作场所也并非仅是固定意义上的办公及上班地点。只要用人单位从自身利益出发而给职工安排或者组织的与工作或职工利益有关的各项活动，都可以视为工作。

在劳动关系中，劳动者作为被管理者处于弱势地位，而用人单位处于强势地位，为使两者真正实现法律地位上的平等，应当突出对职工权利的保护。如果过于僵化地对工作原因等工伤认定构成要件作狭义理解，将无法对处于弱势地位的劳动者给予充分有效的司法救济。事实上，也只有从宽适用工伤认定的要件和标准，才能达到更大程度保护受事故伤害的劳动者权益的目的。当然，这并不表明，因工外出期间在与工作无关活动中受伤，也可以认定为工伤。通过立法原意探究法律条文的具体含义，有利于弥补成文法的局限，但不能没有限度任意扩张，否则就会违背法律的目的和要求。职工因工外出期间，因从事违法行为或者违反单位既定安排从事个人目的的行为而产生的伤害，因其所从事的活动与工作无本质联系，不能从宽适用《工伤保险条例》，不能认定为工伤。

为避免工伤事故发生后，劳动者的权益无法得到有效保障及减轻用人单位的经济负担，建议用人单位在与劳动者订立劳动合同后及时为劳动者缴纳工伤保险，并积极采取有效措施预防工伤事故的发生。

# 代理企业老职工依法申办退休手续 和争取晚年幸福生活案

推荐单位：青岛市总工会

经办单位：国浩律师（青岛）事务所

经 办 人：彭山岭



## 【案件简介】

张某 1977 年 12 月在青岛某区商业总公司参加工作，后商业总公司改制为酒店，包括张某的劳动人事档案、社会保险、工资发放等均由酒店承担，后因酒店无法正常经营并为减轻负担，书面同意作为该公司工会主席的张某在第三人处帮助工作，并保留张某的基本工资 2700 元 / 月和社保待遇。酒店为张某缴纳社会保险至 2016 年 3 月（即其法定退休年龄），但故意拖欠 2015 年 12 月至 2016 年 3 月期间工资 10800 元不予发放。

张某从 2016 年 3 月年满 60 周岁达到法定退休年龄 1 年多来，用人单位拖延不给办理退休手续，导致不能领取养老金、无稳定收入、不能享受住院医疗和其他退休待遇。

## 【争议焦点】

本案有三个争议焦点：张某的工龄即连续工作年限如何认定，拖欠的工资是否应当给予补发，退休手续如何办理。

## 【案件处理结果】

经劳动人事争议仲裁委员会裁决：1、确认张某和酒店 1993 年 10 月 1 日至 2016 年 3 月 12 日期间存在劳动关系；2、酒店应于裁决生效之日起十

日内支付张某 2015 年 12 月 1 日至 2016 年 3 月 12 日的工资 9217.24 元；3、驳回张某关于办理休手续的申请。

酒店不服裁决，先后提起了一审诉讼和二审上诉，但均败诉。期间，酒店又就张某 2011 年 9 月至 2015 年 11 月期间已发放工资提起了所谓“不当得利”诉讼（要求返还），认为张某在外帮助工作期间不应由酒店支付工资，法院又判决公司败诉。

根据《劳动合同法》第五十条“用人单位应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明，并在十五日内为劳动者办理档案和社会保险关系转移手续”、《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》第一条“男年满六十周岁，女年满五十周岁，连续工龄满十年的，应该退休”及有关规定，酒店应当在 2016 年 3 月张某达到法定退休年龄时，为其档案转移和退休手续，这是用人单位的法定义务，但酒店因和张某有分歧而不予办理，侵犯了张某的合法权益。故劳动仲裁和两级法院，均判决酒店败诉。

案件代理虽然胜诉，但本着“案结事了”的原则，“退休手续最终如何办理和尽快享受退休待遇”也是本案的关键，因劳动仲裁和法院不审理“退休手续办理”的请求事项（该属于劳动行政部门的专门审查范围，且退休手续办理的行为无法强制执行），即张某 1977 年 8 月至 1993 年 10 月的工龄认定因没有劳动档案而暂时搁置。

经多次沟通，人社局最终同意根据法院判决书和有关材料为张某办理退休手续，张某享受了退休养老和医疗待遇，晚年生活得以保障。

### 【案件评析与建议】

1、此类达到退休年龄但单位不予提供档案和办理退休手续的特殊情况，人社局在审查工龄等资料时，应灵活把握，若单位拒不提交档案，则可以由职工本人提交相关证明，包括判决书查明和认定事实、市档案馆存档材料、第三方盖章证明等，综合审核和认定。

2、为职工办理退休手续，是用人单位的法定义务，不应因其他分歧等而拒绝，否则是违法行为，将导致老职工无法享受养老金、医疗等退休待遇，产生社会矛盾。

3、若职工和单位发生分歧，当事人都应当在法律的基础上，友好协商、互相谅解和适当让步，并寻求争议的尽快和谐解决，否则都会因误解、置气等付出巨大成本并遭受损失。



# 杜某劳动报酬纠纷案

推荐单位：青岛市总工会

经办单位：山东万桥律师事务所

经 办 人：刘冰 邵红丹

## 【案件简介】

2017 年 9 月，杜某向青岛市劳动争议仲裁委员会法律援助岗寻求法律援助。杜某称，其于 2017 年 2 月 12 日入职中国某集团十五工程局有限公司（以下简称十五局总公司），在该公司的黄岛区某生态园项目中任塔吊工职务。入职后，十五局总公司拖欠其工资 14800 元，虽经多次催讨，仍拒不支付。杜某多次找公司领导，领导总是说安排下面的人员解决他的问题，但是之后就没有下文了。他又多次找农民工清欠办公室、劳动监察大队协调，但因其手中没有书面的合同，所以也无法解决，并且建议他通过司法程序解决。

在接待律师通过与杜某详细的沟通后得知：十五局总公司并没有与杜某签订书面劳动合同，也没有为其缴纳社会保险，只有工作证明和向公司领导讨薪的手机短信等证据。考虑到杜某系农民工及家庭贫困的情况，接待律师为其向青岛市总工会申请法律援助，市总工会委派维权律师提供法律援助，并建议协商解决纠纷。

## 【争议焦点】

哪个公司应当向杜某支付劳动报酬？

## 【案件处理结果】

承办律师将中国某集团十五工程局有限公司青岛分公司列为被申请人，在黄岛区劳动人事争议仲裁委员会提起劳动仲裁申请。立案后，被申请人答辩称，青岛分公司只是代总公司进行管理，并且将塔吊的项目分包给了 A 公司，杜某与该公司存在劳动关系。后杜某撤回对十五局青岛分公司仲裁申请，重新对 A 公司提起劳动仲裁申请。最后，双方在仲裁员的主持下，经过工会援助律师的多次协调，双方达成和解，A 公司一次性支付杜某 10000 元现金。

## 【案件评析与建议】

杜某对援助工作非常满意，并表示经过艰难的、到处碰壁的讨薪后，没想到青岛市总工会能够为其提供法律援助，也没想到这么快就达成和解拿到拖欠的工资。

这 10000 元对其家庭来说非常重要，非常感谢青岛市总工会向其伸出援助之手，也非常感谢援助律师为其案子多次前往黄岛区劳动仲裁委员会，对援助律师的大量工作感到非常满意。

『双招双引』工作中发挥工会力量的几点思考

思考

赵培山

“双招双引”是指招商引资、招才引智。习近平总书记强调，“实现中华民族伟大复兴，是中华民族近代以来最伟大的梦想，根本上要靠包括工人阶级在内的全体人民的劳动、创造、奉献。工会要牢牢抓住这个主题，把推动科学发展、实现稳中求进作为发挥作用的主战场，组织引导广大职工在改革发展稳定第一线建功立业。”山东省委书记刘家义在全省招商引资招才引智工作会议上讲话指出，“招商引资、招才引智不是局部性的，而是全局性的……各级领导干部特别是主要领导干部，是招商引资、招才引智的“第一环境”，必须提高素质能力，筑巢引凤，种好梧桐树，引来本乡本土、外乡异地、异国他乡的金凤凰。”

近年来，青岛市把“双招双引”作为全市经济工作的“第一战场”，青岛市王清宪书记在全市改革攻坚暨“双招双引”会议上指出，“必须用改革下活“一盘棋”，推动攻坚克难，保持发展强势。……各区市、部门要深入谋划各自区域、各自领域的突破性举措，与企业一起研究开拓市场，工会、共青团、妇联等群团组织要发挥在稳增长、促消费中的重要作用，推动形成政府、企业、商协会、研究机构合力，创造更优的“三化三型”政务服务环境。”

工会作为党和政府联系广大职工群众的桥梁和纽带，如何落实新发展理念，让经济发展与时俱进，从而让招商引资、招才引智呈现全新的面貌？这就需要工会发挥好联动作用、“娘家人”作用，发挥好工会在工友创业园、工会联合会、创新工作室的带头引导作用，发扬好劳模精神、劳动精神、工匠精神，让工会组织更好的带动企业、职工团队优势互补，将资金、资本、资源和人才请进来，让工会、企业品牌走出去。



“双招双引”是一个系统工程，如何把工会力量发挥出来？这需要我们在新的历史起点，紧跟时代潮流，紧跟发展思路，紧跟先进步伐，肩负起新时代赋予工会组织的新使命，打造现代化的工会阵地，为“双招双引”提供强劲的助力，协助党、政府、企业打造良好的营商环境，为广大职工提供服务保障，在谱写国家级新区高水平开放、高效能落实、高质量发展中发挥工会力量。

### 一、聚焦思想政治引领，助推“双招双引”工作落地生根

工会思想首先要“变”起来，要坚定不移听党话、跟党走，不断加强和改进职工思想政治工作，围绕工作分工、职能研究“双招双引”工作切入点，把职工群众最广泛最紧密地团结在党的周围，敢于去想，敢于去闯，敢于去做，挖掘潜能招“商、资”，千方百计引“才、智”。当前，有些“双招双引”存在形式主义，“招引”工作只是照本宣科，在召开“双招双引”座谈会推介政策时，慷慨激昂，让企业家们跃跃欲试，但当企业家们细问政策如何落实或者找哪个部门咨询时，又答非所问，言语不详，让很多企业家感到失望，给“双招双引”工作造成了不好的影响，这些都是由于在思想上没有真正重视“双招双引”工作造成的。作为一名工会干部，要有“双招双引”意识，要有这根弦，要发挥党和政府联系企业桥梁和纽带作用，积极走访企业、职工，询问企业、职工需求，牵线搭桥，积极联系政府有关部门，帮助企业职工快速解决问题，让工会成为企业“双招双引”发展的“强磁场”、“助推器”。工会每个人都要有清晰的思想认识，肩上要有担子，做好“双招双引”保障，助力企业精准发力，营造“有困难找工会”的良好氛围，共同唱响“双招双引”进行曲，发挥带头作用，协助推动新区“双招双引”更快、更好发展。

### 二、稳步提升自身水平，打造“双招双引”工作服务平台

工会自身一定要“硬”起来。广大工会干部自身除了把主责主业抓好之外，要有经济知识、社会发展理念，提升自身素质和知识面，要懂得怎样服务发展大局。青岛西海岸新区总工会积极响应“双招双引”潮流，招聘了一批高学历、高素质的社会化专业工作者，改变目前工会干部队伍人才结构失衡状况。在“双招双引”上，不要忽视年轻人的力量，他们的同学、朋友来自五湖四海，有的在科研院所，有的在政府机关，有的在高端企业，这些都是“双招双引”的资源，是能起到“连锁效应”的重要人才资源。要加强年轻工会力量的培养，培养他们“双招双引”意识，培养他们如何在与朋友交谈中了解信息、需求，通过工会这个大平台，与招商部门积极联系，在解决同学、朋友诉求的同时，既落实了“双招双引”工作，又助推了新区经济发展。对“工会平台”要不断完善，督导企业建立工会，建设覆盖新区的工会大联盟，完善包括工会微信公众号、“齐鲁工惠”APP、工会网上工作平台等工会系统。目前，青岛西海岸新区总工会正在设计专门网站门户，打造“就业招聘平台”，协助企业优化资源配置，帮助失业职工及时就业，发布有利于广大企业、职工的信息，在扩大工会覆盖面和影响力的同时发挥惠民、促销费作用。

### 三、多渠道搭建服务平台，创建“双招双引”工作工会品牌

工会服务要不断“升”高。工会助力企业“双招双引”，就是要发挥工会“品牌”影响力，找准切入点。工会要及时把握企业需求，到可以满足需求的企业、城市去拉项目、引人才。在这方面，辛安街道总工会给我们做了很好的示范。辛安街道总工会与一家“金点子”劳务公司合作，每年春、秋2次组织企业招工，利用工会的影响力和信誉度，详细了解企业需要工人信息，将招工信息反馈给“金点子”劳务公司，“金点子”根据招工信息去陇南、菏泽等不发达地区招工，既扶了贫又解决了企业需求。辛安街道总工会还与“金点子”劳务公司启动“高端人才引进”内容，引进工匠、技师、专家等

高端人才，一次就招录了 150 名，这是一个利用工会这个品牌做实做精的例子。各级工会要发挥工会的凝聚力、可信度和品牌作用，及时了解企业需求，为企业需求提供相关平台，助力企业实现项目引进、资金引进、人才引进。工会要协助企业发挥劳模、工匠、有一技之长职工的作用，通过建立团队、创新竞赛等多种形式，因企制宜引导他们积极参与企业深化改革、转型升级、技术创新等，创建“双招双引”工会品牌，为企业自主创新提供全面的服务保障。

#### 四、营造稳定营商环境，夯实“双招双引”工作服务基础

工会要为“双招双引”营造“优”环境。“招引”工作离不开良好的环境支撑，青岛市王清宪书记强调，“各级各部门要读懂企业、读懂企业家，全面推进流程再造，打造市场化、法治化、专业化、开放型、服务型、效率型的政务服务环境，构建‘亲’‘清’新型政商关系，努力用自己的辛苦指数换来企业满意指数。”安全优美的居住环境、功能完善的设施环境、廉洁高效的政务环境、开放透明的政策环境，这是“双招双引”工作的基本条件和前提。不管你宣传的政策如何如何好，环境如何如何优，一旦实际考察后不相符或者项目落地后，支持政策不到位，这都会让引进的企业、人才产生不满，会给“双招双引”工作造成影响，给新区形象抹黑。工会一定要当好职工的“娘家人”，为企业、职工营造良好地工作、生活环境，为广大职工建立工人文化宫、劳动驿站、爱心妈妈小屋、职工之家、托管学堂等服务设施，为广大职工提供冬送温暖、夏送清凉、日常送关怀、金秋助学、学历提升、困难职工救助、互助保险、法律援助等权益保障服务，为职工切实解决困难。要充分发挥劳动模范的带头作用和示范引领作用，弘扬工匠精神、创新精神。工会要发挥工人阶级的强大的、不可估量的力量，为工人、企业牵线搭桥，通过工会平台不断督促机关、企事业单位建立良好的营商环境和人才管理机制，吸引资金、人才落户企业，落户西海岸新区。

#### 五、发挥纽带连接作用，彰显“双招双引”工作工会优势

工会要发挥“粘合剂”、“助推器”作用，及时沟通“内外”，既要积极整合本地现有企业、职工团队，为他们及时宣讲政府政策，助力企业团队创新、创业，又要发挥劳模排头兵、先行者、实践者、领头人作用，引导劳模带领企业“走出去、请进来”。一方面要组织劳模去先进省、市、区参观学习，增长见识、学习技能，交流洽谈合作的可能性；另一方面发挥劳模、工匠在“双招双引”工作上的突出作用，带领企业不断创新。如青岛真情巴士集团有限公司驾驶员、全国五一劳动奖章获得者于义睦成立的劳模创新工作室，在“双招双引”上战果颇丰，工作室积极招募优秀成员，其中成员张云泽是富民兴鲁奖章、青岛工匠获得者，他在于义睦创新工作室的基础上成立了自己的团队“云泽工匠室”，致力于新能源技术研究和革新，三年来完成技术创新成果 18 项，累计产生直接经济效益 75 万元；另一位成员劳动模范刘景飞，也带领自己的团队自主顶层设计了智慧公交系统和 ERP 企业管理系统。义睦创新工作室的建立，形成了以点带面，多点开花的局面，为真情巴士“招才引智”、高质量发展做出了重要贡献。“双招双引”工作中，工会要发挥聚力作用，把有一技之长的劳模、工匠的特点、特长总结出来，明确优势，需求共享，共谋发展。工会要切实发挥纽带作用，利用工会平台优势，助创业、助就业、助学业、保安全、保生活、保福利，让全社会知道工会、了解工会，不断增强工会影响力和感召力，在助力新区经济，建设活力、开放、时尚新区中展现新区工会组织新作为。

（作者单位：青岛西海岸新区总工会宣教办）

# 25 人 7 年写就港口建设“ 中国方案”

——记山东港口青岛港“连钢创新团队”

近日，中宣部授予山东港口集团青岛港“连钢创新团队”“时代楷模”称号。作为全自动化码头建设创新团队，自 2013 年组建以来，该团队在带头人张连钢带领下，破解技术难题、构建技术标准，建成了一座拥有自主知识产权的全自动化码头，成功打破西方垄断，被称为中国智慧港口的“拓荒人”。

1993 年，世界上第一个自动化码头在荷兰诞生。此后 20 多年间，自动化码头历经三代，成为世界强港竞相追逐的“大国重器”。彼时，作为港口大国，中国在世界前十名集装箱大港中占据 7 席，但在象征全球港口最强科技的全自动甚至半自动化码头榜单上却寂寂无名。

这一局面在 2017 年被改写：全球领先的全自动化集装箱码头在山东青岛港诞生。这个低成本、全智能、高效率、零排放的全自动化码头开港 3 年多来，已 6 次刷新自己保持的世界纪录，作业效率超过全球同类码头 50% 以上，被全球自动化码头峰会称赞为世界上建设周期最短、运行效率最高、生产增量最快的自动化码头，没有之一。

青岛港全自动码头，是中国在这个领域的自主创新。正如德国“工业 4.0”提出者门蒂斯所言：“为世界提供了可复制、可推广、可商业化运营的‘中国方案’。”而拿出这个方案的，是一个由 25 位产业和技术工人组成的攻关团队，它的名字叫“连钢创新团队”。



▲工作中的山东港口青岛港“连钢创新团队”。

一份矢志不渝的信念：

**摆脱垄断掣肘，走自主创新之路**

2013年7月，山东港口青岛港提出了自己的时代之问：能否打破国外几十年的垄断，建成世界上最先进的自动化码头？

全自动化码头是集物联网、大数据、人工智能、自动控制等技术于一体的复杂系统工程，被誉为“大国重器”，也被称为“贵族码头”。2013年10月，青岛港经过反复遴选，任命了既有专业技术功底，又有一线实践经验的张连钢，担当“自动化码头筹建小组”组长。

“我23岁大学毕业就进入青岛港，37年来一直在码头上摸爬滚打。建设全自动化码头是我多年的梦想，而这一天终于来了！”接到任命时，因肺癌手术尚在家休养的张连钢兴奋得像个孩子。

2013年10月，青岛港自动化码头项目组吹响了“集结号”。李永翠、李波、张卫、吕向东、周兆君、潘海清、修方强、王延春等8个核心成员加上其他骨干共25人，其中党员21人，成立了攻关团队，在张连钢的带领下，开始了冲击世界港口科技制高点的艰难跋涉……

立项之初，项目组成员连自动化码头是什么样都没见过。抱着虚心求教的态度，张连钢带领大家先后奔赴荷兰、英国、德国等国外自动化码头考察“取经”，但国外同行“连捂带盖”，技术壁垒让项目组备受煎熬：不准下车，不准拍照，不提供任何数据。

“他们说凭咱们现在的技术，做出这个码头至少10年，建议我们直接购买他们的成熟技术！”随行翻译板着脸低声对张连钢说。

“仅仅一个口岸业务的小小模块，外国供应商就报了5000工时，折合人民币780万元，如果全部用国外方案总花费更是不可想象。”团队信息技术组负责人徐永宁回忆。跑了一圈，没求到“真经”，却让项目组清醒地认识到，核心技术是买不来的，还得靠自己。

自动化码头的核心技术是ECS系统，当时全

球自动化码头设备控制系统的唯一供货商是荷兰TBA，不仅技术不开放，还有捆绑销售等问题。掏钱买人家的东西，只能用不能动，“生病”了都不知道咋治，张连钢决定：摆脱垄断掣肘自己干，与上海振华联合开发ECS系统。

“最艰难的时候，是我们对ECS研发进行阶段评估后，发现功能根本达不到需求，几十亿元的投资可能转不起来了，开工时间也得拖后好几年。”团队IT组负责人李永翠告诉记者，那天的会议室一片死寂，最后，张连钢打破沉默：“做不好，我们就排队跳海。我第一个跳！”

从那天起，项目组办公室的灯就没在晚上10点前熄灭过。10个月后，当GE资深专家Simon看到项目组整体方案时大为震惊：“不可思议！我必须说，你们的模式才是最符合自动化码头建设方向的模式！”

一次超越自我的创新：

**用“工匠精神”完成从跟跑到领跑的蝶变**

2017年5月11日，全自动化集装箱码头在青岛港诞生，开港作业便达到单机效率26.1自然箱/小时，之后这个世界纪录被6次刷新。2020年年底，单机效率已增至47.6自然箱/小时。

2019年11月，青岛港自动化码头二期“全球首个5G智慧码头”开港运营，再次以“中国速度”震惊世界航运界。

“我们从零起步，靠的是做到极致的工匠精神和群策群力的团队协作，每一次突破都值得铭记。”张连钢说：“世界纪录不是任何人施舍给我们的，是全体队员不断超越自我、拼命干出来的！”

“仅流程测试案例就编写了5000多个，反复测试十几万次。”“连钢创新团队”项目经理窦亮说。在一次测试中，他们发现某处系统功能出现异常，但疑点有数百个，大家按流程一点点回溯，连续一周每天干到凌晨，最终找到了问题点。

这样的例子还有很多。有段时间，AGV（自动驾驶引车）“死锁”情况频繁出现，李永翠和同事们用了几个月，分析了上万条工作日志，从中归纳了

十几种“死锁”类型，最终成功“解锁”；负责操作的朱文峰、王吉升、隋晓等对 100 多个流程反复修改十几稿；负责作业的李波、管廷敬、耿卫宁等做了 40 多个闸口方案……

开港至今，“连钢创新团队”推出了一连串耀眼的“全球首创”：全球首次研制成功机器人自动拆装集装箱扭锁；全球首次研制成功轨道吊防风“一键锚定”装置；全球首创自动导引车循环充电技术；全球首个氢 +5G 智慧码头……而且，经过 173 次的动态优化，自动化码头管控系统已经越来越“聪明”。

外行看热闹，内行看门道。作业组负责人李波清楚地记得，自动化码头运行后不久，鹿特丹世界门户码头的考察团来到青岛港，提出要到自动化码头作业现场看看，并且要求拍照、录像，很明显就是想检验青岛港自动化码头的“成色”。

“给他们拍，让他们看！我们的技术，仅凭拍照和计算是学不走的。”李波向张连钢汇报后得到了这样的答复，自动化码头行云流水般的作业征服了曾经世界第一大港的同行。

截至目前，青岛港自动化码头已受理和授权专利 124 项，取得软件著作权 14 项，发表论文 70 余篇，核心技术掌握在团队自己手中，这就是张连钢自信从容地让国外同行随意拍照的底气所在。

2018 年，从不邀请亚洲港口参加的全球自动化码头峰会主动邀请“连钢创新团队”分享建设经验，青岛港自动化码头同时获评“全球自动化码头最佳效率奖”。自码头运营以来，已接待来自全球 60 个国家和地区的 4 万余人次，成为展现中国智慧的亮丽名片。

一颗坚如磐石的初心：

7 年披荆斩棘，为港口争气，为国家争光

“我当时问他，刚刚做完肺癌手术，咱还这么拼吗？他跟我说，他一闭上眼睛，脑海里想的全集装箱啊、码头啊，我就觉得港口和码头已经融入了他的生命中，我拦不住，只有选择支持。”张连钢的妻子王晓燕说，丈夫 10 年内做了两次肺癌手术，

单位领导担心他的身体，让他缓一缓再上班。但是张连钢说他必须拼，不拼肯定干不成。

在张连钢的带领下，整个团队披星戴月、战天斗地。

项目攻坚期，团队成员管廷敬每天都忙到很晚，很少有时间去探望独居的母亲。就在首船测试前不久的一天夜里，母亲在家中意外去世。而那时的管廷敬，还在深夜加班后回家的路上。处理完母亲的后事，他又匆匆赶回码头。每每想起此事，管廷敬总会红了眼睛：“我特别对不起我妈……”

团队成员徐永宁担负着整个自动化码头数据中心的建设调试工作。关键时期，妻子确诊癌症的消息像晴天霹雳打在了他头上。领导和同事们心疼他，让他先腾出时间好好照顾妻子，但徐永宁却默默选择在医院和码头之间往返。尽管尽了最大努力，心爱的妻子还是离开了他。项目成功那天，他一个人对着大海，哭了很久。

“都食人间烟火，谁无儿女情长？生气的时候我也会埋怨他，我说你真是让自动化弄魔怔了，快让码头当你的老婆吧！”团队成员张卫的妻子姜红卫回忆说，直到 2018 年 10 月，她受邀参观了青岛港自动化码头，才终于理解这些人为什么会对自动化码头如此念念不忘，那种壮观和震撼无法用语言形容。那一刻，所有过往的辛苦、泪水、抱怨都化作了对国家的骄傲和民族的自豪。

“你问我制胜法宝是什么？作为‘土专家’，单打独斗我们可能拼不过‘洋博士’，但是我们有团队精神，有集中力量办大事的优势，有为港口争气、为国家争光的初心，大家眼往一处看，劲往一处使，越干越成熟，越干越自信。”张连钢说，7 年的创新之路，7 年的披荆斩棘，是他们对新时代中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信最生动、最鲜活的实践。

“自动化码头只占了青岛港的五分之一，还有更多的人工码头区域需要转型升级。打造世界一流智慧港口、绿色港口，道路还很长，我们不会止步于此。”张连钢说。

来源：光明日报

# 信息动态

## 1 青岛市总工会党组理论学习中心组（扩大）会议学习中央、市委有关会议精神

12月31日上午，市总工会党组理论学习中心组召开扩大会议，集体传达学习了中共中央政治局民主生活会、中央农村工作会议、中国共产党青岛市第十二届委员会第九次全体会议、市委经济工作会议精神，学习了《区域全面经济伙伴关系协定》

(RCEP)和保密工作相关内容，部署元旦春节期间有关工作。市总党组成员参加会议，副局级领导干部、副巡视员、一级调研员、机关各部门和各直属事业单位负责人列席会议。

市总工会机关党委

## 2 青岛市总工会蝉联八届全国“书香三八”读书活动优秀组织奖



12月1日，全国第八届“书香三八”读书活动颁奖典礼暨第九届“书香三八”读书活动启动仪式在北京举行。我市8篇(件)女职工作品在活动中获奖，青岛市总工会连续八年被授予全国“书香三八”读书活动优秀组织奖。

来源：市总工会女职工部

## 3 青岛市总工会举办2021年职工迎新年音乐会

用歌声赞美劳动，用艺术点燃激情。12月30日，青岛市职工迎新年音乐会在青岛市工人文化宫工人剧场隆重举行。市直机关工委、市教育局、市商务局、市人力资源和社会保障局、市国资委等单位有关领导出席活动，各区市总工会及部分市直企业领导，劳模工匠和一线职工代表参加活动。

音乐会以“最美职工·时尚青岛”为主题，通过交响乐、管弦乐、二胡、合唱、独唱等多种方式，展示职工时尚风采，礼赞劳动美，致敬劳动者。音乐会通过齐鲁工惠、工人日报、青岛新闻网、蓝睛等网络媒体平台全程同步直播，

实时观看人数达42万人次。

来源：市总工会宣教网络部、青岛市工人文化宫



## 4 青岛市总工会举办“12.4”国家宪法日宣传活动

在第七个国家宪法日到来之际，12月4日上午，由市总工会组织开展的“12.4”国家宪法日宣传活动在劳动广场举行。市总工会党组书记、常务副主席彭建国，市总工会党组成员、副主席周新国，市总工会副巡视员阮丁等领导参加了本次活动。

活动现场通过悬挂横幅、设立展板、发放宣传手册、播放宪法宣传视频等方式，重点宣传了习近平法治思想、《民法典》、《劳动合同法》以及疫情防控的有关法律法规，解答职工群众关心的热点难点问题，并为职工群众提供法律服务。

市总工会法律部 市总工会职工服务中心



## 5 青岛市总工会召开贯彻落实全国劳模大会精神“学深圳赶深圳”2021年工作思路汇报会

12月28日下午，青岛市总工会召开贯彻落实习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神“学深圳、赶深圳”2021年工作思路汇报会，听取主要业务部门2021年度工作思路汇报，部署推进当前和明年重点工作。市总工会党组书记、常务副主席彭建国主持会议，副局级领

导干部、副巡视员，以及部分机关部室负责人参加会议。会上，有关部室负责人结合部门实际，对标深圳，分别汇报了2021年部门工作思路，参会领导进行了现场点评。

来源：市总工会办公室



## 6 青岛市协调劳动关系三方举办磋商会议

2020年12月3日上午，青岛市协调劳动关系三方在市总工会1101会议室举办磋商会议，就2020年青岛市市级劳动关系和谐企业名单及《青岛市推广电子劳动合同和电子集体合同赋能企业高质量发展三年行动方案》（讨论稿）进行研究，人社局党组成员、二级巡视员王尧，市总工会党组成员、副主席周新国、副巡视员阮丁，市工商联党组成员、副主席李同舜，市企联执行会长刘建旬参加会议。

来源：市总工会保障部



## 7 青岛市总工会召开述责述廉暨集体廉政谈话会议

12月24日，市总工会召开述责述廉暨集体廉政谈话会议。6名机关部门和直属事业单位党组织负责人代表作述责述廉报告，其他基层党组织书记以书面形式进行报告，并现场接受了区市总工会主席质询问和与会人员的民主测评。市总工会机关副处级以上干部、各直属事业单位和省总驻青单位党组织负责人参加会议，各区市总工会以视频方式参会，市纪委监委派驻第六纪检监察组同志全程现场监督。



述责述廉暨集体廉政谈话会议



会上，市总工会党组书记、常务副主席彭建国指出，机关各部门、各事业单位的党组织负责人要增强政治定力，保持清醒认识，正确认识全面从严治党在新时代背景下的高度重要性；正确认识全面从严治党与经济社会发展的关系；正确认识全面从严治党自身面临的要求。要提高政治站位，校准履职坐标，提高站位，坚持“抓党建就是抓全局”的党建理念；找准定位，坚持“打铁必须自身硬”的党建思维；明确方位，坚持“工作找问题、党建找原因”的党建方法。要扛牢政治责任，拿出务实举措，在知责明责、尽责履责、问责追责上下功夫；在风险防控和强化监督上出实招；在推动执纪问责严紧硬上用狠力；在推动工会高质量发展上求突破；在发挥先锋模范作用上当楷模。



6 名机关部门和直属事业单位党组织负责人代表作述责述廉报告

来源：市总工会机关党委

## 8 青岛西海岸新区总工会召开“一领三深全网格”模式现场观摩暨工作推进会议



12月3日上午，青岛西海岸新区总工会在辛安街道沂河路社区召开“一领三深全网格”模式现场观摩暨工作推进会，（即在全区建立以党建为统领，工会组织深到底、工会活动深到底、工会服务深到底，工会组织网格化管理工作体系，为基层工会赋能，激发工会组织活力。）并举行了“沂河路网格工作站”揭牌仪式，区总工会副处级以上领导干部、部室负责人以及辛安街道党工委领导、各镇街总工会主席参加会议。

逄增霞 张洪菲

# 青岛市总工会召开全市工会志愿服务工作会议



2020年12月16日，全市工会志愿服务工作会议在市总工会1104会议室召开，会议采取网络视频形式，各区市总工会设视频分会场。市总工会党组成员、副主席周新国出席会议并讲话，市总工会副巡视员阮丁主持会议。各区市总工会，市直有关单位工会，中央、省驻青有关单位工会分管负责同志和工会志愿服务队代表300余人分别在主会场和视频分会场参加了会议。

全市工会围绕“活力青岛建设”这一中心工作，聚焦统一招募条件、统一名称标识、统一品牌引领，建立了市、区市（市直行业、市直企业）、镇街条块结合的390支、2.3万余人的工会志愿者队伍，市总工会出资100万元统一制作工会志愿者服装配发基层工会，把“@在你身边”作为工会志愿服务永恒的主题，组织启动仪式和3次全市统一联动、N次自主组织的“1+3+N”志愿服务行动，以生动实践助力文明城市工作，为青岛社会治理体系和治理能力提升展现工会作为。全市工会志愿服务队伍成立以来，组织志愿服务活动120余场次，参与志愿者10000余人次，中国文明网、省市有关媒体、报刊、网络登载宣传，以实际行动践行了“@在你身边”的承诺，打造了“奉献型”工会志愿服务城市名片。

会议对全市工会志愿服务的下一步工作提出具体要求：一是规范化管理，2021年建立总数500支以上、

50000人以上覆盖广泛、管理规范的工会志愿服务队伍；二是常态化运作，组织实施2次全市统一联动、10次重大节日自主组织的“2+10+N”志愿服务行动；三是特色化活动，把“@在你身边”作为工会志愿服务永恒主题，开展富有工会特色、职工满意、社会欢迎的志愿服务活动，着力打造具有青岛工会特点和区域人文特色的工会志愿服务品牌；四是精准化服务，发挥“齐鲁工惠”志愿服务平台功能作用，制定活动备选策划案，召开志愿服务工作推进会，加强志愿服务后台管理，建立起多层次、多元化、开放式的志愿服务库，推动志愿服务精准化。五是突出“奉献型”主题，找准融入全市发展大局的发力点，制定志愿服务清单，精准对接职工群众需求，打造党政认可、社会支持、群众满意的青岛城市名片。

来源：市总工会基层部



# 城市大动脉



戴你达—青岛港大港公司