

青島工運

QINGDAO WORKERS' MOVEMENT

2020.01

总期第 346 期

(鲁) 0210021 号

内部资料 免费交流

青島市总工会主办



P6/率先走在前列 彰显青岛担当

P14/关于加强新时代职工之家建设增强基层工会活力的调查研究

P24/青島市总工会2020年元旦春节期间开展送温暖活动情况综述

青岛市总工会全面启动 2020 年元旦春节期间 开展送温暖活动

为认真贯彻落实党的十九大和十九届四中全会精神，把以习近平同志为核心的党中央的关怀和温暖及时送到职工心坎上，2019年12月24日，青岛市总工会下发《关于2020年元旦春节期间开展送温暖活动的通知》，全面启动2020年元旦、春节期间开展送温暖活动。

《通知》要求，一要深入学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神。在2020年元旦春节期间，要深入基层和生产一线，通过组织开设专栏、知识竞赛、文化活动等方式，广泛宣传党的十九届四中全会精神，宣传党和国家的保障改善民生政策，宣传“牢记初心 不忘使命”主题教育精神，鼓舞广大职工群众向往美好生活，提振困难职工解困脱困的信心，让广大职工群众切实感受到党和政府的关怀和工会组织的温暖，引导广大职工坚定不移听党话、跟党走。

二要广泛开展走访慰问活动。一是在做好建档困难职工常态化帮扶、实现帮扶全覆盖、走访慰问不漏。二是组织开展对部分供给侧结构性改革中的困难企业、去产能任务重的企业、关停并转等企业和面临困难的民营企业的困难职工走访慰问，了解企业生产经营状况、困难成因、职工安置和政策待遇落实等情况。三是深入因下岗失业、患重病、工伤与职业病致残、因公牺牲、遭受各类灾害或突发意外等面临生活困难的职工家庭，了解生活状况和实际需求，帮助解决困难问题。四是深入到十强产业、基层生产一线、重点工程和重大项目建设一线、节日服务岗位一线、新领域、新业态、新组织职工（农民工）、坚守岗位一线职工的走访慰问。

三要精准施策帮助城市困难职工解困脱困。一是围绕城市困难职工解困脱困工作目标，

坚持发挥“拾遗补缺”作用，与社会救助制度形成相互补充、有效衔接，落实好生活保障、教育、大病等各类救助政策。二是强化责任落实，建立健全联系人制度，实现对困难职工结对帮扶全覆盖、走访慰问不漏。三是汇聚政府政策、公益慈善、社会组织、企业等资源，对接困难职工家庭需求，做到分类帮扶、精准施策，帮助其解困脱困。四是对刚解困脱困的职工家庭，开展回头看、再走访，防止返贫返困。

四要做好职工的生活服务和福利保障。一是引导和推动企业改善职工的生产生活条件，加强对职工人文关怀和心理疏导，加强节日期间坚守岗位职工的职工生活保障服务。二是提升职工服务中心综合服务功能，倡导打造服务职工综合体区域辐射功能，引导社会资源，以职工需求为导向，为广大职工提供各类综合服务。三是进一步推动完善职工福利制度，落实职工福利政策，基层工会要按照有关规定向职工会员发放适量的节日慰问品。

五要深入开展农民工维权服务工作。一是抽调专门力量参加政府有关部门组织的联合执法检查，强化农民工欠薪治理，帮助农民工及时足额拿到工资。二是对因企业欠薪导致生活困难的农民工，要依法依规提供法律援助和生活救助。三是按照2020年春运工作部署，开展好“农民工平安返乡行动”，帮助职工特别是农民工解决春运中遇到的问题。四是充分发挥工会户外劳动者驿站的作用，为节日期间的困难职工和户外劳动者（农民工）提供温馨服务。

《通知》对活动安排、具体实施提出了明确要求。

青岛市总工会致全市职工的慰问信

全市各行各业职工朋友们：

朝夕岁易，万象更新。值此新春佳节来临之际，青岛市总工会谨向辛勤工作在全市各条战线上的广大职工致以亲切的问候和诚挚的祝福！

2019年是青岛发展史上具有重要意义、极不平凡的一年，习近平总书记出席庆祝人民海军成立70周年海上阅兵活动，对青岛建设中国——上海合作组织地方经贸示范区作出重要指示；两次发来贺信，给我们极大的鼓舞和激励。青岛被赋予了建设上合示范区、山东自贸区青岛片区、打造“一带一路”国际合作新平台等国之重任，站在了中国新一轮高水平对外开放的最前沿。

面对重大发展机遇，全市各行各业广大职工在市委、市政府的坚强领导下，奋力发起15个攻势，精兵强将攻山头、典型引路稳阵地，以高度的主人翁精神积极投身“搞活一座城”的伟大实践，大力支持改革创新改革发展，始终走在了时代前列，广泛参与庆祝新中国成立70周年系列活动，积极参加“中国梦·劳动美”主题宣传教育，坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，自觉践行社会主义核心价值观，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，踊跃参加各种形式的劳动和技能竞赛，争做知识型、技能型、创新型劳动者，在全面推进青岛高质量发展中充分展现了工人阶级新风采新作为。

在全市广大职工的广泛参与和大力支持下，各级工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，

深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、习近平总书记视察青岛重要讲话重要指示批示精神，坚持“率先走在前列”目标导向，增强政治性、先进性、群众性，推进市场化、法治化、平台化，落实青岛工会十四次代表大会部署，奋力“助攻势、攻山头、推典型、稳阵地”，团结动员广大职工积极建功青岛新发展，认真做好职工思想政治工作，忠实履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，广泛构建维权服务职工体系，推动基层工会建起来、转起来、活起来，推进工会改革和产业工人队伍建设改革，以党的政治建设统领工会系统党的建设，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，各项工作取得了新成效新突破。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官之年，也是青岛以高水平开放引领高质量发展的攻坚之年。新的一年，全市广大职工群众要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，紧紧围绕全面建成小康社会目标任务，充分发挥工人阶级主力军作用，坚定信心、砥砺前行，只争朝夕、不负韶华，以劳动引领社会风尚、以奋斗谱写时代乐章、以奉献成就伟大梦想，为加快建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市、决胜全面建成小康社会、实现“两个一百年”奋斗目标作出更大贡献！

祝全市各行各业职工新春快乐、身体健康、阖家幸福！



(内部资料 免费交流)

总 编：彭建国
副 总 编：李 明
主 编：姜海舰
责任编辑：张道才

编辑出版：青岛市总工会
地 址：青岛市湛山一路 18 号
邮 编：266071
电 话：0532-83092366
传 真：0532-83092366
邮 箱：qdgy@qd.shandong.cn
网 站：http://www.qdszgh.cn
设计：青岛恩泽文化传播有限公司
印刷：青岛海大印务有限公司
刊号：（鲁）0210021 号



青岛市总工会微信服务号



青岛市总工会微信订阅号

目 录

CONTENTS

卷首语

青岛市总工会致全市职工的慰问信 /1

深度报道

如何理解“中国之治”？四中全会公报这些要点应知应读 /4

工作交流

率先走在前列 彰显青岛担当 /6

防疫先锋

最美逆行者 | 青大附院医疗专家组组长孙运波在首例确诊患者
对面摘下了口罩 /10

调查研究

关于加强新时代职工之家建设增强基层工会活力的调查研
究 /14

客观把握职工需求增强工会工作的精准化、针对性和实效
性 /18

工作聚焦

青岛市总工会 2020 年元旦春节期间开展送温暖活动情况综
述 /24

群防群控 共同战“疫” /26

封面照片：《憧憬》—摄影：万鸿飞

印数：4500 册

封 二：青岛市总工会启动 2020 年元旦春节期间
开展送温暖活动

发送：各区市总工会及其直属
工会、各市直工会及其
下属基层工会、全国各
地市工会

封 三：青岛市总工会全力做好新型冠状病毒肺炎
疫情防控工作

出版日期：2020 年 1 月 25 日

封 四：最美妆容—青岛市市立医院东院急诊科
总护士长位兰玲—青岛医务工会提供

劳模风采

焊花闪耀电建梦 一带一路匠心行 /27

【青岛骄傲】张合礼：高铁焊接领域的技能专家 /30

他山之石

中工时评：温暖农民工身心的“法治之光” /32

中工时评新型就业群体超时工作应引起重视 /33

维权聚焦

保障农民工工资支付条例 /34

图说工会

什么是特种作业？ /40

职工之家 等你回“家” /41

泊心小苑

让“干”字成为党员干部谋事创业的最强音 /42

信息动态

山东省总工会副主席尹佐海到青岛看望慰问劳模职工等 12 则 /44

如何理解“**中国之治**”？

四中全会公报这些要点应知应读

十九届四中全会精神系列解读

遵循共建共治共享原则 建设社会治理共同体

党的十九届四中全会聚焦于国家治理体系和治理能力建设，系统地总结了“中国之治”的 13 项制度原则。这些制度原则的确立，凝聚了新中国成立以来尤其是党的十八大以来党中央治国理政的政治智慧，已经成为支撑经济快速发展、维护社会长期稳定的基本制度安排。推进国家治理体系和治理能力现代化，既要守护这些制度原则，也要推进改革创新，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系。

国家治理涉及政治、经济、文化、社会、生态文明等多个领域、多个维度的制度安排。社会治理制度是国家治理体系的重要组成部分，社会治理能力是国家治理能力的题中应有之义。习近平总书记指出：“社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行。要讲究辩证法，处理好活力和秩序的关系。”推进社会治理制度建设，需要坚持问题导向，把专项治理与系统治理、综合治理、源头治理结合起来，构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。全会提出，坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，保持社会稳定、维护国家安全。社会治理是国家治理的重要方面。必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体

系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，确保人民安居乐业、社会安定有序，建设更高水平的平安中国。

推进社会治理现代化，需要坚持以解决实际问题为导向，遵循共建共治共享原则，善于自我改革、自我超越，大力发展合作治理、共同治理机制，积极探索自主治理机制，使社会充满生机活力。首先，在党政关系方面，要进一步完善党委领导、政府负责的制度安排，优化跨部门议事协调机制，确保党的路线方针政策和各项决策部署贯彻落实到位。其次，在政府与社会关系方面，要进一步完善民主协商、社会协同、公众参与的制度安排，注重发挥社会力量的作用，提高社会治理的社会化、民主化、协同化水平。第三，在治理手段和方式上，要善于运用法治、自治、德治以及科技手段，完善人民内部矛盾处置机制，完善社会治安防控体系，健全公共安全体制机制。

推进社会治理现代化，需要坚持顶层设计型改革和问题倒逼型改革相结合，既要总结社会治理发展规律，通过自上而下的途径推进制度建设，也要总结全国各地在实践中积累的成功经验，及时将可复制的地方经验纳入国家政策体系中。中央提出加强和创新社会治理后，全国各地积极行动起来，积累了丰富的社会治理创新实践案例。例如，北京市针对基层治理面

面临的难题，推进“街乡吹哨、部门报到”和“接诉即办”改革，取得了很好效果，得到中央领导肯定；浙江省桐乡市开展自治、法治、德治“三治合一”建设，被中央政法委定位为新时代“枫桥经验”的精髓；内蒙古阿拉善盟根据当地社会治理面临的现实矛盾，政府提供政策支持、经费补助，引导农牧民组织起来成立草原“都贵楞”，成为一支巡防自治力量，为守护草原发挥了重要作用。总结各地推进社会治理创新的典型经验，有利于增进政府间学习，促进成功经验的

推广和扩散。

总之，推进社会治理现代化需要坚持和完善党的领导制度，坚持人民当家作主，充分发展协商民主，构建充满活力的社会治理共同体，形成基层社会治理新格局。基层政府及其派出机构拥有的资源有限，社会治理需要调动多元社会主体及其掌握的资源，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，确保人民安居乐业、社会安定有序。

从三方面认识推进国家治理体系和治理能力现代化

中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议，于2019年10月28日至31日在北京举行。十九届四中全会是在新中国成立70周年之际，是在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上召开的一次具有开创性、里程碑意义的重要会议。这次会议的召开，对于坚定“四个自信”，战胜各种风险和挑战，确保党和国家事业兴旺发达、长治久安，具有十分重要的现实意义和深远的历史意义。

十九届四中全会公报强调，“我国国家制度和国家治理体系具有多方面的显著优势”，并且具体列举了十三个方面的“显著优势”。这十三个方面的制度反映了我们党在改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军的各个方面的制度创新成果，环环相扣，缺一不可。这些制度是党和人民在长期实践探索中形成的科学制度体系，我国国家治理一切工作和活动都依照中国特色社会主义制度展开，我国国家治理体系和治理能力是中国特色社会主义制度及其执行能力的集中体现。我们党要团结带领人民群众完成党的十九大确立的各项目标，实现国家治理体系和治理能力现代化，必须毫不动摇把这十三个方面的制度优势坚持好，发展好，完善好。

全会强调，“坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，是全党的一项重大战略任务。”笔者认为，可以从以下三个方面来认识这一重大战略任务。

第一，要在实践中把握好坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，高度重视这项重要工作，正确认识二者之间的关系。

要认识到坚持和完善中国特色社会主义制度，目的是为了更好提高党带领人民管理经济社会事务的能力；推进国家治理体系和治理能力现代化，是为了更好发挥制度优势，并且把制度优势转化为管理经济社会事务的效能。两者一脉相承、有机统一，不能偏废。

第二，要认识把我国制度优势更好转化为国家治理效能的重要性。坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化任务艰巨，工作繁重。虽然我们在制度建设方面取得了显著的成效，但是我们在工作中还存在不少薄弱环节，比如说在如何发挥好制度效能方面重视不够。我们要充分认识到工作中的不足和薄弱环节，久久为功，既要把制度优势充分发挥出来，又要研究和解决新的问题，加强制度创新，不断完善和发展中国特色社会主义国家制度和法律制度。

第三，要不断强化各级党委和政府以及各级领导干部的制度意识，带头维护制度权威，带头执行制度。好的制度制定出来，如果不能得到执行，制度就转换不成治理的效能。所以要切实强化各级党委和政府以及各级领导干部的制度意识，使他们带头维护制度权威，做制度执行的表率，宣传教育的工作很重要。同时要通过领导干部做表率从而增强全社会的制度意识，使尊崇制度，执行制度蔚然成风。同时我们讲好中国的制度故事，不断扩大中国特色社会主义制度的影响力，不断增强国际社会对中国特色社会主义制度的认同。

（作者系中央党校（国家行政学院）督学组督学、教授）

2020 年 1 月 6 日，山东省总工会在济南召开各市总工会重点工作展示汇报会，青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国作 2019 年度工会重点工作汇报。

率先走在前列 彰显青岛担当

2019 年，青岛工会在省总工会和市委坚强领导下，全面贯彻习近平总书记视察山东视察青岛重要讲话、重要指示批示精神，深入贯彻省委“担当作为狠抓落实”决策部署和省总第十五次工代会、市总第十四次工代会精神，紧紧围绕省总十二项重点工作和市委中心大局，聚焦青岛十五个攻势，攻山头、炸碉堡、稳阵地、推典型，实施公开答辩，奋勇争先、砥砺前行，勇立潮头、走在前列，多项工作受到全总、省市领导充分肯定和高度评价。其中全国人大常委会副委员长、全国总工会主席王东明批示 1 次，全总党组书记、副主席、书记处第一书记李玉赋批示 2 次，省委副书记杨东奇批示 2 次，省部级领导张江汀、王清宪、许山松等批示 5 次，省总党组书记、常务副主席刘贵堂批示 3 次，在全国、全省工会系统及市委工作会议介绍经验 8 次，获得全总省总授予先进称号 12 项，中央电视台、《经济日报》《工人日报》《大众日报》《山东工人报》等省以上媒体报道 239 篇。下面，简要汇报展示三项重点工作。

一、开展“四个助力”，打造“工匠之城”，为全省高质量发展作出了青岛工会贡献

近年来，习近平总书记两次亲临青岛，作

出了“办好一次会、搞活一座城”“建设现代化国际大都市”等重要指示批示，青岛获批建设上合地方经贸示范区、军民融合示范区、自由贸易区青岛片区等国家战略，省委要求青岛打造山东面向世界开放发展的桥头堡，提出要围绕新旧动能转换开展“七赛七比”大竞赛大比武，省总专门作出部署提出要求。青岛市委全面发起了“双招双引”“经略海洋”“乡村振兴”等十五个攻势。我们把握国家战略和中心大局及重点任务，组织动员起百万职工开展建功立业劳动竞赛活动。

（一）助力国家战略。启动了上合地方经贸示范区竞赛活动，围绕传统制造、现代物流、高新企业，划分重点项目、优质服务、技术创新、岗位练兵、安全生产五大赛区，重点实施十大工程竞赛，带动参赛企业 190 家、2.4 万人次。在军民融合创新示范区，开展了核心区重点项目劳动竞赛和营商环境职业技能竞赛等，参赛单位近千家、职工 20 万人次。

（二）助力十五个攻势。聚力新旧动能转换重大工程、省“十强”产业、青岛“956”产业体系，完成了机场地铁港口、国家海洋实验室、国际院士港、金融财富中心建设等 50 项重点工程劳动竞赛，降耗增效 12 亿元，4 个项目获鲁班奖，为全国同类城市之最。开展了金融财税服务、国际时尚产业、医疗卫生、公



共交通、智能制造等30项行业技能大赛。开展了助力平度莱西乡村振兴劳动竞赛。与人社局联合举办第十五届职工职业技能大赛。开展“安康杯”竞赛，群众性安全生产活动排查处结安全隐患9837项。

（三）助力创新创业。广泛开展技术革新、发明创造、合理化建议、“五小”等活动，全市50多万人次参与技术创新，涌现出市级职工创新示范企业18个、创新型班组56个；新建劳模创新工作室20家、总数达到155家，发展2家劳模职校创新工作室联盟，成为全国首创。海信集团“技术立企”，研发中心成为国家创新体系试点企业研发中心；青岛港依靠职工办企业，张连钢创新团队完全自主知识产权建造的全自动化码头，荣获中国货运业“金轮奖”等荣誉称号。

（四）助力产业工人队伍建设改革。实施产业工人队伍建设改革攻山头作战，以市委办公厅名义下发责任分工，牵头督导推进产业工人队伍建设改革。设立“五一劳动奖”，组织劳模工匠百场巡讲活动。实施“青岛工匠”建设工程，出台“青岛工匠”管理办法，首次命名了10名“青岛大工匠”、40名“青岛工匠”，各区市评选工匠40名、企业工匠100余名。开展打造“工匠之城”重大课题调研，提出了打造青岛“工匠之城”的实施路径和方法措施。

主要成效：一是为山东经济高质量发展作出了工会贡献。全市工会投入竞赛资金1000余万元，80%以上的重点竞赛和创新活动围绕国家战略、新旧动能转换和十五个攻势进行，总计开展劳动竞赛活动2340项，参与职工百万人。系统提升了50多个领域职工技能素质，促进了全市重点工程“质量安全进度创新文明管理”6个提升。青岛固定资产投资增长21.3%，在全国35个大中城市中名列第一，中央电视台《新闻联播》作了连续报道。二是厚植了产业工人队伍建设改革基础。劳动和技能竞赛提升了产业工人技能素质，形成“企业支持、工会主导、职工参与”的全员创新体系。2名职工被授予十佳“齐鲁大工匠”、3名职工被授予“齐鲁工匠”，1名职工作为“国家大工匠”候选人，“高铁工匠”郭锐登上元旦央视综合频道，讲述青岛高铁人故事。打造青岛“工匠之城”的思路报告得到了张江汀、王清宪、刘贵堂等领导批示肯定。（张江汀批示：青岛市立足自身优势，打造“工匠之城”，路径清晰，措施具体，望全力支持，及时总结经验做法，予以推广。王清宪批示：此报告很有价值！打造‘工匠之城’很有必要。请人社部门等与总工会共同研究推进。刘贵堂批示：此报告体现了青岛市总工会加快产业队伍建设的政治站位、大局意识、顶层设计、系统思维和

责任担当。)《工人日报》《山东工人报》等媒体对青岛劳动竞赛进行了广泛报道,荣获了全国“安康杯”竞赛先进示范单位等荣誉。

二、构建“123456”体系,打通维权“最后一公里”,为平安山东建设作出了青岛工会贡献

党的十九届四中全会提出“构建共建共治共享的基层社会治理新格局,推动社会治理和服务重心向基层下移,把更多资源下沉到基层,更多提供精准化、精细化服务。”长期以来,各级工会存在依法维权力量不足、专业化欠缺的难题,青岛工会积极构建“123456”法律维权体系,形成横到边、纵到底的维权网络,打通法律维权“最后一公里”。

(一)成立一个中心。设立青岛市职工法律服务中心,汇总各级渠道受理的职工维权诉求,分别启动法律咨询、协商、调解、代理仲裁诉讼服务,实现“上代下”维权,成为全市法律维权服务的重要枢纽。

(二)组建两支队伍。一是成立市工会法律服务律师团,聘任 202 名律师,服务市直 152 家机关企事业单位、133 个镇街,实现专业维权全覆盖。二是组建以工会干部、社会化工作者为主体的工会维权队伍,聘任 438 名社会化工作者、124 名劳动争议调解员,社会化工作者数量荣登全省工会冠军榜。

(三)构建三级网络。在市级设立职工法律服务中心、工会法律援助岗等,在 10 个区市建立了实体化法律援助服务机构,在镇街设立职工法律服务站,逐步向基层企业延伸。

(四)加强四方联动。一是与人社部门联动,在法律服务中心设立了劳动维权联动服务站、劳动争议仲裁工会派出庭。二是与司法部门联动,高效发挥律师团作用。三是与人民法院联动,实现劳动争议诉调对接,提前化解劳动争议。

(五)推进五位一体。梳理优化法律援助服务流程,推进法律咨询、协商调解、代理仲裁诉讼、案卷审核、事后回访“五位一体”的全流程服务。

(六)实行“六有”标准。推进法律服务机构全部实现有场地、有人员、有经费、有制度、有案源、有绩效,做实做强、规范运行。

主要成效:一是形成了市场化法治化、可复制可

推广的工会维权模式。用市场化手段购买社会化服务,用平台化思维做发展乘法,加强四方联动,实现职工维权无缝衔接、零门槛维权。培树出了莱西工会“一个平台、两个机制”法律维权典型,王东明、李玉赋、杨东奇、王清宪、许山松等领导分别批示肯定。(王东明批示:莱西市总“一个平台、两个机制”的探索,提升了维权工作的规范化、法治化水平,要坚持完善,取得更多实效。全总和山东省总要加强指导,总结交流此类探索创新性做法。李玉赋批示:山东省莱西市总的工作做得好,要深入探索,不断创新,推动工会工作上台阶,请总结推介此类成功经验。杨东奇批示:认真落实领导同志批示要求,把全总领导的关心支持转化为工作动力,继续做好我们的工作。王清宪批示:建立职工法律信息服务中心,为职工维护权益提供法律援助,体现了以人民为中心的发展思想,有利于发挥工会维权作用,维护社会和谐稳定。青岛市总工会要认真总结工会维权“莱西模式”,作为全市“精兵强将攻山头,典型引路稳阵地”的典型培育好。各级工会要加快建立实体化法律援助机构,提升工会维权的法治化水平。全市各级各部门都要“学深圳、赶深圳”,坚持市场化、法治化,像莱西市总工会一样不断探索法治化的新机制,营造良好的法治环境。许山松批示:全总法律部要认真研究落实领导批示要求,在总结莱西经验的基础上,研究提出下一步工作措施。)省总工会专门发文在全省推广“莱西维权模式”。青岛工会在全国工会法律工作座谈会、工会信访工作会议以及省总有关会议上介绍维权经验;《工人日报》等主流媒体进行了宣传报道。二是为建设山东平安稳定的和谐家园作出了积极贡献。工会基层组织建设得到加强,全市 2075 家百人以上企业建会率达 100%,25 人以上企业建会率达到 79%,超额完成省总任务。法律维权体系的建设,推动了劳动关系和谐,全市没有发生集体罢工、上访事件,保证了新中国成立 70 周年、人民海军成立 70 周年等重大活动期间职工队伍稳定,化解了多起重大信访积案。按期办结职工诉求 2542 起、4353 人次,提供法律援助 926 件次、5710 人次,挽回经济损失 3648 万元,援助数量创历年新高。2 人被评为“山东省维护职工权益杰出律师”,闫浩律师被推荐为“全国维护职工权益杰出律师”候选人。

三、坚持“三化”建设，完善 EAP 心理健康服务，为健康山东作出了青岛工会贡献

党的十九大报告指出，要加强社会心理服务体系的建设。习近平总书记强调，要做好心理健康知识和心理疾病科普工作，规范发展心理治疗、心理咨询等心理健康服务。省总工会联合下发《山东省健康心理行动实施方案（2017-2020）》。为此青岛工会开始实施 EAP 职工心理健康服务三年规划，至 2019 年构建起完善的“平台化、专业化、社会化”运营体系，形成了“党政主导、工会搭台、单位参与、专业运营”的职工心理健康服务“青岛模式”。

（一）坚持平台化。完善各级工会 EAP 服务组织领导体系，实施职工心理健康服务（2019-2023）五年规划，到 2023 年全市 EAP 服务参与率和 EAP 知识知晓率达到 90% 以上。2019 年新建 400 平方米青岛市心理健康服务中心，各区市、市直企业新建服务工作站 60 个，努力打造以市级心理健康服务中心为枢纽、区市级分中心为支撑、基层企事业单位工作站为触角的心理健康服务网络。全市工会投入 1800 万元用于心理健康服务和阵地建设。将心理健康服务纳入职工疗休养重要内容，全年投入 1100 万元免费为职工疗休养 4319 人、健康体检 20000 人，青岛湛山疗养院被评为全国十佳最美工人疗养院，投资 3500 万元正在推进二期温泉疗休养基地建设。

（二）坚持专业化。青岛工会通过购买社会组织服务，推进队伍建设专业化，拥有各类专家、心理咨询师、培训师、危机干预师等 600 余人，成立了咨询师、培训师、危机干预、服务保障四支队伍。阵地建设规范化，打造“互联网+云心理”服务平台，建成面积 7800 平方米的集 EAP 服务中心、心理健康教育与咨询中心、培训中心、危机干预中心、素质拓展中心于一体的综合性服务基地，成为唯一的全国示范性职工心理健康服务基地。服务模式系统化，通过开展调研访谈、普及宣传、心理测评、教育培训、心理训练、心理咨询等六项服务，满足不同职工群体的实际需求。

（三）坚持社会化。突出重点行业，以地铁、公交、发电等压力较大行业职业人群为重点服务对象。公交集团先后培训了 150 名班组心理工作骨干，建

成集团 EAP 工作站 4 个、情绪宣泄站 9 个。在海军节等重大活动期间，针对公安、市政等职工普及心理健康知识、开展心理健康服务 20000 余人次。全市工会有 402 名 EAP 援助师、100 名危机干预师参训上岗。全市工会组织心理健康讲座 150 场次，服务职工 15000 余人。举办了全市首届职工心理健康知识竞赛。在助推乡村振兴、脱贫攻坚活动中拓展心理健康服务，投入 300 万元在安顺、陇南建设心理健康服务等职工疗休养阵地，安排 15 批次 433 名职工疗休养，将心理健康服务向对口扶贫地区职工延伸。市总工会获市委扶贫工作先进单位。

主要成效：一是形成工会心理健康服务“青岛模式”。先后得到了全国总工会、省总工会、国际 EAP 协会的充分肯定，受到了中国科学院、社会科学院的高度关注，分别在全国职工心理健康服务现场经验交流会、第一届中国心理咨询师职业发展大会、青岛市全国社会心理服务体系试点推进工作现场会上作典型发言，在国际 EAP 大会上宣传推介，被誉为“青岛模式”。《人民日报》和《人民日报内参》先后报道，张江汀、刘贵堂等领导分别批示。（张江汀批示：心理健康服务对提高职工身心健康，维护家庭幸福和社会稳定都有独特的作用，请认真研究，在原有基础上不断提高水平，取得更大成效。刘贵堂批示：请专题调研一次青岛的做法，深入总结其经验和规律，从全省层面实现职工心理健康服务的科学化、制度化、规范化。）二是为建设“心防城市”、构建和谐劳动关系作出了积极贡献。截止目前，青岛工会心理健康服务已覆盖单位 300 余家、服务 30 万人次，辐射职工群体 80 余万人。心理健康服务普及度、参与度、满意度不断提升，成为各级工会职工疗休养帮扶活动的重要内容，为创新社会治理、打造“心防城市”、助推平安青岛建设发挥了重要作用。原全总副主席、书记处书记石岱，书记处书记张茂华，基层部、法律部、资产部部长等都给予高度评价。青岛工会做法得到市委市政府充分肯定，在下发的《关于加强社会心理服务体系建设的意见》中赋予了工会职工心理健康服务的重要职能。

最美逆行者

青大附院医疗专家组组长孙运波 在首例确诊患者对面摘下了口罩

青大附院 宣传部



青岛市医疗专家组组长和青大附院医疗专家组组长
——青岛大学医疗集团副院长孙运波



山东首例确诊患者出院前，孙运波接受了媒体采访。

“看着我给你示范一下鼓腮呼吸，先慢慢地深吸气，把嘴收成吹口哨一样再用力向外呼气，这样才能做到整个呼吸过程中持续有正压气流撑开你的肺，开始会有点难受，但你要忍住，你像我这样做，你能行，坚持住……”

一场生动的肺功能保健操教学正在进行着，但旁边的医护人员却感动得眼含热泪，因为这场教学发生在青大附院的隔离病房里，发生在山东省首例新型冠状病毒感染的肺炎患者床前，为了让这名患者看清自己的嘴，知道如何用力，3米外的青岛市医疗专家组组长和青大附院医疗专家组组长——青岛大学医疗集团副院长孙运波竟然摘下了口罩……

1月29日12时06分，这名患者终于痊愈出院了。

临危受命成为市医疗专家组组长

重症监护室是一个离死亡最近的地方，又是一个离奇迹最近的地方，蕴含着生的希望。孙运波不仅是一手创立青岛重症医学科的“元老”，更是我省重症医学创始人之一。从上世纪 90 年代创立青大附院重症医学科至今，孙运波从事重症医学专业已有 20 余年，他曾作为重症医学访问学者前往美国哈佛大学附属麻省总医院进修，带回国际尖端的技术，擅长各种重症感染、急性创伤等导致的休克和多器官功能障碍的诊治，熟练进行各种有创急救技术的操作和应用，在抗生素合理使用、营养支持和脏器保护等领域有很深的造诣，各种危重病患者的救治成功率保持国内领先水平。以孙运波为学科带头人的青大附院重症医学科团队在多项重大安全事件抢救中，取得救治零死亡的奇迹，孙运波也成为患者和家属心目中的“救命 1 号”。

1 月 17 日，在疫情刚刚开始的时候，孙运波被任命为青岛市医疗专家组组长，这既是临危受命，又是众望所归。在抗击非典时期，孙运波就是青岛市抗击非典先进个人，后又曾担任山东省抗击甲流首席专家，他的足迹遍布胶东半岛的各级大小医院。2008 年，他是山东省首批抗震援川医疗队总队长，2018 年，他还曾担任上合峰会医疗专家组组长。在疫情开始之初，孙运波凭借多年的临床经验，就对这次新型冠状病毒肺炎疫情非常关注，上午在市卫健委接受任务和专题培训后，当天下午即对青大附院发热门诊和窗口科室的科主任进行指导培训，同时要求将新型冠状病毒感染的肺炎鉴别诊断和规范治疗的知识传达给了所有医护人员。而短短的 5 个小时后，最终被确诊为山东省首例新型冠状病毒感染的肺炎患者就走进了医院急诊。

面对疑似患者他走进隔离区

“我们医院此前已经开了发热门诊，刚接受过培训的预检分诊护士警惕性非常高，得知发热咳嗽的患者是武汉籍后，没有让他走进医院候诊区，而是直接带去了感染科的发热门诊，医护人员得知患者咳嗽发烧经过，和最近频繁往返武汉和日照市的病情后，立即将患者安排到隔离区进行观察治疗。”孙运波说，

自己闻讯和感染科刘涵云主任赶到发热门诊。

多年与传染性疾病的战斗经验让孙运波处处谨慎，在做好自身充分防护的前提下，孙运波独自一人走进了隔离病房为患者详细问诊查体。“我确定自己已经做好了防护，更要保证隔离区其他医生护士的防护做到足够小心，为了值班医护人员和其他患者的安全，我愿意承担这个风险。”孙运波说，经过详细检查，他发现这名患者的症状与新型冠状病毒感染的肺炎非常符合。他立即向医院领导和相关部门汇报。市卫健委领导和疾控中心专家亲临医院共同研判，作为疑似病例启动市网络直报和病毒送检，最终由国家卫生健康委专家组确认为山东首例新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例。

“经过检测我们发现，这名患者具有很强的传染性，但幸好我们诊断精准且及时，特别是医护人员都进行了科学有效的防护，防护等级到达了‘二级+’的标准。”孙运波说，由经过抗击甲流整套培训的重症医学科医护人员接手照料后，患者在之后的一系列环节都没有任何纰漏，实现医院内零传播和医护人员零感染。

为了患者的健康他愿摘下口罩

“这名患者入院的第三天，病情就开始急转直下，迅速发展成重症。”孙运波说，患者的肺因为新型冠状病毒感染，大量渗出物充塞于肺泡腔内，导致小气道和肺泡腔内气体陷闭，肺组织出现实变，患者最高发烧达到 40 度，并出现严重憋气缺氧。不仅如此，这名患者的心理压力非常大，表现为焦虑和谵妄，配合治疗困难，因为担心再也醒不过来，患者接连几个晚上不睡觉，严重影响了他的康复。

在这种情况下，一般的医生都会考虑使用呼吸机，进行气管插管机械通气。但孙运波知道呼吸机是一把双刃剑，虽然能够挽救患者的生命，但给患者带来不可避免的感染风险，各种并发症都会大大增加，而且还会有气胸的风险。一旦用了呼吸机，就意味着患者从重症转为危重症，护理等级会立即提高，需要有护士 24 小时守在患者身边，医护人员被感染的风险更是大为提高。孙运波更希望通过正常生理的呼吸方式来与疾病抗争，也就出现了文章开头的一幕。孙运波教给患者的是一套肺功能训练操，患者只要坚持连续，

原本损伤实变的双肺就能靠他自己的努力一点点张开和逐渐康复。刚开始练习时，患者会感到胸部阵痛不适，不愿意配合，但只要坚持练习，患者憋气等症状逐渐改善，他自己练习的积极性也提高了。

“当时的情况并没有大家想象中那么大的风险，我距离患者有一定的距离，而且一直站在窗边上风口位置，病房内有完备的消毒设备，因此病毒密度不会太大。”孙运波说，自己身体状况良好，在确定这些因素后，孙运波才敢摘下口罩亲自示范。后来事实证明，自己身体并没有因此受到影响。

在治疗的过程中，孙运波非常注重对患者的心理疏导。隔离病房的护士长王刚冒着被感染的风险，长期间陪伴在患者身边，深入进行心理疏导，逐渐为患者打开了心结，开始积极配合治疗。

可以通过一般防护措施回家了

孙运波说，通过采用中西医结合治疗的方法，1月25日，这名患者的身体状况开始明显好转，迅速从重症转为轻症，最后达到了临床治愈，开启了出院程序。

孙运波介绍，目前解除隔离和出院标准是，患者在停药后，体温恢复正常和各项检查化验指标恢复正常3天以上，呼吸道症状明显好转，双肺听诊没有异常呼吸音。这时候患者已经可以被认为是临床治愈了。但如果要离开隔离病区，患者还需要间隔一天做两次呼吸道病原核酸检测，并都呈阴性，才可解除隔离出院。

1月28日晚上6时左右，这名患者第二次呼吸道病原核酸检测结果出来了，仍然呈阴性，患者已经可以出院了，可以通过一般防护措施回家了，但仍然建议留在家中观察一段时间。

救治确诊患者有了“青岛经验”

“目前已经有两种药物被应用于新型冠状病毒感染的重症肺炎患者治疗，而且被证明是有效的，这说明这种传染病并不是无药可治的。”孙运波说，目前我市的确诊患者病情均比较稳定，经过及时有效救治，并没有出现危重症患者，甚至没有需要长期应用呼吸机辅助呼吸的患者。而且随着我市第一名确诊患者出

院，另有两名患者已经可以启动出院程序，相信随着治疗的深入，康复出院的患者还会逐渐增加。

除了救治青大附院本院的患者，作为青岛市专家组组长，孙运波还奔走在各个定点医院，对感染隔离病房的流程设置、医护人员的培训和医疗设备的使用进行全面考察，并参与指导重症患者的会诊。

1月26日是孙运波58岁的生日，但他没有回家享受天伦之乐，而是在其他定点医院的会诊现场度过的。

“山东省第一例甲流重症患者是我参与抢救的，山东省第一例确诊新型冠状病毒感染的肺炎重症患者也是我主持救治的，他们最终都能顺利康复，这让我非常自豪。”孙运波说，在与新型冠状病毒感染的肺炎这场遭遇战中，青岛的医护人员作为冲锋在前的勇士，展现了无私的大爱。“相信在全社会的齐心协力下，我们一定能赢。”孙运波说，海信为定点医院隔离病房安装的远程影像传送系统，使专家们不用进入隔离区就可以诊治患者，如同亲临其境般指导抢救，发挥了重要的作用。

面对重症患者，多学科专家相互支持、相互包容，以求求真务实的态度和一切为了患者的胸怀，多次更新救治方案，形成了救治新型冠状病毒感染肺炎患者的“青岛经验”，更是一笔宝贵的财富，值得更多的城市借鉴推广。



关于加强新时代职工之家建设 增强基层工会活力的调查研究

青岛海尔多媒体有限公司工会

为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命。作为工会组织是党的事业的重要组成部分，是团结动员亿万职工积极建功立业新时代的要求。落到新时代职工之家的建设上，与初心和使命对应的就是为广大职工群众创造美好生活体验，海尔电视工会通过探索实践，搭建起具有四重属性的职工之家，让职工“融入家”、“享受家”、“依靠家”，激发了基层工会活力，也为新时代职工之家的建设提供了一些有益的尝试和探索。

一、研究背景

（一）新时代国家对基层工会建设的要求
习总书记在关于工人阶级和工会工作的重要论述中指出，要团结动员亿万职工积极建功新时代，开创新时代我国工运事业和工会工作新局面。新局面的开创离不开对基层工会的激活和建设。具体来看，国家对基层工会的建设

要求主要有以下三点：

1、一个“中心”：以职工为中心、让职工当主角，眼睛向下、面向基层，力量配备、服务资源向基层倾斜；

2、两个“下移”：一方面，做到工作重心下移，把工作做到所有职工中去，把更多职工吸引到工会中来，使工会工作更贴近基层、贴近职工；另一方面，做到资源重心下移，把更多的人力、物力、财力投入基层工会，为基层工会开展工作创造良好条件；

3、三个“着力”：着力扩大覆盖面、增强代表性；着力强化服务意识、提高维权能力；着力加强队伍建设、提升保障水平，切实增强工会组织的凝聚力。

（二）山东省和青岛市工会工作要求

围绕时代和国家要求，山东省正为建设现代化强省而不懈奋斗。一方面，全省各级工会要牢牢把握工人运动的时代主题，组织动员广大职工为全省经济社会发展作出更大贡献。另

一方面,要努力把全省工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力,不断满足广大职工群众对美好生活的需要。为此,山东省总工会提出关于新时代职工之家建设的十条意见,为山东工会走在全国前列找出了发展路径。

青岛市第十四次工代会也明确了当前青岛市工会工作的目标任务,即全市各级工会要忠于党的事业,坚持以职工为中心的工作导向,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,不断深化工会改革,真正成为职工信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人、“娘家人”。

(三) 海尔电视职工队伍的新情况

根据海尔集团人单合一模式的需要,海尔电视工会在集团工会指导下积极探索新形势下工会创新工作,首先对职工队伍进行思想状态深入调研,我们在调研中选取了海尔电视 10% 基层职工作为调研对象。结果显示:一是职工队伍结构呈现新特征,“70 后”“80 后”是职工队伍主体,“90 后”职工大幅增加,“00 后”也逐渐进入职工队伍;二是职工队伍素质大幅度提升,大学及以上学历达 95%;三是不同群体职工在劳动岗位、劳动报酬、教育、医疗、居住等利益诉求有差异、日趋多元。

同时,我们还对职工之家的关注度进行调研。从关注“职工之家”的人群年龄分布情况来看,80 后人群占到总数的 54%,其次是 70 后人群,占 30%,而 90 后和 00 后对“职工之家”的关注度较低。结合我国职工队伍的主体分布情况,90 后职工大幅增长,00 后职工开始进入职工队伍,工会对于“职工之家”的建设要充分覆盖各个职工队伍主体,并针对性地加大对部分主体的关注和激活,让更多职工群众主动参与到职工之家的建设中来。

二、研究目的及意义

(一) 国家层面:升级职工之家建设方向和路径,践行工会初心和使命

习近平总书记指出,要把工会组织建设成为广大职工群众信赖的“职工之家”,把工会干部锤炼成为听党话、跟党走、职工群众信赖的“娘家人”。

基层工会作为我国工会的重要组成部分,是团结动员亿万职工积极建功新时代的重要力量。结合国家

对基层工会建设的要求和指示,研究如何升级基层工会职工之家的建设方向和发展路径,有利于激活基层职工群众的活力,充分发挥广大职工的主力军作用,推动广大职工在改革发展稳定第一线建功立业。

(二) 企业层面:创新职工之家组织方式和形势,激发基层员工活力

“家”是一个与海尔集团的发展分不开的词,从为用户提供高品质的家电产品,到致力于为用户“建设一个家,服务一个家”,海尔集团始终把为用户创造美好生活体验,坚持管理模式创新和体制机制创新,确立了以人单合一率先创建世界级物联网商业模式的奋斗目标。

这是海尔集团响应时代和国家要求的初心和使命,同时为新时代工会职工之家的建设提供了肥沃的土壤,对于探索企业职工之家的未来形态和内涵具有重要意义。

企业工会作为连接职工和企业的枢纽,一方面,研究如何把海尔先进的管理经验与工会职工之家的建设有机结合,可为创新职工之家的组织方式,激活职工活力提供参考方法路径;另一方面,通过调查研究总结企业工会在实现企业大“家”和职工小“家”协同和互补等方面的先进经验,为提升国内企业活力,增强人文关怀提供参考价值。

(三) 职工层面:顺应新时代职工的需求和诉求,赢得职工群众信赖

互联网等具有新时代特征的作用因素的出现,改变了人们的生活和工作方式,职工队伍中也出现许多与之对应的新变化,同时也暴露出许多新问题,如不同群体职工表现出差异化、多元化的利益诉求等。但综合来看,人们对于美好生活的追求没有变,对于创造美好生活的奋斗精神仍然饱满,我们只是需要用互联网思维去发现问题和解决问题。

落到职工之家的建设上,研究如何借助互联网契机扩大职工之家的的工作范围,有助于工会把工作触角伸的更长更深,尽可能多地触及职工所想、所需、所急、所盼,从而为更好地解决职工面临难题创造条件,同时赋能职工创造美好生活。

三、海尔电视工会的探索实践

(一) 构建职工之家四重属性

1、构建社群属性：从“千人一家”到“一家多组”，搭建兴趣圈子激活职工

新时代职工之家的建设不仅要保证职工的参与数量，更要注重职工的参与质量。不同群体的职工因工作性质不同，生活阅历不同，其利益诉求多呈现差异化趋势，满足职工的多元化诉求是建设新时代职工之家的重要课题。

海尔电视工会着力构建“多人一家”的职工之家形态。在资源配置方面，海尔电视工广泛征询职工意见，搭建资源平台满足不同年龄段的职工诉求，如针对 70 后提供健康养生资源，对 80 后开放亲子体验活动资源，给 90 后提供创意拓展等展示自我的舞台等，平台上的资源根据职工需求实现动态更新。

在驱动机制方面，鼓励职工自主报名、自行组织成立职工自治协会。截止目前，海尔电视工会已成立了包括亲子协会、登山协会、羽毛球协会、篮球协会、足球协会在内的多个职工自治协会，全部实现职工自主管理。正因为如此，这些自治协会较之前实现了成员活跃度高，活动频次高且影响力度大。如登山协会、羽毛球协会等聚集了一帮热爱运动的职工群体，已经把约爬山、约打球做成了一项常态性活动，既锻炼身体，又增进彼此之间的感情。

海尔电视工会在建设“多人一家”的过程中，坚持不做一锤子买卖，而是扮演起了平台角色，把资源和职工聚集到平台上，让不同群体的职工在平台上各取所需。职工积极性被调动起来了，职工之家的目的也就达到了。

2、升级服务属性：从服务单点到服务场景，用场景思维赢得职工信赖

工会做好服务工作的关键在于以职工为中心，洞察职工的真实需求，为其提供合适的解决方案。这就要求工会在开展服务工作时充分运用场景思维，从为职工提供某个单点上的帮助，转变为聚焦场景需求，为其提供一整套解决方案。

在海尔集团工会带领下，爱心妈妈小屋 2.0 在海尔园区里温馨“上岗”，较之前只能满足孕期、哺乳期职工对哺乳场所的基本要求，新的爱心妈妈小屋在体验上做了很多功课，不但免费提供了可以储存母乳的冰箱，专用冰柜，还有消毒柜，空气净化器等一系列母婴产品，其中，海尔母婴产品中母乳冷冻柜能够实现一键 -20 摄氏度的专业温控存储，保证了母乳

的最佳营养性和功能活性。目前，“爱心妈妈”小屋已建成 9 个，每天约有 190 人左右使用，仅创牌大楼的爱心妈妈小屋每天就有近 40 多人使用。

此外，海尔电视工会还与其他保障职工权益的平台开展协同创新的合作。以职工办理异地医保为例，一般来说，异地医保的办理需要经过 15 天的办理周期，且需提交多种证明材料，对于首次办理的职工来说，难度较大，许多职工因为情况紧急而被迫放弃申请异地医保。海尔电视工会了解到职工的这些痛点，联合人力共享中心，对特殊紧急的职工申请通道进行优化，协助职工准备申请材料，最短仅需 3 天就能拿到异地医保资格。

3、创新生态属性：从暖小家到暖大家，用生态圈的方式扶贫扶志

职工自我价值的实现不仅体现在为“小家”而奋斗，更应是为“大家”而奉献，这也是我们国家对职工群众的殷切期盼。新时代下，四通八达的交通网络和纵横连接的数字网络使我们的“小家”变得更大，让“大家”联系地更紧密，乘着这股东风，工会职工之家要把目光聚焦到社会大家的建设上，带领职工融入和贡献社会，创造社会价值，实现自我价值。

2019 年 7 月 13 日，海尔集团在甘肃省陇南市西和县马元乡举行第 300 所海尔希望小学援建仪式，海尔集团在全国援建希望小学数量突破 300 所。海尔集团援建希望小学投入累计金额超 1 亿元，共援建的 300 所希望小学和 1 所希望中学，覆盖全国 26 个省、区、市，是团中央希望工程中援建希望小学最多的中国企业。与此同时，海尔希望小学公益项目升级为物联网公益模式，成为物联网时代引领的公益范式。

在海尔集团的带领下，海尔电视工会定位于爱心传递的枢纽平台，主要做了两方面工作：一是爱心触点跟随经营业务走，联合全国各地终端业务人员，广泛走访交互当地困难儿童家庭、特殊职工等，解决生活难题；二是开放献爱心，吸引职工、用户、商业合作伙伴加入。海尔电视工会每年组织开展“大手拉小手，爱心献六一”爱心圆梦公益活动，职工们主动认领送爱心需求，并一对一实现孩子的心愿，这种“大爱”带动了海尔电视的用户、上下游供应商、客户等积极参与。

此类扶贫公益活动，海尔电视工会已经坚持了 10 年，在这 10 年间，从聚焦企业内部的特殊职工，

到着眼于希望小学，再到哪里有困难，哪里就有海尔电视工会的全民爱心助力行动，海尔电视工会联合职工、合作伙伴、广大用户等把做公益做成了生生不息的“生态圈”，圈里的各方都受益，都有价值体现并相互尊重。

4、加强互联属性：从有形的家到无形的家，实时互联职工，动态优化工会工作

无论是构建社群、升级服务还是创新生态模式，建设新时代职工之家的立足之本均离不开以职工为中心，从职工中来，到职工中去。因此，借助互联网等新手段加强与职工的互联广度和深度十分有必要。

海尔电视工会为了更精准地服务职工，动态优化工会工作，分别对线上和线下的交互方式和交互机制进行了升级。线下，一方面，定期召开面对面的恳谈会，了解大部分职工的普遍需求；另一方面，为每个部门设置专门的工会接口人，作为“职工传感器”，工会接口人必须是平时里最细心和热心的职工，负责随时关注职工的朋友圈动向，了解和收集职工诉求至工会，为工会开展工作提供支持。

线上，借助互联网等新手段，打造“网络职工之家”，服务职工实现24h“不打烊”。具体来说，一是开通工会自媒体平台，增强面向基层职工的服务功能和互动性，职工可通过网络提意见、提需求并完成自助业务的办理；二是组建工会和职工的微信群，职工可在群里自主发起工会“拼团”活动，成员自愿接龙是否参加，加强了“职工之家”与职工间的交流频率和交互深度。

海尔电视工会根据线上和线下收集的职工动态，建立统一的会员信息系统，确保信息实时更新、动态交互，由此，职工之家实现了服务对象全覆盖、服务时间全天候、服务方式从工会拿主意到职工出主意的转变。

（二）职工获满意、工会有活力、企业快发展

1、职工层面：根据调研数据显示，海尔电视工会通过构建工会职工之家的四重属性，基本实现了与职工的零距离，创造职工体验零延误。具体来看，职工满意度达到90%，超过80%的职工认可工会职工之家的做法，并感受到了来自职工之家的温暖。此外，职工通过工会对接人或线上渠道主动提意见的频次大幅提升，由职工主动发起的文娱活动由原先的一年一次提升至一月一次，甚至一月多次，且活动形式更为

丰富和积极向上。

2、工会层面：通过对职工之家四重属性的建设，工会工作开展基本实现了流程零签字，工会工作效率明显提高，工会干部的互联网思维、服务意识和服务能力得到加强。如工会平台上自涌现的“亲子进行时”活动，一经发起，就受到全体亲子家庭职工的关注和参与。在征集亲子故事阶段就实现了引爆，短短3天的时间就收到了来自内部职工的近百个或诙谐有趣、或温暖感动的亲子故事，引发了职工之间的热烈讨论，职工们就与孩子的相处以及教育孩子等问题交流心得，互相学习。

3、企业和社会层面：海尔电视工会通过职工之家的建设，保障了职工的基本权益，为职工扫清了后顾之忧，帮助职工全身心的投入工作中。同时，通过带领职工一同做公益，丰富了职工的精神世界，为职工更好地实现自我价值提供了方向。具体来看，海尔电视产业所在的视听网在Q2实现了12万终身用户的增长，超出原定目标2万人，眼下，视听网在全体职工的努力下正朝着2019年的目标快速发展。

四、研究小结

通过对海尔电视工会职工之家实践探索的研究，总结结论如下：一是职工之家的建设离不开对职工的实时问需；二是新时代的职工之家是一个开放、并联的综合空间，实时互联职工是充分必要条件；三是职工之家是没有中心的融合生态，从职工小家到社会大家，须实现互联互通。

海尔电视工会在未来将会加大对职工实时问需、实时互联的力度，同时拓展连接职工小家和社会大家的渠道和方法，准确把握和解决职工所需所急所盼。只有这样，才能让职工“融入家”、“享受家”、“依靠家”，才能建设成职工能想起、能找到、可依赖的名副其实的职工之家。

客观把握职工需求 增强工会工作的精准化、针对性和实效性

一汽解放青岛汽车有限公司工会

摘要：中国特色社会主义进入新时代，社会主要矛盾转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，企业职工对工会组织满意度也呈现出差异性、多样性、多层次性的特点。为精准把握职工需求，工会组织应当从自身建设角度出发进一步深化各项改革，紧紧围绕精准化、针对性和实效性三个支撑点优化提升，把不断满足职工群众的美好生活需要作为工会组织的奋斗目标。

关键词：精准化、针对性、实效性

近年来，企业工会工作整体水平在不断提高，但与广大职工群众的需求还存在一定的差距。工会提供给职工群众的服务，有的过于死板，不够接地气；有的不够精准，导致职工满意度低；有的没有针对性，缺乏方向指引；有的未很好落实，导致工作效率低。总体看来，工会工作还存在着短板。

为掌握当前一汽解放青岛汽车有限公司（以下简称青汽）职工对工会工作的需求，笔者就此认真设计、进行调研。调研主要采取问卷和访谈两种方式进行。问卷共发放 110 份（职工比例 2.5%），采用随机方式，收到有效问卷 103 份。访谈为面对面访谈，以“面心实”座谈会为主要形式，深入到每个基层工会或小

组，访谈对象包括普通职工、工会人员、管理人员及其他人员。

一、职工对工会工作需求状况分析

（一）对工会工作满意度呈现差异性

总体来说，基层职工对公司工会还是满意的，满意度达 73.79%，不满意仅为 6.80%（图 1）。在回答多选题“工会平时都是做些什么工作？”时，占问卷总数的 84.46% 以上的职工选择了“职代会、困难帮扶、文体活动、奉献爱心、女工权益、素质提升、福利发放、技能比赛、单身联谊”等，仅有 4.85% 的职工选择“啥都没做，摆设”，这些选项入选说明工会常规工作开展得较好。



图 1 职工对工会工作满意度

1. 女职工的满意度高

在收到的 31 份女职工的调查问卷中，有 26 份选择“满意”，满意率达 83.87%，4 份选择“一般”，1 份选择“不满意”，高于职工全部样本的满意率（73.79%）。满意率高的原因：一是公司没有因女职工怀孕、生育、哺乳而降低工资、辞退或解除合同情况，工会对女职工劳动权益工作做得好；二是对女职工关心照顾比较到位，每年对女职工开展“查促保”、发放三八节礼物、女职工健康讲座和心理健康讲座等；三是经常组织女职工开展文体娱乐活动，促进女职工健康生活，如广播体操、跳绳、巾帼建功竞赛等。

2. 工会干部的满意度较低

在收到 12 份基层工会及相关人员的调查问卷中，有 8 人选择“满意”，满意率为 66.67%，3 人选择“一般”，占比为 25%，1 人选择“不满意”，不满意率为 8.33%。工会干部对工会的满意度较低，说明其对自身工作的不满足。主要问到“您认为工会有哪些需要改进的地方？”（不限选）时，选择最多的选项依次是“没场地、没经费、没专人”“工作内容单一，不深入实际”“职工队伍建设较少”等。因此，基层工会干部对进一步深入扎实开展工会工作的愿望十分强烈，必须认真加以解决以提升工会干部的工作能力和工作积极性。

3. 部分职工的满意度低

在收到的 61 份职工的调查问卷中，虽然从调研结果来看，过半数职工对工会比较满意，但在回答“您认为工会有哪些需要改进的地方？”时，有 42.62% 的职工选择“工作内容

单一，不深入实际”，有 32.78% 的职工选择“没场地、没经费、没专人”，有 29.51% 的职工选择“职工队伍建设较少”，有 22.95% 的职工选择“生产任务紧，职工文体活动开展较少”，有 10.62% 的职工选择“职工关爱和服务不到位”。这些数据说明职工群众、工会干部、女职工在工会工作需要改进地方存在差异性（见表 1），职工对工会需求有所不同。

值得关注的是“外包工”入会问题。公司外包工与合同工（含劳务派遣工）现实行两个系统管理，外包工缺少劳务工工会组织。公司工会组织之外的这类职工，一方面无法通过工会维权，另一方面由于无法参加工会组织的有些活动，如相亲联谊活动要求是合同工、公司荣誉无法评选，导致外包工在公司缺乏归属感、安全感、获得感，常常因为这种身份差异而倍感孤独无助，影响职工生产积极性。

表 1 工会工作需要改进的地方

选项	小计	比例 (%)
没场地、没经费、没专人	20	32.78
职工队伍建设较少	18	29.51
工作内容单一，不深入实际	26	42.62
生产任务紧，职工文体活动开展较少	15	24.59
职工关爱和服务不到位	14	22.95
做的很好，不需要改进	35	53.38
其他	5	8.19

（二）对工会工作需求呈现多样性

从调研结果来看，职工对工会的需求呈现多样性。薪酬、福利、恋爱婚姻、娱乐文体活动、困难职工帮扶、心理疏导、个人晋升、领导同事之间关系等选项，都有 20% 以上的职工对工会的信赖，真正把工会当成了“娘家人”，遇到困难能够想到工会。但另一方面，我们在调研中也发现基层工会普遍存在缺少人手（普遍为 1-3 人），有的基层工会主席还兼任着生产组长、综合组长等，可以想象有些工会干部面临着怎样繁重的工作任务。所以，在现有情况下如何给基层工会干部“减负、加薪”，让工会干部能有足够的精力、意愿服务职工群众，履行好工会的最基本职能，是工会当下值得关注的现实问题。

（三）对工会工作的需求呈现多层次性

美国心理学家马斯洛在 1943 年发表的《人类动机的理论》（A Theory of Human Motivation Psychological Review）一书中提出，马斯洛理论分为五个层次，这五个层次由低到高，依次为生理、安全、情感和归属、尊重、自我实现五个层级的需求，一般只有在低一级层次的需求获得基本满足之后，主体才会开始关注高一级层次的需求。

如果我们按照马斯洛的需求理论分析，职工群众以实现衣食住行为目的的薪酬、保险福利需求、住房需求、医疗健康需求、都可以归为生理需求层次；女职工权益保障方面的需求属于生理和安全需求层次；劳动保护方面也可以归为安全需求层次。根据调查结果，生理和安全这两个层次的需求是最基本。具体表现在，当职工被问到“您认为工会最应该关注的是什么问题？”时，选择“工资薪酬、福利问题、关心关爱、晋升渠道、职工技能提升、劳动保护、女职工权益保障”选项的占 90% 多，其中有 70.5% 的职工最需要工会解决薪酬、福利问题，主要是因为公司管理岗和操作岗职工在薪酬分配上不合理、不科学以及在工作休息时间上不同步；合同制和劳务派遣制职工在公司薪酬、福利分配上不一致、不科学等。

职工心理疏导作为工会的传统工作，仍然是职工需求的重点，一部分职工心理健康需要“心理疏导”“枯燥工作排解”“感情诉求”等。按照马斯洛需求层次理论，这属于“情感和归属”需求层次。现公司每年举行 1—2 次健康讲座，逐步解决职工“情感和归属”诉求。

职工对获得尊重、关怀和关爱的需求占有一定比重。在回答单选题“您最需要工会为您解决什么问题？”时，选择解决“不受重视”“恋爱婚姻”“心理安慰”“工资薪酬”“领导同事之间缺少温情”“困难职工帮扶”等选项的职工占总数的 95.63%。部分职工提出“满足职工精神文化需要”“加强娱乐文体活动”“工匠精神传输”等精神文化需求。

部分职工提出了参与企业民主管理的需求，如“单位实行工资集体协商制度”“增加基层职工参会比例”等。部分青年职工提出了个人发展

的需求，如“提升职工个人素质”“对职工进行教育培训”“职工晋升发展”“参与公司荣誉评选”等。

按照马斯洛需求层次理论，职工能提出这些多层次需求，一方面说明公司工会大部分常规工作已经做到位，另一方面说明部分职工的基本需求已得到满足，现在步入到提升个人工资、维护个人心理健康、谋求个人发展、实现民主参与权的层次，这是一个可喜的进步，同时需要工会与时俱进，精准把握新时代职工群众需求的脉络，提高工会工作的满意度。

二、客观把握职工需求的策略

现阶段，我国工会的社会职能体现为“维护、建设、参与、教育”四个方面。面对新时代职工对工会的更高需求，工会要进一步发挥各项社会职能，客观把握职工需求，切实维护发展职工利益，增强工会工作精准化、针对性和实效性，通过创造性工作增强发展活力，赢得职工群众信任，不断提升服务能力。笔者梳理，具体工作应该做到“依靠三个支撑、加强四个建设、夯实五项工作”。

精准化是指为特定服务对象提供的特定服务。“精准”二字在工会工作领域有 4 个含义，一是服务内容，看职工是否需要；二是服务对象，看服务内容有哪些职工需要；三是抓落实，工作要实实在在落地，有明显实效；四是看过程，要有始有终，不能半途而废。工会工作应该精准，也就是说，职工需要什么服务工会就提供什么服务，哪些职工需要，工会就为哪些职工提供服务。从工会自身建设改革上看，就是要改变过去那种“无差别”“一揽子”提供服务的方式。当前，工会要以党的十九大精神和工会十七大精神为统领，从自身发力，精准地为职工提供服务。

讲针对性是因为不同岗位职工、不同服务领域情况不同，对工会组织所提供的需求也是千差万别。这就要求工会组织提供广大职工的服务要有针对性，直面职工群众需求差异性、多样性和多层次性。工会干部要转变工作作风，深入基层，深入班组，深入到职工群众中，抓典型，抓重点，抓关键，与职工群众心贴心，有针对性

帮助他们解决困难，提高工会满意度。

当前，工会组织在内部改革与为广大职工服务的过程中还存在着许多问题，工作缺乏实效性。工会组织应当以群团改革意见为指导，围绕重点工作，准确梳理和分析工会组织内部改革方面存在的问题，深度剖析工会组织在为广大职工提供服务的过程中每个职工能够接受服务的机会，与提供服务过程中工会组织内部资源配置等问题，不断探究导致工会在自身建设和服务职工过程中出现问题的深层次原因，从而有针对性地提升工会组织服务职工的能力，使工会工作见到实效，让广大职工得到实惠。

加强四个建设。在实际工作中，笔者发现制约工会工作深入开展的主要困难是制度的缺失、队伍建设和职工之家建设滞后，所以基层工会应不遗余力的抓好制度建设、队伍建设、作风建设和职工之家建设。

在制度建设上首先要加强民主管理制度建设，民主管理是工会组织重要的工作内容，是职工集体意志的主要渠道，所以必须依法完善职工代表大会制度，建立平等协商集体合同制度，坚持厂务公开制度，确保职工群众民主监督作用的发挥；其次是必须完善工会财务管理制度，发挥工会委员会和经审会的作用，坚持工会“三重一大”制度，做好工会经费审查审计监督工作，加强工会财务管理，细化工会物资采购管理流程，大额支出的集体决策制度，同时编制好年度预算，强化预算的执行力度，优化经费支出结构，厉行勤俭节约，集中财力，更好地服务基层、服务职工。再次应完善以岗位责任制为重点的各项制度，不仅要明确工会组织的内部分工，完善规范的岗位责任制，而且要多方协调，形成党政支持，齐抓共管的局面。

在队伍建设上首先要创新工作方法，加强工会工作制度化、规范化建设。一是工会要认真贯彻落实上级工会工作部署和相关要求，强化工会组织制度化、规范化运作，建立了工会工作的量化考评办法，推进工会工作精细化管理，提高工作效率。二是提高工会干部的能力水平。组织好职工代表、基层工会主席和工会委员的业务培训，提高其参政议政能力和分析问题、解决问题的能

力，不断增强做好工会工作的本领，真正成为工会工作的行家里手。三是加强基层工会小组建设。与生产部沟通、合作，依托企业生产班组，划分工会小组。整合培训资源，举办工会小组长培训班，提升工会小组长管理水平与素质，助推班组文化建设。四是加强劳务工工会组织建设。针对企业现存三个劳务公司（青岛国际人才、费县劳务、临沂电力劳务），工会将在2019年底建立三个劳务工工会组织，使企业在岗职工、劳务工入会覆盖率达到100%，同时强化劳务工“大青汽、一家人”观念，协调好劳务工工会组织与公司工会的融合和一体化建设，保障劳务工合法权益，提升其职业素质和工作积极性，增强员工归属感、安全感、获得感，助力企业持续发展。

在基层工会作风建设上，首先工会干部要转变作风，深入职工群众，与职工心贴心、面对面、实打实，把职工满意作为第一标准，把职工的呼声和要求，作为工作的方向，实事求是，竭尽全力抓好工会各项工作，解决好职工群众难点问题。其次工会干部要树立良好的作风形象，必须严格组织纪律，要把好权力关，金钱关、交友关，生活关，要严格执行党的纪律和法规，经常学习法律法规知识，做到警钟长鸣。

在职工之家建设上，我们必须激发活力，从实际出发，创新建设职工之家的新载体，吸引更多的职工群众参与到职工之家的建设过程中，逐步满足职工日益多样化、复杂化的需求。首先要建立行业性的职工之家，按照行业相近，自愿参加的原则，把同一行业内企业工会和职工到一起开展建家活动，实行组织联建、工作联合、活动联谊，促进企业行业劳动关系和谐稳定；再次要建设流动职工之家，各基层工会按照属地管理、会员参与的原则，组织广大职工一起开展建设职工之家活动。

夯实五项工作。基层工会工作千头万绪，错综复杂，如何精准把握职工需求，增强工会工作精准化、针对性和实效性，笔者认为应该重点抓好五项工作：

第一，转变、创新工会工作方法，摆脱旧思维、旧模式、旧方法，适应企业生产经营需要。一是工会工作要“求变”。必须在新时代、新阶段复

杂的客观环境中找准位置,寻求最佳契合点。二是工会工作要“做专”。加快工会工作专业化进程,履行工会专业化服务。三是工作要“干实”。深入职工群众,与职工心贴心、面对面、实打实,把职工满意作为第一标准,了解问题、解决问题。四是工会工作要“依法”。运用法律武器,以法律为准绳,坚持依法建会、依法治会、依法维权。

第二,弘扬“工匠”精神,推进职工队伍建设。一是组织好公司技能竞赛活动,积极参加上级公司组织的多工种技能大赛、岗位练兵、技能培训、多形式、多渠道开展员工立功竞赛活动,给职工搭建成长成才平台,形成有利于广大职工学习成才的引导机制、激励机制,培养更多知识型、技术型、创新型职工。二是持续开展群众性改进改善活动,结合公司年度工作目标,开展员工合理化建议、QC 活动、改进改善提案、我要当明星、工人先锋号等专项活动的激励和导向作用,积极引导和激励广大职工群众投身改善实践,把优秀的提案和建议快速转化为生产经营实绩。通过有效激励,案例成果展示等方式,持续调动员工立足岗位展现风采的积极性和创造激情。三是要加强创新型班组、创新型企业建设,鼓励广大职工在岗位上成长,努力使创新成果不断涌现。

第三,丰富职工文体活动,促进员工健康生活。公司工会倡导“运动、健康、快乐”理念,开展职工群众喜闻乐见适合公司特点的群众文化活动,利用“三八”国际妇女节、“五一”国际劳动节等重大节日,开展有奖征文等系列活动;普及群众性体育健身活动,计划组织好本年度广播体操、健步行、羽毛球、乒乓球、台球、篮球等娱乐活动,开展员工兴趣小组创建活动,丰富员工的业余生活。关注员工身体健康,针对员工体检反映出的普遍性和趋势性的问题,开展健康、养生常识宣传和讲座,倡导、引导、组织成立各类兴趣小组,鼓励自觉自发,帮助员工建立科学、健康的生活方式和生活习惯,努力使职工文化生活更加丰富多彩、生活更加健康,精神风貌更加昂扬向上,企业又好又快发展。

第四,把握职工群众对美好生活向往,营造浓厚的人文关怀氛围。工会要牢牢把握以人民为中心的发展思想,把实现职工群众对美好生活的向往作为使命担当,坚持以职工为本,切实把握职工群众的要求、诉求和愿望,关爱职工。一是拓展服务领域。做实“暖

心”、“救助”工程,在继续为职工群众提供物质服务、生活服务,做好做实送温暖、困难职工帮扶、医疗互助、女职工关爱行动等工作品牌的同时,创新服务手段,充分挖掘工会自身潜力,积极争取和有效运用各种资源,为职工提供更多高水平的精神性、发展性服务。二是拓展舆情通道。深入一线、深入车间班组,做实“面心实”活动,掌握员工思想动态,了解民生、体察民意、解惑答疑,把广大员工的诉求和意愿,及时转达给公司行政领导和相关部门,促进行政工作贴近民生。着力解决员工的实际问题,为员工办实事、办好事。三是关爱女工,关心单身青年。抓好女工工作,展现广大女性员工的风采。开展“提高质量降成本、技能素质双提升”巾帼建功活动,充分发挥广大女职工认真仔细的优势。针对公司单身男职工较多,由于公司生产性质、特点(生产车间几乎全是男职工、圈子小),以及近年来生产任务重休息时间较少的原因,工会积极开展“缘系一线”、“浪漫相约”等单身联谊活动,让广大单身男青年的幸福得到落实和保障。工会应把“职工之家”做实,把“娘家人”做真,营造一个具有人文关怀的温馨会员之家。

第五,不断提高保障和改善职工民生水平,增强职工获得感、幸福感、安全感。习近平总书记在同全国总工会新一届领导集体谈话时强调:“工会要竭诚服务职工群众,维护职工群众权益。工会维权要讲全面,也要讲重点,重点就是职工群众最关心最直接最现实的利益问题,在经济发展的基础上不断提高职工群众生活水平和质量,使他们不断享受改革发展的成果”。在新时代下,工会要旗帜鲜明地为职工群众说话办事,回应新时代职工日益增长的美好生活需要,把职工的利益摆在至高无上地位。紧紧围绕公司党委的中心工作,努力破解当前职工获得感、幸福感、安全感不足的现状,强化工会源头参与、反映职工意见的沟通渠道机制,积极构建和谐劳动关系。

三、结束语

实践表明,公司工会在基层工会建设取得了一定成效。下阶段,工会充分利用马斯洛需求层次理论和“互联网+”模式客观把握职工需求,高效服务职工群众。但随着社会的发展和职工需求差异性、多样性、多层次性变化,如何运用工会相关知识丰富基层工会建设的内涵和载体,还有待进一步探索。

附件：

职工需求调查问卷

职工同志：

为及时了解和反映您的意愿和工会工作情况，对公司党群建设、文化建设、人事管理、绩效薪酬、培训提升及其他日常管理工作的效果反馈，供有关决策参考、并改进相关工作的针对性。本次问卷调查的范围为青汽公司，调查对象涉及公司管理层和各岗位普通员工，按照公司职工 2% 样本比例参与调查。

本问卷采用匿名的方式进行，本次调查问卷结果仅用于统计分析职工需求状况，不作它用。谢谢配合！

青汽公司工会 2019 年 6 月 30 日

1. 您的性别？ 1 ☐男 2 ☐女
2. 您的年龄？ 1 ☐18-24 岁 2 ☐25-34 岁 3 ☐35-44 4 ☐45-54 5 ☐55 岁以上
3. 您的婚姻状况？ 1 ☐未婚 2 ☐已婚
4. 您的文化程度？ 1 ☐初中及以下 2 ☐高中（中专） 3 ☐大专 4 ☐本科及以上
5. 您的职业？ 1 ☐工人 2 ☐工会人员 3 ☐管理人员 4 ☐其他
6. 您的合同性质？ 1 ☐合同工 2 ☐劳务派遣工 3 ☐外包工 4 ☐其他
7. 您在公司的工作时间？ 1 ☐新入职（3 个月） 2 ☐3 个月-1 年 3 ☐1-3 年
4 ☐3-5 年 5 ☐5 年以上
8. 您的党派？ 1 ☐中共党员 2 ☐共青团员 3 ☐民主党派 4 ☐群众 5 ☐其他
9. 您对工会工作满意度？ 1 ☐满意 2 ☐一般 3 ☐不满意 4 ☐不清楚
10. 您跟领导同事的关系如何？ 1 ☐沟通顺畅，相互帮助 2 ☐自己干自己的，偶尔有沟通
3 ☐沟通不顺畅，有时出现矛盾 4 ☐几乎不沟通，我行我素
11. 您以为公司怎样调节职工心理健康需要？
1 ☐心理疏导 2 ☐枯燥工作排解 3 ☐感情诉求 4 ☐无 5 ☐其他，可注明：_____
12. 您认为工会最应该关注的是什么问题？
1 ☐工资薪酬 2 ☐福利问题 3 ☐劳动保护 4 ☐关心关爱 5 ☐晋升渠道 6 ☐职业技能提升
7 ☐劳务保护 8 ☐女职工权益保障 9 ☐其他，可注明：_____
12. 您当下最大的工作压力来自？ 1 ☐工作任务重，事务繁多 2 ☐个人能力难以胜任现职
3 ☐工作中人情世故 4 ☐工资薪酬低 5 ☐其他，可注明：_____
13. 以下通用培训类课程，您比较感兴趣的是？ 1 ☐常用办公软件技能
2 ☐安全生产 3 ☐心理健康讲座 4 ☐文体娱乐 5 ☐其他，可注明：_____
14. 工会平时都是做些什么工作？ 1 ☐职代会、困难帮扶、文体活动、奉献爱心、女工权益、素质提升、福利发放、技能比赛、单身联谊等 2 ☐仅做了以上部分工作 3 ☐啥没做，摆设 4 ☐不清楚
15. 您最需要工会为你解决什么问题？ 1 ☐不受重视 2 ☐恋爱婚姻 3 ☐心理安慰 4 ☐工资薪酬
5 ☐领导同事之间缺少温情 6 ☐困难职工帮扶 7 ☐其他，可注明：_____
16. 您认为工会会有哪些需要改进的地方？（不限选） 1 ☐没场地、没经费、没专人 2 ☐职工队伍建设较少 3 ☐工作内容单一，不深入实际 4 ☐生产任务紧，职工文体活动开展较少 5 ☐职工关爱和服务不到位 6 ☐做的很好，不需要改进 7 ☐其他，可注明：_____
17. 您想参与公司哪些民主管理？_____



青岛市总工会 2020 年元旦春节期间 开展送温暖活动情况综述

按照市委、市政府统一部署，市总工会在 2020 年元旦春节期间，在全市范围内积极开展各种形式的送温暖和帮扶活动，各级工会共筹集送温暖款物 1400 余万元，走访各类企业 1400 余家，慰问一线职工 4.2 万人、困难职工家庭 3257 户、劳模 1426 户，让身处困境的职工切实感受到党和政府的关怀、社会大家庭的温暖。现将活动开展情况报告如下：

一、坚持亲情化服务，全面启动送温暖活动

工会开展送温暖，被誉为深入细致做好新时期职工群众工作的一个创举。市总工会始终将送温暖活动作为重点工作之一，以“职工信赖的娘家人”的使命担当开展情暖职工“三大行动”。一是开展“走访慰问强信心”行动。2020 年元旦春节期间，市总工会组成 10 个慰问组，由市总领导带队，走访慰问市直单位和困难职工较多的企业、困难职工家庭和劳模代表。在走访慰问过程中，深入基层广泛宣传党的十九届四中全会精神，细致解读党和国家的保障改善民生政策，送上党委、政府和工会组织的关心，提振困难职工解困脱困的信心，坚定广大职工听党话、跟党走的决心。二是开展“精准施策聚民心”行动。市总工会扎实开展困难职工基本状况调查摸底工作，全面、真实、准确地掌握困难职工家庭生活状况，做好建档立卡和困难职工动态管理。在综合摸底数据和材料的基础上，制定科学合理的送温暖活动方案，建立健全深度困难职工解困脱困、困难职工帮扶、常态化送温

暖工作三个层次、各有侧重的精准化梯度帮扶格局。三是开展“突出维权暖人心”行动。维护职工合法权益、竭诚服务职工群众，是工会组织的基本职责。市总工会针对职工特别是农民工维权难的问题，抽调专门力量参加政府有关部门组织的联合执法检查，为遭遇欠薪的农民工提供及时、优质的法律援助服务。如胶州工会组织法律工作者深入农民工较为集中的建设工地，着重对工伤事故、工伤理赔、民工讨薪等问题进行现场解答，提高维权意识，畅通维权渠道，维护合法权益。2019 年全市各级工会为农民工提供法律援助服务 322 件次、提供法律咨询服务 1026 人起，挽回经济损失 975 万元。在此期间，省总工会副主席尹佐海一行到青岛开展送温暖活动，对我市在职工权益保障、困难职工帮扶等方面的工作和成效给予肯定。

二、坚持精准化要求，做细做实送温暖工作

市总工会紧紧围绕市委、市政府中心工作，聚焦经济社会发展走势和职工需求变化，不断丰富、提升送温暖工作。一是细化标准。根据职工群众特别是困难职工家庭不同需求，通过走访慰问、扶贫济困、权益维护、精神关怀、强化服务等多种途径和方式，采取送钱送物、送精神关爱、送岗位、送培训和扶持创业等分类帮扶措施，帮助广大职工特别是困难职工和农民工解决生产生活中面临的突出问题和实际困难。如积极开展“农民工平安返乡行动”，与用工单位协商为农民工返乡争取经济补贴、包专车等服务，与公



安、交警开展联合护送等方式帮助农民工平安返乡。二是强化监督。严格执行全总、省总关于帮扶慰问资金管理使用的有关规定和《青岛市工会送温暖资金使用管理办法（试行）》，以送温暖资金分级标注、慰问金实名发放、送温暖档案全程记录等方式进行留痕，全面加强帮扶慰问资金监管，确保慰问资金或物品发放到位。三是扩大范围。送温暖对象从以往的7类人群扩展到10类职工群体，既包括下岗失业、患大病、遭受各类灾害或突发意外等情况的职工家庭，也有因企业停发、减发工资而导致生活相对困难的职工，工伤与职业病致残职工，还覆盖了在重大项目和重大工程中贡献突出的职工、劳模。其中走访省部级以上劳模1400人，发放春节慰问金157万元；2019年全年对符合条件的1340余人次的市级以上劳模，发放生活困难帮扶救助金585.85万元。

三、坚持平台化导向，深化拓展送温暖机制

市总工会坚持以平台思维深化送温暖工作，通过搭建平台、创造条件、提供渠道，助力精准扶贫。一是搭建全方位、立体化的平台。市总工会从工会经费中拨出送温暖专项资金、积极争取各级财政支持等方式筹集送温暖资金988万元，第一时间将党和政府的关怀、工会组织的温暖送到职工身边。市总职工保险互助中心通过互助互济平台进行集中救助，在春节前拿出180万互助金帮扶800余人次，缓解了互助会员及其家庭因罹患重大疾病等原因造成的经济困难。各区市总工会、市直工会按照市总工会《关于2020年元旦春节期间开展送温暖活动的通知》要求，对生活困难的职工家庭以及节日期间坚守岗位的一线职工进行集中走访。广泛调动社会力量参与送温暖，联系爱心企业履行社会责任，如青岛联通公司筹集13万元购买760份粮油，青啤集团筹集38.5万元购

买1100份陇南农副产品大礼包，对市总工会登记在册的困难职工和劳模进行慰问，营造了全社会关爱困难职工的良好氛围。二是搭建精准扶贫、联合扶贫的平台。市总工会联合市扶贫办、市国资委、市北区政府、陇南市驻青办、安顺市驻青办等多个部门，分别在中山商城、交运集团长途汽车站组织消费扶贫助力乡村振兴“惠工年货大集”、东西协作消费扶贫“青岛年货大集”，将送温暖工作与开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战相结合，向各级工会发出《消费扶贫倡议书》，鼓励工会送温暖活动中，在同等条件下优先采购扶贫协作地产品，展现工会担当，助力精准脱贫。该平台精选了青岛市对口协作城市陇南、安顺名优农特产品，青岛市总工会“工友创业联盟”成员单位特色产品和青岛市挂职第一书记村庄特色产品，吸引逾15万人次的职工群众到场采购，成交额220余万元。元旦春节期间全市各级工会积极争取党政支持，使用行政福利费和工会经费认购1800余万元的陇南安顺等对口协作城市农产品，作为福利发放给职工，以消费带动扶贫。三是搭建四季恒温、普惠服务的平台。市总工会推进送温暖活动常态化、制度化、规范化，唱响“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”的“四季歌”，实现困难帮扶、普惠服务的“四季恒温”。如平度工会近期举办了首场家政护理服务业招聘会，为求职人员与用人单位搭建供需平台，16家用人单位提供200多个岗位，促进农村富余劳动力和失地农民再就业，助力乡村振兴建设和精准扶贫。

据统计，自1992年启动送温暖活动以来，全市各级工会共筹集送温暖资金4.75亿元，帮扶困难职工家庭80万余户次；各级党政领导走访困难企业15282家次，工会送温暖活动有效提升了广大职工的幸福感和获得感，密切了党和职工群众的血肉联系。

2020年是全面建成小康社会的收官之年。市总工会将进一步扩大送温暖覆盖面，在全市各层面加大投入送温暖力度，在开展好“两节”送温暖工作的同时，继续深化做好职工生产生活、个人发展、家庭建设等多个方面的日常帮扶，以职工群众多样化需求为导向，构建联系广泛、服务职工的工会工作体系，履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众基本职责，倾听呼声诉求，做到雪中送炭，帮助广大职工群众排忧解难，在加强和创新社会治理中维护职工队伍和社会稳定，动员职工群众为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出新的更大贡献。

群
防
群
控

共
同
战
『
疫
』

青岛市总工会致全市广大职工的一封信

全市广大职工朋友们：

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作处于关键时期。以习近平同志为核心的党中央对疫情防控工作高度重视，发出了打赢疫情防控阻击战的战斗号召。山东省委、青岛市委坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控重要指示精神，将疫情防控工作作为当前工作的重中之重，立即进入战斗状态，全力保障人民群众生命安全和身体健康。值此关键时刻，青岛市总工会向奋战在疫情防控一线广大职工，致以崇高的敬意和新春的祝福，并希望广大职工朋友积极做好自我防护，勇于担当社会责任，配合各级各部门坚决遏制疫情蔓延势头！

一、正确认识疫情。新型冠状病毒感染肺炎可防可控，请以官方媒体发布的信息为准，不信谣、不造谣、不传谣，不通过微信、朋友圈等传播谣言。

二、加强自我防范。请减少或避免到人群密集场所活动，减少走亲访友和聚餐聚会，避免组织大规模人员聚集性活动。请注意保持个人卫生，勤洗手，多饮水，保持良好乐观心态；注意饮食安全健康；请注意维护公共卫生，出门戴口罩，保持居家、工作环境和公共场所空气流通和卫生消毒，不随地吐痰，不乱扔乱倒垃圾，最大限度降低自己、家人及身边人群受到感染的可能。

三、科学合理防治。请第一时间摸排、发现、严控传染源，阻断潜在的传播途径。如果您曾经在疫情较重地区居住、探亲或旅行；如果您接触过从疫情较重地区回来并且出现发热、咳嗽等呼吸道症状的人，从最后一天在疫情较重地区停留，或最后一天接触从疫情较重地区回来并有呼吸道症状的人开始算起，请您主动居家隔离，持续观察自己的健康状况 14 天。如有发热、咳嗽等呼吸道感染症状，请第一时间戴好口罩到市卫生健康委指定的就近医疗机构发热门诊就诊。

四、积极担当作为。请主动服从社会大局需要，服从组织安排，主动参与一线防护、紧缺物资生产运输、环境整治、安全稳定、辖区巡逻、值班值守等工作，立足岗位，尽职尽责！

防控疫情，人人有责。希望广大职工朋友们迅速行动起来，在市委、市政府的坚强领导下，从我做起，从现在做起，群防群控，共同战“疫”，争取早日打赢这场疫情防控攻坚战！

值此新春佳节之际，祝全市职工朋友们新春愉快，幸福安康！

青岛市总工会

2020 年 1 月 26 日

焊花闪耀电建梦 —— 一带一路匠心行

——记山东电建三公司焊接生产技能专家李洋

高大的电站厂房内焊花飞舞，强烈弧光、焊丝熔化散发的刺鼻气味和一天湿好几次的厚重工作服……在常人眼中，这是苦活累活，但在山东电建三公司焊接生产专家李洋的眼中，这是独属于他的“世界”。连续 13 年从事焊接工作，李洋从来没有厌倦过，一拿起焊枪，就特别兴奋，十八般武艺样样精通，手工电弧焊、氩弧焊、火焊……都是手到擒来。凭借一把焊枪和一颗匠心，他先后获得“全国技术能手”“全国电力行业技术能手”“山东省技术能手”“山东省富民兴鲁劳动奖章”“齐鲁工匠”“山东省电力行业十大杰出青年”等多项荣誉。

一、13 年只专注于一件事

“手里有团火，四季炙热无法躲”，焊接是一门易学难精的技术活，要想学精吃透需要付出百倍艰辛。自 2006 年，李洋进入公司成为一名普通焊工，每天与电焊打交道，矫直、打磨、组对、预热，看似简单不过，想要焊出好活儿来却并不容易。李洋深知“打铁还需自身硬”的道理，从练深蹲和扎马步等基本功做起，白天黑夜奋战的施工现场，手举焊枪，仰着脖子、手臂悬在半空中，日复一日的进行实操训练，一招一式地学、一项项地练，眼睛被焊弧灼伤，皮肤被焊星烧伤……用无悔的焊花情和拼搏的工匠精神在一次次磨砺中“淬炼成刚”。

一滴汗水浇灌着一朵焊花。在工作中，李洋脏活累活抢着干，急难险重冲在前，白天忙碌在施工现场，磨练焊接技术，晚上挑灯夜战，研究焊接工艺、检验规程和标准，并将理论知识融合到实践中去。用他的话来形容“连晚上做梦，都是焊弧、焊花在眼前”。匠心就像一把钥匙，指引着他开启了焊接技艺精进的大门。经过反复的实践和磨练，李洋熟练掌握了灰铸铁手工电弧焊焊接修补技术、多层多道焊技术、



TP347 不锈钢焊接技术等多种焊接技术，创新改良了多种焊接方法，解决了多项焊接难题，为工程顺利进展发挥了积极作用。

二、从“免检工匠”到各大焊接赛事的舞台“明星”

焊花是热情的，那一道道炙热烙下坚毅品格。凭借着精湛的技术和敢打敢拼的工作作风，李洋累计完成的高压管焊口将近 4 万道，个人焊口合格率高达 99.99%，被誉为“免检焊工”。李洋在与焊花共舞中完成了华丽而艰辛的蜕变，成为了一名新时期知识型和技术型人才。十年磨一剑，一朝试锋芒，专注执着、精益求精的工匠精神让李洋练就了一身的高超“焊功”，多次代表青岛市总工会参加国内外重大赛事，并收获累累硕果。

2014 年，参加山东省第十届青年职业技能竞赛，获得三等奖。2015 年，参加中国技能大赛“第十二届全国工程建设职业技能竞赛”，获得一金两银两铜，被授予“全国工程建设技术能手”；2017 年，参加全国电力行业焊工职业技能竞赛，获得第二名，被授予“全国电力行业技术能手”；2017 年，参加中德 - 巴伐利亚产业工人焊接技能大赛，获得熔化级气体保护焊银奖；2018 年，参加中国技能大赛“第六届全国职工职业技能大赛盛京杯焊工竞赛”，获得第二名，被授予“全国技术能手”。

“认真对待每一次比赛，对待每一个比赛对手”。在高手林立的重要赛事舞台上，李洋凭借扎实的技术积淀和过硬的心理素质，动作敏捷，力道游刃有余，精雕细琢作品的同时，一丝睿智游走在细节间。当焊花与手中的模具激情碰撞，能工巧匠的技艺和灵感跃然纸上，在作品陈列在展台那一刻，现场评审和观众对这位来自青岛的“金牌焊工”投来更多的赞许目光。台上一分钟是台下千日苦练与实践的见证，卓越的成绩是李洋持久不懈汗水与付出的结晶。他是青岛技能报国产业工人代表，也是身体力行践行新时代劳模精神、劳动精神和工匠精神的典范。

三、用工匠精神服务“一带一路”，用中国技术迷倒洋弟子

随着“一带一路”的深入推进和公司国际化、多元化发展，李洋先后参建了约旦萨玛瑞、印度古德洛尔、沙特拉比格、扎瓦尔、延布三期等工程项目。工作中的李洋，一方面在工程建设的各项焊接攻坚任务中担任“主攻手”，另一方面，经常利用业余时间研究大量的国内外焊接工艺、检验规程和标准，将国际理念、标准烂熟于心，并运用到实践中，大大提高了焊接精度和工程进度。

李洋从学习“洋技术”到将中国技术带出国门，以他精益求精的创新精神，实现了一次次的突破，不仅让外国专家认可，也让“洋徒弟”见识了中国工匠的水平与作风。在中东电建市场，工地上不再是清一色的“中国工人”，而是肤色各异劳工齐聚一起的“大熔炉”。面对文化各异和技艺参差不齐的“洋”焊工，李洋亲身示范，手把手教学，把图纸一点点地画给当地员工，将复杂的技术原理细化为一根焊条、一个动作，以赛代学、以练代学，用更严的标准和更细的举措让外籍员工杜绝浮躁心理和得过且过思想，带动外籍员工将中国技术、中国标准往深里学、往心里学、往实里学。在全球最大的燃油电站延布三期项目，李洋从提升外籍员工的业务能力、安全质量知识、实际操作能力等方面入手，将“中国标准”以潜移默化的方式灌输到了外籍员工的脑中，累计培训印度、巴基斯坦、尼泊尔、越南籍员工 200 余人，将他们打造成现场施工的焊接能手。技艺的提高让外籍焊工在工作中有了更多的自信和更大的动力，也给了他们对未来发展的期待和向往。

在沙特延布三期项目部工作的越南籍员工说，“跟着 Mr.Li 学焊接手艺，不仅收获了一份好工作，还学会了很多技能，亲朋好友都很羡慕。”印度籍员工 Rubin 则表示，“Mr.Li 焊接技术好，人也好，让我在工作中掌握了一门专长，而且 SEPCOIII 开出的工资不低，从不拖欠，他打算介绍更多的朋友加入”。



四、让劳模身边再出劳模，在让工匠精神在流动中实现永续传承

一个典型一面旗，一花引来百花开。2018年，在青岛市总工会的指导和帮助下，李洋流动创新工作室在沙特延布三期项目部成立。作为工作室的带头人，李洋积极发挥示范带动作用，积极开展技术培训、科研攻关、技术比武等活动，在创新创效、技术革新、人才培养、现场攻坚等工作中取得了显著成绩，赢得了业主及合作方的高度肯定。工作室推荐的《光热电站不锈钢熔盐管道焊接工艺研究》荣获电力建设科学技术进步三等奖；《电力建设过程高合金耐热钢中频感应热处理技术应用》荣获山东省电力职工技术成果三等奖。

面对责任与重担，李洋勇于亮剑、带头冲锋，将中国工匠的韧劲、闯劲、拼劲落实到高质量、高标准完成各项工作上来。针对沙特延布项目3号机组高再管排的焊接施工中不锈钢管道焊接变形较大，监理验收不通过的情况，李洋带领团队冒着40多度的高温，在滚烫的管道缝隙中穿梭

研究，加班加点，争分夺秒制定解决方案。最终，李洋调整焊接顺序和焊接手法，制作了焊接夹具，最终高再管排760只焊口100%RT合格，监理验收一次通过，让一向苛刻的SWCC业主对“中国速度”和“中国作风”竖起了大拇指。

李洋爱企如家，喜欢扎根施工一线，与焊枪为伴。如他所言“焊花飞舞，挥舞的焊枪就是描绘梦想的‘画笔’，当看到一道道精美的焊口呈现眼前，心里满满的充实和自豪感”。纵使荣誉光环闪耀，李洋仍坚持着他的焊接初心和工匠梦想。他用一根根焊条书写着扎根于青岛电建事业的焊接工匠坚毅与执着的精神品质，用一份从容不迫的心态，展现着新时代电力工人的新作为。

李洋是中国产业工人海外形象的一个缩影。越来越多的中国工匠走出国门，用一项项优质工程、一个个优质产品、一次次优质服务将工匠精神厚植于一带一路的深沃土壤，奉献中国智慧和大国工匠的执着与担当，为造福沿线人民，带动当地社会经济发展，推动人类命运共同体建设贡献自己的力量。

山东电建三公司工会

【青岛骄傲】

张合礼：高铁焊接领域的技能专家

中车四方股份有限公司



张合礼

34 岁成为中车首席技能专家，这在许多人看来有些不可思议。中车四方股份公司的电焊工张合礼就做到了，他先后在时速 250 公里、300 公里、CRH380A、中国标准动车组等高铁车型焊接中攻克一个个难关，成为公司的“技术达人”。

2008 年 7 月参加工作，10 多年来张合礼牢牢扎根在中国高铁车体焊接岗位上，他在生产实践中苦练技能、钻研探索，练就了精湛的焊接技能，如今已成长为高铁焊接领域的专家型人才。先后荣获“全国技术能手”、“齐鲁首席技师”、“泰山产业领军人才”、“高铁工匠”“国务院特殊津贴”、“青岛市首席技师”“青岛市劳动模范”等荣誉称号。2013 年 6 月当选为中国共产主义青年团第十七次全国代表大会代表，成为我国“80 后”高铁工人的杰出代表。

创新创效、勇挑重担

高速动车组车体制造技术，是中国高铁的核心技术之一。我国高速动车组之所以能跑出世界速度，其主要原因之一就是我们的车体技术取得了重大突破。张合礼就工作在车体焊接岗位上，他先后参与了 CRH2 / 2A / B / C、CRH380A / 380AL、复兴号等 20 余个型号高速动车产品的首件试制焊接工作，总结并制定了 300 多项铝合金车体焊接规范及操作方法，技术攻关 40 多项，年累计为公司创造经济效益达千万元。

为全面提升中国高速铁路动车组设计制造水平，实现中国高速铁路动车组自主化、标准化和系列化，首列高速动车组“复兴号 CR400AF”在中车四方股份公司研制生产。全新设计的流线型车头，采用大型中空铝型材焊接而成的高强度、轻量化车体。其中车头外皮板是由 80 多块不同弧度的铝板拼接而成，成为高速动车组车体制造的关键部位，其焊接成型质量要求极高。试制初期，因曲面焊接较多，焊接接头极易出现不熔合等质量问题，一时成为制约车体生产的瓶颈。关键时刻，张合礼凭着一股子钻劲，通过数百次的反复试验，终于摸索出了“曲面焊接操作法”，成功突破了批量生产的关键。生产实践中张合礼还发明了“双枪双面协同焊接方法”，设计了“高速动车组空簧螺丝座安装压紧器”、“CRH2 型动车组枕梁上盖板焊接工装”，解决了“高速动车组司机室气密墙搅拌摩擦焊修复”、“CRH380A 枕梁组装焊接工艺优化”等关键性技术难题，在 20 余个型号高速动车产品项目中得到推广应用。

高速动车组车体在研制生产之前必须进行及其严格焊接工艺评定，张合礼参加了工艺评定专家组，并发挥了高技能人才的特殊作用。以张合礼焊接取得的有关数据为重要参考，企业编制的《铝合金车体焊接规范》在指导批量生产中解决了大问题。2018年首列时速250公里动车组“CR300AF”在中车四方股份研制生产，车体很多焊缝的接头形式是员工们从来没有接触的，其中车钩丛座板不规则焊缝质量要求极高，射线探伤检查必须零缺陷，不允许有任何瑕疵，由于不规则焊缝接头过多，极易造成焊接缺陷，成为制约生产顺利进行的瓶颈难题，以张合礼为主的攻关团队，经过反复论证，多次试验最终总结出高效科学的焊接方法，他们组合运用平推、画圈、直线停顿焊的操作技法，成功攻克了这项焊缝难题。

刻苦钻研、铸就本领

张合礼在本职岗位上取得的一个个成绩，并非偶然。在10多年的长期工作中，他勤于钻研，勇于创新，练就了过硬的焊接本领。苦练技术本领，拎着十多斤边角料一蹲就是半小时，甚至看书吃饭都蹲着，这是张合礼一直以来保持的练习习惯。他说“干焊接基本功很重要，必须天天练、天天学，要不怕累、不怕苦，才能走的更远”。

张合礼精通MIG、TIG、MAG等多种先进焊接方法，擅长铝合金、不锈钢、碳钢等材料的焊接，掌握高速动车组、城际列车等车体全部焊接工艺。近年来在他不断的付出与努力下取得了国际焊接技师证书（IWS），国际焊工资质8项。

目前中车四方公司产品型号多达40余种，车体结构各不相同，各种新材料、新设备、新技术、新工艺不断应用、铝合金1.5mm到60mm的超薄板及大厚板的焊接、狭小空间的焊接等等，对焊接技能提出了新的挑战。

张合礼经过刻苦钻研，总结出“铝合金环焊缝360度一次成型操作法”，环焊缝传统焊接方法采用两个半圈或分段焊接，需要多次焊接才能完成，而且焊后有多处焊缝接头，需要后期打磨。例如一个 $\phi 100$ 的环焊缝，采用传统焊法需要3分钟，但是采用360度一次成型操作法只需40秒，整条焊缝一次焊接成型，不仅生产效率大幅提高，更能保证焊接质量。

张合礼正在思考狭小空间内的焊接技巧。

精心培育、倾囊相授

张合礼在10年中带出了近30余名徒弟，其中高级技师6人，技师8人，中国中车核心技能人才11人。

带徒弟他有着自己的一套方法，他把带徒分为四个阶段：首先，教思路结合现场告诉徒弟将从事何种工作；了解徒弟对焊接的认知程度；激发徒弟他对训练的兴趣；是他进入正确的练习状态。其次，讲方法工艺文件、图纸等相关学习，作好记录方便随时学习；将主要的工作流程一步一步讲给徒弟听，做给徒弟看；明确强调要点，结合实际案例说明要点理由。再次，传经验工艺文件、图纸与实际产品相结合；边练习边说出主要的工作流程；边练习边说出要点，说明要点理由并确认掌握。还有，引导和带领安排具体工作；跟随指导；鼓励提出问题；逐渐减少指导的次数。通过他这种方法可以积极促进徒弟的快速成长，让徒弟从陌生到认识，从认识到掌握，最后能够独立开展工作。

张合礼说师傅在带徒传授技能的同时，要引领受帮对象开展行动式学习，在相互作用中获得共同成长，“传”出智慧、“帮”出成长、“带”出文化，让徒弟在心里对产品敬畏，对流程尊重，对工作严谨。

“一辆高铁列车4万多个零部件，以300公里时速运转，如果一个零部件质量有问题，后果就不堪设想，焊接对列车影响甚大，作为一名工人，角色虽小，责任天大，工作中一点点的失误就可能危及生命和造成巨大的经济损失，这是绝对不允许的，所以我们要不断提升技术，精通本职工作，最终要落实到产品质量和安全上。”张合礼说。



中工时评： 温暖农民工身心的“法治之光”

来源：中工网

1月7日，国务院正式发布《保障农民工工资支付条例》。《条例》明确了用人单位主体责任、政府属地责任和部门监管责任，要求按约定及时足额支付农民工工资。《条例》的出台意味着治理农民工欠薪将从过度依赖行政手段转向主要采取法治手段。

长期以来，欠薪一直困扰着农民工，成为悬在农民工头上挥之不去的“尘埃”。不少农民工辛辛苦苦工作一年，却拿不到约定的工资。面对家人期盼的目光、想着孩子上学的急切，不少被欠薪的农民工心中积压着愤懑之情。

事实上，党和政府对治理农民工欠薪问题给予了高度重视，一直不断探索创新根治欠薪的机制和手段。从建筑行业等重点欠薪领域实施工资保证金提供源头保障，到转变农民工工资年终一次性发放为月度发放预防用人单位侵占；从人社部门强化劳动监察，到多部门协同联防联控；从实施年终集中行动到“冬病夏治”重视过程监管……根治农民工欠薪的举措持续深入。

然而，欠薪依然长期难解，这其中一个很重要的原因就是法治建设滞后。由于工资支付条例迟迟不能出台，对欠薪法律构成的时间节点、情节判断和责任追究没有明确的法规进行约束。再加上农民工自身话语权小和属地政府责任履行不到位、不明确，对用人单位难以形成制衡。到了年终结算工资时，不少欠薪主体已经不能如期支付工资，根据现有的机制也难以有效处理。

《保障农民工工资支付条例》的出台，总结了欠薪的根源和演进路径，对于欠薪的形成过程，从支付主体的法律责任、政府属地和部门监管的行政责任方面，有针对性地进行厘清。在法律责任机制倒逼下，拖欠农民工工资将失去过往的腾挪空间，可以有效防止欠薪行为的发生。

出台针对保障农民工工资的专门法规，体现了党和政府对农民工的深切关怀，尤其在面向所有劳动者的工资支付条例还没有出台的前提下，这部法规将成为温暖农民工身心的“法治之光”，是疏通治理欠薪的堵点和痛点的利剑。

用“法律之光”拂去困扰农民工的“尘埃”，将《条例》蕴含的制度优势转化为治理效能，欠薪成为历史名词指日可待。

中工时评： 新型就业群体超时工作应引起重视

来源：中工网



在正在召开的上海市两会上，上海市政协委员王厚福提交了《关于重视解决新型就业群体全息保障问题的建议》。根据上海市总工会于2018年进行的调研，包括货运驾驶员、物流快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员和保安、保洁员在内的新型就业群体总计150万人。

统计数据显示，这些新型就业群体中，超过八成的劳动者超时工作，近七成每周休息少于两天。以网约送餐员为例，其中四分之三的人每周休息少于1天，近六成每天工作超过10小时，已经越过了《劳动法》保障的最低休息时间和最长加班时间红线。

有些企业的管理者认为，部分新型就业群体加班是自愿的，比如快递员、送餐员、中介员等是为了多拿提成而延长工作时间，增加工作量。事实上，正是因为这一类新兴就业群体工资结构中，普遍存在低工资、低保障、低福利的现象，才使得员工不得不“自

愿”超时工作，延长工作时间增加工作量以获得收入，并且企业内部并无加班条件约束，员工事实上是变相“被超时”，而企业则利用这样的薪酬模式节约了人力成本。

在这一过程中，即便有劳动者不愿意超时工作，也难以维权。一来在现有工资结构下，不超时工作难有合理收入，也难以通过绩效考核，只好被迫随大流；二来新型就业群体的劳动关系较为复杂，确认起来比较困难，也增加了维权难度和成本。

解决新型就业群体超时工作问题，仅靠单一劳动者个体维权难度不小，这一现象应当引起有关方面的重视，应通过集体协商、集体协议和集体合同等方式来约束企业，优化新型就业群体工时模式和薪资结构，增加劳动保障和社会福利。否则，随着人口红利的逐渐退潮，劳动者权益保障意识提升，还有多少“00后”愿意从事这样的工种？



“《保障农民工工资支付条例》是为确保付出劳动的农民工按时足额获得工资报酬，根治拖欠农民工工资现象，根据劳动法及有关法律规定的行政法规。2019 年 12 月 30 日，国务院总理李克强签署国务院令，于 2020 年 1 月 7 日公布《保障农民工工资支付条例》，自 2020 年 5 月 1 日起施行。”

保障农民工工资支付条例

第一章 总则

第一条 为了规范农民工工资支付行为，保障农民工按时足额获得工资，根据《中华人民共和国劳动法》及有关法律的规定，制定本条例。

第二条 保障农民工工资支付，适用本条例。

本条例所称农民工，是指为用人单位提供劳动的农村居民。

本条例所称工资，是指农民工为用人单位提供劳动后应当获得的劳动报酬。

第三条 农民工有按时足额获得工资的权利。任何单位和个人不得拖欠农民工工资。

农民工应当遵守劳动纪律和职业道德，执行劳动安全卫生规程，完成劳动任务。

第四条 县级以上地方人民政府对本行政区域内保障农民工工资支付工作负责，建立保障农民工工资支付工作协调机制，加强监管能力建设，健全保障农民工工资

支付工作目标责任制，并纳入对本级人民政府有关部门和下级人民政府进行考核和监督的内容。

乡镇人民政府、街道办事处应当加强对拖欠农民工工资矛盾的排查和调处工作，防范和化解矛盾，及时调解纠纷。

第五条 保障农民工工资支付，应当坚持市场主体负责、政府依法监管、社会协同监督，按照源头治理、预防为主、防治结合、标本兼治的要求，依法根治拖欠农民工工资问题。

第六条 用人单位实行农民工劳动用工实名制管理，与招用的农民工书面约定或者通过依法制定的规章制度规定工资支付标准、支付时间、支付方式等内容。

第七条 人力资源社会保障行政部门负责保障农民工工资支付工作的组织协调、管理指导和农民工工资支付情况的监督检查，查处有关拖欠农民工工资案件。

住房城乡建设、交通运输、水利等相

关行业工程建设主管部门按照职责履行行业监管责任，督办因违法发包、转包、违法分包、挂靠、拖欠工程款等导致的拖欠农民工工资案件。

发展改革等部门按照职责负责政府投资项目的审批管理，依法审查政府投资项目的资金来源和筹措方式，按规定及时安排政府投资，加强社会信用体系建设，组织对拖欠农民工工资失信联合惩戒对象依法依规予以限制和惩戒。

财政部门负责政府投资资金的预算管理，根据经批准的预算按规定及时足额拨付政府投资资金。

公安机关负责及时受理、侦办涉嫌拒不支付劳动报酬刑事案件，依法处置因农民工工资拖欠引发的社会治安案件。

司法行政、自然资源、人民银行、审计、国有资产管理、税务、市场监管、金融监管等部门，按照职责做好与保障农民工工资支付相关的工作。

第八条 工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会等组织按照职责依法维护农民工获得工资的权利。

第九条 新闻媒体应当开展保障农民工工资支付法律法规政策的公益宣传和先进典型的报道，依法加强对拖欠农民工工资违法行为的舆论监督，引导用人单位增强依法用工、按时足额支付工资的法律意识，引导农民工依法维权。

第十条 被拖欠工资的农民工有权依法投诉，或者申请劳动争议调解仲裁和提起诉讼。

任何单位和个人对拖欠农民工工资的行为，有权向人力资源社会保障行政部门或者其他有关部门举报。

人力资源社会保障行政部门和其他有关部门应当公开举报投诉电话、网站等渠道，依法接受对拖欠农民工工资行为的举报、投诉。对于举报、投诉的处理实行首问负责制，属于本部门受理的，应当依法及时处理；不属于本部门受理的，应当及时转送相关部门，相关部门应当依法及时处理，并将处理结果告知举报、投诉人。

第二章 工资支付形式与周期

第十一条 农民工工资应当以货币形式，通

过银行转账或者现金支付给农民工本人，不得以实物或者有价证券等其他形式替代。

第十二条 用人单位应当按照与农民工书面约定或者依法制定的规章制度规定的工资支付周期和具体支付日期足额支付工资。

第十三条 实行月、周、日、小时工资制的，按照月、周、日、小时为周期支付工资；实行计件工资制的，工资支付周期由双方依法约定。

第十四条 用人单位与农民工书面约定或者依法制定的规章制度规定的具体支付日期，可以在农民工提供劳动的当期或者次期。具体支付日期遇法定节假日或者休息日的，应当在法定节假日或者休息日前支付。

用人单位因不可抗力未能在支付日期支付工资的，应当在不可抗力消除后及时支付。

第十五条 用人单位应当按照工资支付周期编制书面工资支付台账，并至少保存3年。

书面工资支付台账应当包括用人单位名称，支付周期，支付日期，支付对象姓名、身份证号码、联系方式，工作时间，应发工资项目及数额，代扣、代缴、扣除项目和数额，实发工资数额，银行代发工资凭证或者农民工签字等内容。

用人单位向农民工支付工资时，应当提供农民工本人的工资清单。

第三章 工资清偿

第十六条 用人单位拖欠农民工工资的，应当依法予以清偿。

第十七条 不具备合法经营资格的单位招用农民工，农民工已经付出劳动而未获得工资的，依照有关法律规定执行。

第十八条 用工单位使用个人、不具备合法经营资格的单位或者未依法取得劳务派遣许可证的单位派遣的农民工，拖欠农民工工资的，由用工单位清偿，并可以依法进行追偿。

第十九条 用人单位将工作任务发包给个人或者不具备合法经营资格的单位，导致拖欠所招用农民工工资的，依照有关法律规定执行。

用人单位允许个人、不具备合法经营资格或者未取得相应资质的单位以用人单位的名义对外经营，导致拖欠所招用农民工工资的，由用人单

位清偿，并可以依法进行追偿。

第二十条 合伙企业、个人独资企业、个体经济组织等用人单位拖欠农民工工资的，应当依法予以清偿；不清偿的，由出资人依法清偿。

第二十一条 用人单位合并或者分立时，应当在实施合并或者分立前依法清偿拖欠的农民工工资；经与农民工书面协商一致的，可以由合并或者分立后承继其权利和义务的用人单位清偿。

第二十二条 用人单位被依法吊销营业执照或者登记证书、被责令关闭、被撤销或者依法解散的，应当在申请注销登记前依法清偿拖欠的农民工工资。

未依据前款规定清偿农民工工资的用人单位主要出资人，应当在注册新用人单位前清偿拖欠的农民工工资。

第四章 工程建设领域特别规定

第二十三条 建设单位应当有满足施工所需要的资金安排。没有满足施工所需要的资金安排的，工程建设项目不得开工建设；依法需要办理施工许可证的，相关行业工程建设主管部门不予颁发施工许可证。

政府投资项目所需资金，应当按照国家有关规定落实到位，不得由施工单位垫资建设。

第二十四条 建设单位应当向施工单位提供工程款支付担保。

建设单位与施工总承包单位依法订立书面工程施工合同，应当约定工程款计量周期、工程款进度结算办法以及人工费用拨付周期，并按照保障农民工工资按时足额支付的要求约定人工费用。人工费用拨付周期不得超过 1 个月。

建设单位与施工总承包单位应当将工程施工合同保存备查。

第二十五条 施工总承包单位与分包单位依法订立书面分包合同，应当约定工程款计量周期、工程款进度结算办法。

第二十六条 施工总承包单位应当按照有关规定开设农民工工资专用账户，专项用于支付该工程建设项目农民工工资。

开设、使用农民工工资专用账户有关资料应当由施工总承包单位妥善保存备查。

第二十七条 金融机构应当优化农民工工资专用账户开设服务流程，做好农民工工资专用账户的日常管理工作；发现资金未按约定拨付等情况的，及时通知施工总承包单位，由施工总承包单位报告人力资源社会保障行政部门和相关行业工程建设主管部门，并纳入欠薪预警系统。

工程完工且未拖欠农民工工资的，施工总承包单位公示 30 日后，可以申请注销农民工工资专用账户，账户内余额归施工总承包单位所有。

第二十八条 施工总承包单位或者分包单位应当依法与所招用的农民工订立劳动合同并进行用工实名登记，具备条件的行业应当通过相应的管理服务信息平台进行用工实名登记、管理。未与施工总承包单位或者分包单位订立劳动合同并进行用工实名登记的人员，不得进入项目现场施工。

施工总承包单位应当在工程项目部配备劳资专管员，对分包单位劳动用工实施监督管理，掌握施工现场用工、考勤、工资支付等情况，审核分包单位编制的农民工工资支付表，分包单位应当予以配合。

施工总承包单位、分包单位应当建立用工管理台账，并保存至工程完工且工资全部结清后至少 3 年。

第二十九条 建设单位应当按照合同约定及时拨付工程款，并将人工费用及时足额拨付至农民工工资专用账户，加强对施工总承包单位按时足额支付农民工工资的监督。

因建设单位未按照合同约定及时拨付工程款导致农民工工资拖欠的，建设单位应当以未结清的工程款为限先行垫付被拖欠的农民工工资。

建设单位应当以项目为单位建立保障农民工工资支付协调机制和工资拖欠预防机制，督促施工总承包单位加强劳动用工管理，妥善处理与农民工工资支付相关的矛盾纠纷。发生农民工集体讨薪事件的，建设单位应当会同施工总承包单位及时处理，并向项目所在地人力资源社会保障行政部门和相关行业工程建设主管部门报告有关情况。

第三十条 分包单位对所招用农民工的实名制管理和工资支付负直接责任。

施工总承包单位对分包单位劳动用工和工资发放等情况进行监督。

分包单位拖欠农民工工资的，由施工总承包单位先行清偿，再依法进行追偿。

工程建设项目转包，拖欠农民工工资的，由施工总承包单位先行清偿，再依法进行追偿。

第三十一条 工程建设领域推行分包单位农民工工资委托施工总承包单位代发制度。

分包单位应当按月考核农民工工作量并编制工资支付表，经农民工本人签字确认后，与当月工程进度等情况一并交施工总承包单位。

施工总承包单位根据分包单位编制的工资支付表，通过农民工工资专用账户直接将工资支付到农民工本人的银行账户，并向分包单位提供代发工资凭证。

用于支付农民工工资的银行账户所绑定的农民工本人社会保障卡或者银行卡，用人单位或者其他人员不得以任何理由扣押或者变相扣押。

第三十二条 施工总承包单位应当按照有关规定存储工资保证金，专项用于支付为所承包工程提供劳动的农民工被拖欠的工资。

工资保证金实行差异化存储办法，对一定时期内未发生工资拖欠的单位实行减免措施，对发生工资拖欠的单位适当提高存储比例。工资保证金可以用金融机构保函替代。

工资保证金的存储比例、存储形式、减免措施等具体办法，由国务院人力资源社会保障行政部门会同有关部门制定。

第三十三条 除法律另有规定外，农民工工资专用账户资金和工资保证金不得因支付为本项目提供劳动的农民工工资之外的原因被查封、冻结或者划拨。

第三十四条 施工总承包单位应当在施工现场醒目位置设立维权信息告示牌，明示下列事项：

（一）建设单位、施工总承包单位及所在项目部、分包单位、相关行业工程建设主管部门、劳资专管员等基本信息；

（二）当地最低工资标准、工资支付日期等基本信息；

（三）相关行业工程建设主管部门和劳动保障监察投诉举报电话、劳动争议调解仲裁申请渠

道、法律援助申请渠道、公共法律服务热线等信息。

第三十五条 建设单位与施工总承包单位或者承包单位与分包单位因工程数量、质量、造价等产生争议的，建设单位不得因争议不按照本条例第二十四条的规定拨付工程款中的人工费用，施工总承包单位也不得因争议不按照规定代发工资。

第三十六条 建设单位或者施工总承包单位将建设工程发包或者分包给个人或者不具备合法经营资格的单位，导致拖欠农民工工资的，由建设单位或者施工总承包单位清偿。

施工单位允许其他单位和个人以施工单位的名义对外承揽建设工程，导致拖欠农民工工资的，由施工单位清偿。

第三十七条 工程建设项目违反国土空间规划、工程建设等法律法规，导致拖欠农民工工资的，由建设单位清偿。

第五章 监督检查

第三十八条 县级以上地方人民政府应当建立农民工工资支付监控预警平台，实现人力资源社会保障、发展改革、司法行政、财政、住房城乡建设、交通运输、水利等部门的工程项目审批、资金落实、施工许可、劳动用工、工资支付等信息及时共享。

人力资源社会保障行政部门根据水电燃气供应、物业管理、信贷、税收等反映企业生产经营相关指标的变化情况，及时监控和预警工资支付隐患并做好防范工作，市场监管、金融监管、税务等部门应当予以配合。

第三十九条 人力资源社会保障行政部门、相关行业工程建设主管部门和其他有关部门应当按照职责，加强对用人单位与农民工签订劳动合同、工资支付以及工程建设项目实行农民工实名制管理、农民工工资专用账户管理、施工总承包单位代发工资、工资保证金存储、维权信息公示等情况的监督检查，预防和减少拖欠农民工工资行为的发生。

第四十条 人力资源社会保障行政部门在查处拖欠农民工工资案件时，需要依法查询相关单

位金融账户和相关当事人拥有房产、车辆等情况的，应当经设区的市级以上地方人民政府人力资源社会保障行政部门负责人批准，有关金融机构和登记部门应当予以配合。

第四十一条 人力资源社会保障行政部门在查处拖欠农民工工资案件时，发生用人单位拒不配合调查、清偿责任主体及相关当事人无法联系等情形的，可以请求公安机关和其他有关部门协助处理。

人力资源社会保障行政部门发现拖欠农民工工资的违法行为涉嫌构成拒不支付劳动报酬罪的，应当按照有关规定及时移送公安机关审查并作出决定。

第四十二条 人力资源社会保障行政部门作出责令支付被拖欠的农民工工资的决定，相关单位不支付的，可以依法申请人民法院强制执行。

第四十三条 相关行业工程建设主管部门应当依法规范本领域建设市场秩序，对违法发包、转包、违法分包、挂靠等行为进行查处，并对导致拖欠农民工工资的违法行为及时予以制止、纠正。

第四十四条 财政部门、审计机关和相关行业工程建设主管部门按照职责，依法对政府投资项目建设单位按照工程施工合同约定向农民工工资专用账户拨付资金情况进行监督。

第四十五条 司法行政部门和法律援助机构应当将农民工列为法律援助的重点对象，并依法为请求支付工资的农民工提供便捷的法律援助。

公共法律服务相关机构应当积极参与相关诉讼、咨询、调解等活动，帮助解决拖欠农民工工资问题。

第四十六条 人力资源社会保障行政部门、相关行业工程建设主管部门和其他有关部门应当按照“谁执法谁普法”普法责任制的要求，通过以案释法等多种形式，加大对保障农民工工资支付相关法律法规的普及宣传。

第四十七条 人力资源社会保障行政部门应当建立用人单位及相关责任人劳动保障守法诚信档案，对用人单位开展守法诚信等级评价。

用人单位有严重拖欠农民工工资违法行为的，由人力资源社会保障行政部门向社会公布，

必要时可以通过召开新闻发布会等形式向媒体公开曝光。

第四十八条 用人单位拖欠农民工工资，情节严重或者造成严重不良社会影响的，有关部门应当将该用人单位及其法定代表人或者主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单，在政府资金支持、政府采购、招投标、融资贷款、市场准入、税收优惠、评优评先、交通出行等方面依法依规予以限制。

拖欠农民工工资需要列入失信联合惩戒名单的具体情形，由国务院人力资源社会保障行政部门规定。

第四十九条 建设单位未依法提供工程款支付担保或者政府投资项目拖欠工程款，导致拖欠农民工工资的，县级以上地方人民政府应当限制其新建项目，并记入信用记录，纳入国家信用信息系统进行公示。

第五十条 农民工与用人单位就拖欠工资存在争议，用人单位应当提供依法由其保存的劳动合同、职工名册、工资支付台账和清单等材料；不提供的，依法承担不利后果。

第五十一条 工会依法维护农民工工资权益，对用人单位工资支付情况进行监督；发现拖欠农民工工资的，可以要求用人单位改正，拒不改正的，可以请求人力资源社会保障行政部门和其他有关部门依法处理。

第五十二条 单位或者个人编造虚假事实或者采取非法手段讨要农民工工资，或者以拖欠农民工工资为名讨要工程款的，依法予以处理。

第六章 法律责任

第五十三条 违反本条例规定拖欠农民工工资的，依照有关法律规定执行。

第五十四条 有下列情形之一的，由人力资源社会保障行政部门责令限期改正；逾期不改正的，对单位处 2 万元以上 5 万元以下的罚款，对法定代表人或者主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处 1 万元以上 3 万元以下的罚款：

（一）以实物、有价证券等形式代替货币支

付农民工工资；

（二）未编制工资支付台账并依法保存，或者未向农民工提供工资清单；

（三）扣押或者变相扣押用于支付农民工工资的银行账户所绑定的农民工本人社会保障卡或者银行卡。

第五十五条 有下列情形之一的，由人力资源社会保障行政部门、相关行业工程建设主管部门按照职责责令限期改正；逾期不改正的，责令项目停工，并处5万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，给予施工单位限制承接新工程、降低资质等级、吊销资质证书等处罚：

（一）施工总承包单位未按规定开设或者使用农民工工资专用账户；

（二）施工总承包单位未按规定存储工资保证金或者未提供金融机构保函；

（三）施工总承包单位、分包单位未实行劳动用工实名制管理。

第五十六条 有下列情形之一的，由人力资源社会保障行政部门、相关行业工程建设主管部门按照职责责令限期改正；逾期不改正的，处5万元以上10万元以下的罚款：

（一）分包单位未按月考核农民工工作量、编制工资支付表并经农民工本人签字确认；

（二）施工总承包单位未对分包单位劳动用工实施监督管理；

（三）分包单位未配合施工总承包单位对其劳动用工进行监督管理；

（四）施工总承包单位未实行施工现场维权信息公示制度。

第五十七条 有下列情形之一的，由人力资源社会保障行政部门、相关行业工程建设主管部门按照职责责令限期改正；逾期不改正的，责令项目停工，并处5万元以上10万元以下的罚款：

（一）建设单位未依法提供工程款支付担保；

（二）建设单位未按约定及时足额向农民工工资专用账户拨付工程款中的人工费用；

（三）建设单位或者施工总承包单位拒不提供或者无法提供工程施工合同、农民工工资专用账户有关资料。

第五十八条 不依法配合人力资源社会保障

行政部门查询相关单位金融账户的，由金融监管部门责令改正；拒不改正的，处2万元以上5万元以下的罚款。

第五十九条 政府投资项目政府投资资金不到位拖欠农民工工资的，由人力资源社会保障行政部门报本级人民政府批准，责令限期足额拨付所拖欠的资金；逾期不拨付的，由上一级人民政府人力资源社会保障行政部门约谈直接责任部门和相关监管部门负责人，必要时进行通报，约谈地方人民政府负责人。情节严重的，对地方人民政府及其有关部门负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规给予处分。

第六十条 政府投资项目建设单位未经批准立项建设、擅自扩大建设规模、擅自增加投资概算、未及时拨付工程款等导致拖欠农民工工资的，除依法承担责任外，由人力资源社会保障行政部门、其他有关部门按照职责约谈建设单位负责人，并作为其业绩考核、薪酬分配、评优评先、职务晋升等的重要依据。

第六十一条 对于建设资金不到位、违法违规开工建设的社会投资工程建设项目拖欠农民工工资的，由人力资源社会保障行政部门、其他有关部门按照职责依法对建设单位进行处罚；对建设单位负责人依法依规给予处分。相关部门工作人员未依法履行职责的，由有关机关依法依规给予处分。

第六十二条 县级以上地方人民政府人力资源社会保障、发展改革、财政、公安等部门和相关行业工程建设主管部门工作人员，在履行农民工工资支付监督管理职责过程中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，依法依规给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七章 附则

第六十三条 用人单位一时难以支付拖欠的农民工工资或者拖欠农民工工资逃匿的，县级以上地方人民政府可以动用应急周转金，先行垫付用人单位拖欠的农民工部分工资或者基本生活费。对已经垫付的应急周转金，应当依法向拖欠农民工工资的用人单位进行追偿。

第六十四条 本条例自2020年5月1日起施行。

图说工会

什么是特种作业？

特种作业

特种作业是指容易发生人员伤亡事故，对操作者本人、他人及周围设施的安全可能造成重大危害的作业。直接从事特种作业的人员，称为特种作业人员。

因为特种作业有着不同的危险因素，容易损害操作人员的安全和健康，因此，对特种作业有必要采取安全防护措施，包括技术措施、保健措施和组织措施。

《中华人民共和国劳动法》和有关安全卫生规程规定：

从事特种作业的职工，所在单位必须按照有关规定，对其进行专门的安全技术培训，经过有关部门考试合格，并取得操作合格证或者驾驶执照，才准予独立操作。

特种作业主要包括

电工作业

含发电、送电、变电、配电工和电气设备的安装、运行、检修（维修）、试验工以及矿山井下电钳工。

金属焊接、切割作业

含焊接工、切割工。

起重机械（含电梯）作业

含起重机械（含电梯）司机、司索工、信号指挥工、安装与维修工。

企业内机动车辆驾驶

含在企业内码头、市场等生产作业区域和施工场所行驶的各类机动车辆的驾驶人员。

登高架设作业

含 2 米以上登高架设、拆除、维修工和高层建筑（构）物表面清洗工。

锅炉作业（含水质化验）

含承压锅炉的操作工、锅炉水质化验工。

压力容器作业

含压力容器罐壁工、检验工、运输搬运工和大型空气压缩机操作工。

制冷作业

含制冷设备安装工、操作工、维修工。

爆破作业

含地面工程爆破、井下爆破工。

矿山通风作业

含主扇风机操作工、瓦斯抽放工、通风安全监测工、测风测尘工。

矿山排水作业

含矿井主排水泵工、尾矿泵作业工。

矿山安全检查作业

含安全检查工、瓦斯检验工、电器设备防爆检查工。

矿山提升运输作业

含提升机操作工、（上下山）绞车操作工、固定绞车输送机操作工、信号工、挡车（把钩）工。

采掘（剥）作业

含采煤机司机、掘进机司机、耙岩机司机、凿岩机司机。

矿山救护作业

危险物品作业

含危险化学品和民用爆炸品、放射性物品的操作工以及运输搬运工、储存保管员。

经国家有关部门批准的其他作业

整理：甘智 制图：田欣悦

图说工会



职工之家 等你回“家”

职工之家是推进基层工会建设的重要载体，也是工会工作的响亮品牌。各级工会开展了形式多样、内容丰富的建家活动，让职工找到工会，看得见服务。



模范职工之家啥模样？

建设职工之家具有综合性，模范职工之家一般都在以下方面表现突出：



1 健全组织体系

2 履行维权职责

- ☆ 建立和完善企业民主管理制度；
- ☆ 建立平等协商和签订集体合同制度；
- ☆ 依法妥善处理劳动争议纠纷，提供法律援助；
- ☆ 协助和督促企业落实各项涉及职工权益的法律法规；
- ☆ 维护女职工特殊权益。



3

服务职工群众

- ♥ 积极反映职工意愿，提出政策建议和主张；
- ♥ 关心职工生产生活问题，指导帮助职工就业；

开展“送温暖”“金秋助学”等活动，帮扶困难职工。

4

提高职工素质

5

促进科学发展



创新型职工之家

✓ 共享职工之家

搭建：通过共享职工之家破解职工之家在基层工会覆盖面不到、覆盖面不全和建起来却没有转起来、活起来等难题，让职工就近、便捷、高效地得到工会服务。



✓ 网上职工之家

不少基层工会将服务“搬”上网，职工动动手指就能享受到“娘家人”的暖心关怀。

✓ 移动式职工之家

银川市金凤区：针对小微企业众多，经营及办公地点不稳定的情况，建立移动式职工之家。由区总工会为职工之家配备设施，在项目完工或企业搬迁前，工会将把职工之家的物品转移至新址再次利用。

让 “干” 字成为党员干部 谋事创业的最强音

于衍刚



《钢铁是怎样炼成的》主人公保尔·柯察金说过：“人最宝贵的东西是生命。生命对于我们只有一次。一个人的生命应当这样度过：当他回首往事的时候，他不因虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为而羞愧——这样，在临死的时候，他能够说：‘我整个的生命和全部精力，都已献给世界上最壮丽的事业——为人类的解放而斗争。’”保尔·柯察金的成长道路告诉我们，一个人只有把自己的追求同祖国、人民的利益紧密联系在一起，并为此倾注生命，执着信念千锤百炼，在困难中战胜敌人也战胜自己，才会创造出奇迹，才会成长为钢铁战士，才会干出不朽的业绩。当下，我们党员干部在干事创业中时刻面临着新形势、新问题、新矛盾、新考验，更需要发扬这种干革命的钢铁精神，提振思想，鼓足干劲，务实拼搏，用“干”字诠释生命的意义。

毛泽东同志说过：“正确的政治路线确定后，干部就是决定因素。”现实告诉我们，路是走出来的，事业是干出来的，没有任何捷径可循，大干大发展，小干小发展，不干不发展。每个党员干部身上都肩负着推进经济发展、保障社会稳定、维护群众权益的历史使命和神圣职责，这就需要每位党员干部拿出务实勤奋的工作作风，“干”字当头，凝心聚力，忘我拼搏，切实做到能干、真干、实干、苦干、巧干。

能干是基础。合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土。党员干部干事创业要筑牢基础，具备相应的工作能力，做到能干。能干，以立德为先。重莫如国，栋莫如德。习近平同志一再强调政德问题，认为治党治国之要，在于“筑起思想道德和党纪国法两道防线”。作为党员干部要深刻领悟“政德”的内涵和外延，以“修齐治平”为导向，自觉陶冶道德情操，深修为政之德、党性之德，提炼经世治国的政德，把“做官、做人”统一起来，把“立言、立行”统一起来，具备做人做事的强大人格魅力和道德感召力。能干，以提能为要。“修其心治其身，而后可以为政于天下”，对党员干部而言治身的关键就是要强化学习增强履职能力。要学习党的基本理论，提高理论素养和全局意识；要学习现阶段党的路线方针政策，提高战略思维和政治决断能力；要注重学习业务知识和其他实用知识，提高驾驭工作能力和解决实际问题的水平；要学习各项纪律规定，提高拒腐防变的能力，做到勤学善思，学以致用。这样，才能“利其器”，也才能“善其事”。

真干是态度。毛泽东同志说过“世界上怕就怕认真二字，共产党就最讲认真。”认真是我们党的光荣传统和中国共产党人的优良政治品格，也是我们党战胜各项艰难险阻走向胜利的宝贵经验。作为党员干部要将“认真”溶入到血液中，深入到骨髓中，贯彻到工作中，做到“真干”。真干是工作的态度，就是用真心、出真力，自觉主动作为，工作上认真负责，一丝不苟，严谨细致，精益求精；就是始终保持蓬勃朝气，昂扬斗志，如火锐气，坚持创一流业绩；就是有一颗平常心，以平和的心态看待苦累、得失，任何时候激情不减、行为不假；就是要有滴水穿石的韧劲和蜘蛛结网的毅力，在困难和挑战面前拿出更加认真的精神和行为，励精图治，奋发进取。如此，工作才能出成效、出成果、出精品。

实干是作为。空谈误国，实干兴邦。没有实干，就谈不上推动发展。我们谋发展的思路，只有在实干中才能找到；面对实际的难题，也只有在实干中才能解决。治国理政，以实则治，以文则不治。党员干部只有在实干中才能展示能力，体现水平，成就自我。实干，要以“严”字打头，“实”字打底，发扬求真务实、真抓实干的优良作风，强调谋事要实、创业要实、做人要实，注重落实，追求实效，避免虚谈废务、徒陈空文、浮光掠影；要以踏石留印、抓铁有痕的劲头推动工作，善于抓重点、破难点、出亮点，真正做到扎实、耐心、全面、准确、深入地开展工作；要少些厅堂品茗、伏案宣稿的坐功，多些衣襟粘露、靴履染泥的真为，主动深入问题多、矛盾多的地方“访草野，知政失，谋发展”；要把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为工作的出发点和落脚点，横下一条心、铆足一股劲，撸起袖子加油干、甩开膀子拼命干，真正同广大人民群众一起戮力同心，众志成城，攻坚克难，取得实效。

苦干是精神。“天将降大任于斯人也，必先苦其心智。”苦干，侧重于精神，是不怕苦的工作作风，是不怕累的精神状态，是不畏难的意志品质，可以说，它是实干的更深层次。俗话说“修行一天易，念经十年难”，再苦再累一天还是容易坚持，但是一件简单的事情坚持做十年就需要内心有坚忍不拔的魄力和坚如磐石的信念。党员干部干事创业要想取得成功，就要发扬焦裕禄同志生也沙丘，死也沙丘，绿我涓滴，

会它千顷澄碧的献身精神，甘做永远守望的焦桐；就要发扬郭亮村党员群众凿山劈路，不畏险阻的精神，甘做知难而进的愚公；就要发扬立根破岩，傲立风雪，咬定青山不放松，纵千磨万击不改初心的精神，甘做任尔东西南北风的一株细竹。“骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍。”党员干部只有比别人吃更多的苦、流更多的汗，拿出百倍的艰辛，才能取得他人想不到的成绩。

巧干是方法。习近平同志说过“迎接挑战，最根本的是改革创新”。党员干部面对艰巨的发展任务和新形势下的突出矛盾，光有“老黄牛”精神也不行，思想和行为一但南辕北辙，甚至走进死胡同，工作往往“竹篮子打水一场空”；有时甚至付出的努力越多，反而犯的错误就越重，这就需要党员干部学会“巧干”。巧干，不是投机取巧、不是一味蛮干，而是做每件事情都要有思路、有措施、有远见，面对问题要讲究方法，科学分析，深入研判，对标定测，以期事半功倍。巧干，就意味着党员干部要用科学理论指导实践，工作中始终坚持马克思主义唯物论，正确把握事物发展规律，用科学发展观和方法论来指导工作实际；要用创新方法破解难题，“不日新者必日退”，工作不能只用老方法、旧套路生搬硬套，也不能闭门造车、闭目塞耳主观臆断，要学会放眼看世界，用新眼光观察问题，从新角度提出问题，用新思路分析问题，用新方法解决问题，并在实践中边干边学习、边总结、边探索、边提升；要坚持统筹协调兼顾全局，既要学会抓主要矛盾、把握关键环节、突破重点领域，又要注重促进各项工作良性互动、均衡发展、全局推进。唯此，工作才能达到新顶峰，实现新超越。

“物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。”面对经济社会发展的新常态和广大人民群众的新期盼，每位党员干部只有强本固基的“能干”，拿出姿态的“真干”，亮出手脚的“实干”，挥洒血汗的“苦干”，开动脑筋的“巧干”，真正让“干”字成为推动工作的最强音，才能战胜千难万险，也才能取得干事创业的最终胜利。

信息动态

1 山东省总工会副主席尹佐海到青岛看望慰问劳模职工

1 月 3 日, 山东省总工会副主席(兼职)尹佐海一行来青, 看望慰问我市困难劳模和职工, 为他们送去慰问品、慰问金和节日的问候与祝福, 为胶州市总工会职工服务中心送上 10 万元慰问金。

走访慰问过程中, 慰问组一行每到一户都详细了解他们的生活、身体情况, 认真听取他们的诉求和建议, 鼓励劳模职工继续发挥模范带头作用, 鼓励困难职工树立信心、奋进向上, 积极面对未来的挑战和暂时的困难, 使劳模职工深切感受

到工会的温暖和关怀。

期间, 尹佐海来到上海路文化宫, 参观了市总工会刚刚启动的职工服务中心, 依次查看了服务窗口、办公区、多功能室等区域, 在详细听取了服务中心当前工作情况汇报后, 尹佐海对市总工会在职工权益保障、困难职工帮扶等方面的工作和成效给予肯定。他表示, 作为广大职工的“娘家人”, 工会组织要发挥职能、关心职工, 切实维护劳动者权益, 为广大职工群众办好事、办实事、解难事, 进一步增强职工

群众的获得感、幸福感。

据悉, 为充分发挥工会组织桥梁纽带作用, 市总工会将在春节期间带领全市各级工会组织, 陆续开展送慰问金、送物资, 送讲座、送岗位, 送福送对联、送演出、送电影, 送农民工平安返乡等系列“送温暖”活动, 将“工会温暖”送到职工身边去、心坎里, 确保困难职工、劳模温暖过冬、欢乐祥和过春节。

来源: 青岛市总工会



2 “东西协作消费扶贫青岛年货大集” 启幕

2020年1月10日,青岛市“东西协作消费扶贫青岛年货大集”在长途汽车总站“市民健康广场”火热启幕。来自甘肃陇南、贵州安顺的100余种名优农特产品,吸引了万名市民、旅客的驻足采购,开集首日认购、销售总额达576万元。

为继续深入贯彻党中央、国务院关于脱贫攻坚的重要指示精神,进一步落实好我市东西部扶贫协作部署要求,巩固和发挥好“政府主导、部门联合、企业组织、社会参与、民众助力”的消费扶贫“青岛模式”,凝聚更多青岛市民和社会力量参与到精准扶贫中来,市扶贫协作工作办公室、市总工会、市国资委、市北区政府、陇南市驻青办、安顺市驻青办等多部门联合主办,

交运集团(青岛)、市东西协作农副产品销售服务有限公司、陇南市富民产业发展有限公司共同承办了此次年货大集。市南区总工会、市北区总工会、青岛啤酒集团、青岛天一集团等机关企事业单位认购16000多份、总价560多万元的“陇南扶贫大礼包”,为我市东西协作消费扶贫贡献了力量。

年货大集自1月10日开始,1月12日结束。大集过后,青岛汽车总站将在所属市内各车站以特产超市的形式线下推广,在“交运易购”平台线上销售,市民可前往各汽车站或通过微信搜索“交运易购”小程序进行采购,在采购年货的过程中奉献爱心,为协作扶贫注入更多社会力量。



3 青岛市总工会到西海岸新区走访慰问一线防控人员

1月28日-31日,市人大常委会副主任、市总工会主席刘圣珍两次赴西海岸新区走访慰问坚守一线的防控人员,鼓励防控人员坚定信心,坚决落实防控措施,守好疫情防控阵地。

在西海岸新区长江路街道名嘉汇小区、黄岛街道郭家台子社区和

黄岛东高速出口等地,一线防控人员寒冬天气坚守防控岗位,在社区出入口、高速出入口等关键地点对进出人员进行登记及防疫检查,刘圣珍对户外工作人员表示慰问与感谢,希望工作人员在做好疫情防控的同时,增强防范意识和健康意识,保障自身健康和安全。

在隐珠街道欧美世纪花园小区、疏港高速灵山湾收费站、胶南街道街道大庄村,刘圣珍详细询问了疫情防控一线的工作情况,慰问坚守疫情防控岗位的同志,希望工作人员把住入口关、严控传染源,积极引导居民正确戴口罩、勤洗手,减少集中活动,全面宣传、落实防



控措施。

刘圣珍对西海岸新区的疫情防控工作给予充分肯定，指出，目前全市疫情防控工作任务重、压力大，特别是随着节后返城人员的不断增

多，给防控工作带了更大的难度，要认真落实中央和省、市关于疫情防控的一系列部署要求，充分调动各方资源和力量，做到防控全方位、无死角，要密切关注社会动向及群

众关切，克服连续加班作战等实际困难，从优落实保障措施，确保队伍持久的战斗力，争取早日打赢疫情阻止攻坚战。

4 市总工会走访慰问平度市蓼兰镇前孙家村村民

1月17日，市总工会党组书记、常务副主席彭建国带队，赴由市总工会干部担任村组织书记的平度市蓼兰镇前孙家村，走访慰问困难村民，为村内60岁以上老人免费体检，并实地查看了平度市总工会职工服务中心建设情况。

此次走访慰问了贫困户、特困户和老党员，并为他们送去大米、食用油等过节用品。市总工会湛山

疗养院体检车来到前孙家村，抽调17名医疗技术精湛的业务骨干，为60岁以上103位村民进行血常规、尿常规、肝功、肾功、心电图、腹部彩超、胸部X线片等10余项内科体检。

走访结束后，彭建国一行来到平度市总工会职工服务中心，查看了总工会阵地建设情况，并提出具体要求。



5 青岛市总工会新春走访慰问部队官兵

1月19日，青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国带领相关部门负责人来到海军特勤疗养中心慰问，并与疗养中心首长座谈交流。

彭建国一行在与官兵代表座谈时，向部队官兵详细介绍了市总工会在过去一年里关心关爱职工、维护职工合法权益、教育引导职工等方面取得的成绩，并表示市总工会将继续发扬拥军爱军的优良传统，不断发挥工会广泛联系企业、职工

的优势，努力促进复退转业军人创业就业，积极与海军特勤疗养中心开展学习交流活动，丰富部队官兵的业余生活，巩固和发展“军地合力、军民同心”的良好局面。

海军特勤疗养中心主任鞠金涛代表部队感谢市总工会多年来对官兵的大力支持和帮助，表示将进一步加强军民团结与相关业务合作，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，继续发扬部队优良传统，为地方经济建设和发展作出积极贡献。



6 青岛市总工会慰问青岛胶东国际机场建设者们

1月20日，市总工会党组成员、副主席周新国一行来到正在建设的

青岛胶东国际机场，看望慰问一线建设者，为建设单位送去省总工会

拨付的慰问金，将省总工会和市总工会的关怀祝福送到建设者身边。

周新国一行实地查看了胶东国际机场航站楼建设情况，并对参与建设的工会组织提出要求，希望各参建单位工会组织要对照市委市政府的总体要求，充分发挥工会职能，切实关心一线建设

者生产生活、特别是心理健康问题，贴近基层、广泛调研、尽早疏通，使广大建设者以积极阳光的心态投身到重点工程建设中，为胶东国际机场实现全面竣工做出新的更大的贡献。



7 李沧区总工会举办社会工作专业人才岗前培训班

1月9日至10日，李沧区总工会在区委党校举办了工会社会工作专业人才岗前培训班，20名工会社会工作专业人才参加培训。本次培训旨在阐释工会相关业务知识，引导新职工迅速进入工作状态，提高新职工的履职能力。

区总工会领导进行了动员并提出了要求，各科室负责人分别

围绕基层工会的组织形式、新建工会的程序、厂务公开民主管理、工资集体合同、困难职工、创业带动就业活动、女职工工作、工会经费的来源及用途、财务规范化管理等内容进行了阐释、讲解。参加培训的人员围绕“新时期怎样做好工会工作”、“如何成为一名合格的工会工作者”两个主题开展了讨论并交流发言。



8 崂山区总工会开展为环卫工人春节“送温暖”活动

1月15日至17日，崂山区总工会集中开展2020年春节为环卫工人“送温暖”活动。由崂山区人大副主任、区总工会主席宋军带队，崂山区总工会组成11个“送温暖”慰问组，分别走访慰问节日期间坚守岗位工作的2704名一线环卫工人，发放大米、面粉、花生油等价值54.08万元的慰问品，对一线环卫工人的辛勤工作

给予充分肯定并表示节日问候。

多年来，崂山区总工会始终坚持为崂山区环卫工人春节“送温暖”活动，精准施策、精准发力，将物质帮扶与精神关爱相结合，及时将党和政府的关怀、工会组织的温暖送到最需要帮助的一线环卫工人心坎上，送上新春祝福，受到广大环卫工人普遍欢迎和好评。



9 莱西市职工服务中心正式启用

为筑牢服务保障阵地，方便职工咨询办事，莱西市总工会打造了办公面积600余平，集互助保障、法律维权、心理服务等服务功能于一体的莱西市职工服务中心。

莱西市职工服务中心围绕中心工作，竭诚服务全市职工和各级工会组织，将秉承“职工为本、服务为先”的理念，尽职尽责地做好服务职工工作。



10 青岛市总工会慰问防控一线公安干警

1 月 31 日下午, 青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国带领走访组分别到市南区公安分局和市南区交警大队慰问值守在抗击疫情第一线的公安民警辅警, 并将多方筹措的 6000 个防护口罩以及食品等物资送到他们手中。

面对严峻的疫情, 市总工会坚决贯彻落实中央、省、市委疫情防控精神, 充分发挥职能作用, 多方筹措医用消毒酒精、防护口罩、食品物资等防疫急需物品, 积极做好疫情防控一线职工服务保障工作, 关心慰问坚守在抗击疫情一线的工



作者, 为打赢抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情攻坚战贡献工会力量、体现工会担当。

11 青岛市总工会走访防控一线劳动者 送去医用消毒酒精等物品

1 月 30 日上午, 青岛市总工会班子成员分五路走访慰问机场、火车站、地铁、公交、交运、交通委、交警支队等一线防控单位, 代表市总工会致敬奋战在疫情防控一线的劳动者, 并多方筹措医用消毒酒精 10 吨, 助力新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作。

面对突如其来的疫情, 市总工会坚决贯彻落实中央、省、市委疫

情防控精神, 召开专题党组会议, 从关心关爱工作一线职工、加大线上维权服务力度、促进劳动关系和谐稳定、严防严控遏制疫情扩散、扎实做好宣传引导等方面, 全力开展工会系统疫情防控工作。市总工会领导亲自督导, 班子成员全部到岗到位、靠前指挥, 多措并举, 发通知、发倡议、多方筹集抗疫物资、全面播报疫情防控知识、增设“众



志成城, 防控疫情”新冠肺炎疫情专栏, 开展线上线下联动, 为坚决遏制疫情蔓延势头贡献工会力量。

12 青岛市总工会举办“不忘初心 温暖前行”春节联欢会

1 月 21 日, 正值新春佳节来临之际, 青岛市总工会在中国纺织工人疗养院小礼堂举办“不忘初心 温暖前行”春节联欢会。市总工会及直属事业单位全体干部职工欢聚一堂, 共庆佳节。市人大常委会副主任、市总工会主席刘圣珍, 市总工会老领导代表及各区市工会主席出席, 市总工会党组书记、常务副主席彭建国致辞。

彭建国指出, 2019 年, 市总工会在市委、省总的坚强领导下, 贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述, 紧紧围绕青岛“搞活一座城”的中心大局, 牢固树立“率先走在前列”的目标定位, 聚焦 15 个攻势, 奋力“助攻势、攻山头、推典型、稳阵地”;

围绕主责主业, 坚持市场化、平台化、法治化, 大力推进维权服务体系; 围绕强机制增活力, 全面推进基层组织建设和党的建设, 强“三性”去“四化”, 引领职工听党话跟党走, 助力经济高质量发展, 打通服务职工“最后一公里”, 营造担当作为狠抓落实的干事创业氛围, 各方面工作实现了创新突破。

彭建国指出, 2020 年, 是全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官之年, 是青岛以更高水平开放引领高质量发展攻坚之年。我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神, 紧扣



全面建成小康社会目标任务, 牢牢把握“率先走在前列”目标要求, 坚持党的领导, 强化思想政治引领, 奋力发起建功立业劳动竞赛攻势、维权服务体系建设的攻势、深化改革流程再造攻势、基层组织建设攻势, 努力提升思想方法改造工作方法, 大力推进新时代工会高质量发展, 团结动员职工群众为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出新的更大贡献。

联欢会上, 市总工会机关及直属事业单位表演了歌曲、舞蹈、朗诵、情景剧等多个节目。

青 岛 市 总 工 会 全 力 做 好 新 型 冠 状 病 毒 肺 炎 疫 情 防 控 工 作

1月28日，青岛市总工会召开党组会议，传达学习习近平总书记关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作、紧紧依靠人民群众坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示，传达学习党中央、国务院对疫情防控工作决策部署，深入学习贯彻省、市委及上级工会工作要求及文件精神，结合工作实际研究贯彻落实意见。

会议认为，新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，习近平总书记多次作出重要指示、提出明确要求，党中央作出一系列重大决策部署，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对疫情防控工作的高度重视，对人民生命安全、身体健康高度负责的责任担当和为民情怀，为坚决打赢疫情防控阻击战注入了强大信心和动力。

会议指出，新型冠状病毒肺炎疫情防控工作正处于关键时期。全市各级工会要坚决响应党中央号召，把疫情防控作为当前压倒一切的重要政治任务，作为树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的现实检验，坚决贯彻落实党中央、国务院的决策部署，坚决贯彻落实省、市委及上级工会工作要求，迅即行动起来，做到守土有责、守

土担责、守土尽责，为遏制疫情扩散蔓延、维护社会大局稳定作出应有贡献。

会议要求，市总要进一步加强党的领导，采取更加得力的举措，扎实做好工会疫情防控工作，做到全面动员、全面部署、全面覆盖，狠抓预判、狠抓防控、狠抓宣传、狠抓落实；市总系统各级党组织、党员干部特别是领导干部要坚守岗位、坚守阵地、坚守职责，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。

会议强调，广大职工群众是疫情防控阻击战的重要力量。各级工会要组织引导广大职工按照党委、政府统一指挥，在做好自我防护基础上，充分发挥工人阶级主力军作用，积极有序参与疫情防控工作。各级工会组织要按照省总、市总《关于做好新型肺炎疫情防控有关工作的通知》要求，从关心关爱工作一线职工、加大线上维权服务力度、促进劳动关系和谐稳定、严防严控遏制疫情扩散、扎实做好宣传引导等方面抓好工作落实。

疫情发生以来，市总工会通过发出通知、倡议书、多方筹集抗疫物资支持基层工会等方式，全力开展工会系统疫情防控工作。按照市委要求，市总领导从1月28日开始到岗到位、靠前指挥。市总工会党组主要领导亲自挂帅，节日期间多次赴湛山疗养院、市职工综合服务中心、市工人文化宫等直属事业单位看望一线职工、了解实际情况，并从分类施策、压实责任、精准有效科学防控等方面就疫情防控提出明确工作要求。



没有生而英勇 只是选择无畏

致敬

最美医务人员

位兰玲（援鄂）

青岛市市立医院东院急诊科总护士长

青岛市第五批支援湖北（武汉）医疗队护理主管，临时党支部书记

